

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมโลกปัจจุบัน นับตั้งแต่มีระบบเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม เข้ามาใช้ ในสังคม มีผลทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน ทั่วทุกมุมโลก และกลายเป็นสังคมเดียวกันที่เรียกว่า global villages (McLuhan 1965 : 18) และข้อมูลข่าวสารกลายเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการดำรงชีวิตในสังคมที่สามารถส่งผ่านถึงกันได้ทั่วโลกภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ทำให้เกิดสังคมที่เรียกว่า สังคมข้อมูลข่าวสาร (Information Society) ที่มีลักษณะการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารอย่างไม่จำกัดทิศทาง มนุษย์สามารถติดต่อรับรู้และแลกเปลี่ยนกันอย่างไม่มีการขบเซต

ยุคสังคมข้อมูล ข่าวสารเริ่มต้นเมื่อประมาณ ค.ศ.1995 ในประเทศสหรัฐอเมริกา รูปแบบของสังคมข้อมูลข่าวสาร จะมีโครงสร้างทางสังคมคนวัยทำงาน (working man) โดยเฉพาะอาชีพ ครู อาจารย์ ส่วนใหญ่จะต้องทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านสารสนเทศ และการสื่อสาร หรือให้ความสำคัญกับการติดต่อ สื่อสาร และการรับข้อมูลข่าวสารมากขึ้นกว่าในอดีต ซึ่งในการนี้จะต้องอาศัยคอมพิวเตอร์มาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้กับมนุษย์ในสังคมข้อมูลข่าวสาร จากคุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ดังกล่าว จึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาที่เรียกว่า คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา (Computer-Based Education (CBE)) ซึ่งมีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า Instruction Computer (IC) หรือ Instructional Applications of Computer (IAC) ซึ่งหมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสอนของครูอาจารย์ ในขณะเดียวกันก็ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ดีขึ้น

ดังนั้นนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา จึงได้ถูกนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้สอนและผู้เรียน เนื่องจากปัจจุบันการเรียนการสอนเริ่มเปลี่ยนไป ครูผู้สอนเริ่มเปลี่ยนบทบาท จากการเป็นผู้ให้ผู้ถ่ายทอดมาเป็นผู้เตรียมความพร้อม และ

ให้แนวทางในการเรียนรู้แก่ผู้เรียน นวัตกรรมการศึกษาหลายแนวทางถูกนำมาใช้ในการศึกษา เพื่อพัฒนาคนที่มีความแตกต่างกัน วิธีการเรียนรู้เริ่มเข้าสู่ยุคแห่งการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ หลายประเทศในภูมิภาคเอเชีย รวมทั้งประเทศไทยเริ่มมีการนำนวัตกรรมทางการเรียนการสอนเข้ามาใช้ เพื่อเพิ่มสมรรถภาพการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ต (ชานินทร์ โลเกสเสถียร, 2552 : 2)

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่ง ที่เกิดจากการร่วมมือระหว่างองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ทั่วโลก ที่นำเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อยของตนมาเชื่อมต่อกัน ปัจจุบันมีการทำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการสร้างความรู้ เชื่อมโยงแหล่งความรู้ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้สืบค้นหาความรู้ต่างๆ ได้ด้วยตนเองจากเครือข่ายของความรู้ คลังความรู้ที่ถูกสร้างและจัดเก็บบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข้อมูลที่อยู่ในอินเทอร์เน็ตในขณะนี้ปริมาณมากที่สุด ในบรรดาสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ซึ่งรวมกันอาจยังไม่มากเท่ากับข้อมูลที่บรรจุอยู่ในอินเทอร์เน็ต (ปิยะพงษ์ ไสยโสภณ, 2551)

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ถูกพัฒนา และนำมาเชื่อมต่อเป็นเครือข่ายที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ต ทำให้แนวคิดในการนำอินเทอร์เน็ตมาเป็นทางเลือกใหม่ทางการศึกษาทุกระดับชั้น ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ข่าวดสารข้อมูลถือเป็นปัจจัยในการดำเนินงานต่างๆ ที่ผู้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลได้เร็วกว่าก็จะได้เปรียบผู้อื่น อินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศจากทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกันจึงเป็นเสมือนชุมทรัพย์ข้อมูลข่าวสาร ที่คนส่วนใหญ่เริ่มหันมาสนใจในปัจจุบัน (ธนอมพร(ตันติพิพัฒน์) เลาฮอร์สแสง, 2539 : 7)

คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความรู้อย่างยิ่ง ดังนั้นบทบาทการเรียนรู้ในอนาคตคงจะเข้าไปเกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ โดยใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเชื่อมโยงถึงกัน ในการศึกษาเรื่องความต้องการ/การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจอินเทอร์เน็ตของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร จึงมีความจำเป็นและสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรทางการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถศึกษาได้ด้วยตัวเอง ตามความสนใจ ความพร้อมและโอกาส ในการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ บุคลากรทางการศึกษาอาจจะเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อการ

ดำรงชีวิตที่ทันยุคทันเหตุการณ์ได้อย่างฉับพลัน และพัฒนาศักยภาพทางความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยการใช้อินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในมาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์, นุชนาถ สุนทรพันธ์ และนวลลออ แสงสุข, 2547 : 449)

อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ เป็นบุคลากรที่ต้องรับบทบาทหน้าที่ ทางการศึกษา โดยการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ทศนคติให้กับนิสิตนักศึกษา นับเป็นกำลังหลักในการพัฒนาชาติ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาคุณภาพชีวิต การใช้อินเทอร์เน็ตมาช่วยในระบบการศึกษาในด้านกระบวนการเรียนการสอนที่เป็นการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนได้รู้วิธีการเรียนรู้ เข้าใจวิธีการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองในรูปแบบและวิธีการหลากหลาย และรักที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อสังคมยุคข้อมูลข่าวสารที่ให้ความรู้ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง (พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์, นุชนาถ สุนทรพันธ์ และนวลลออ แสงสุข, 2547 : 449) ส่งผลไปถึงอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐที่มีความต้องการ และจำเป็นที่จะต้องแสวงหาความรู้การเรียนรู้ พัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อนำไปใช้เตรียมความพร้อมและแนวทางในการเรียนรู้แก่ผู้เรียน โดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสารสนเทศต่างๆ รวมทั้งการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์

ระบบการ สื่อสารดังกล่าวนี้สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองได้อย่าง อิสระ แต่ปัญหาที่อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐประสบอยู่ในปัจจุบันคือความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเป็นอิสระโดยเฉพาะด้าน อุปกรณ์ สถานที่ และต้องการเวลาแสวงหาข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ใหม่ตามความสามารถในการใช้ มีความสะดวก และความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน ทั้งในที่ทำงานและที่บ้าน ตลอดจนปัญหาด้านเครื่องมืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เป็นปัจจุบัน เป็นประโยชน์ในการใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสาร เพื่อการพัฒนาตนเอง, เพื่อเตรียมความพร้อมและให้แนวทางในการเรียนรู้แก่ผู้เรียน ทั้งยังมีความต้องการโปรแกรมใหม่ๆ ประเภทต่าง ๆ ที่กลุ่มอาจารย์ดังกล่าวจะสามารถใช้ได้สะดวก รวดเร็วในสภาพต่าง ๆ กัน สิ่งดังกล่าวนี้ปัจจุบันเป็นปัญหาสำคัญยิ่งของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐในประเทศไทย

ความสำคัญของปัญหา

การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ ที่อาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางระหว่างบุคคลที่มีความรวดเร็ว และมีการตอบกลับที่สามารถตอบกลับไปยังผู้สื่อสารได้ทันที ส่วนใหญ่เป็นการใช้งานในโปรแกรม talk หรือ IRC เพื่อพูดคุยสนทนากับญาติ มิตร สหาย ทั้งส่วนบุคคลและธุรกิจ แม้ว่าจะเป็นการ สื่อสารที่ผ่านนวัตกรรมแบบใหม่ล่าสุด แต่ชีวิตการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐนั้น โดยส่วนใหญ่ยังคงคำนึง ถึงการสื่อสารระหว่างบุคคลที่อิงอยู่กับรูปแบบการสนทนา (chat) และค้นคว้าหาข้อมูลทางด้าน วิชาการ จากผลการสำรวจปริมาณการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของ NECTEC พบว่า ความต้องการการใช้บริการเพื่อกระตุ้นการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ผ่านทาง World Wide Web (WWW.) เป็นความต้องการใช้บริการที่มีผู้นิยมใช้มากที่สุด แต่ยังมีฐานข้อมูลหลายแหล่ง ที่กลุ่มอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ ยังไม่ได้รับความพึงพอใจเท่าที่ควร ด้วยเหตุที่ข้อมูลจากการค้นหาได้รับไม่ตรงสาขาวิชา โดยเฉพาะสาขา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ข่าวสารรองลงมา คือการสนทนาเชื่อมต่อทางสายเคเบิลออนไลน์ (online) ยังไม่เป็นสังคมการแลกเปลี่ยนความรู้ ความก้าวหน้าทาง วิชาการมากนัก เนื่องจากยังขาดแหล่งข้อมูลที่เอื้อประโยชน์ทางวิชาการตามความ ต้องการเฉพาะสาขาวิชาที่เป็นปัจจุบัน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าการศึกษา เรื่อง ความต้องการ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ สาขา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐ ในประเทศไทย นับเป็น ปัญหาสำคัญระดับชาติ ที่ผู้วิจัยสนใจที่จะค้นหาข้อมูลใหม่ และต้องการศึกษาค้นหาเหตุแห่งปัญหา ความต้องการ ความพึงพอใจและการใช้ ประโยชน์ของกลุ่มนักวิชาการ สาขา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์จากอินเทอร์เน็ตดังกล่าว

วัตถุประสงค์ (Objectives)

การศึกษาเรื่อง ความต้องการ ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของ อาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีความต้องการ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ Internet ในระดับที่ต่างกัน
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาของอาจารย์ที่สอนในสาขาวิชารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกในมหาวิทยาลัยของรัฐ
3. เพื่อศึกษาระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยของรัฐ และสภาพการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
4. เพื่อศึกษารูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐทั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และที่ทำงานของอาจารย์
5. เพื่อศึกษาความถูกต้อง ของระบบข้อมูลอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย มาตรฐาน และการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องน่าเชื่อถือระบบอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยของรัฐ
6. เพื่อศึกษา ความต้องการ /การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ ผู้สอนในสาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งมีจำนวนมหาวิทยาลัย ของรัฐทั้งหมด 14 แห่ง ในกรุงเทพ มหานครและปริมณฑล

สมมุติฐานการวิจัย

1. ลักษณะประชากรของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐแตกต่างกัน จะมีผลต่อระดับ ความต้องการ /การใช้ประโยชน์ และ ความพึงพอใจของ อาจารย์แตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน จะมีผลต่อระดับความต้องการ / การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของ อาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐแตกต่างกัน
3. ระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยของรัฐแตกต่างกัน จะมีผลต่อระดับ ความต้องการ/ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของ อาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐแตกต่างกัน
4. รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน จะมีผลต่อระดับความต้องการ /การใช้ ประโยชน์ และความพึงพอใจ ของอาจารย์แตกต่างกัน
5. ความถูกต้องของระบบข้อมูลอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน จะมีผลต่อระดับความต้องการ /การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอาจารย์แตกต่างกัน
6. ความต้องการ /การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ของอาจารย์ ต่อระบบ อินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยของรัฐ จะมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ขอบเขตของการวิจัย (Scope of research)

ผู้วิจัยจะทำการวิจัยในเนื้อหาที่เกี่ยวกับ ความต้องการ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งมีอยู่ในมหาวิทยาลัยของรัฐทั้งหมด 14 แห่ง ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวน อาจารย์ทั้งสิ้น 288 คน (ทำเนียบบุคลากร ปี 2552 ของแต่ละมหาวิทยาลัย) โดยจะศึกษาพฤติกรรมการใช้งาน ระบบการให้บริการ รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตและความถูกต้องของระบบข้อมูลอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการใช้งาน ของอาจารย์สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ได้ประโยชน์ ทาง

วิชาการจากอินเทอร์เน็ต จะศึกษาเฉพาะอาจารย์ที่ได้ปฏิบัติราชการในมหาวิทยาลัยของรัฐ ซึ่งมีอายุราชการอย่างน้อย 1 ปี โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่ เดือนมกราคม 2553 ถึงเดือน ธันวาคม 2553

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

Internet หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ใช้สายโทรศัพท์เป็นตัวเชื่อมในการติดต่อ ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง โดยให้บริการในด้านไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาออนไลน์ การบริการถ่ายโอนข้อมูล (FTP) การส่งงานเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ห่างไกลออกไป (Telnet) บริการสืบค้นข้อมูล (Archie และ Gopher) กระดานข่าว World Wide Web และบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต(Wais) มหาวิทยาลัยของรัฐ

อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ หมายถึง ผู้ที่กำลังปฏิบัติการเรียนการสอนประจำในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปีการศึกษา 2552

ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่เป็นที่อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ สาขารัฐศาสตร์ และ รัฐประศาสนศาสตร์ ประสงค์จะให้ มี ให้บริการ ให้พัฒนา และเพื่อการใช้งานปฏิบัติการ หรือประสงค์ให้มีการบริการ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพ-มหานครและปริมณฑล

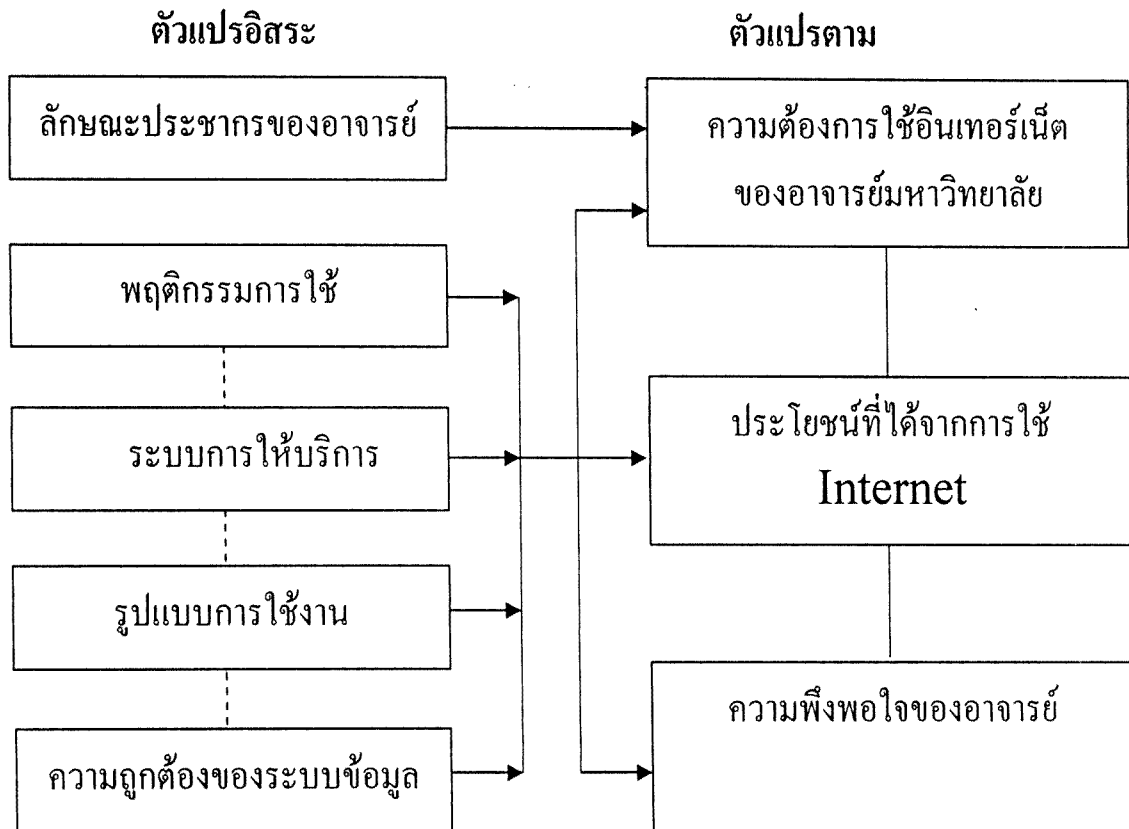
ความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจที่ได้รับตามความประสงค์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ สาขารัฐศาสตร์ และ รัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ทั้งในด้านการตอบสนอง วัตถุประสงค์ในการใช้ ความสะดวก ความรวดเร็ว ความถูกต้องและการได้รับปฏิสัมพันธ์อันดีในการใช้บริการของศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ

การใช้ประโยชน์ หมายถึง อาจารย์ มหาวิทยาลัยของรัฐ สาขารัฐศาสตร์ และ รัฐประศาสนศาสตร์ ผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตจากการบริการของสถาบันคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยของรัฐ และได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นผลดีในการใช้

ประกอบการเรียนการสอน ได้รับประโยชน์จากการใช้งาน ด้านต่าง ๆ และมีผลดีต่อการช่วยส่งเสริมพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยของรัฐอีกด้วย

การใช้บริการInternet หมายถึง อาจารย์ มหาวิทยาลัยของรัฐ สาขารัฐศาสตร์ และ รัฐประศาสนศาสตร์ สามารถเปิดรับ แสวงหาข้อมูลจากการบริการระบบ Internet การให้บริการอินเทอร์เน็ต ของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ การใช้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับภาษาที่ใช้ หรือ ปัญหาการให้บริการ อื่น ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย ของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

กรอบความคิดในการศึกษา



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สิ่งใหม่ที่ค้นพบ

1. ผลการศึกษาสามารถค้นพบ ข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารของการให้บริการข้อมูล ทางอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยของรัฐให้มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และเพื่อสนองตอบความต้องการ ประโยชน์และความพึงพอใจแก่อาจารย์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ต่อไป

2. พบข้อมูลใหม่ที่เป็นแนวทางพัฒนา และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลเป็นหลักฐานอ้างอิงให้ ศูนย์ปฏิบัติ การคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัย นำไปปรับปรุงวิชาการผ่านอินเทอร์เน็ตตอบสนอง ความต้องการของอาจารย์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ รวมตลอดถึงการอำนวยความสะดวก ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ทั่วประเทศ ต่อไป

2. ประโยชน์ด้านวิชาการ

1. ผลการวิจัยได้พบข้อมูลใหม่ เอื้อประโยชน์ด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลที่เป็นแนวทางพัฒนาการศึกษา กระตุ้นให้นักวิจัย ครู อาจารย์ ผู้ที่สนใจจะศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องเหมาะสม สามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากร ที่ต้องการใช้ อย่างตรงจุดประสงค์ ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อไป

3. ด้านอื่นๆ

1. ผลการศึกษาทำให้ศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยของรัฐ ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยนำไปพัฒนาระบบและการบริการผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของอาจารย์ นักศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และประชาชนผู้สนใจ ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ต่อไป

2. ผลการวิจัยได้ข้อมูลเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการระบบการให้บริการและวิชาการที่ถูกต้อง สามารถนำไปอ้างอิง ในการบริหารระบบ บริหารวิชาการ และบริหารการศึกษา ตลอดจนช่วยในการวางระบบฐานข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้องมากขึ้น เป็นประโยชน์ต่อนักวิจัย ครู อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งภายในมหาวิทยาลัย และผู้สนใจภายนอกมหาวิทยาลัย ที่จะศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป