

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(15)
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมุติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	7
กรอบความคิดในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	9
2 บรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวความคิดด้านการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร.....	12
แนวความคิดในการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ใน	13
งานการศึกษา.....	
ทฤษฎีเทคโนโลยีสื่อสารเป็นตัวกำหนด.....	14
ทฤษฎีความต้องการของผู้ใช้สื่อ.....	16
ทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ.....	17
ทฤษฎีเทคโนโลยีด้านสื่อใหม่.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 35
	ประเภทของข้อมูล..... 35
	ประชากรและตัวอย่าง..... 35
	วิธีเก็บข้อมูล..... 37
	การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 39
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 40
	การทดสอบสมมติฐาน..... 42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 42
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร..... 43
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้
	อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ..... 46
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการให้บริการ
	Internet จากมหาวิทยาลัยของรัฐ..... 49
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการใช้งาน
	Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ..... 54
	ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความถูกต้องของระบบ
	ข้อมูลเชิงวิชาการของ Internet ที่อาจารย์มหาวิทยาลัย
	ของรัฐได้รับจากการใช้งานราชการ..... 55
	ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบ
	Internet ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบ
	Internet และข้อมูลความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้
	อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยของรัฐ..... 58
	ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จาก
	ระบบ Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ..... 60
	ตอนที่ 8 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการ
	ใช้ Internet..... 61

บทที่		หน้า
4	ตอนที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบ สมมติฐานการวิจัย.....	65
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	113
	สรุปผลการวิจัย.....	124
	อภิปรายผล.....	126
	ข้อเสนอแนะ.....	132
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	133
	ภาคผนวก.....	135
	บรรณานุกรม.....	145
	ประวัตินักวิจัย.....	150

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลลักษณะประชากร.....	43
2	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ.....	46
3	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับระบบการให้บริการ Internet จากมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	49
4	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับรูปแบบการใช้งาน Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ.....	52
5	ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับความถูกต้องของระบบข้อมูลเชิงวิชาการของ Internet ที่อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐได้รับจากการใช้ในงานราชการ	55
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบ Internet ของมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	58
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบ Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ.....	60
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ Internet ด้านการตอบสนองวัตถุประสงค์ในการใช้.....	61
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ Internet ด้านความสะดวกสบาย.....	62
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ Internet ด้านความรวดเร็ว.....	62
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ Internet ด้านความรวดเร็ว.....	63
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ Internet ด้านการอำนวยความสะดวกให้มีปฏิสัมพันธ์ในการใช้ระบบข้อมูลสื่อสาร....	64

ตาราง	หน้า
13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ.....	65
14 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ.....	66
15 เปรียบเทียบความต้องการใช้ Internet จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบ รายคู่วิธี LSD	67
16 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกตามอายุ โดย เปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD.....	68
17 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ Internet จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD.....	69
18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามการศึกษา.....	70
19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามศาสนา.....	71
20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	72
21 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกตามสถานภาพการ สมรส โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	73
22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพอาจารย์.....	74
23 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกตามสถานภาพอาจารย์ โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	75
24 เปรียบเทียบความพึงพอใจจากการใช้ Internet จำแนกตามสถานภาพ อาจารย์ โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD.....	75
25 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามเงินเดือน.....	76

ตาราง	หน้า
26 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกตามเงินเดือน โดย เปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	77
27 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกด้านวิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต	78
28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่อสัปดาห์.....	79
29 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกความถี่ในการใช้ อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	80
30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่อครั้ง.....	81
31 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกความถี่ในการใช้ อินเทอร์เน็ตต่อครั้งโดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	82
32 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ Internet จำแนกความถี่ใน การใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้งโดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	83
33 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	84
34 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกวิธีศึกษาข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์	85
35 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ Internet จำแนกตามวิธี การศึกษาข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์ โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	86
36 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามแหล่งที่สืบค้นข้อมูล.....	87
37 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ Internet จำแนกตามแหล่ง ที่สืบค้นข้อมูล โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	88

38	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกด้านความต้องการรูปแบบการ ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต.....	89
39	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกด้านลักษณะของระบบ อินเทอร์เน็ตที่ต้องการให้คณะจัด.....	90
40	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ Internet ด้านลักษณะของ ระบบอินเทอร์เน็ตที่ต้องการให้คณะจัด โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	91
41	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามวิธีที่มหาวิทยาลัยควรบริการ ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.....	92
42	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามแนวทางที่ควรพัฒนาระบบ อินเทอร์เน็ต.....	93
43	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความต้องการให้มหาวิทยาลัย ให้บริการรวมเว็บไซต์.....	94
44	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามวิธีการศึกษาข้อมูลจากหน้า เว็บไซต์.....	95
45	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความยาวของข้อมูลข่าวสารที่ ต้องการค้นหา.....	96
46	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความต้องการรูปแบบหน้า เว็บไซต์ที่เหมาะสม.....	94

ตาราง	หน้า
47 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความนิยมรูปแบบ โทนีส์ที่ แสดงบนหน้าเว็บ.....	98
48 เปรียบเทียบความต้องการใช้ Internet จำแนกตามความนิยมรูปแบบ เกี่ยวกับโทนีส์ที่แสดงบนหน้าเว็บ โดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	99
49 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความนิยมรูปแบบตัวอักษรที่ แสดงบนหน้าเว็บ.....	100
50 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามรูปแบบหน้าเว็บที่ชอบเปิด	101
51 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามการใช้ข้อมูลเชิงวิชาการ	102
52 เปรียบเทียบความต้องการใช้ Internet จำแนกตามการใช้ข้อมูลเชิง วิชาการโดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	103
53 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จาก Internet จำแนกตามการใช้ข้อมูลเชิง วิชาการโดยเปรียบเทียบรายคู่วิธี LSD	103
54 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความไม่ถูกต้องของข้อมูลเชิง วิชาการ.....	104
55 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความสมบูรณ์ของ แหล่งสารสนเทศที่ค้นได้ในอินเทอร์เน็ต.....	105
56 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกด้านการพัฒนาการบริการระบบ ข้อมูลเชิงวิชาการทางอินเทอร์เน็ต.....	106

ตาราง	หน้า
57 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามความบกพร่องของข้อมูลเชิง วิชาการที่ค้นได้ในอินเทอร์เน็ต.....	107
58 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ จำแนกตามโปรแกรมจัดเก็บข้อมูล วิชาการด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์.....	108
59 ค่าความสัมพันธ์ของปัญหาระหว่างความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตกับ ความพึงพอใจของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ แบบรายข้อ.....	109
60 ค่าความสัมพันธ์ของปัญหาระหว่างการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต กับความพึงพอใจของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ แบบรายข้อ.....	111

สารบัญแผนภูมิ

ภาพ	หน้า
1 กรอบความคิดในการศึกษา.....	9
2 Maslow's hierarchy of needs.....	17
3 แบบจำลองของทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อตอบสนองความพึงพอใจ.....	18
4 มหาวิทยาลัยของรัฐ ที่เปิดสอนสาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสน ศาสตร์.....	36
5 เปรียบเทียบความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจตาม ลักษณะประชากร.....	114
6 เปรียบเทียบความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจตาม พฤติกรรมการใช้งาน internet.....	116
7 เปรียบเทียบความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจตาม ระบบการให้บริการ.....	118
8 เปรียบเทียบความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจตาม รูปแบบการใช้งาน.....	120
9 เปรียบเทียบความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจตาม ความถูกต้องของระบบข้อมูล.....	121
10 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และ ความพึงพอใจของอาจารย์.....	122
11 ความสัมพันธ์ระหว่าง การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของอาจารย์ ฯ	124
.....	