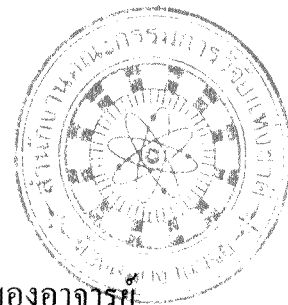


บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ



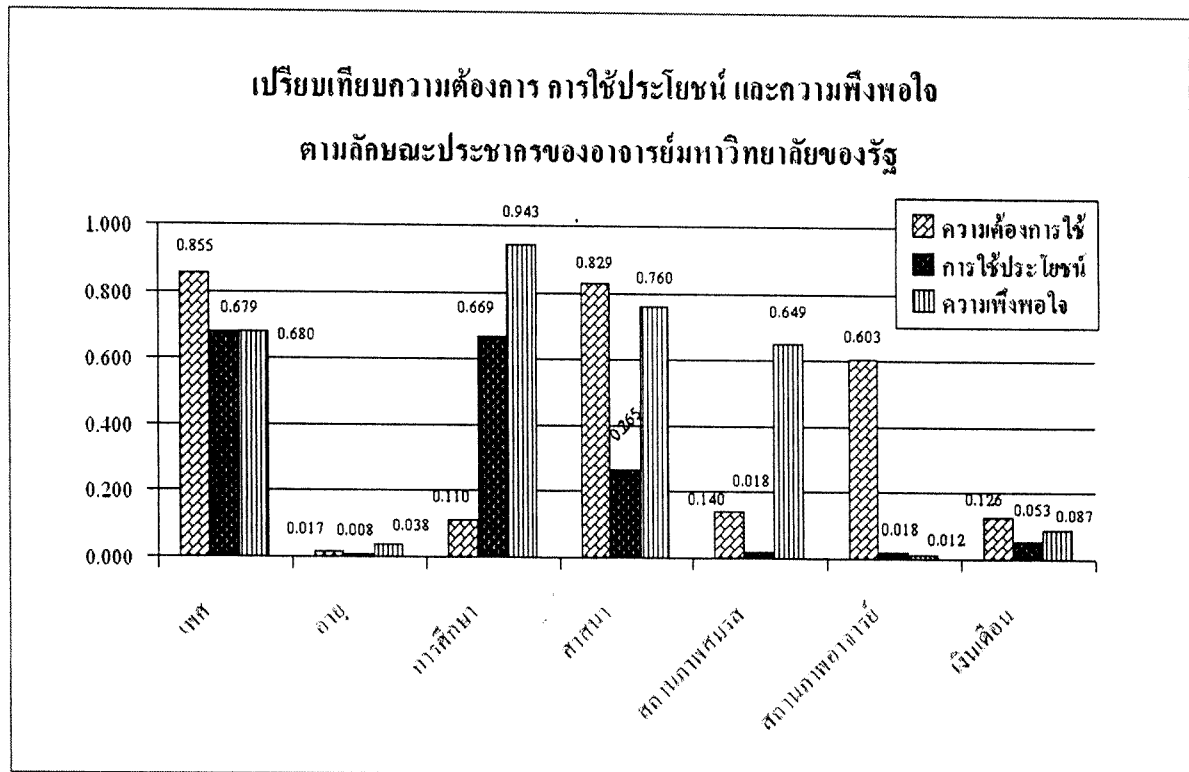
ปัญหาความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์
สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพ มหานคร
พบว่า ลักษณะประชากรของอาจารย์ พฤติกรรมการใช้ ระบบการให้บริการ รูปแบบการ
ใช้งาน Internet และความถูกต้องของระบบข้อมูล มีผลต่อความต้องการ การใช้
ประโยชน์ที่ได้จากการใช้ Internet และความพึงพอใจของอาจารย์ดังสรุปได้ต่อไปนี้

อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์กลับมา 216 คน
จากอาจารย์สาขาวิชา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพ
มหานคร ทั้งหมด 288 คน (ข้อมูลทะเบียนบุคคลของแต่ละมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552) โดย
ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ซึ่งได้หาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย ทั้งการ
ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (content validity) และความถูกต้องของโครงสร้าง
(structure validity) แล้วนำเครื่องมือไปทดลอง (tryout) กับอาจารย์สาขาวิชาใกล้เคียงกับ
รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อนำมาหาค่าความน่าเชื่อถือได้ (reliability) อีก
ครั้งหนึ่ง ตามวิธีของ Lee J. Cronbach (1984) จึงได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความ
ถูกต้อง ก่อนนำไปแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากอาจารย์สาขาวิชา รัฐศาสตร์ และรัฐ
ประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพ มหานคร ได้วิเคราะห์ข้อมูลเมื่อ เดือน
ตุลาคม พ.ศ. 2553 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สรุปผลการวิจัย ด้านลักษณะประชากรของอาจารย์ พบว่า ความต้องการ การใช้
ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของสาขาวิชา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพ มหานคร ด้านเพศ อายุ การศึกษา ศาสนา สถานภาพ
การสมรส สถานภาพอาจารย์ และเงินเดือน สรุปได้ดัง แผนภูมิที่ 1 ต่อไปนี้

1. ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์
สาขาวิชา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามเพศ พบว่า อาจารย์ผู้สอนสาขา
รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (118 คน) มากกว่าเพศชาย
(98 คน) ทั้งเพศชายหญิงมีความต้องการ (Sig. = 0.855) การใช้ประโยชน์ (Sig. = 0.679)

และความพึงพอใจ Internet (Sig. = 0.680) แตกต่างกันอย่างไม่มีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงใน แผนภูมิที่ 1
แผนภูมิ1.



นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2. ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามอายุ พบว่า อาจารย์ชายหญิงมีความ ต้องการ (Sig. 0.017) การใช้ประโยชน์ (Sig. 0.008) และความพึงพอใจ Internet (Sig. = 0.038) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จะมีความต้องการใช้ Internet มากที่สุด และผู้มีอายุระหว่าง 21-25 ปี จะมีความต้องการใช้ Internet น้อยที่สุด ผู้มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จะมีการใช้ประโยชน์จาก Internet มากที่สุด และผู้สูงอายุสูงกว่า 50 ปี จะมีการใช้ประโยชน์น้อยที่สุด ผู้มีอายุระหว่าง 31-35 ปีจะมีความ พึงพอใจ Internet มากที่สุด และผู้มีอายุสูงกว่า 50 ปี จะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตาม การศึกษา และศาสนา พบว่า อาจารย์

ชายหญิงมีความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า อาจารย์ชายหญิงมีการใช้ประโยชน์ Internet แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig. = 0.018$) ที่ระดับ .05 พบว่าอาจารย์ชายหญิงที่เป็นหม้าย จะมีการใช้ประโยชน์สูงสุด และผู้ที่แต่งงานแล้ว มีการใช้ประโยชน์น้อยที่สุด

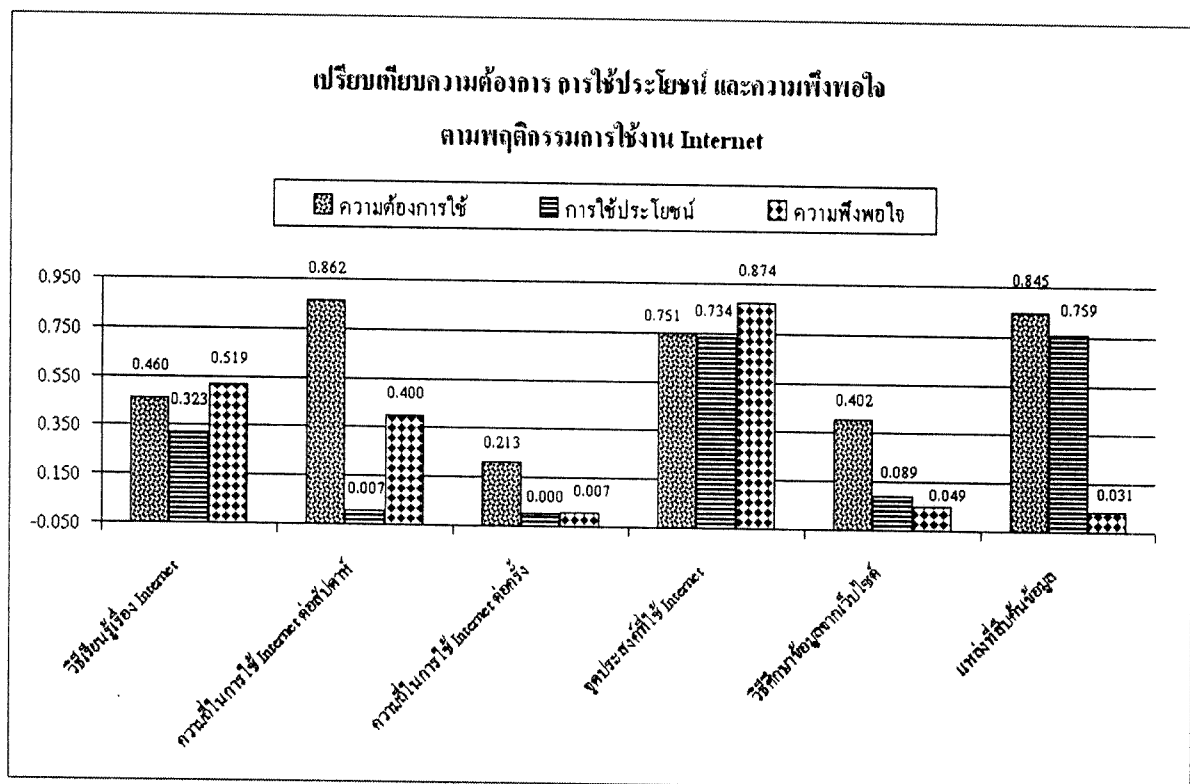
5. ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามสถานภาพอาจารย์ พบว่า อาจารย์ชายหญิงมีความต้องการใช้ Internet แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig. = 0.018$) ที่ระดับ 0.05 และมีความพึงพอใจจากการใช้ Internet แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig. = 0.012$) ที่ระดับ 0.05 โดยสถานภาพอาจารย์ที่มีฐานะเป็นอย่างอื่น เช่น ลูกจ้าง มีความต้องการใช้ Internet สูงกว่าอาจารย์ที่เป็นข้าราชการ อาจารย์ที่มีฐานะเป็นพนักงานมีความพึงพอใจจากการใช้ Internet สูงกว่าอาจารย์ที่เป็นข้าราชการ

6. ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามเงินเดือน พบว่า อาจารย์ชายหญิงได้ใช้ประโยชน์จาก Internet แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig. = 0.053$) ที่ระดับ 0.05 โดยผู้มีเงินเดือนระหว่าง 16,001-20,000 บาท ใช้ประโยชน์จาก Internet สูงกว่าอาจารย์ผู้มีเงินเดือนระหว่าง 38,001-42,000 บาท

สรุปผลการวิจัย ด้านพฤติกรรมการใช้ Internet ของอาจารย์ พบว่า ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ Internet พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว เป็นระบบ IBM compatible จำนวน 195 คนและใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh เพียง 21 คน อาจารย์ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเครือข่าย 201 คน และที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีเพียง 15 คน อาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้ Internet ที่ทำงาน (122 คน) มากกว่าใช้ที่บ้าน (94 คน)

1. การวิเคราะห์ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของ อาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกจากวิธีการเรียนรู้เรื่อง Internet ของอาจารย์ พบว่าอาจารย์มีความต้องการใช้ Internet การได้ใช้ประโยชน์จาก Internet และมีความพึงพอใจจากการใช้ Internet แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในแผนภูมิที่ 2

แผนภูมิที่ 2



นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2. พฤติกรรมการ เปิดรับ(ความถี่ในการใช้) เว็บไซต์ของอาจารย์ในรอบสัปดาห์ ต่อวัน พบว่าอาจารย์ได้ใช้ประโยชน์ Internet (Sig.=0.007) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มอาจารย์ที่ใช้ Internet ทุกวันต่อสัปดาห์ ได้ประโยชน์สูงที่สุด อาจารย์ที่ใช้ Internet นานๆ ครั้งต่อสัปดาห์มีการใช้ประโยชน์น้อยที่สุด

3. เวลาการเปิดใช้ Internet ต่อครั้ง พบว่าอาจารย์มีการใช้ประโยชน์ Internet (Sig.= 0.000) และความพึงพอใจ (Sig.= 0.007) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยอาจารย์ที่ใช้ประโยชน์จากการใช้ Internet ครั้งละมากกว่า 60 นาที ได้

ประโยชน์จากการใช้ Internet สูงสุด อาจารย์ที่ใช้ Internet ครั้งละ 40-60 นาที จะได้ประโยชน์จากการใช้ Internet น้อยที่สุด และอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐใช้ Internet มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง จะมีความพึงพอใจมากที่สุด แต่อาจารย์ที่ใช้ Internet 40-60 นาทีต่อครั้ง จะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

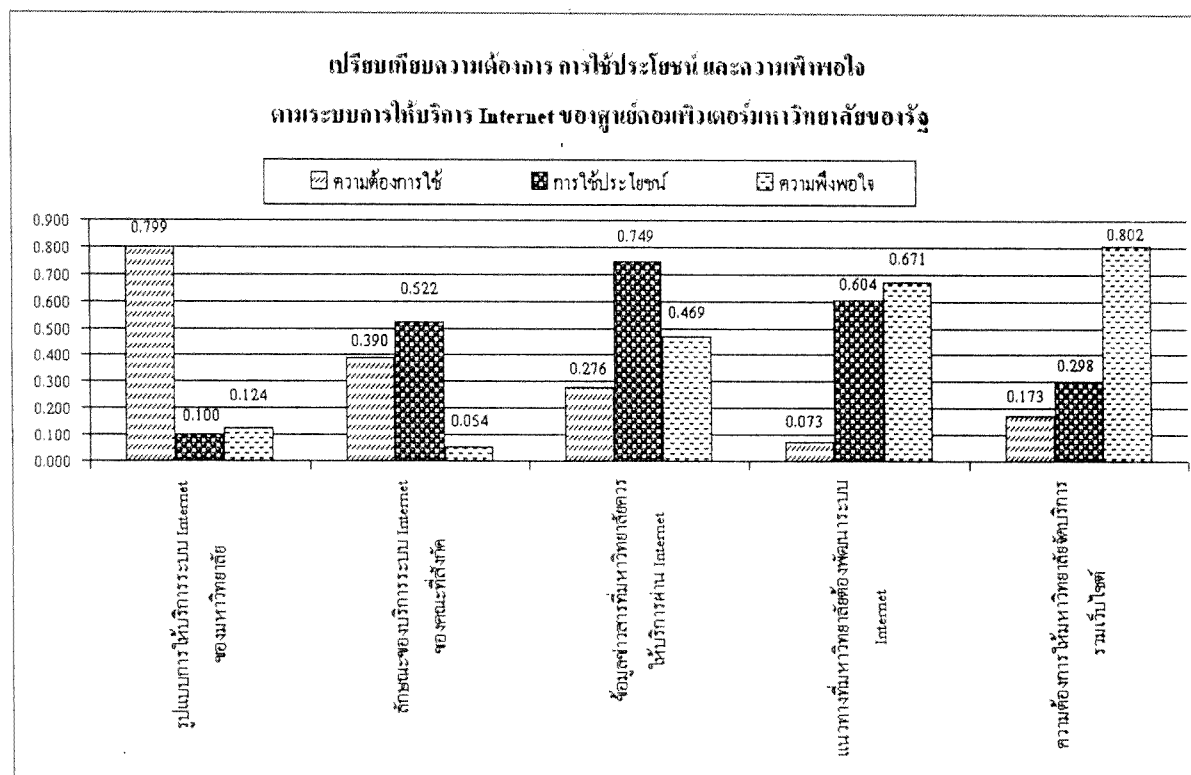
4. การเปิดรับเว็บไซต์ตามจุดประสงค์ที่ใช้ ของอาจารย์ พบว่าความต้องการการใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การเปิดรับเว็บไซต์ด้านการศึกษาข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์ ของอาจารย์ พบว่าความพึงพอใจ (Sig.= 0.049) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยอาจารย์จะพึงพอใจจากการอ่านจากหน้าจอมากกว่าการพิมพ์ออกมาอ่าน

6. การเปิดรับเว็บไซต์ด้านแหล่งการสืบค้นข้อมูล ของอาจารย์ พบว่า ความพึงพอใจ (Sig.= 0.031) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยอาจารย์จะพึงพอใจที่ใช้แหล่งสืบค้น Hotmail มากกว่าใช้ Google

สรุปผลการวิจัยด้านระบบการให้บริการ Internet พบว่า ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ Internet ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตามระบบการให้บริการ แสดงในแผนภูมิที่ 3

ระบบการให้บริการ Internet ของอาจารย์ พบว่า ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงในแผนภูมิที่ 3 ดังนี้



นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

1. รูปแบบ Internet ที่อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐพึงพอใจ พบว่าระบบการให้บริการ อาจารย์มีความต้องการใช้ มีการใช้ประโยชน์ และมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ระบบการให้บริการของมหาวิทยาลัย ตามความต้องการของอาจารย์ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ Internet ด้านการบริการที่ Internet คณะสังกัด พบว่า ความพึงพอใจ (Sig.= 0.054) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

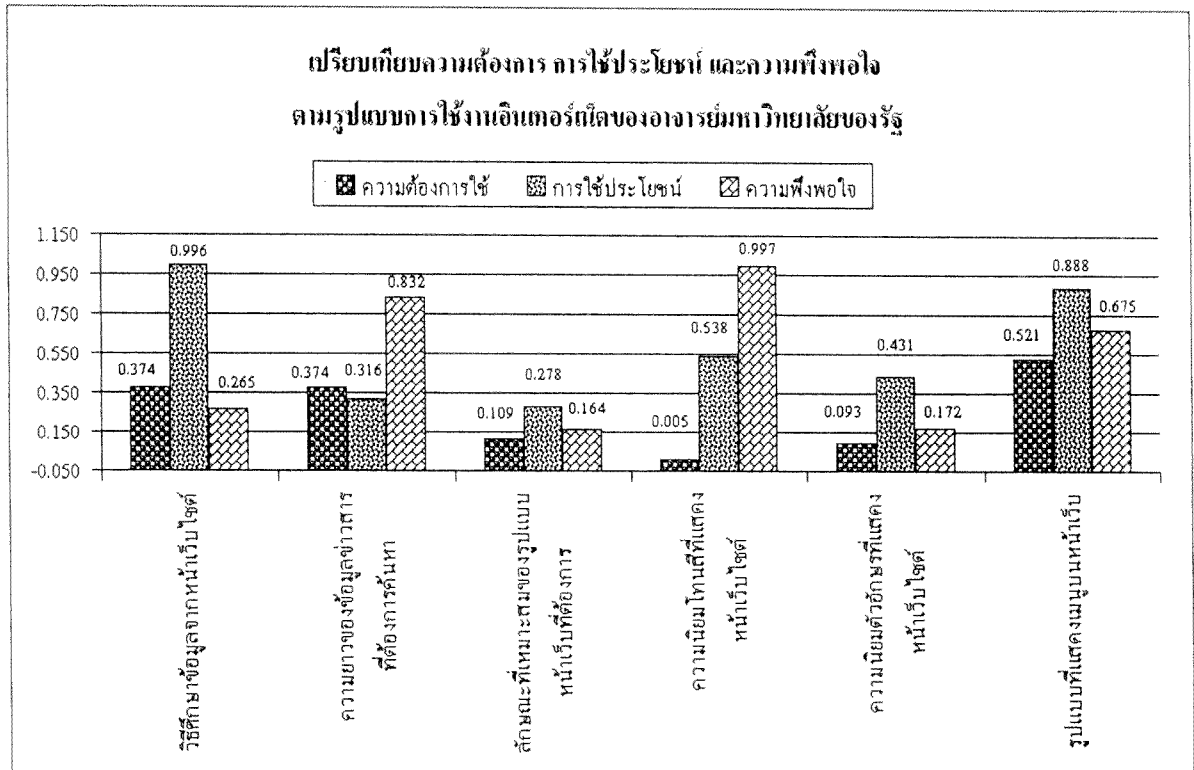
กล่าวคือ อาจารย์ต้องการให้คณะใช้ Internet ประชุมทางไกลมากที่สุด และต้องการให้มีการบริการสอนวิชาผ่านเว็บไซต์เป็นลำดับรองลงมา

3. การให้บริการของมหาวิทยาลัย ตามความต้องการของอาจารย์ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ พบว่ามีความต้องการใช้ Internet การได้ประโยชน์จากการใช้ Internet และมีความพึงพอใจจากการใช้ Internet แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจด้านการพัฒนาระบบ Internet พบว่า มีความต้องการใช้ Internet การได้ประโยชน์จากการใช้ Internet และมีความพึงพอใจจากการใช้ Internet แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ด้านการให้มหาวิทยาลัยบริการรวมเว็บไซต์ พบว่ามีความต้องการใช้ Internet การได้ประโยชน์จากการใช้ Internet และมีความพึงพอใจจากการใช้ Internet แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย ความต้องการ / การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจของ
อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตาม
รูปแบบการใช้งาน Internet แสดงแผนภูมิที่ 4 ต่อไปนี้
แผนภูมิที่ 4

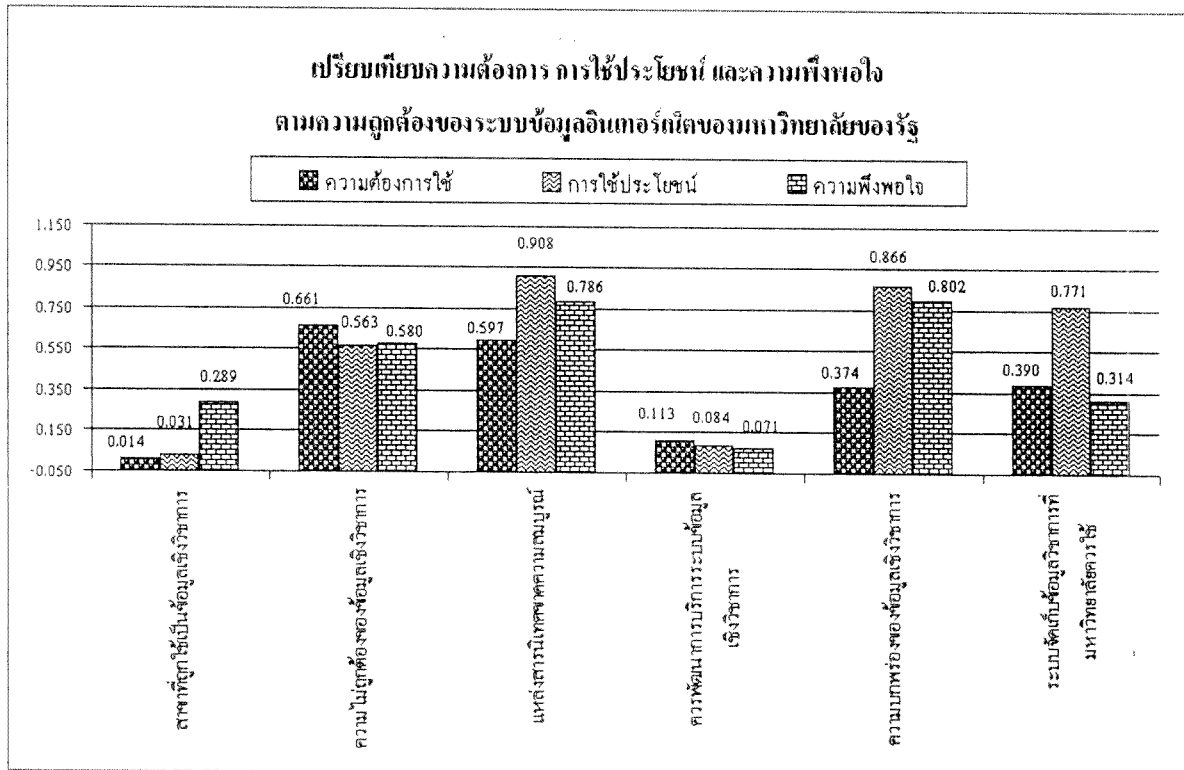


1. ความต้องการใช้ Internet การใช้ประโยชน์จาก Internet และความพึงพอใจจากการใช้ Internet โดยวิธีศึกษาข้อมูลจากเว็บไซต์ วิธีการด้านการค้นหาข้อมูลที่มีความยาว และวิธีการด้านรูปแบบหน้าเว็บไซต์ที่เหมาะสม พบว่ามีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้านรูปแบบเกี่ยวกับสีที่แสดงหน้าเว็บไซต์ พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความต้องการ (Sig.= 0.005) กล่าวคือ อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐมีความต้องการสีหน้าเว็บไซต์สีใดก็ได้(ไม่สำคัญ)มากที่สุด และต้องการสีหน้าเว็บไซต์เป็นโทนสีร้อนน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านรูปแบบเกี่ยวกับตัวอักษรที่แสดงหน้าเว็บไซต์และการวิเคราะห์ข้อมูลด้านรูปแบบเกี่ยวกับการเปิดเมนูที่แสดงหน้าเว็บไซต์ พบว่ามีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของ
อาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตามความ
ถูกต้องของระบบข้อมูลเชิงวิชาการ แสดงดังแผนภูมิที่ 5 ดังนี้
แผนภูมิที่ 5

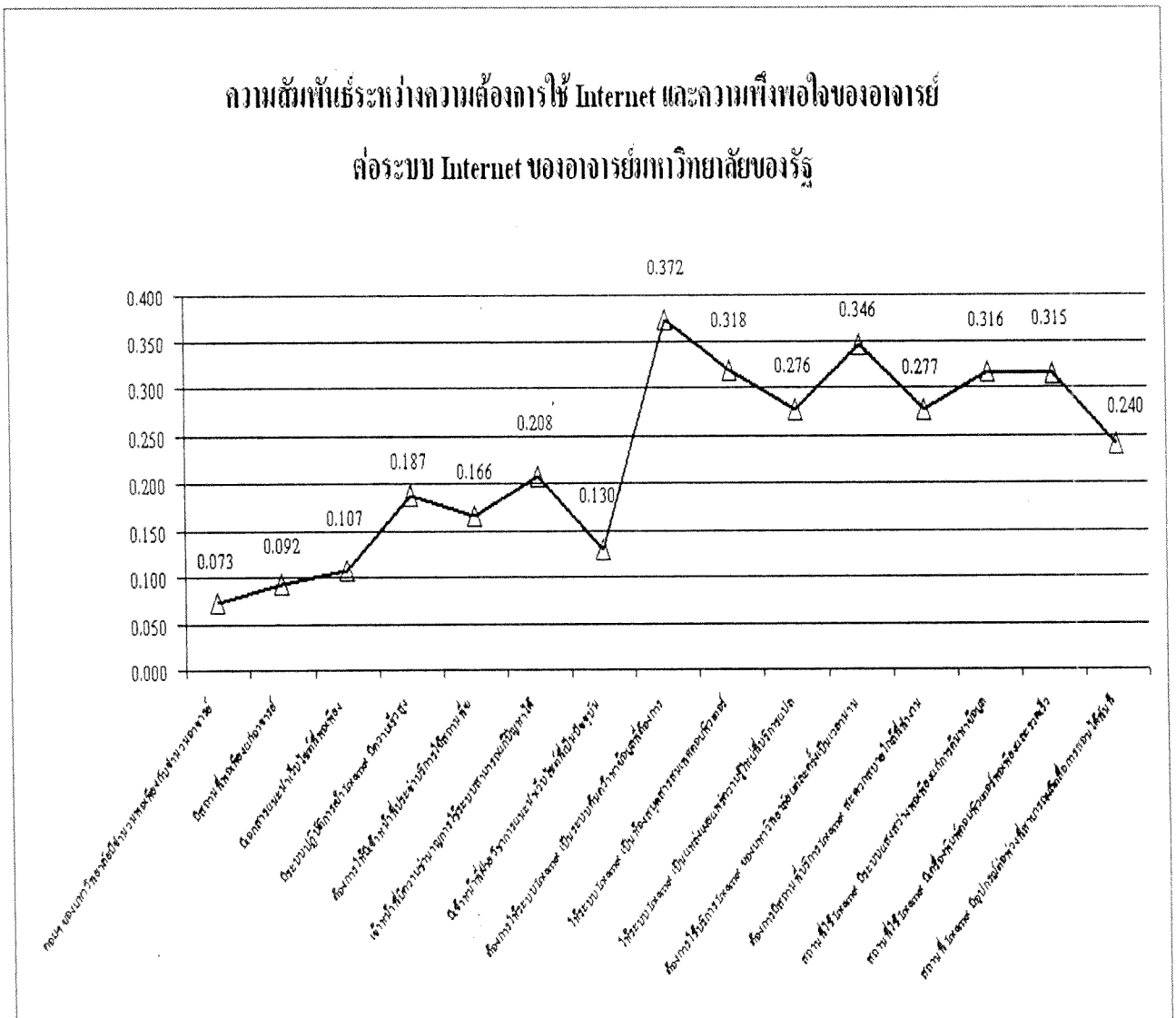


1. ข้อมูลเชิงวิชาการที่อาจารย์ใช้มากที่สุด พบว่าอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐมีความต้องการ (Sig.= 0.014) และการใช้ประโยชน์ Internet (Sig.= 0.031) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐต้องการใช้ข้อมูลเชิงวิชาการที่ได้จาก Internet ในสาขาสังคมศาสตร์มากที่สุดและต้องการใช้ข้อมูลเชิงวิชาการสาขาศิลปศาสตร์รองลงมา และต้องการใช้ข้อมูลเชิงวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์มากที่สุด และมีการใช้ประโยชน์จากสารนิเทศศาสตร์เป็นอันดับรองลงมา

2. การวิเคราะห์ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามข้อมูลเชิงวิชาการที่ไม่มี ความถูกต้อง ด้านการวิเคราะห์แหล่งสารนิเทศสถาบันการศึกษาและหน่วยงานราชการที่ขาดความสมบูรณ์ ด้านการวิเคราะห์ระบบข้อมูลเชิงวิชาการที่ควรพัฒนา ด้านการวิเคราะห์ระบบข้อมูลเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีความบกพร่อง และด้านการ

วิเคราะห์ระบบโดยใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลวิชาการด้านรัฐศาสตร์ และรัฐ
ประศาสนศาสตร์ พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของ
อาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง
ความต้องการ ใช้ Internet และความพึงพอใจของอาจารย์ฯ แสดงดังแผนภูมิที่ 6
แผนภูมิที่ 6

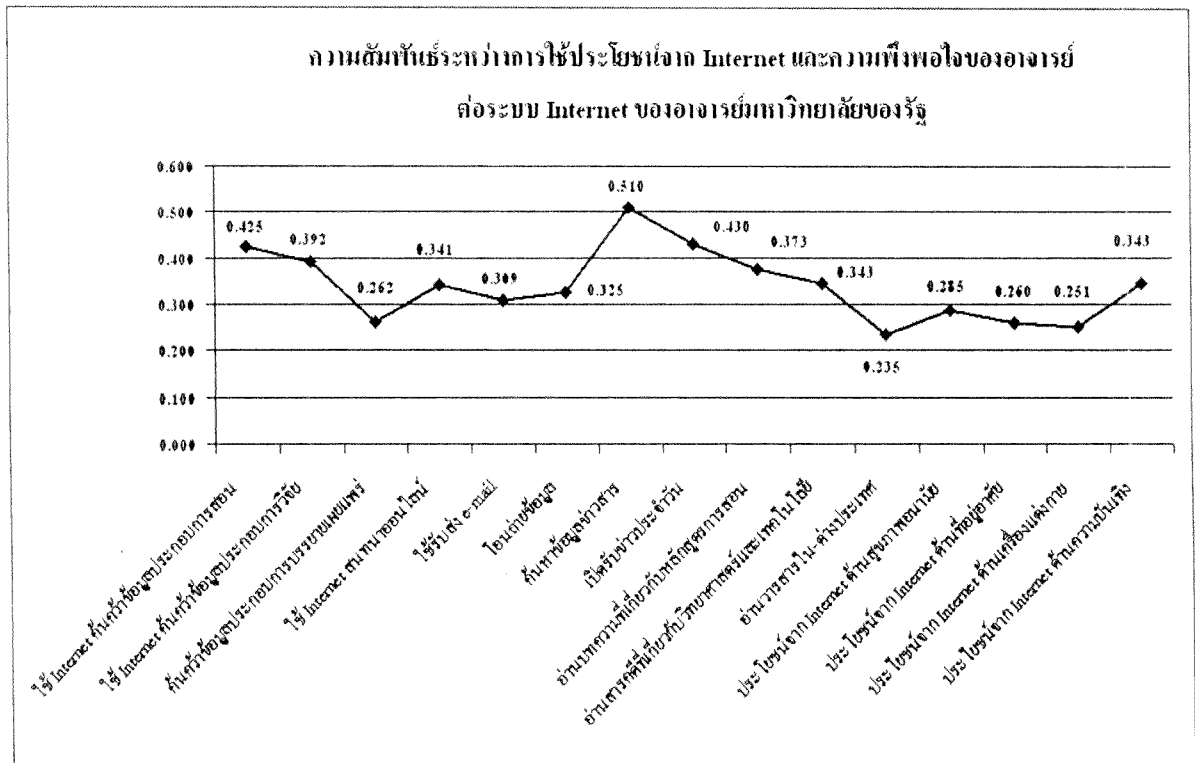


พบว่า ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ Internet ของสาขารัฐศาสตร์
และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐในเรื่องที่ เรียงลำดับความสำคัญ ต่อไปนี้

1. ต้องการให้ระบบ Internet เป็นระบบค้นคว้าหาข้อมูลที่ต้องการ ($r=0.372^{**}$)

2. ต้องการใช้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัยแต่ละครั้งเป็นเวลานาน
($r=.346^{**}$)
3. ให้ระบบ Internet เป็นห้องสมุดสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ($r=.318^{**}$)
4. สถานที่ใช้ Internet มีระบบแสงสว่างพอเพียงแก่การค้นหาข้อมูล ($r=.316^{**}$)
5. สถานที่ใช้ Internet มีเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์พอเพียงและรวดเร็ว ($r=.315^{**}$)
6. ต้องการให้มีสถานที่บริการ Internet สะดวกสบายใกล้ที่ทำงาน ($r=.277^{**}$)
7. ให้ระบบ Internet เป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ใหม่ที่บริการแปล ($r=.276^{**}$)
8. สถานที่ Internet มีอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สามารถผลิตสื่อการสอนได้ทันที
($r=.240^{**}$)
9. เจ้าหน้าที่มีความชำนาญการใช้ระบบสามารถแก้ปัญหาได้ ($r=.208^{**}$)
10. มีระบบปฏิบัติการเข้า Internet มีความเร็วสูง ($r=.187^{**}$)
11. ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ประจำบริการใช้สถานที่ ($r=.166^{*}$)
12. มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการแนะนำเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน ($r=.130$)
13. มีเอกสารแนะนำเว็บไซต์ที่พอเพียง ($r=.107$)
14. มีสถานที่พอเพียงแก่อาจารย์ ($r=.092$)
15. คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีจำนวนพอเพียงกับจำนวนอาจารย์ ($r=.073$)

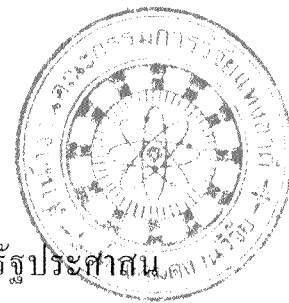
สรุปผลการวิจัย ความต้องการ การใช้ประโยชน์ Internet และความพึงพอใจ ของ
อาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตาม
ความสัมพันธ์ระหว่าง ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ Internet และความพึงพอใจของ
อาจารย์ แสดงดังแผนภูมิที่ 7
แผนภูมิที่ 7



พบว่า การใช้ประโยชน์จาก Internet ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐ
ประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้
Internet เกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ใช้ Internet ค้นหาข้อมูลข่าวสาร ($r=.510^{**}$)
2. เปิด Internet รับข่าวประจำวัน ($r=.430^{**}$)
3. ได้ใช้ Internet ด้านการค้นหาข้อมูลข่าวสารประกอบการสอน ($r=.425^{**}$)
4. ใช้ Internet ค้นหาข้อมูลประกอบการวิจัย ($r=.392^{**}$)
5. ใช้อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการสอน ($r=.373^{**}$)
6. ใช้อ่านสารคดีที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($r=.343^{**}$)

7. ได้ประโยชน์จากการใช้ Internet ด้านความบันเทิง ดูหนัง/ฟังเพลง/เล่นเกม/ซื้อสินค้า ($r=.343^{**}$)
8. ใช้ Internet สนทนาออนไลน์ ($r=.341^{**}$)
9. ใช้โอนถ่ายข้อมูลคอมพิวเตอร์/โปรแกรมต่างๆ ($r=.325^{**}$)
10. ใช้ รับส่ง e-mail ($r=.309^{**}$)
11. ได้รับประโยชน์จากการใช้ Internet ด้านสุขภาพอนามัย ($r=.285^{**}$)
12. ค้นหาหาความรู้ประกอบการบรรยายเผยแพร่แก่ชุมชน ($r=.262^{**}$)
13. ได้ความรู้จากการใช้ Internet ด้านที่อยู่อาศัย ($r=.260^{**}$)
14. ได้ความรู้จากการใช้ Internet ด้านเครื่องแต่งกาย ($r=.251^{**}$)
- 15.ใช้อ่านวารสารในประเทศ และต่างประเทศ ($r=.235^{**}$)



อภิปรายผลการวิจัย

ลักษณะประชากรของผู้ใช้ Internet

ผลการวิจัยลักษณะประชากร พบว่าอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐเพศชายหญิง มีความต้องการ / การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน อาจารย์ส่วนใหญ่มีอายุสูงกว่า 50 ปีขึ้นไป มีการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด (58.5%) นับถือศาสนาพุทธ 91.2% มีสถานภาพโสด 56.5 % อาจารย์ที่เป็นหม้ายต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าอาจารย์ที่แต่งงานแล้ว อาจารย์ส่วนมากเป็นข้าราชการ 38.4% มีเงินเดือนระหว่าง 16,001 – 20,000 บาท ใช้อินเทอร์เน็ตระบบ IBM Compatible 90.3% มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว 93.1% และส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงานมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ Nielson, J. (2000) ที่พบว่าใช้อินเทอร์เน็ตส่วนมากเปิดใช้ที่ทำงานมากกว่าที่บ้าน

ผลการวิจัยด้านลักษณะประชากรของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับงานวิจัยขององอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบ World Wide Web (WWW). ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลวิจัยที่สอดคล้องกันในเรื่องอายุ รายได้ การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว เนื่องจากนักศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 19-21 ปี (ในงานวิจัยครั้งนี้อาจารย์ ส่วนใหญ่ที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีความต้องการ / ใช้ประโยชน์ และพึงพอใจอินเทอร์เน็ตมากที่สุด) รายได้ของนักศึกษาได้จากผู้ปกครองซึ่งส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีรายได้มากกว่า 60,000 บาท และนักศึกษาจำนวนมากครั้งหนึ่งไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และพบว่าผลสำรวจพฤติกรรมของอาจารย์สอดคล้องกับพฤติกรรมของนักศึกษา ที่ว่าส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ โดยใช้ที่มหาวิทยาลัยมากที่สุดด้วย

ความต้องการ / การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐสาขาวิทยาศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามพฤติกรรม

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ ธานีลปะกุล (2545) ที่ศึกษาเรื่องการใช้ประโยชน์ และความพอใจต่อเว็บไซต์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปริมาณการใช้ 1-2 วันต่อสัปดาห์ และใช้ระยะเวลาในแต่ละครั้งไม่เกิน 30 นาที นักศึกษาให้

เหตุผลในการเลือกเปิดรับเนื้อหาข่าวสารที่ตนสนใจ ตามลำดับ คือ เพราะความอยากรู้ข่าวสารต่าง ๆ เพราะรู้สึกสนใจในเนื้อหานั้น และเพราะต้องการพักผ่อนหย่อนใจ และความบันเทิง เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานวิจัยครั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน และใช้แต่ละครั้งนานมากกว่า 60 นาที และมีความพึงพอใจในการเปิดเว็บไซต์ด้านการศึกษาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ ($\text{Sig.} = 0.49$) แสดงถึงความมุ่งมั่นในความต้องการ / การใช้ประโยชน์ ที่ส่งผลถึงความพึงพอใจในอินเทอร์เน็ตให้เป็นที่ค้นคว้าหาข้อมูลที่ต้องการ เพื่อประกอบการสอนและการวิจัยได้อย่างเต็มที่

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับแนวความคิดด้านการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์โดยมีจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตไปในแนวทางเดียวกันกับการวิจัยของ **Maria Mercedes T. Rodigo (2002)** ซึ่งศึกษาเรื่อง Information Technology Usage in Metro Manila Public and Private Schools พบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาความรู้เชิงวิชาการนั้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งรัฐจำเป็นต้องให้การสนับสนุนและการบริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง สอดคล้องกับการวิจัยเรื่องความต้องการ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในครั้งนี้ ดังกล่าวแล้ว

ความสอดคล้องกับทฤษฎี

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ สอดคล้องกับทฤษฎีเทคโนโลยีด้านการสื่อสารใหม่ new media technology ซึ่งเป็นแนวความคิดที่ผู้รับสารเป็นผู้แสวงหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจของตน โดยที่การรับรู้ข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตจะรับรู้ข่าวสารในเวลาใดก็ได้ และเป็นการสื่อสารสองทาง เนื่องจากผู้รับเป็นทั้งผู้เสนอและผู้เข้าไปร่วมในการนำเสนอข่าวสารนั้นด้วย

การนำเสนอโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตจึงเป็นความต้องการ / การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ใช้ด้วย ดังนั้นมหาวิทยาลัยของรัฐจำเป็นต้องนำระบบอินเทอร์เน็ตมาให้บริการตามความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนสาขาต่างๆที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะสาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ โดยนำผลวิจัยที่ปรากฏเป็นปัจจุบัน

ดังกล่าวเป็นแนวทางในการบริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อตอบสนองความต้องการ การใช้ประโยชน์และพัฒนาวิชาการให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยของรัฐ

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ต้องการให้ออกแบบเว็บไซต์ที่มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการมากที่สุด และจัดอุปกรณ์ต่อเชื่อมให้อาจารย์ทุกท่านเชื่อมต่อเข้าที่สถาบันคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับแนวความคิด ของ Seffelmaier (2003) ผู้ศึกษาหลักวิธีการประเมินค่า และการออกแบบเว็บไซต์ที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตนั้นได้ประโยชน์มหาศาล แต่การออกแบบระบบควรต้องให้ความสะดวก ความต้องการแก่ผู้ใช้อย่างตอบสนองได้ทันที รวดเร็วและถูกต้อง นับว่าเป็นแนวทางที่นำมาเป็นตัวอย่างที่มหาวิทยาลัยของรัฐควรจะตระหนักถึงการออกแบบระบบเป็นเรื่องสำคัญ

อาจารย์ส่วนมากต้องการให้มหาวิทยาลัยใช้ e-Mail ติดต่อสื่อสารกัน ต้องการบริการที่มีเมนู เค้น ง่าย สะดวก ให้พัฒนาระบบที่มีอุปกรณ์ต่อเชื่อมเครือข่ายได้กว้างขวาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคล แก้วจันทร์ (2544) พบว่าความต้องการของผู้ใช้ ควรออกแบบ Web based Technology ให้ใช้กับรายวิชา และค้นหาข้อมูลจากแหล่งเชื่อมโยงได้ง่าย การบริการมีเมนู เค้น สะดวก และมีระบบการให้บริการ ที่มีอุปกรณ์ต่อเชื่อมเครือข่ายได้กว้างขวาง

รูปแบบการใช้งาน Internet ตามความต้องการของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยของรัฐฯ

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์จะอ่านข้อมูลข่าวสารจากหน้าจอคอมพิวเตอร์มากที่สุด และค้นหาข้อมูลที่ไม่เจาะจงความยาวขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่น่าสนใจ ใ้เวลานั้น ต้องการโทนสีหน้าจอ เป็นโทนสีร้อนน้อยที่สุด และตัว อักษรแบบใดก็ได้ไม่สำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรนุช สุตรกระโทก (2552) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของข้าราชการสำนักงานศาลปกครอง วีรนุช สุตรกระโทก พบว่า ความเหมาะสมของขนาดข้อความ ภาพ กับเนื้อหาสารสนเทศ และวิธีการขอความช่วยเหลือ

จากผู้ดูแลระบบ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้ สารสนเทศ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ผลงานวิจัยครั้งนี้ยังพบว่า สอดคล้องกับการศึกษาของ Seffelmaier (2003) ที่ศึกษาหลักวิธีการประเมินค่าและการออกแบบเว็บไซต์ที่ประสบความสำเร็จ พบว่า การเลือกตำแหน่งที่เหมาะสมของเนื้อหา ความสะดวกในการใช้ จะส่งผลให้เป็นค่าความพอใจใช้เว็บไซต์นั้นด้วย

ความสอดคล้องกับทฤษฎี

ผลการวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามความต้องการ สอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของผู้ใช้สื่อ โดยเฉพาะการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเนื่องจากผู้ใช้ มีความต้องการ ได้ประโยชน์จากการใช้ และเกิดความพึงพอใจที่ค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ตามต้องการเป็นส่วนมาก แนวความคิดตามทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์ และความ พึงพอใจดังกล่าว จะเน้นให้เห็นเรื่องการศึกษาเกี่ยวกับสถานะของสังคมและจิตใจที่มีผลต่อความต้องการของบุคคล แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สื่อเพื่อประโยชน์ และความพอใจของผู้รับสาร จะมุ่งเน้นไปที่ข้อมูลข่าวสารใดสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับมากที่สุด ดังที่ Abraham Maslow (1970) ได้กำหนดแนวความคิดเป็นทฤษฎีความต้องการไว้ 5 ระดับ ได้แก่ 1 ความต้องการทางกายภาพ 2.ความต้องการความปลอดภัย 3 ความต้องการความรักทางสังคม 4.ต้องการมีชื่อเสียงสังคมยอมรับ และ 5 มีความต้องการสูงสุดเพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จในชีวิตตามลำดับ (Maslow's hierarchy of needs)

อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐเป็นบุคคลที่มีความรู้และเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ให้แก่นักศึกษา ได้อย่างกว้างขวาง ถือเป็นความสำเร็จในชีวิตเป็นความต้องการสูงสุดขั้นที่ 5 จึงมีความต้องการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ต ออกแบบระบบการสืบค้นที่สะดวกสนองความต้องการที่ใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างคุ้มค่า รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ

ความต้องการ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ต่อระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับ แนวความคิดของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวม ที่ต้องการให้สถาบันคอมพิวเตอร์จัดบริการ ให้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นระบบค้นคว้าหาข้อมูลที่ต้องการมากที่สุด และต้องการใช้ บริการแต่ละครั้งติดต่อกันเป็นเวลานาน และต้องการให้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นห้องสมุด สารสนเทศคอมพิวเตอร์ และมีสถานที่สะดวกเพียงพอแก่จำนวนอาจารย์ด้วย

ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของอาจารย์ สาขา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ พบว่า อาจารย์พึงพอใจที่ได้ใช้ ประโยชน์จากการค้นหาข้อมูลข่าวสารทั่วไปมากที่สุด ใช้อินเทอร์เน็ตรับข่าวประจำวัน รองลงไปตามลำดับ

ผลการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อยังสอดคล้องกับ แนวคิดของ MaCombs และ Becker (1979) ซึ่งสรุปความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งสอง ดังกล่าวว่า.. บุคคลใช้สื่อมวลชนเพื่อตอบสนองความต้องการ 5 ประการ ในเรื่องต่อไปนี้ 1. ต้องการคำแนะนำหรือช่วยตัดสินใจ (guidance or decision) 2. ต้องการนำข่าวสารไป ใช้สนทนา หรืออภิปราย (anticipate communication or discussion) 3. ต้องการความ ตื่นเต้นหรือการมีส่วนร่วม (excitement or participating) 4. ต้องการข้อมูลข่าวสารเสริม ความคิดเห็นเดิมให้มั่นคงมากขึ้น (reinforcement) และ 5. มนุษย์ต้องการผ่อนคลายและ ต้องการความบันเทิง (relaxing and entertainment) อีกด้วย

เมื่อบุคคลได้ใช้ประโยชน์จากสื่อตอบสนองความต้องการ 5 ประการข้างต้นกำหนด ให้เกิดความพึงพอใจตามผลการวิจัยที่ได้ค้นพบดังกล่าว

ความสอดคล้องกับทฤษฎี

ผลการศึกษาเรื่องความต้องการ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอาจารย์ สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐดังกล่าว ได้สนับสนุน ทฤษฎี ความต้องการของ Abraham Maslow (1970) ทฤษฎีความพึงพอใจของ Herzberg (1976) และทฤษฎี การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ของกลุ่ม Blumler, J.G.& Katz,

(1974) และ McCombs & Becker (1979) ซึ่งให้แนวความคิดด้านการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้รับสาร โดยสรุปไว้ดังนี้

1. ผู้รับสารแต่ละคนจะเปิดรับสื่อ ด้วยเหตุผลของความต้องการทางจิตวิทยาและเหตุผลทางสังคมโดยสามารถสรุปได้ 5 ประเด็น (1) ความต้องการด้านความรู้ (cognitive needs) โดยเปิดรับสื่อเพื่อแสวงหาข่าวสาร ความรู้ และสร้างความเข้าใจในความเป็นไปของสังคม (2) ความต้องการทางอารมณ์ (affective needs) ในการสร้างความพึงพอใจ ความเพลิดเพลินและความสุนทรีย์จากการเปิดรับข่าวสารจากสื่อ (3) ความต้องการเสริมสร้างเอกลักษณ์ (personality integrative needs) ของผู้รับสารเมื่อเปิดรับสาร เช่น สร้างความน่าเชื่อถือ ช่วยให้เกิดความมั่นใจเมื่อมีข้อมูล ช่วยการตัดสินใจ ช่วยเสริมสร้างสถานภาพ (4) ความต้องการประสานสัมพันธ์กับสังคม (social integrative needs) เช่น การพูดคุยติดต่อกับเพื่อน ความเกี่ยวข้องกับครอบครัว เพื่อสนองความต้องการที่มีสิ่งอ้างอิง (5) ความต้องการผ่อนคลายความตึงเครียด (tension release needs) เช่น การหันเหหรือหลีกหนีจากความจำเจด้วยการเปิดรับสื่อ (Blumler & Katz, 1974 : 128-129)

2. ปัญหาการพัฒนาความหมายด้านการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจสื่อในการสรุปผลวิจัยของนักวิจัยสื่อสารมวลชน ได้แก่ ให้ตีความหมายการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจไปในแนวความคิดที่แปลกแตกต่างกัน (extraordinary range of meanings) ซึ่ง Blumler (1979) ได้ให้แนวคิดสรุปความหมายที่เป็นปัญหาในการสรุปผลวิจัยดังกล่าว ไว้ดังนี้

2.1 การใช้ประโยชน์ (Utility) หมายถึง สื่อมีไว้ใช้เพื่อประชาชน และประชาชนสามารถจะนำสื่อมาใช้เพื่อประโยชน์ของตน

2.2 เจตนาของสื่อ (Intentionality) หมายถึง ประชาชนผู้บริโภคเนื้อหาสื่อ จะถูกจูงใจโดยตรงจากสื่อนั้นมาก่อน

2.3 การเลือกสื่อ (Selectivity) หมายถึง ประชาชนผู้ใช้สื่อ อาจจะสะท้อนความสนใจและความพึงพอใจที่มีอยู่ในขณะนั้น

2.4 ความไม่สามารถจะมีอำนาจชักจูงผู้รับสื่อ (Imperviousness to influence) หมายถึง ผู้รับสื่อเป็นผู้ที่ดื้อรั้น เขาไม่ต้องการถูกควบคุม หรือถูกรอบำงาจากบุคคลหรือสิ่งใดๆ แม้แต่สื่อมวลชน กลุ่มดังกล่าวนี้จะหลีกเลี่ยงและต่อต้านอย่างเต็มที่ หากพวกเขาไม่ได้รับประโยชน์และพึงพอใจจากการใช้สื่อนั้น

ผลงานวิจัยครั้งนี้ ได้รับข้อมูลและความรู้ใหม่เพื่อนำแนวทางการค้นพบที่สำคัญๆ เกี่ยวกับความต้องการการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในด้าน พฤติกรรมการใช้งาน ระบบการให้บริการ รูปแบบการใช้ และความถูกต้องของข้อมูลการใช้งาน ตลอดจน การวางแผน และ พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตที่เอื้อประโยชน์ สนับสนุน และส่งเสริม การพัฒนา การศึกษา สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ของอาจารย์ นักศึกษา และผู้สนใจ ศึกษา รวมทั้งการตอบสนองตลาดแรงงานในปัจจุบัน ยังผลให้เกิดการร่วมมือประสานงาน ระหว่าง ภาครัฐและเอกชน และ นำข้อมูล จากผลวิจัย ใช้ในการอ้างอิงเชิงวิชาการ และสามารถนำผลการศึกษา เป็นแนวทาง พัฒนาระบบการศึกษา สาขาดังกล่าว ให้ ก้าวหน้า ทัดเทียมระบบการเรียน การสอน ในระดับสากลต่อไป

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัยปัญหาความต้องการ / การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของ อาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ พบว่า ความต้องการของอาจารย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยจัดบริการใช้อินเทอร์เน็ตในการประชุมทางไกลมากกว่าการจัดบริการด้านอื่น และต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดบริการ อินเทอร์เน็ตให้ข้อมูลข่าวสารมีเนื้อหาตามความต้องการของอาจารย์ ต้องการให้ข้อมูล ข่าวสารง่ายต่อการเข้าใจผ่านเว็บบอร์ด และต้องการให้มีเมนู เค้น ง่าย สะดวก ตามความต้องการใช้ของอาจารย์

ผู้วิจัยเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดบริการอินเทอร์เน็ตดังนี้

1. จัดบริการอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ด้านการจัดระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประชุมทางไกล ตามผลการวิจัยดังกล่าว
2. จัดบริการอินเทอร์เน็ตให้ข้อมูลข่าวสารมีเนื้อหาตามความต้องการของอาจารย์ ต้องการให้ข้อมูลข่าวสารง่ายต่อการเข้าใจผ่านเว็บบอร์ด
3. มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาระบบให้มีความคล่องตัวให้มีการบริการอาจารย์ได้ รวดเร็ว พัฒนาระบบให้มีอุปกรณ์ต่อเชื่อมเครือข่ายได้กว้างขวางมากขึ้น

4. พัฒนาให้มีระบบทางด่วนห้องสมุดออนไลน์ทั่วโลก ให้มหาวิทยาลัย จัดบริการอินเทอร์เน็ตให้เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ มากขึ้นตามผลการวิจัยดังกล่าว

5. ความต้องการโดยรวมของอาจารย์ต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พอใจให้ระบบเป็น แหล่งเผยแพร่ความรู้ใหม่ที่มีการประชุมทางไกล ซึ่งเปิดโอกาสให้มีการสัมมนาทาง วิชาการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางเวลา และสถานที่ โดยเฉพาะความรู้และข่าวสารทางด้าน การเมือง และการบริหารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง การประชุม ทางไกลจะช่วยเพิ่มเติมความรู้และเนื้อหาสาระในวงการรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสน ศาสตร์ได้อย่างรวดเร็ว และกว้างขวาง อาจารย์พอใจที่ได้ใช้ประโยชน์จากการเปิด อินเทอร์เน็ตรับข่าวประจำวัน และ ค้นหาข้อมูลข่าวสารทั่วไป มากที่สุด จึงเสนอแนะให้ มหาวิทยาลัยจัดบริการอินเทอร์เน็ตให้ตอบสนองความพึงพอใจของอาจารย์สาขา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ เพิ่มขึ้นตามผลการวิจัยดังกล่าว ด้วย

6. ใช้ผลการวิจัยในการวางแผนเพื่อพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่อาจารย์ มหาวิทยาลัยของรัฐสาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของอาจารย์ และสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ เหมาะสมยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัดด้านประชากร พื้นที่ และขอบเขตการวิจัย กล่าวคือ ประชากรมีจำนวนจำกัด (Finite Population) จำนวน 216 คน และสำรวจข้อมูล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยศึกษาในด้านความต้องการ / การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจของอาจารย์สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เท่านั้น ผลการวิจัยจึงอยู่ในขอบเขตที่จำกัด หากมีการวิจัยปัญหาเดียวกันนี้ใน ความต้องการด้านอื่น ผลวิจัยน่าจะมีความแตกต่างชัดเจนขึ้นอีก จึงขอเสนอแนะให้มีการวิจัย ครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรวิจัยปัญหาด้านความต้องการใช้ ประโยชน์ที่ได้จากการใช้ และความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรกลุ่มสนใจข้อมูลข่าวสารสาขา วิชา พื้นที่ และขอบเขตการวิจัยอื่นด้วย
2. ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องบทบาท หน้าที่ของสื่อใหม่ ที่มีแนวโน้มในการใช้ประโยชน์ที่สูญเปล่าของผู้ใช้ โดยเฉพาะเด็ก และวัยรุ่นที่ใช้สื่อดังกล่าวอย่างผิดพลาด และได้ประโยชน์น้อยมาก โดยปรับให้เข้ากับการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยการแจก Tablet ให้กับเด็กนักเรียนชั้นป.1 ที่จะต้องผูกพันกับสื่ออินเทอร์เน็ตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้