

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง และเพื่อศึกษาเรื่องอำนาจความสะดวกและศึกษาความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง การศึกษาดังกล่าวใช้แบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด และแบบปลายเปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรีที่มีสถานภาพเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ส่วนกลาง) จำนวน 400 คน และได้ข้อมูลกลับมาครบถ้วนสมบูรณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS FW (Statistic Package for Social Science for Windows) เวอร์ชัน 12.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และจัดเรียงลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวนและร้อยละ ลักษณะประชากร พฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด เรื่องอำนาจความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด และความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง และปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะประชากรของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 เครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

ตอนที่ 1 จำนวนและร้อยละ ลักษณะประชากร พฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด เครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด และความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด

ตาราง 1

ค่าความถี่ และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	233	58.3
หญิง	167	41.7
รวม	400	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	46	11.5
20-25 ปี	258	64.5
26-30 ปี	90	22.5
31 ปีขึ้นไป	6	1.5
รวม	400	100.0



ตาราง 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
3. การศึกษาระดับ		
ชั้นปีที่ 1	51	12.8
ชั้นปีที่ 2	58	14.5
ชั้นปีที่ 3	94	23.5
ชั้นปีที่ 4	133	33.2
ชั้นปีที่ 5	64	16.0
รวม	400	100.0
4. สังกัดคณะ		
คณะนิติศาสตร์	16	4.0
คณะบริหารธุรกิจ	75	18.8
คณะมนุษยศาสตร์	62	15.5
คณะศึกษาศาสตร์	177	44.3
คณะวิทยาศาสตร์	17	4.3
คณะรัฐศาสตร์	41	10.3
คณะเศรษฐศาสตร์	12	3.0
รวม	400	100.0

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 เพศหญิง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7

มีอายุอยู่ระหว่าง 20-25 ปี จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมา มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 รองลงมาศึกษาในชั้นปีที่ 3 จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และศึกษาในระดับชั้นปีที่ 5 จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0

ส่วนใหญ่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมา เป็นคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5

ตาราง 2

ค่าความถี่ และค่าร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศด้านความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	187	46.7
เดือนละครั้ง	77	19.3
เฉพาะเวลาใกล้สอบ	115	28.7
ไม่เคยใช้เลย	21	5.3
รวม	400	100.0

จากตาราง 2 นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุดเฉพาะเวลาใกล้สอบ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 และเข้าใช้ห้องสมุดเดือนละครั้งจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

ตาราง 3

ค่าความถี่ และค่าร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศด้านภาษาของสารสนเทศ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	367	91.8
ภาษาอังกฤษ	17	4.3
ภาษาจีน/ญี่ปุ่น	16	4.0
รวม	400	100.0

จากตาราง 3 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย จำนวน 367 คน คิดเป็นร้อยละ 91.8 รองลงมาเข้าใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 และกลุ่มที่ใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาจีน/ญี่ปุ่น มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

ตาราง 4

ค่าความถี่ และค่าร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศด้านความทันสมัยของเนื้อหา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงอายุ 1-3 ปี	123	30.8
ช่วงอายุ 3-6 ปี	63	18.7
ช่วงอายุ 6-9 ปี	20	5.0
10 ปีขึ้นไป	57	14.2
ไม่จำกัดอายุของสารสนเทศ	137	34.3
รวม	400	100.0

จากตาราง 4 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศที่ไม่จำกัดอายุสารสนเทศจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาใช้สารสนเทศที่มีช่วงอายุ 1-3 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 และกลุ่มที่ใช้สารสนเทศที่มีช่วงอายุ 3-6 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7

ตาราง 5

ค่าความถี่ และค่าร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศด้านประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือทั่วไป	166	41.5
ตำราเรียน	193	48.2

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสืออ้างอิง	13	3.3
วิทยานิพนธ์และงานวิจัย	9	3.2
สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง	19	4.8
รวม	400	100.0

จากตาราง 5 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทตำราเรียน จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 รองลงมาใช้หนังสือทั่วไป จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 และกลุ่มที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8

ตาราง 6

ค่าความถี่ และค่าร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศด้านประเภทของวัสดุไม่ตีพิมพ์ที่ใช้

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
วีดิทัศน์	77	19.3
เทปรายการวิทยุและโทรทัศน์	208	52.0
สไลด์และฟิล์มสตริป	94	23.5
อื่น ๆ	21	5.3
รวม	400	100.0

จากตาราง 6 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วัสดุไม่ตีพิมพ์ประเภทเทปรายการวิทยุ และโทรทัศน์ จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาใช้สไลด์และฟิล์มสตริป จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และกลุ่มที่ใช้วีดิทัศน์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

ตาราง 7

ค่าความถี่ และค่าร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อทำรายงาน	40	10.0
เพื่อประกอบการเรียน	190	47.5
เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง	160	40.0
เพื่อทำงานวิจัย	10	2.5
รวม	400	100.0

จากตาราง 7 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดเพื่อประกอบการเรียน จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาใช้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และกลุ่มที่ใช้เพื่อทำรายงาน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ตาราง 8

ค่าความถี่ และค่าร้อยละเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาบัตรรายการ	50	12.5
ค้นหาบรรณานุกรม	81	20.3
ค้นหาจากชั้นวางหนังสือ	191	47.8
สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	78	19.5
รวม	400	100.0

จากตาราง 8 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีค้นหาจากชั้นวางหนังสือ จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาใช้วิธีค้นหาบรรณานุกรม จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และกลุ่มที่ใช้วิธีสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

ตาราง 9

ค่าความถี่ และค่าร้อยละเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด
เกี่ยวกับการรับทราบวิธีการใช้ห้องสมุด

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด	128	32.0
อ่านหนังสือแนะนำการใช้ห้องสมุด	117	29.3
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดแนะนำ	78	19.5
เพื่อนแนะนำ	77	19.2
รวม	400	100.0

จากตาราง 9 นักศึกษาส่วนใหญ่ทราบวิธีการใช้ห้องสมุดจากการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมาวิธีวิธีการใช้จากการอ่านหนังสือแนะนำการใช้ห้องสมุด จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 และกลุ่มที่รู้วิธีการจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดแนะนำ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

ตาราง 10

ค่าความถี่ และค่าร้อยละเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด
เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องมือค้นหาข้อมูล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อการศึกษา	259	64.8
เพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ	118	29.5
เพื่อการสื่อสาร	13	3.3
เพื่อความบันเทิง	10	2.5
รวม	400	100.0

จากตาราง 10 นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องมือค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 รองลงมามีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 และกลุ่มที่มีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง มีจำนวนน้อยที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตาราง 11

ค่าความถี่ และค่าร้อยละเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด
เกี่ยวกับสถานที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักหอสมุดกลาง	340	85.0
ห้องสมุดคณะ	19	4.7
ศูนย์สารสนเทศ (ISC)	33	8.3
อาจารย์	8	2.0
รวม	400	100.0

จากตาราง 11 นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาสารสนเทศที่สำนักหอสมุดกลางจำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 85.0 รองลงมาค้นหาที่ศูนย์สารสนเทศ (ISC) จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และกลุ่มที่ค้นหาสารสนเทศจากอาจารย์ มีจำนวนน้อยที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตาราง 12

ค่าความถี่ และค่าร้อยละเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด
เกี่ยวกับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	163	40.8
ร้านอินเทอร์เน็ต	185	46.3
ที่บ้าน	5	1.3
อื่น ๆ	47	11.8
รวม	400	100.0

จากตาราง 12 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ตจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาใช้ที่ศูนย์บริการของมหาวิทยาลัย จำนวน 163 คน

คิดเป็นร้อยละ 40.7 และกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน มีจำนวนน้อยที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตาราง 13

ค่าความถี่ และค่าร้อยละความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด
เกี่ยวกับความสะดวกที่ต้องการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	208	52.0
บัตรสืบค้นข้อมูล	37	9.2
ความสะดวกในการยืม-คืนหนังสือ	88	22.0
การบริการของเจ้าหน้าที่	67	16.8
รวม	400	100.0

จากตาราง 13 นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการความสะดวกในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาต้องการความสะดวกในการยืม-คืนหนังสือ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และกลุ่มที่ต้องการความสะดวกในเรื่องบัตรสืบค้นข้อมูล มีจำนวนน้อยที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2

ตาราง 14

ค่าความถี่ และค่าร้อยละความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด
เกี่ยวกับการได้รับความสะดวก

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การบริการเครือข่ายค้นหาข้อมูล	146	36.5
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	116	29.0
บริการถ่ายเอกสาร	68	17.0
การบริการของเจ้าหน้าที่	70	17.5
รวม	400	100.0



จากตาราง 14 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกในเรื่องการบริการเครือข่าย ค้นหาข้อมูล จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาได้รับการบริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 และกลุ่มที่ได้รับการถ่ายเอกสาร มีจำนวนน้อยที่สุด 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0

ตาราง 15

ค่าความถี่ และค่าร้อยละความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด เกี่ยวกับความสะดวกในการค้นหาข้อมูล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาประกอบบทเรียน	283	70.7
ค้นหาข่าวและเหตุการณ์ต่าง ๆ	67	16.8
ค้นหาเพื่อทำรายงาน	34	8.5
ค้นหาความบันเทิง	16	4.0
รวม	400	100.0

จากตาราง 15 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลประกอบบทเรียน จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7 รองลงมาได้รับความสะดวกในการค้นหาข่าวและเหตุการณ์ต่าง ๆ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 และกลุ่มที่ได้รับความสะดวกในค้นหาความบันเทิง มีจำนวนน้อยที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

ตาราง 16

ค่าความถี่ และค่าร้อยละความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด เกี่ยวกับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อการศึกษา	284	71.0
เพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ	101	25.2
เพื่อการสื่อสาร	9	2.3
เพื่อความบันเทิง	6	1.5
รวม	400	100.0

จากตาราง 16 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมาได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 และกลุ่มที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อความบันเทิง มีจำนวนน้อยที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตาราง 17

ค่าความถี่ และค่าร้อยละความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดเกี่ยวกับเวลาที่ความสะดวก

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
พักกลางวัน	67	16.8
ระยะก่อนสอบ	204	51.0
หลังเลิกเรียน	85	21.3
เวลาทำรายงาน	44	11.0
รวม	400	100.0

จากตาราง 17 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลในระยะก่อนสอบ จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาได้รับความสะดวกช่วงหลังเลิกเรียน จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และกลุ่มที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเวลาทำรายงาน มีจำนวนน้อยที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0

**ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการใช้บริการ
สารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง และปัญหาการใช้บริการ
สารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง**

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการบริการสารสนเทศห้องสมุด
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายการ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	3.73	.83	มาก
2. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	3.87	.92	มาก
3. บริการจองหนังสือ	3.46	.80	ปานกลาง
4. บริการหนังสือสำรอง	3.49	.87	ปานกลาง
5. บริการตอบคำถามและช่วยค้นหา	3.58	.90	มาก
6. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.65	.90	มาก
7. บริการรายชื่อหนังสือใหม่	3.83	.89	มาก
8. บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	3.64	.94	มาก
9. บริการโสตทัศนวัสดุ	3.50	.97	มาก
10. บริการข่าวสารผ่านดาวเทียม/เคเบิลทีวี	3.67	.99	มาก
11. การสืบค้นสารสนเทศต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลห้องสมุด ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์	3.56	.86	มาก
12. บริการบรรณนิวารสารและหนังสือพิมพ์	3.56	.81	มาก
13. บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต	3.95	.94	มาก
14. บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม	3.44	.95	ปานกลาง
15. บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	3.76	1.00	มาก
รวม	3.64	.64	มาก

จากตาราง 18 นักศึกษามีความต้องการ การใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 3 อันดับแรกคือนักศึกษามีความต้องการใช้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือความต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.87$) และนักศึกษามีความต้องการบริการรายชื่อนั่งเก้าอี้ใหม่ ($\bar{X} = 3.83$)

ตาราง 19

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายการ	ระดับปัญหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. ขาดทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต	2.76	.95	ปานกลาง
2. ขาดทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์	2.73	.94	ปานกลาง
3. ไม่มีความรู้ในการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	2.65	.92	ปานกลาง
4. ข้อมูลข่าวสารขาดความทันสมัย	2.92	.90	ปานกลาง
5. การจัดแบ่งหมวดหมู่ยากแก่การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	3.05	.86	ปานกลาง
6. รอข้อมูลนาน	3.20	.87	ปานกลาง
7. ประสิทธิภาพและความสามารถที่จำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.24	.89	ปานกลาง
8. เข้าถึงข้อมูลช้าเนื่องจากเครือข่ายมีความเร็วต่ำ	3.31	.96	ปานกลาง
9. ภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและแสวงหาข้อมูล	3.09	.91	ปานกลาง
10. สารสนเทศที่น่าเสนอขาดความสมบูรณ์	3.09	.87	ปานกลาง
11. อุปกรณ์ต่อพ่วงไม่ทันสมัย	3.14	.96	ปานกลาง
12. ทักษะในการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่	3.14	.97	ปานกลาง
รวม	3.02	.60	ปานกลาง

จากตาราง 19 นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกรายการนักศึกษามีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหา 3 อันดับแรกคือ

การเข้าถึงข้อมูลซ้ำเนื่องจากเครือข่ายมีความเร็วต่ำ ($\bar{X} = 3.31$) รองลงมาปัญหาประสิทธิภาพและความสามารถที่จำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.24$) และปัญหา รอข้อมูลนาน ($\bar{X} = 3.20$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1

ลักษณะประชากรของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัย-รามคำแหงแตกต่างกัน

ตาราง 20

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามเพศ

ความต้องการและปัญหา	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.62	.67	3.67	.59	-.65	.513
ปัญหาการใช้บริการ	3.02	.64	3.02	.55	.02	.984
รวม	3.32	.53	3.34	.43	-.42	.682

จากตาราง 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาเพศหญิงมีความต้องการและปัญหา ($\bar{X} = 3.34$) สูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.32$) และพบว่าทั้งสองเพศมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาเพศหญิงมีความต้องการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.67$) สูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.62$) และทั้งสองเพศมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาเพศหญิง และเพศชาย มีปัญหาการใช้บริการเท่ากัน ($\bar{X} = 3.02$) ทั้งสองเพศมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามอายุ

ความต้องการและปัญหา	ต่ำกว่า 20 ปี		20-25 ปี		26-30 ปี		31 ปีขึ้นไป		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.67	.54	3.64	.61	3.60	.74	4.04	1.02	.90	.437
ปัญหาการใช้บริการ	2.87	.54	3.03	.59	3.03	.62	3.50	1.19	2.18	.089
รวม	3.27	.41	3.34	.45	3.32	.59	3.77	.94	1.82	.143

จากตาราง 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามอายุ โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่มีอายุ 20-25 ปี ($\bar{X} = 3.34$) และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.27$) พบว่า ทุกกลุ่มอายุมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความต้องการการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ($\bar{X} = 3.67$) และกลุ่มอายุ 26-30 ปี มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด (\bar{X}

= 3.60) และพบว่า ทุกกลุ่มอายุมีความต้องการการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีปัญหาการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่มีอายุ 20-25 ปีและนักศึกษาที่มีอายุ 26-30 ปี ($\bar{X} = 3.03$) และนักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.87$) และพบว่า ทุกกลุ่มอายุมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 22

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามชั้นปีที่ศึกษา

ความต้องการ และปัญหา	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		ชั้นปีที่ 5		F	Sig.
	\bar{X}	SD										
ความต้องการ	3.86	.53	3.96	.59	3.61	.65	3.60	.69	3.57	.61	2.00	.093
ปัญหาการใช้												
บริการ	2.91	.59	3.08	.65	3.10	.61	2.99	.62	3.01	.60	1.16	.328
รวม	3.38	.41	3.38	.48	3.36	.49	3.29	.54	3.29	.46	.69	.595

จากตาราง 22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามชั้นปี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.38$) รองลงมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.36$) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 5 มีความต้องการ และปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.29$) พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความต้องการการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} =$

3.86) และนักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.57$) และพบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.10$) รองลงมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.08$) และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.91$) และพบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.43$) และพบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มีปัญหาการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.12$) และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.93$) และพบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 23

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามคณะที่ศึกษา

ความต้องการและ ปัญหา	นิติศาสตร์		บริหารธุรกิจ		มนุษย ศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รัฐศาสตร์		เศรษฐศาสตร์		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.73	.28	3.69	.52	3.75	.64	3.59	.71	3.87	.69	3.55	.08	3.43	.60	1.35	.234
ปัญหาการใช้	3.35	.57	3.05	.56	2.93	.59	3.03	.61	2.94	.84	2.93	.53	3.12	.66	1.29	.259
รวม	3.54	.35	3.37	.41	3.34	.49	3.31	.54	3.41	.63	3.24	.44	3.27	.37	.93	.470

จากตาราง 23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศของสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามคณะที่ศึกษา โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 3.41$) และนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.24$) พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศภายในห้องสมุด นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.75$) และนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ มีความต้องการใช้บริการสารสนเทศ

สมมติฐานที่ 2

พฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

ตาราง 24

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศ เกี่ยวกับความถี่ในการใช้ห้องสมุด

ความต้องการและปัญหา	สัปดาห์ละ		เดือนละ		เฉพาะเวลา		ไม่เคย		F	Sig.
	2-3 ครั้ง		ครั้ง		ใกล้สอบ		ใช้เลย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.67	.68	3.58	.60	3.63	.61	3.70	.50	.37	.772
ปัญหาการใช้บริการ	3.02	.60	2.96	.54	3.06	.66	3.06	.57	.45	.714
รวม	3.34	.52	3.27	.44	3.34	.50	3.38	.43	.52	.668

จากตาราง 24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามความถี่ของการใช้ห้องสมุด โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.38$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง และนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดเฉพาะเวลาใกล้สอบ ($\bar{X} = 3.34$) และกลุ่มที่ใช้ห้องสมุดเดือนละครั้ง มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.27$) พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย มีความต้องการการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ($\bar{X} = 3.67$) และกลุ่มที่ใช้เดือนละครั้ง มีความต้องการการใช้

บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.58$) และพบว่า นักศึกษาทุกกลุ่มมีความต้องการการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดเฉพาะเวลาใกล้สอบ และ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย มีปัญหาการใช้บริการสูงสุด ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมาเป็นนักศึกษที่ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ($\bar{X} = 3.02$) และกลุ่มที่ใช้เดือนละครั้ง มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.96$) และพบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 25

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศ เกี่ยวกับภาษาของสารสนเทศ

ความต้องการและปัญหา	ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาจีน/ญี่ปุ่น		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.63	.63	3.81	.75	3.65	.73	.64	.527
ปัญหาการใช้บริการ	3.02	.58	2.99	.89	3.03	.84	.02	.976
รวม	3.33	.48	3.40	.68	3.34	.63	.17	.836

จากตาราง 25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามภาษาของสารสนเทศโดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาที่ใช้สารสนเทศภาษาอังกฤษ มีความต้องการและปัญหาสูงสุด ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาเป็นนักศึกษที่ใช้สารสนเทศภาษาจีน/ญี่ปุ่น ($\bar{X} = 3.34$) และกลุ่มที่ใช้สารสนเทศภาษาไทย มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.33$) พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้สารสนเทศภาษาอังกฤษ มีความต้องการการใช้บริการสารสนเทศสูงสุด ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาเป็นนักศึกษที่ใช้สารสนเทศภาษาจีน/ญี่ปุ่น ($\bar{X} = 3.65$) และกลุ่มที่ใช้สารสนเทศภาษาไทย

มีความต้องการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.63$) พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้สารสนเทศภาษาจีน/ญี่ปุ่น มีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.03$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้สารสนเทศภาษาไทย ($\bar{X} = 3.02$) และกลุ่มที่ใช้สารสนเทศภาษาอังกฤษ มีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.99$) พบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 26

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศ เกี่ยวกับอายุของเอกสารที่ใช้

ความต้องการ และปัญหา	1-3 ปี		4-6 ปี		7-10 ปี		11ปีขึ้นไป		ไม่จำกัดอายุ		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ ปัญหาการใช้ บริการ	3.57	.67	3.61	.58	4.07	.43	3.61	.68	3.68	.62	2.89	.022*
รวม	3.02	.59	3.08	.56	3.01	.96	3.13	.62	2.95	.57	1.09	.360
	3.29	.54	3.34	.43	3.54	.60	3.37	.53	3.37	.53	1.19	.313

*ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามอายุของเอกสาร โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 7-10 ปี มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 11 ปีขึ้นไป และเอกสารที่ไม่จำกัดอายุ ($\bar{X} = 3.37$) และนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 1-3 ปี มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.29$) พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 7-10 ปี มีความต้องการการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เอกสารไม่จำกัดอายุ ($\bar{X} = 3.68$) และนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 1-3 ปี มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.57$) พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามตารางที่ 27

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 11 ปีขึ้นไป มีปัญหาการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 3-6 ปี ($\bar{X} = 3.08$) และนักศึกษาที่ใช้เอกสารไม่จำกัดอายุ มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.95$) และพบว่า ทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 27

เปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศ ตามอายุของเอกสารที่ใช้ด้านความต้องการใช้บริการ

อายุเอกสาร	\bar{X}	1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	11 ปีขึ้นไป	ไม่จำกัดอายุ
		3.57	3.61	4.07	3.61	3.68
1-3 ปี	3.57					
4-6 ปี	3.61					
7-10ปี	4.07	.50	.46		.46	.39
11 ปีขึ้นไป	3.61					
ไม่จำกัดอายุ	3.68					

จากตาราง 27 นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 7-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.07$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 1-3 ปี ($\bar{X} = 3.57$) มีค่าความต่างเท่ากับ .50

นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 7-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.07$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 4-6 ปี ($\bar{X} = 3.61$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .46

นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 7-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.07$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 11 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.61$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .46

นักศึกษาที่ใช้เอกสารที่มีอายุ 7-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.07$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาที่ใช้เอกสารที่ไม่จำกัดอายุ ($\bar{X} = 3.68$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .39

ตาราง 28

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศ เกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้

ความต้องการ และปัญหา	หนังสือ ทั่วไป		ตำราเรียน		หนังสือ อ้างอิง		วิทยานิพนธ์ และงานวิจัย		สิ่งพิมพ์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.63	.61	3.63	.67	4.06	.48	3.39	.71	3.64		
ปัญหาการใช้												
บริการ	2.99	.57	3.07	.60	3.37	.80	2.97	.58	2.53	.49	4.87	.001*
รวม	3.31	.45	3.35	.52	3.72	.56	3.18	.62	3.08	.29	3.60	.007*

*ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 28 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมา เป็นนักศึกษาที่ใช้ตำราเรียน ($\bar{X} = 3.35$) และนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.08$) พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามตาราง 29 เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการให้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีความต้องการการให้บริการสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ($\bar{X} = 3.64$) และนักศึกษาที่ใช้วิทยานิพนธ์และงานวิจัย มีความต้องการการให้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.39$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการให้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีปัญหาการให้บริการสูงสุด ($\bar{X} = 3.37$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้ตำราเรียน ($\bar{X} = 3.07$) และนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีปัญหาการให้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.53$) พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามตาราง 30

ตาราง 29

เปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาให้บริการสารสนเทศ ตามสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้โดยภาพรวม

สื่อสิ่งพิมพ์	\bar{X}	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
		3.31	3.35	3.72	3.18	3.08
หนังสือทั่วไป (A)	3.31					
ตำราเรียน (B)	3.35					
หนังสืออ้างอิง (C)	3.72	.41	.37		.54	.64
วิทยานิพนธ์ฯ (D)	3.18					
สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง (E)	3.08					

จากตาราง 29 นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.72$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้หนังสือทั่วไป ($\bar{X} = 3.31$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .41

นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.72$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้ตำราเรียน

($\bar{X} = 3.35$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .37

นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.72$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้วิทยานิพนธ์และงานวิจัย ($\bar{X} = 3.18$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .54

นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.72$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ($\bar{X} = 3.08$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .64

ตาราง 30

เปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้

สื่อสิ่งพิมพ์	\bar{X}	หนังสือ ทั่วไป	ตำราเรียน	หนังสือ อ้างอิง	วิทยานิพนธ์ฯ	สิ่งพิมพ์ มหาวิทยาลัย- รามคำแหง
		2.99	3.07	3.37	2.97	2.53
หนังสือทั่วไป	2.99					.46
ตำราเรียน	3.07					.54
หนังสืออ้างอิง	3.37					.84
วิทยานิพนธ์ฯ	2.97					
สิ่งพิมพ์ มหาวิทยาลัย- รามคำแหง	2.53					

จากตาราง 30 นักศึกษาที่ใช้หนังสือทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้ และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 2.99$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ($\bar{X} = 2.53$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .46

นักศึกษาที่ใช้ตำราเรียน มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.07$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ($\bar{X} = 2.53$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .54

นักศึกษาที่ใช้หนังสืออ้างอิง มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.37$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่ใช้สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ($\bar{X} = 2.53$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .84

ตาราง 31

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศ เกี่ยวกับวัสดุไม่ตีพิมพ์

ความต้องการและ ปัญหา	วิดิทัศน์		เทปรายการ วิทยุโทรทัศน์		สไลด์และฟิล์ม สตริป		อื่น ๆ		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.70	.63	3.59	.60	3.74	.71	3.49		
ปัญหาการใช้บริการ	3.06	.67	3.03	.57	2.94	.64	3.13	.49	.85	.463
รวม	3.38	.49	3.31	.48	3.34	.54	3.31	.38	.35	.789

จากตาราง 31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามวัสดุไม่ตีพิมพ์โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ใช้วิดิทัศน์ มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.38$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้สไลด์และฟิล์มสตริป ($\bar{X} = 3.34$) และนักศึกษาที่ใช้เทปรายการวิทยุโทรทัศน์ และนักศึกษาที่ใช้วัสดุตีพิมพ์ประเภทอื่น ๆ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.31$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้สไลด์และฟิล์มสตริป มีความต้องการการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาเป็นนักศึกษา

ที่ใช้วีดิทัศน์ ($\bar{X} = 3.70$) และนักศึกษาที่ใช้วัสดุตีพิมพ์ประเภทอื่น ๆ มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.49$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้วัสดุตีพิมพ์ประเภทอื่น ๆ มีปัญหาการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้วีดิทัศน์ ($\bar{X} = 3.06$) และนักศึกษาที่ใช้สไลด์และฟิล์มสตริป มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.94$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 32

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุด

ความต้องการและ ปัญหา	ทำรายงาน		ประกอบ การเรียน		เพิ่มพูนความรู้ และพัฒนา ตนเอง		ทำงานวิจัย		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.63	.54	3.64	.62	3.64	.69	3.78	.43	.16	.917
ปัญหาการใช้บริการ	3.02	.60	3.03	.57	3.02	.64	2.91	.64	.13	.939
รวม	3.33	.45	3.34	.47	3.33	.54	3.35	.48	.02	.995

จากตาราง 32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามวัตถุประสงค์ในการค้นหาสารสนเทศ โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศเพื่อทำงานวิจัย มีความต้องการและปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาเพื่อประกอบการเรียน ($\bar{X} = 3.34$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดเพื่อทำรายงาน และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาดตนเอง มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.33$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการให้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศเพื่อทำงานวิจัย มีความต้องการการให้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา เป็นนักศึกษาที่ค้นหาเพื่อประกอบการเรียน และ นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.64$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดเพื่อทำรายงาน มีความต้องการการให้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.63$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการให้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ค้นหาเพื่อประกอบการเรียน มีปัญหาการให้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.03$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดเพื่อทำรายงาน และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.02$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศเพื่อทำงานวิจัย มีปัญหาการให้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.91$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 3

เครื่องอำนวยความสะดวกในการให้บริการสารสนเทศห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการให้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน



ตาราง 33

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด

ความต้องการและ ปัญหา	ค้นหา		ค้นหา		ค้นหาจากชั้น		สอบถาม		F	Sig.
	บัตรรายการ		บรรณานุกรม		วางหนังสือ		เจ้าหน้าที่			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.55	.67	3.73	.54	3.60	.63	3.70	.72	1.28	.280
ปัญหาการใช้บริการ	3.04	.62	2.89	.56	3.00	.60	3.19	.61	3.32	.020*
รวม	3.29	.53	3.31	.40	3.30	.51	3.45	.51	1.72	.161

*ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศโดยสอบถามเจ้าหน้าที่มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาโดยค้นจากบรรณานุกรม ($\bar{X} = 3.31$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดจากบัตรรายการ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.29$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากบรรณานุกรม มีความต้องการการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาโดยสอบถามจากเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.70$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากบัตรรายการ มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.55$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ค้นหาโดยสอบถามเจ้าหน้าที่ มีปัญหาการใช้บริการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาจากบัตรรายการ ($\bar{X} = 3.04$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากบรรณานุกรม มีปัญหา

การใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.89$) พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามตาราง 34

ตาราง 34

เปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุด

เครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ	\bar{X}	บัตรรายการ	บรรณานุกรม	ชั้นวางหนังสือ	ถามเจ้าหน้าที่
บัตรรายการ	3.04		2.89	3.00	3.19
บรรณานุกรม	2.89				
ชั้นวางหนังสือ	3.00				
ถามเจ้าหน้าที่	3.19		.30	.19	

จากตาราง 34 นักศึกษาที่ถามเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.19$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่หาสารสนเทศจากชั้นวางหนังสือ ($\bar{X} = 2.89$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .30

นักศึกษาที่ถามเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความต้องการใช้และการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.19$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักศึกษาที่หาสารสนเทศจากชั้นวางหนังสือ ($\bar{X} = 3.00$) มีค่าเฉลี่ยต่างเท่ากับ .19

ตาราง 35

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้
ตามเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศ ตามการมีความรู้วิธีการใช้
ห้องสมุด

ความต้องการและ ปัญหา	เรียนวิชาการ		อ่านหนังสือ		บรรณารักษ์		เพื่อนแนะนำ		F	Sig.
	ใช้ห้องสมุด		แนะนำการใช้		และเจ้าหน้าที่		ห้องสมุด			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.66	.63	3.59	.65	3.71	.59	3.61	.69	.65	.583
ปัญหาการใช้บริการ	2.98	.55	3.03	.65	3.06	.65	3.04	.57	.35	.787
รวม	3.32	.45	3.31	.54	3.39	.51	3.32	.48	.38	.765

จากตาราง 35 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการ
สารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามการมีความรู้วิธีการใช้ห้องสมุด
โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่รู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่
ห้องสมุด มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่รู้
วิธีการใช้ห้องสมุดจากการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด และรู้จากเพื่อนแนะนำ ($\bar{X} = 3.32$)
และนักศึกษาที่รู้จากการอ่านหนังสือแนะนำการใช้ห้องสมุด มีความต้องการและปัญหา
การใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.31$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อ
จำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่รู้วิธีการใช้
ห้องสมุดจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.71$)
รองลงมาเป็นนักศึกษาที่รู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด
($\bar{X} = 3.66$) และนักศึกษาที่รู้จากการอ่านหนังสือแนะนำการใช้ห้องสมุด มีความต้องการ
ใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.59$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่รู้วิธีการใช้ห้องสมุดจาก
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่

รู้จากเพื่อนแนะนำ ($\bar{X} = 3.06$) และนักศึกษาที่รู้วิธีการใช้ห้องสมุดจาก การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.98$) พบความ แตกต่างอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 36

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้ บริการสารสนเทศ ตามเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องมือในการค้นหา

ความต้องการและ ปัญหา	การศึกษา		ค้นหาข้อมูลที่ น่าสนใจ		เพื่อการ สื่อสาร		เพื่อความ บันเทิง		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.62	.66	3.66	.59	3.74	.55	3.72	.68	.27	.845
ปัญหาการใช้บริการ	3.03	.61	2.98	.56	3.05	.69	3.25	.80	.66	.576
รวม	3.33	.51	3.32	.44	3.40	.47	3.49	.64	.41	.743

จากตาราง 36 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการ สารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องมือค้นหา ข้อมูล โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อความบันเทิง มี ความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เครื่องมือเพื่อ การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.40$) และนักศึกษาที่ใช้เครื่องมือเพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.32$) พบความแตกต่างอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้เครื่องมือ ค้นหาเพื่อการสื่อสาร มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาเป็นใช้เพื่อ ความบันเทิง ($\bar{X} = 3.72$) และนักศึกษาที่ใช้เครื่องมือเพื่อการศึกษา มีความต้องการ น้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.62$) พบความแตกต่างอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อความบันเทิง มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.25$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เครื่องมือเพื่อการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.05$) และนักศึกษาที่ใช้เครื่องมือเพื่อค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.98$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 37

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ

ความต้องการและ ปัญหา	สำนัก หอสมุดกลาง		ห้องสมุดคณะ สารสนเทศ		ศูนย์ สารสนเทศ		อาจารย์		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.64	.63	3.80	.61	3.60	.74	3.48		
ปัญหาการใช้บริการ	3.04	.59	3.12	.79	2.86	.64	2.82	.32	1.36	.253
รวม	3.34	.48	3.46	.60	3.23	.55	3.15	.32	1.28	.280

ตาราง 37 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามแหล่งสารสนเทศที่ค้นหา โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดคณะ มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากสำนักหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.34$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากอาจารย์ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.15$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดคณะ มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากสำนักหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.64$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศ

จากอาจารย์ มีความต้องการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.48$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากห้องสมุดคณะ มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.12$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากสำนักหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.04$) และนักศึกษาที่ค้นหาสารสนเทศจากอาจารย์ มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.82$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 38

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามเครื่องอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ความต้องการและ ปัญหา	ศูนย์บริการ ของ มหาวิทยาลัย รามคำแหง		ร้าน อินเทอร์เน็ต		ที่พักอาศัย		ที่อื่น ๆ		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.68	.65	3.62	.62	3.40	.43	3.62		
ปัญหาการใช้บริการ	3.02	.66	3.03	.56	3.26	.19	2.96	.58	.42	.737
รวม	3.35	.52	3.33	.46	3.33	.30	3.29	.52	.16	.920

ตาราง 38 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาเป็นนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ต และจากที่พักอาศัย ($\bar{X} = 3.33$) และนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่อื่น ๆ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.29$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการให้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการสูงสุด ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาเป็นนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ต และจากที่อื่น ๆ ($\bar{X} = 3.62$) และนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัย มีความต้องการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.40$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการให้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัย มีปัญหาสูงสุด ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมาเป็นนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.03$) และนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่อื่น ๆ มีปัญหาการให้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.96$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 4

ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน จะมีผลต่อความต้องการและปัญหาการให้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

ตาราง 39

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการให้บริการสารสนเทศ ตามความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับความต้องการความสะดวก

ความต้องการและ ปัญหา	การใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์		บัตรสืบค้น ข้อมูล		ความสะดวก ในการยืม-คืน		การบริการ ของเจ้าหน้าที่		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.62	.61	3.78	.63	3.65	.66	3.61		
ปัญหาการให้บริการ	3.02	.54	3.05	.63	3.12	.72	2.90	.60	1.60	.188
รวม	3.32	.44	3.41	.52	3.38	.58	3.26	.49	1.21	.306

จากตาราง 39 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามความต้องการความสะดวก โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในเรื่องบัตรสืบค้นข้อมูล มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในการยืม-คืนหนังสือ ($\bar{X} = 3.38$) และนักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในเรื่องการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.26$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในเรื่องบัตรสืบค้นข้อมูล มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในการยืม-คืนหนังสือ ($\bar{X} = 3.65$) และนักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในเรื่องการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความต้องการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.61$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในการยืม-คืนหนังสือ มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.12$) รองลงมาเป็นที่นักศึกษาต้องการความสะดวกในเรื่องบัตรสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 3.05$) และนักศึกษาที่ต้องการความสะดวกในเรื่องการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.90$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 40

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับการได้รับความสะดวก

ความต้องการและ ปัญหา	บริการ เครือข่าย		บริการยืม ระหว่าง ห้องสมุด		บริการถ่าย เอกสาร		การบริการ ของเจ้าหน้าที่		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.69	.59	3.60	.67	3.52	.69	3.72		
ปัญหาการใช้บริการ	3.09	.53	2.95	.65	3.07	.62	2.94	.64	1.65	.177
รวม	3.39	.45	3.28	.53	3.30	.51	3.33	.50	1.28	.280

จากตาราง 40 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามการได้รับความสะดวก โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการบริการเครือข่ายค้นหาข้อมูล มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.33$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเกี่ยวกับบริการยืม-คืนระหว่างห้องสมุด มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการบริการเครือข่ายค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.69$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเกี่ยวกับบริการถ่ายเอกสาร มีความต้องการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.52$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการบริการเครือข่ายค้นหาข้อมูล มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.09$) รองลงมาเป็นนักศึกษา

ที่ได้รับความสะดวกเกี่ยวกับบริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 3.07$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.94$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 41

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับความสะดวกในการใช้ห้องสมุด

ความต้องการและ ปัญหา	ค้นหา		ค้นหาข่าว- เหตุการณ์ ต่าง ๆ		ค้นหาเพื่อทำ รายงาน		ค้นหาความ บันเทิง		F	Sig.
	ประกอบการ เรียน									
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความต้องการ	3.61	.66	3.81	.50	3.67	.58	3.51	.71	2.09	.100
ปัญหาการใช้บริการ	3.01	.03	3.01	.63	3.16	.70	2.94	.66	.692	.558
รวม	3.31	.50	3.41	.43	3.41	.53	3.22	.57	1.24	.295

จากตาราง 41 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามการได้รับความสะดวก โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ และค้นหาเพื่อทำรายงานมีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาประกอบการเรียน ($\bar{X} = 3.31$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาความบันเทิงมีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.22$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องค้นหาเพื่อทำรายงาน ($\bar{X} = 3.67$) และ

นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาความบันเทิง มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.51$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาเพื่อทำรายงาน มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.16$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาประกอบการเรียน และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.01$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกเรื่องการค้นหาความบันเทิง มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.94$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 42

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับความสะดวกในการค้นหาข้อมูล

ความต้องการและ ปัญหา	การศึกษา		ข้อมูลที่น่าสนใจ		การสื่อสาร		ความบันเทิง		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.66	.65	3.58	.62	3.91	.41	3.51		
ปัญหาการใช้บริการ	3.04	.62	2.93	.56	3.36	.47	3.16	.51	1.79	.148
รวม	3.35	.50	3.26	.46	3.63	.36	3.33	.49	1.93	.123

จากตาราง 42 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามการได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูล โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อการสื่อสาร มีความต้องการและมีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.35$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด

($\bar{X} = 3.26$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการ และปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อการสื่อสาร มีความต้องการสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.66$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อความบันเทิง มีความต้องการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.51$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อการสื่อสาร มีปัญหาสูงสุด ($\bar{X} = 3.36$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเพื่อความบันเทิง ($\bar{X} = 3.16$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.93$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 43

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ตามความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับช่วงเวลาที่สะดวกในการใช้ห้องสมุด

ความต้องการและ ปัญหา	พักกลางวัน		ระยะ ก่อนสอบ		หลังเลิกเรียน		เวลาทำ รายงาน		F	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	ความต้องการ	3.70	.70	3.60	.67	3.70	.55	3.66		
ปัญหาการใช้บริการ	3.04	.65	3.05	.59	2.90	.60	3.12	.59	1.68	.170
รวม	3.37	.54	3.32	.51	3.30	.44	3.39	.49	.480	.695

จากตาราง 43 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามช่วงเวลาที่สะดวกในการใช้ห้องสมุด โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ใช้เวลาในเวลาทำรายงาน มีความต้องการและมีปัญหา

สูงที่สุด ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เวลาในช่วงพักกลางวัน ($\bar{X} = 3.37$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการใช้เวลาหลังเลิกเรียน มีความต้องการและปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.30$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามความต้องการและปัญหาการใช้บริการ พบว่า

ด้านความต้องการการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้เวลาในช่วงพักกลางวัน และนักศึกษาที่ใช้เวลาช่วงหลังเลิกเรียน มีความต้องการสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้เวลาทำรายงาน ($\bar{X} = 3.66$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการใช้ในระยะก่อนสอบ มีความต้องการการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.60$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านปัญหาการใช้บริการสารสนเทศห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้เวลาในเวลาทำรายงาน มีปัญหาสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.12$) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่ใช้ในช่วงระยะก่อนสอบ ($\bar{X} = 3.05$) และนักศึกษาที่ได้รับความสะดวกในการใช้เวลาหลังเลิกเรียน มีปัญหาการใช้บริการน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.90$) พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

