

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย	ความต้องการ / การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ อินเทอร์เน็ตของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐใน กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร. วังวิี ทรงประทุม
ปีที่วิจัย	2553

209235

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาลักษณะประชากรของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร ที่มีความต้องการ / การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยของรัฐ 2) ศึกษาพฤติกรรมใช้งานอินเทอร์เน็ต 3) ศึกษาความต้องการ/ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจในระบบอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ซึ่งได้ทดสอบค่าความน่าเชื่อถือได้ (Reliability Coefficients) เท่ากับ 0.95 เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลจากอาจารย์ทั้งหมด 288 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้เสนอเป็นตารางค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ ANOVA เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significount Difference) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ฯ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีความต้องการ / ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จะใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และผู้มีอายุสูงกว่า 50 ปีจะมีใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ผู้มีอายุระหว่าง 31 -35 ปี จะมีความพึงพอใจในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และผู้มีอายุสูงกว่า 50 ปีจะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด อาจารย์ที่เป็นลูกจ้างรายปีต้องการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตมากกว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ ผู้มี

เงินเดือนระหว่าง 16,000-20,000 บาทใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และผู้มีเงินเดือนระหว่าง 38,001-42,000 บาทใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์รัฐศาสตร์ฯ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ระบบ IBM compatible และใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงานมากกว่าใช้ที่บ้าน อาจารย์ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตครั้งละมากกว่า 60 นาที ได้ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด อาจารย์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตนานๆ ครั้งต่อสัปดาห์ จะได้ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด อาจารย์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 60 นาทีต่อครั้งจะมีความพึงพอใจมากที่สุด และอาจารย์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตนานๆ ครั้งต่อสัปดาห์ จะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด พฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์ของอาจารย์รัฐศาสตร์ฯ พอใจและได้ประโยชน์จากการอ่านหน้าจอบ่อยกว่าพิมพ์ออกมาอ่าน

3. ความต้องการ / การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจระบบอินเทอร์เน็ต อาจารย์รัฐศาสตร์ฯ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด ใช้ประโยชน์จากระบบที่มีความคล่องตัว บริการอาจารย์ได้รวดเร็วมากที่สุด และพึงพอใจในการเปิดอินเทอร์เน็ตรับข่าวประจำวัน และใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลข่าวสารทั่วไป

Abstract

209235

Research Title Needs of, Uses and Gratifications with Internet for the Lecturers
of Political Science and Public Administration of Public
universities in Bangkok Metropolis.

Researcher Assoc. Prof. Dr. Wacharee Songprathum

Year: 2010

The objectives of this research were 1) To study the demographical characteristics of lecturers of Political Science and Public Administration of 14 public universities in Bangkok Metropolis in regards to the needs of, uses, and gratifications with the internet service system of the public universities computer centers, 2) To study the behaviors exhibited by these lecturers in using internet, 3) To study the correction of data standard system of internet as well as the reliability of data presentation.

The tool applied by the researcher was questionnaire with the alpha coefficients value of 0.95 the techniques of descriptive statistics used in the analysis, formulation and tabulation of data collected from the 216 lecturers were frequency, percentage, mean and standard deviation. For testing hypotheses, the method of t-test, and one-way analysis of variance (ANOVA) were utilized. The least significant difference (LSD) multiple comparisons method was used for the cases in which statistically significant differences were found.

Finding are as follows:

Most lecturers were more female than male needed, used and gratifications with the internet were significant at the .05 level. Lecturers who were between 41 and 45 years old needed the most internet-using, but those who were older than 50 years old needed the least. Annually employed lecturers needs and used more internet than government serviced ones. Lecturers who received salary between 16,000 baht and

20,000 baht needed the most internet-using but those who received salary between 38,001 baht and 42,000 baht needed the least.

In terms of lecturers' Internet-using behaviors, it was found that most lecturers made use of computer of IBM compatibles system, and log on the internet at the university rather than home. Lecturers' Internet-using were than 60 minutes got the least benefits from the most internet usages. Those used less than 30 minutes got the least benefits and they used more than 60 minutes to be gratified most. In addition, they used and got gratifications with the screen-reading rather than printing the read.

In regards to the internet system of the universities, Public university lecturers used Internet to obtain the speedy efficiency services most gratifications with the internet exposure by the public lecturers were receiving academic data in the fields of Social Science, daily news, and searching for general information and data.