

ภาคผนวก

แบบสอบถาม



เรื่อง ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร

Needs of, Uses and Gratifications with Internet for the Lecturers of Political Science and Public Administration of Public Universities in Bangkok Metropolis.

คำแนะนำในการกรอกแบบสอบถาม

1. แบบสอบถาม มี 9 หน้า 9 ตอน รวมทั้งหมด 82 ข้อ
2. ให้กาเครื่องหมาย ✓ แต่ละข้อที่ท่านเลือกตอบเพียงข้อเดียวเท่านั้น
3. โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ตามความเข้าใจของท่าน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. 21-25 ปี ☐ 2. 26-30 ปี ☐ 3. 31-35 ปี
☐ 4. 36-40 ปี ☐ 5. 41-45 ปี ☐ 6. 46-50 ปี ☐ 7. สูงกว่า 50 ปี
3. การศึกษาระดับใด ☐ 1. ปริญญาตรี ☐ 2. ปริญญาโท ☐ 3. ปริญญาเอก
4. ศาสนาใด ☐ 1. พุทธ ☐ 2. คริสต์ ☐ 3. อิสลาม ☐ 4. อื่นๆ.....
5. สถานภาพการสมรสใด ☐ 1. โสด ☐ 2. แต่งงาน
☐ 3. หย่า ☐ 4. หม้าย
6. สถานภาพอาจารย์ ☐ 1. ข้าราชการ ☐ 2. พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ 3. อื่นๆ...
7. เงินเดือนเท่าไร ☐ 1. 8000-12000 บาท ☐ 2. 12001-16000 บาท
☐ 3. 16001-20000 บาท ☐ 4. 20001-24000 บาท
☐ 5. 24001-28000 บาท ☐ 6. 28001-32000 บาท
☐ 7. 32001-37000 บาท ☐ 8. 38001-42000 บาท
☐ 9. สูงกว่า 42000 บาท

ตอนที่2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ

1. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเชื่อมต่อเครือข่าย Internet ระบบใด

- ☐ 1. IBM Compatible ☐ 2. MACINTOSH

2. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเชื่อมต่อเครือข่าย Internet หรือไม่

- ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี

3. ประกิตท่านใช้ Internet สถานที่ใด

- ☐ 1. ที่บ้าน ☐ 2. ที่ทำงาน
☐ 3. ห้างสรรพสินค้า ☐ 4. ธนาคาร ☐ 5. ที่อื่น ๆ

4. ท่านเรียนรู้เรื่อง Internet ด้วยวิธีใด

- ☐ 1. เรียนด้วยตนเอง ☐ 2. เพื่อนสอน ☐ 3. ผ่านการอบรม

5. ประกิตท่านใช้ Internet ในการเปิดรับเว็บไซต์สัปดาห์ละกี่วัน

- ☐ 1. ทุกวัน ☐ 2. 1-2 วัน ☐ 3. 3-4 วัน ☐ 4. 5-6 วัน ☐ 5. นานๆครั้ง

6. ท่านใช้ Internet ครั้งละนานเท่าไร

- ☐ 1. น้อยกว่า 15 นาที ☐ 2. 16- 30 นาที ☐ 3. 31-45 นาที
☐ 4. 46-60 นาที ☐ 5. มากกว่า 60 นาที

7. ท่านใช้ Internet เพื่อจุดประสงค์ใด

- ☐ 1. ศึกษา สืบค้นข้อมูล ☐ 2. เล่นเกม ☐ 3. เพื่อการสื่อสาร
☐ 4. เพื่อการบันเทิง ☐ 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านอ่านหรือศึกษาข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์ด้วยวิธีใด

- ☐ 1. อ่านจากหน้าจอโดยตรง ☐ 2. พิมพ์ออกมาอ่าน
☐ 3. อ่านจากหน้าจอแล้วสนใจจึงพิมพ์ออกมาอ่าน

9. ทุกครั้งที่ต้องการใช้ Internet ท่านใช้การสืบค้นจากแหล่งใด มากที่สุด

- ☐ 1. Google ☐ 2. Hotmail ☐ 3. Yahoo
☐ 4. Sanook ☐ 5. Proquest.umi.com ☐ 6. อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระบบการให้บริการ Internet จากมหาวิทยาลัยของรัฐ

1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัย บริการระบบ Internet ในรูปแบบใดมากที่สุด

- ☐ 1.จัดหาอุปกรณ์ต่อเชื่อมให้อาจารย์ทุกท่าน ☐ 2.จัดบริการที่ภาควิชา
☐ 3. จัดบริการอุปกรณ์ต่อเชื่อมที่คณะ ☐ 4. จัดบริการที่ศูนย์/สถาบันคอมพิวเตอร์

2. ท่านต้องการให้คณะที่ท่านสังกัดบริการระบบ Internet ลักษณะใด

- ☐ 1.จัดหาคู่มือบริการเว็บไซต์ที่ต้องการ
☐ 2.ใช้อีเมลติดต่อสื่อสารราชการกับอาจารย์
☐ 3.ใช้การประชุมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
☐ 4. บริการสอนวิชาผ่านเว็บไซต์ตามต้องการ

3. ข้อมูลข่าวสารที่มหาวิทยาลัยให้บริการผ่านระบบ Internet ควรบริการอย่างไร

- ☐ 1 ข้อมูลข่าวสารง่ายต่อการเข้าใจผ่านเว็บบอร์ด
☐ 2.ข้อมูลข่าวสารสะดวกต่อการใช้งาน
☐ 3.ข้อมูลข่าวสารมีเนื้อหาตามความต้องการของอาจารย์
☐ 4. มี เมนู เด่น ง่าย สะดวก ตามความต้องการใช้ของอาจารย์

4. มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาระบบ Internet เพื่อการบริการอาจารย์ในแนวทางใด

- ☐ 1 พัฒนาระบบให้มีความคล่องตัวให้บริการอาจารย์ได้รวดเร็ว
☐ 2.พัฒนาอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยด้านการใช้งานอยู่เสมอ
☐ 3.พัฒนาระบบให้มีอุปกรณ์ต่อเชื่อมเครือข่ายได้กว้างขวาง
☐ 4 พัฒนาระบบให้มีระบบทางด่วนห้องสมุดออนไลน์ทั่วโลก

5. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดให้บริการรวมเว็บไซต์ในด้านใด มากที่สุด

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. Internet Developer | ☐ 2. Software Programming |
| ☐ 3. Graphics | ☐ 4. IT& Communication |
| ☐ 5 Special Group | ☐ 6. อื่นๆ ระบุ..... |

ตอนที่ 4. คำถามเกี่ยวกับรูปแบบการใช้งาน Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ

1. ท่านศึกษาข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์ด้วยวิธีใด

☐ 1. อ่านจากหน้าจอโดยตรง	☐ 2. พิมพ์ออกมาอ่าน
☐ 3. อ่านจากหน้าจอแล้วถ้าสนใจจึงพิมพ์ออกมาอ่าน	
☐ 4. มีรูปแบบการใช้วิธีอื่นๆ ระบุ.....	
2. โดยปกติท่านต้องการค้นหาข้อมูลข่าวสารที่มีความยาวประมาณเท่าไร

☐ 1. คลิก scroll bar ไม่เกิน 1-2 ครั้ง
☐ 2. คลิก scroll bar ไม่เกิน 3-4 ครั้ง
☐ 3. ไม่เจาะจงขึ้นกับเนื้อหาที่น่าสนใจ
☐ 4. อื่นๆ ระบุ.....
3. ท่านต้องการรูปแบบหน้าเว็บไซต์ที่เหมาะสมลักษณะใด

☐ 1. แบบหน้าเดียวไม่มีเฟรม	☐ 2. สองเฟรมต่อหน้าเว็บ
☐ 3. สามเฟรมต่อหน้าเว็บ	☐ 4. สี่เฟรมต่อหน้าเว็บ
☐ 5 อื่นๆ ระบุ.....	
4. ท่านนิยมรูปแบบเกี่ยวกับสีที่แสดงหน้าเว็บไซต์โทนสีใดมากที่สุด

☐ 1. โทนสีเย็น	☐ 2. โทนสีร้อน
☐ 3. โทนสีกลาง	☐ 4. สีใดก็ได้ไม่สำคัญ
5. รูปแบบเกี่ยวกับตัวอักษรที่แสดงหน้าเว็บไซต์แบบใดมากที่สุด

☐ 1. อักษรสีอ่อนพื้นหลังแก่	☐ 2. อักษรสีแก่พื้นหลังอ่อน
☐ 3. อักษรสีขาวพื้นหลังแก่	☐ 4. อักษรสีดำพื้นหลังอ่อน
☐ 5 ไม่สนใจ/ไม่สำคัญ	
6. ท่านชอบเปิดหน้าเว็บไซต์ที่แสดงเมนูทุกหน้าเว็บมากกว่ารูปแบบอื่นหรือไม่

☐ 1. เปิดเฉพาะเมนูหลักทุกหน้าเว็บ	☐ 2. เปิดเมนูย่อยทุกหน้าเว็บ
☐ 3. ไม่จำเป็นต้องมีเมนู	☐ 4. อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับความถูกต้องของระบบข้อมูลเชิงวิชาการของ Internet ที่อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ ได้รับความจากการใช้ในงานราชการ

1. ท่านใช้ข้อมูลเชิงวิชาการที่ได้จาก Internet ในสาขาใดมากที่สุด

- ☐ 1. สาขาวิทยาศาสตร์
- ☐ 2. สาขาสังคมศาสตร์
- ☐ 3. สาขาศิลปศาสตร์
- ☐ 4. สาขารัฐศาสตร์
- ☐ 5. สาขาวารสารศาสตร์
- ☐ 6. สาขานิเทศศาสตร์ ☐ 7. อื่นๆ ระบุ.....

2. ข้อมูลเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ท่านค้นใน Internet ไม่มีความถูกต้องในเรื่องใด

- ☐ 1. ข้อความไม่สมบูรณ์/เต็ม (fulltext)
- ☐ 2. ไม่มีบรรณานุกรม (bibliographies)
- ☐ 3. ไม่มีสาระสังเขป (abstract)
- ☐ 4. ไม่มีภาพประกอบ (images)
- ☐ 5. ไม่มีสื่อประสม (multimedia) ☐ 6. อื่นๆ ระบุ.....

3. ข้อมูลแหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา และหน่วยงานราชการขาดความสมบูรณ์ เรื่องใด ต่อไปนี้

- ☐ 1. ขาดเนื้อหาหรือข้อความเต็ม (fulltext)
- ☐ 2. ไม่มีบรรณานุกรม (bibliographies)
- ☐ 3. ไม่มีสาระสังเขป (abstract)
- ☐ 4. ไม่มีภาพประกอบ (images)
- ☐ 5. ไม่มีชื่อ domain name สมบูรณ์ ☐ 6. อื่นๆ ระบุ.....

4. การบริการระบบข้อมูลเชิงวิชาการทาง Internet ที่อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ ได้รับความจากการใช้ในงานราชการ ควรพัฒนาเรื่องใด

- ☐ 1. การบริการระบบไปรษณีย์ อีเล็คทรอนิกส์ (e-Mail)
- ☐ 2. บริการเทลเน็ต (telnet)
- ☐ 3. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (file transfer protocol)
- ☐ 4. การบริการวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (VDO conference)
- ☐ 5. บริการสถานีเสียง (read radio)
- ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ข้อมูลเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ท่านค้นใน Internet ยังมีความบกพร่องเรื่องใด
- ☐ 1. การใช้คำสั่ง/คำค้น (keywords) ที่ถูกต้อง
 - ☐ 2. ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน (update)
 - ☐ 3. การค้นไม่ได้เนื้อหาตามที่ต้องการ(content on demand)
 - ☐ 4. การจัดเก็บข้อมูลจากระบบการจัดเก็บด้วยโปรแกรมที่ถูกต้อง
 - ☐ 5. โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา
6. มหาวิทยาลัยควรใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลวิชาการด้านสาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ด้วยโปรแกรม (software) ใด
- ☐ 1. โปรแกรม Oracle
 - ☐ 2. โปรแกรม MS Access
 - ☐ 3. โปรแกรม DB2
 - ☐ 4. โปรแกรม Informic
 - ☐ 5. โปรแกรม SQL
 - ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

- ตอนที่ 6. คำถามเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบ Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ
- แบ่งระดับความต้องการ เป็น 5 ระดับ ดังนี้
- 5 = ต้องการมากที่สุด
 - 4 = ต้องการมาก
 - 3 = ต้องการปานกลาง
 - 2 = ต้องการน้อย และ
 - 1 = ต้องการน้อยที่สุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการของท่านในเรื่องต่อไปนี้

ที่	ท่านต้องการใช้ Internet ในเรื่องต่อไปนี้ระดับใด	ระดับความต้องการในการใช้ Internet				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5.	4.	3.	2.	1.
1.	คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีจำนวนพอเพียงกับจำนวนอาจารย์					
2.	มีสถานที่พอเพียงแก่อาจารย์					
3.	มีเอกสารแนะนำเว็บไซต์ที่พอเพียง					
4.	มีระบบปฏิบัติการเข้า Internet มีความเร็วสูง					
5.	ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ประจำบริการใช้สถานที่					
6.	เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญการใช้ระบบสามารถแก้ปัญหาได้					
7.	มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการแนะนำเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน					
8.	ต้องการให้ระบบ Internet เป็นระบบค้นหาหาข้อมูลที่ต้องการ					
9.	ให้ระบบ Internet เป็นห้องสมุดสารสนเทศ คอมพิวเตอร์					
10.	ให้ระบบ Internet เป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ใหม่ที่บริการแปล					
11.	ต้องการใช้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัยแต่ละครั้งเป็นเวลานาน					
12.	ต้องการมีสถานที่บริการ Internet สะดวกสบายใกล้ที่ทำงาน					
13.	สถานที่ใช้ Internet มีระบบแสงสว่างพอเพียงแก่การค้นหาข้อมูล					
14.	สถานที่ใช้ Internet มีเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์พอเพียงและรวดเร็ว					
15.	สถานที่ Internet มีอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สามารถผลิตสื่อการสอนได้ทันที					

ตอนที่ 7. คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบ Internet ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ

แบ่ง 5 ระดับ ดังนี้

5 = ใช้ประโยชน์มากที่สุด

4 = ใช้ประโยชน์มาก

3 = ใช้ประโยชน์ปานกลาง

2 = ใช้ประโยชน์น้อย และ

1 = ใช้ประโยชน์น้อยที่สุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการใช้ประโยชน์ของท่านในเรื่องต่อไปนี้

ที่	ท่านได้ใช้ประโยชน์จาก Internet ในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับการใช้ประโยชน์จาก Internet				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5.	4.	3.	2.	1.
1.	ได้ใช้ Internet ด้านการค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารประกอบการสอน					
2.	ใช้ Internet ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการวิจัย					
3.	ค้นคว้าหาความรู้ประกอบการบรรยายเผยแพร่แก่ชุมชน					
4.	ใช้ Internet สนทนาออนไลน์					
5.	ใช้ รับส่ง e-Mail					
6.	ใช้โอนถ่ายข้อมูลคอมพิวเตอร์/โปรแกรมต่างๆ					
7.	ใช้ Internet ค้นหาข้อมูลข่าวสาร					
8.	เปิดInternetใช้ รับข่าวประจำวัน					
9.	ใช้อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการสอน					
10.	ใช้อ่านสารคดีที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
11.	ใช้อ่านวารสารในประเทศ และต่างประเทศ					
12.	ได้รับประโยชน์จากการใช้ Internet ด้านสุขภาพอนามัย					
13.	ได้ความรู้จากการใช้ Internet เรื่องที่อยู่อาศัย					
14.	ได้ความรู้จากการใช้ Internet ด้านเครื่องแต่งกาย					
15.	ได้ประโยชน์จากการใช้ Internet ด้านความบันเทิง ดูหนัง/ฟังเพลง เล่นเกมส์/ซื้อสินค้า					

ตอนที่ 8. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ internet แบ่งระดับความพึงพอใจ

5 ระดับ ดังนี้ 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก

3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย

และ 1 = พอใจน้อยที่สุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านในเรื่องต่อไปนี้

ที่	ท่านพึงพอใจในการใช้ Internet ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความพึงพอใจ ในการใช้ Internet				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5.	4.	3.	2.	1.
	ก. ความพึงพอใจด้านการตอบสนองวัตถุประสงค์ในการใช้ 1. ช่วยให้บริการวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ก่อนการใช้บริการ 2. ได้ข้อมูลมาใช้ในการประกอบการศึกษามากขึ้น 3. ทำให้เกิดความเพลิดเพลินเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ ข. ความพึงพอใจในด้านความสะดวกสบาย 4. ประหยัดเวลาในการเดินทาง 5. การไม่มีกฎระเบียบในการใช้ที่เคร่งครัด 6. ใช้งานง่ายไม่ต้องมีคำสั่ง ค. ความพึงพอใจในด้านความรวดเร็ว 7. การได้รับข้อมูลรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ 8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลข่าวสารจากที่ต่าง ๆ ตามต้องการ 9. สามารถสื่อสารในฐานะผู้รับสาร และผู้ส่งสารได้อย่างรวดเร็ว ง. ความพึงพอใจในด้านความถูกต้องของข้อมูล 10. ความมีคุณภาพของข้อมูลที่ให้บริการ 11. ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ 12. ข้อมูลที่ได้สามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน จ. ความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกให้มีปฏิสัมพันธ์ในการใช้ระบบข้อมูลการสื่อสาร 13. ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านเครือข่าย 14. มีข้อมูลในการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 15. สามารถสื่อสารแบบสองทางโต้ตอบกันได้และเป็นแบบหลายสื่อ					

ตอนที่ 9. ท่านมีความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการใช้ระบบ Internet ของมหาวิทยาลัยอย่างไร
โปรดระบุ ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบ Internet

.....
.....

2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการให้บริการ Internet

.....
.....

3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการให้บริการ

ข้อมูลข่าวสาร ด้านการศึกษาทั่วไป หรือด้านการเรียนการสอนตามหลักสูตร

.....
.....

4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการนำเสนอหรือภาษาที่ใช้รูปแบบต่างๆ

.....
.....

5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความถูกต้องในการใช้ Internet ด้านอื่นๆ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาปัญหานี้

รองศาสตราจารย์ ดร. วชิร ทรงประทุม

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง