

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ในโรงพยาบาล และเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานตามสถานภาพส่วนบุคคล ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร โดยการศึกษาจากตำราทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย วารสาร และบทความที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของพนักงาน เพื่อนำมาประกอบในการศึกษากำหนดแนวทางในการวิจัย โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. การสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นพนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำนวน 1,200 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (1970) ได้จำนวน 291 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่าง

แบบโควตาตามสัดส่วน (quata sampling) โดยแบ่งประชากรตามแผนกและสุ่มแต่ละแผนกแบบเจาะจง คือ เฉพาะพนักงานที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

$$\text{กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน} = \frac{291 \times \text{พนักงานทั้งหมดในแผนก}}{1,200}$$

รายละเอียดแผนกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนพนักงานในแผนก และจำนวนพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 1)

ตาราง 1

จำนวนพนักงานในแผนกและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	แผนก	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บุคคล	5	1
2	บัญชี	13	3
3	บริหารลูกหนี้	6	2
4	จัดซื้อ	5	1
5	พัสดุ	6	2
6	ประชาสัมพันธ์	5	1
7	เวชระเบียน	41	10
8	การเงิน	18	4
9	ธุรการ	5	1
10	ช่าง	14	3
11	ยานพาหนะ	17	4
12	เวรเปล	36	9
13	โอปอเรเตอร์	6	2
14	การพยาบาล	806	195
15	เภสัชกรรม	80	19
16	เทคนิคการแพทย์	62	15

ตาราง 1 (ต่อ)

ลำดับที่	แผนก	จำนวนพนักงาน ทั้งหมด (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
17	รังสีการแพทย์	52	14
18	สนับสนุนการแพทย์	5	1
19	โภชนากร	8	2
20	กายภาพบำบัด	10	2
	รวม	1,200	291

จากตาราง 1 ประชากร 1,200 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบโควต้าตามสัดส่วนแต่ละแผนก
ได้จำนวนตัวอย่าง 291 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม
ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพสมรส
4. การศึกษา
5. รายได้ต่อเดือน
6. อายุการทำงาน
7. สายการปฏิบัติงาน

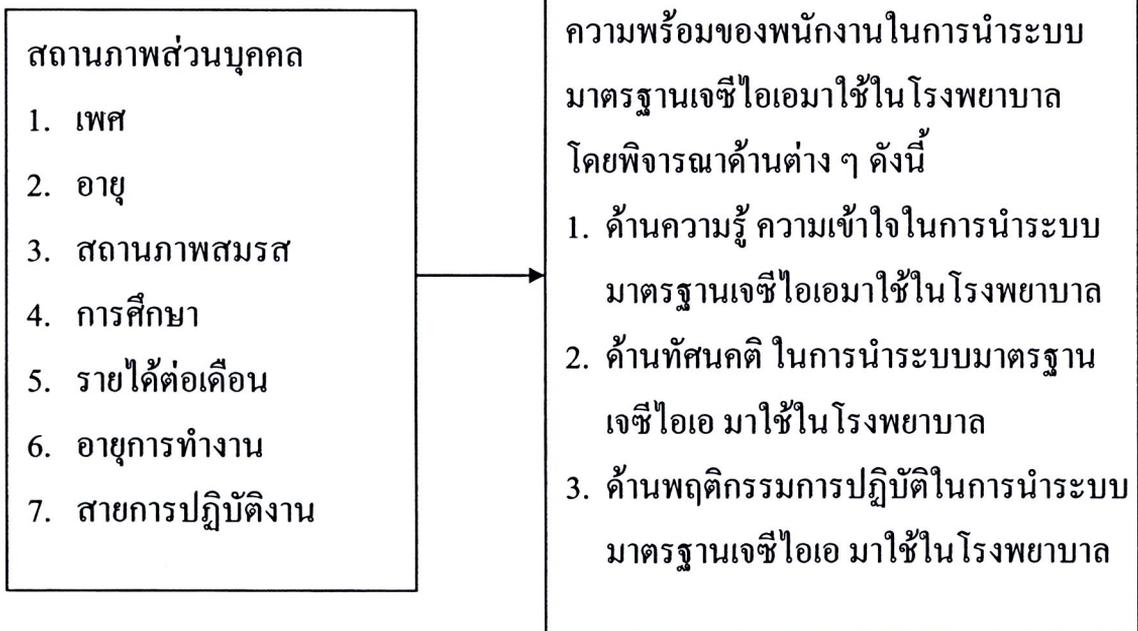
ตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม คือ ความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ในโรงพยาบาลโดยพิจารณาด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความรู้ ความเข้าใจในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาล- สิ้นแพทย์ จำกัด
2. ด้านทัศนคติในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ในโรงพยาบาล สิ้นแพทย์ จำกัด
3. ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ในโรงพยาบาล- สิ้นแพทย์ จำกัด

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพ 2 ตัวแปรที่ศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และเอกสารวิชาการอื่น ๆ เพื่อที่จะนำมากำหนดตัวแปรในการศึกษาวิจัย แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม เพื่อนำไปสอบถามพนักงานในโรงพยาบาลสินแพทย์ เกี่ยวกับความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอเอ มาใช้

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน สายการปฏิบัติงาน ซึ่งคำถามจะมีลักษณะเลือกตอบ (checklist) ตามความเป็นจริง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ของพนักงานต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอเอ จำนวน 20 ข้อ โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบว่า ถูก หรือผิด มีเกณฑ์การกำหนดค่าระดับคะแนนดังนี้

ระดับคำตอบ	คำตอบ
ผิด	0
ถูก	1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ระดับ เกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอเอ จำนวน 22 ข้อ

โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนนข้อเชิงบวก	คะแนนข้อเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
เฉย ๆ	3	3

ระดับความคิดเห็น	คะแนนข้อความเชิงบวก	คะแนนข้อความเชิงลบ
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการปฏิบัติของพนักงาน เพื่อศึกษาว่าพนักงานมีพฤติกรรมการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นอย่างไร อยู่ในระดับสูงหรือต่ำ โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) จำนวน 24 ข้อ และให้ค่าคะแนนการตอบ ดังนี้

มีพฤติกรรมการปฏิบัติมากที่สุด	ให้ค่าคะแนน	5	คะแนน
มีพฤติกรรมการปฏิบัติมาก	ให้ค่าคะแนน	4	คะแนน
มีพฤติกรรมการปฏิบัติปานกลาง	ให้ค่าคะแนน	3	คะแนน
มีพฤติกรรมการปฏิบัติน้อย	ให้ค่าคะแนน	2	คะแนน
มีพฤติกรรมการปฏิบัติน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนน	1	คะแนน

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended question) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพร้อมทุกด้าน ทั้งความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการปฏิบัติต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ของพนักงาน โรงพยาบาลสินแพทย์

การสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร ด้านวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตั้งกรอบแนวคิด เพื่อศึกษาและเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งเนื้อหาคำถามออกเป็น 5 ส่วน

2. แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้ข้อความครอบคลุมเนื้อหา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นในขั้นต้น ได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพและการขอรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา (content validity) เพื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามในแบบสอบถามครอบคลุมเนื้อหา และสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา

หรือไม่ และเพื่อเป็นการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยการหาความเที่ยงตรงในเนื้อหา (validity) ของเครื่องมือ แล้วนำมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งพบว่า ทุกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ทั้งปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำนวน 30 คน และนำข้อมูลจากแบบสอบถามนั้นมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อแบบ Item-total Correlation แล้วหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือแนะนำผู้วิจัยจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดในการวิจัยครั้งนี้ให้กลุ่มประชากรทราบ
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่แจกให้พนักงานโดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับคืนด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามมาบันทึกลงรหัส และตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จักรระบบข้อมูล ลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป มีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน สายการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (percentage) และความถี่

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) ของคะแนนและกำหนดเกณฑ์ในการแปลผล

ระดับคำตอบ คะแนน

ผิด 0

ถูก 1

กำหนดเกณฑ์แปลความหมายของคะแนนความรู้ความเข้าใจต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ได้ 3 ระดับ ตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

ความหมาย

13.34-20.00 มีความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจมาก

6.67-13.33 มีความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจปานกลาง

0.00-6.66 มีความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจน้อย

3. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอ โดยรวบรวม วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) และกำหนดเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

ความหมาย

4.50-5.00 มีความพร้อมด้านทัศนคติระดับดีมาก

3.50-4.49 มีความพร้อมด้านทัศนคติระดับดี

2.50-3.49 มีความพร้อมด้านทัศนคติระดับปานกลาง

- 1.50-2.49 มีความพร้อมด้านทัศนคติระดับต่ำ
 1.00-1.49 มีความพร้อมด้านทัศนคติระดับต่ำมาก

4. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติของพนักงานต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอ โดยรวบรวมวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) และกำหนดเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	มีความพร้อมด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติมากที่สุด
3.50-4.49	มีความพร้อมด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติมาก
2.50-3.49	มีความพร้อมด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติปานกลาง
1.50-2.49	มีความพร้อมด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติน้อย
1.00-1.49	มีความพร้อมด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติน้อยที่สุด

5. เปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในด้านความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ พฤติกรรมกาปฏิบัติที่มีต่อระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ถ้าเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่า t test แต่ถ้าเป็นการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน 3 กลุ่ม ขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe'

6. ข้อมูลข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยนำมาสังเคราะห์และหา ค่าความถี่ และจัดลำดับความถี่