

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ  
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง คำตอบจากแบบสอบถามใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดซึ่งคำตอบของท่านทุกข้อมีความสำคัญในการทำวิจัยในครั้งนี้

## ตอนที่ 1 ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

## 1. เพศ

1.  ชาย2.  หญิง

## 2. อายุ

1.  ต่ำกว่า 20 ปี2.  20-25 ปี3.  26-30 ปี4.  40 ปีขึ้นไป

## 3. การศึกษาระดับใด

1.  ชั้นปีที่12.  ชั้นปีที่23.  ชั้นปีที่34.  ชั้นปีที่45.  ชั้นปีที่5



#### 4. สังกัดคณะใด

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> คณะเศรษฐศาสตร์  | 2. <input type="checkbox"/> คณะรัฐศาสตร์   |
| 3. <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ | 4. <input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์  |
| 5. <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์  | 6. <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์ |
| 7. <input type="checkbox"/> คณะศึกษาศาสตร์  |  |

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน  ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่าน  
มากที่สุด

#### 1. ท่านเข้าใช้ห้องสมุดบ่อยเพียงใด

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง | 2. <input type="checkbox"/> เดือนละครั้ง |
| 3. <input type="checkbox"/> เฉพาะเวลาใกล้สอบ    | 4. <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้เลย |

#### 2. ภาษาของสารสนเทศที่ใช้เป็นภาษาไทยใด

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ภาษาไทย         | 2. <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ           |
| 3. <input type="checkbox"/> ภาษาคอมพิวเตอร์ | 4. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

#### 3. ท่านใช้อเอกสารที่มีความทันสมัยของเนื้อหาในช่วงอายุประมาณกี่ปี

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ช่วงอายุ 1-3 ปี         | 2. <input type="checkbox"/> ช่วงอายุ 3-6 ปี |
| 3. <input type="checkbox"/> ช่วงอายุ 6-9 ปี         | 4. <input type="checkbox"/> 10 ปี ขึ้นไป    |
| 5. <input type="checkbox"/> ไม่จำกัดอายุของสารสนเทศ |   |

#### 4. ท่านใช้สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทใด

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> หนังสือทั่วไป                | 2. <input type="checkbox"/> หนังสือตำรา            |
| 3. <input type="checkbox"/> หนังสืออ้างอิง               | 4. <input type="checkbox"/> วิทยานิพนธ์และงานวิจัย |
| 5. <input type="checkbox"/> สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 6. <input type="checkbox"/> สิ่งพิมพ์รัฐบาล        |

#### 5. ท่านใช้สารสนเทศวัสดุไม่ตีพิมพ์ประเภทใด

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> วีดิทัศน์   | 2. <input type="checkbox"/> เทปรายการวิทยุและโทรทัศน์ |
| 3. <input type="checkbox"/> มัลติมีเดีย | 4. <input type="checkbox"/> สไลด์และฟิล์มสตริป        |

6. ท่านใช้ห้องสมุดค้นหาสารสนเทศในเรื่องใด

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> เพื่อทำรายงาน                     | 2. <input type="checkbox"/> เพื่อประกอบการเรียน |
| 2. <input type="checkbox"/> เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง | 4. <input type="checkbox"/> เพื่อทำงานวิจัย     |

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน  ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ท่านใช้เครื่องมือในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการในห้องสมุดโดยวิธีใด

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ค้นหาบัตรรายการ        | 2. <input type="checkbox"/> ค้นหาบรรณานุกรม           |
| 3. <input type="checkbox"/> ค้นหาจากชั้นวางหนังสือ | 4. <input type="checkbox"/> สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด |

2. ท่านทราบวิธีการใช้ห้องสมุดด้วยวิธีใด

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด               | 2. <input type="checkbox"/> อ่านหนังสือแนะนำการใช้ห้องสมุด |
| 3. <input type="checkbox"/> บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดแนะนำ | 4. <input type="checkbox"/> เพื่อนแนะนำ                    |

3. ท่านใช้เครื่องมือในการค้นหาข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ใด

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> เพื่อการศึกษา   | 2. <input type="checkbox"/> เพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ |
| 3. <input type="checkbox"/> เพื่อการสื่อสาร | 4. <input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง           |

4. เครื่องมือในการค้นหาแหล่งสารสนเทศที่ได้รับคือข้อใด

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> สำนักหอสมุดกลาง     | 2. <input type="checkbox"/> ห้องสมุดคณะ |
| 3. <input type="checkbox"/> ศูนย์สารสนเทศ (ISC) | 4. <input type="checkbox"/> อาจารย์     |

5. ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่ใด

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2. <input type="checkbox"/> ร้านอินเทอร์เน็ต     |
| 3. <input type="checkbox"/> โรงเรียน                          | 4. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน  ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ท่านต้องการความสะดวกในเรื่องใด

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์     | 2. <input type="checkbox"/> บัตรสืบค้นข้อมูล                |
| 3. <input type="checkbox"/> ความสะดวกในการยืม-คืนหนังสือ | 4. <input type="checkbox"/> การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด |

2. ท่านได้รับความสะดวกในด้านใดต่อไปนี้

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> การบริการเครือข่ายค้นหาข้อมูล | 2. <input type="checkbox"/> บริการยืมระหว่างห้องสมุด |
| 3. <input type="checkbox"/> บริการถ่ายเอกสาร              | 4. <input type="checkbox"/> การบริการของเจ้าหน้าที่  |

3. ความสะดวกที่ท่านใช้ห้องสมุดค้นหาข้อมูลต่อไปนี้

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ค้นหาประกอบการเรียน | 2. <input type="checkbox"/> ค้นหาข่าวและเหตุการณ์ต่างๆ |
| 3. <input type="checkbox"/> ค้นหาเพื่อทำรายงาน  | 4. <input type="checkbox"/> ค้นหาความบันเทิง           |

4. ท่านได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อ

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> เพื่อการศึกษา   | 2. <input type="checkbox"/> เพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ |
| 3. <input type="checkbox"/> เพื่อการสื่อสาร | 4. <input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง           |

5. ท่านมีความสะดวกที่จะใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาใด

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> พักกลางวัน    | 2. <input type="checkbox"/> ระยะเวลาก่อนสอบ |
| 3. <input type="checkbox"/> หลังเลิกเรียน | 4. <input type="checkbox"/> เวลาทำรายงาน    |

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัย-  
รามคำแหง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องและเป็นความจริงตาม  
ความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

ท่านต้องการใช้บริการสารสนเทศ ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1. จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในการสืบค้น ข้อมูล					
2. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย					
3. บริการจองหนังสือ					
4. บริการหนังสือสำรอง					
5. บริการตอบคำถามและช่วยค้นหา					
6. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด					
7. บริการรายชื้อหนังสือใหม่					
8. บริการนิทรรศการหนังสือใหม่					
9. บริการโสตทัศนวัสดุ					
10. บริการข่าวสารผ่านดาวเทียม /เคเบิลทีวี					
11. การสืบค้นสารสนเทศต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลห้องสมุดฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์					
12. บริการบรรณนิวารสารและหนังสือพิมพ์					
13. บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต					
14. บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดี - รม					
15. บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์					

ตอนที่ 6 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัย-  
รามคำแหง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องและเป็นความจริงตาม  
ความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

ท่านมีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับปัญหา				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1. ขาดทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต					
2. ขาดทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์					
3. ไม่มีความรู้ในการใช้บริการสารสนเทศบน อินเทอร์เน็ต					
4. ข้อมูลข่าวสารขาดความทันสมัย					
5. การจัดแบ่งหมวดหมู่ยากแก่การเข้าถึง ข้อมูลที่ต้องการ					
6. รอข้อมูลนาน					
7. ประสิทธิภาพและความสามารถที่จำกัด ของเครื่องคอมพิวเตอร์					
8. เข้าถึงข้อมูลช้าเนื่องจากเครือข่ายมีความเร็ว ต่ำ					
9. ภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและ แสวงหาข้อมูลต่าง ๆ					
10. สารสนเทศที่น่าเสนอขาดความสมบูรณ์					
11. อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย					
12. ทักษะในการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ มุลทวิ. (2539). การใช้สารนิเทศของอาจารย์สถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์-  
อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2542). การวิเคราะห์สื่อ แนวคิดและเทคนิค (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็ดิสัน เพรส โพรดักส์.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานสารนิเทศ. นนทบุรี:  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จันทร์เพ็ญ สิงหนุต. (2544). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- दनัยศักดิ์ โกวิทวิบูล. (2543). ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษา  
ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร-  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทัศพร กาญจนารักษ์. (2540). การศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้บริการ  
สารสนเทศในห้องสมุดสถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูงของนายทหารนักเรียน  
โรงเรียนเสนาธิการทหารบกและนักศึกษาวิทยาลัยการทัพบก. วิทยานิพนธ์-  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงพะงา จิตรกร. (2533). รูปแบบของการบริการและเผยแพร่สารนิเทศ. ใน เอกสาร  
การสอนชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารนิเทศ (หน่วยที่ 5). นนทบุรี:  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประสาธ อิศรปรีดา. (2522). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์กราฟิก  
อาร์ต.
- ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ. (2541). กรณีศึกษากระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศใน  
โรงเรียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พยอม ภูเขาสุด. (2541). *การใช้ห้องสมุดและสารสนเทศของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในอำเภอเมือง เขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- พิชชดา ศรีอนันต์. (2541). *การใช้สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- พิมลพรรณ เรพเพอร์. (2539). *การใช้ห้องสมุด Using the Library LB103.* กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะมนุษยศาสตร์, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.
- พีระ จิระ โสภณ. (2533). *การเลือกสรรและการแสวงหาข่าวสาร. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร (หน่วยที่ 11).* นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2548). *วารสาร 34 ปี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักหอสมุดกลาง. (2550). *อาคารและพื้นที่. ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2550, จาก <http://www.lib.ru.ac.th/about/building1.html>*
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2534). *เอกสารประกอบการเรียนวิชาสารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า (พิมพ์ครั้งที่ 3).* กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.
- แม่นมาศ ซวลิต. (2541). *คู่มือบรรณารักษ์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) เล่ม 1.* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- วรพรรณ พงศ์สวัสดิ์. (2540). *ความรู้ ทักษะคิด และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไปกับการเปิดรับสื่อวารสารสนเทศของเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วัชรชัย พลวิฑูรย์. (2540). *การศึกษาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารเพื่อการพัฒนาองค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณี มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

- วิษณุ สุวรรณเพิ่ม. (2549). *เอกสารประกอบคำบรรยายเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน. วิชา TM 760*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, บัณฑิตวิทยาลัย.
- Best, J. W. (1986). *Research in education* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Buckland, M. (1991). *Information and information system*. New York: Praeger.
- Blumler, J. G., & Katz, E. (1974). *The use of mass communications: Current perspectives on gratifications research, sage annual reviews of communication research volume III*. Beverly-Hills, CA: Sage Publications.
- Fidzani, B.T. (1998). *Information needs and information-seeking behaviour of graduate students at the University of Botswana. Dissertation Abstract International, 47(07), 425-A*. (UMI No. 412238687)
- Harrod, L. M. (1990). *Harrod's librarians, glossary of term used In librarianship, documention and the book crafts and reference book* (7th ed). London: Gower.
- Liu, M., & Bemice, R. (1997). *Information-seeking behavior of multicultural students: A case study at San Jose State University. College & Research Libraries, 58(4), 348-354*.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). New York: Harper and Row.

- Pearce, R. J. (1997). Assessment of the library and information needs and expectations of University of Venda Academic Staff (South Africa). *Dissertation Abstracts International*, 36(23), 1044-A. (UMI No. 216345112)
- Rubin, A. M. (1981). Television viewing motives scale [TVBS] In R. B. Rubin, P. Palmgreen, & H. E. Sypher (Eds.). *Communication research measures: A sourcebook* (pp.271-290). New York: Guilford.
- Subramanyam, T. A. (1983). Study of information seeking behavior of doctoral candidates in social science. *Herald of Library Science*, 22(3), 202-204.
- Trueswell, R. W. (1996). Determining the optimal number of volumes for a library's core collection. *Libri*, 16(2), 49-60.
- Turner, M. K. (1992). A study regarding information-seeking behavior, evaluation of information including perceptions of information attributes, and associated correlates pertaining to information usage. *Dissertation Abstracts International*, 53(2), 652-A. (UMI No. 142841550)
- Wilson, R. A. (1998). Students use of the internet for course-related research: factors which account for use or non-use. *Dissertation Abstracts International*, 58(7), 2566-A. (UMI No. 102623458)



