

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ 0518.071 / ๑๕๖

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๑๖ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์ ดร. ทนง ทองเต็ม

ด้วย นายสุภชัย หาญธนาภิรักษ์ รหัสประจำตัว 4812480075 ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลกำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทีมงานของ
พนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้
พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.071 / 1928

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

26 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน คุณสิทธิชัย บุรณะกิจไพบุลย์

ด้วย นายสุภชัย หาญธนาภิรักษ์ รหัสประจำตัว 4812480075 ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาล กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทีมงานของ
พนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และได้
พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.071/1929

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒๖ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร. พรเพ็ญ เอี่ยมศิริเลิศ

ด้วย นายสุภชัย หาญธนวานิชย์ รหัสประจำตัว 4812480075 ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทีมงานของ
พนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้
พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.071/1930

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

26 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณศรียา คงสงบสุข

ด้วย นายศุภชัย หาญธนาภิรักษ์ รหัสประจำตัว 4812480075 ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทีมงานของ
พนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้
พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัทธ์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 193/

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒๖ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณวชิรา คุณาจิตพิมล

ด้วย นายสุภชัย หาญธนาภิษฐ์ รหัสประจำตัว 4812480075 ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาล กกำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทีมงานของ
พนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้
พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน
ของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน
ของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงานของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการศึกษา คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด และผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ

ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาให้ข้อมูล และความคิดเห็นที่มีคุณค่ายิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

นายศุภชัย หาญธนาภิษฐ์

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

แบบสอบถาม

**เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน
ของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรม
กลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงานของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน
ของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อ
พัฒนาทีมงานของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

รหัสแบบสอบถาม 1

--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน
ของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความจริงของท่าน
สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ 2
 - 1 ชาย 2 หญิง
2. อายุ 3
 - น้อยกว่า 30 ปี 30-40 ปี
 - มากกว่า 40 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 4
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ในการทำงาน 5
 - น้อยกว่า 2 ปี
 - 2-6 ปี
 - มากกว่า 6-10 ปี
 - มากกว่า 10 ขึ้นไป
5. หน่วยงานที่สังกัด 6
 - ฝ่ายขาย
 - ฝ่ายอื่น ๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนา

ทีมงานของพนักงาน บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องตาม

ระดับความคิดเห็นในการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงานมี

ความหมายดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อ	การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน						สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ด้านการสร้างความรู้จักคุ้นเคย ท่านได้รู้จักเพื่อนร่วมงานมากขึ้น					a1
2	ท่านมีความเข้าใจในพฤติกรรมที่แสดงออก ของเพื่อนร่วมงานมากขึ้น					a2
3	ท่านมีความกล้าในการแสดงออกต่อ เพื่อนร่วมงาน					a3
4	ท่านสามารถเปิดเผยประสบการณ์ และความ- คิดเห็นต่อเพื่อนร่วมงานมากขึ้น					a4
5	ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้					a5
6	ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับเพื่อน ร่วมงานมากขึ้น					a6
7	ท่านปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในบรรยากาศ ที่ไม่ตึงเครียด					a7
8	ด้านการเข้าใจตนเองและผู้อื่น ท่านเข้าใจ และทราบในสิ่งที่ตนเองต้อง ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น					b8

ข้อ	การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน						สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
9	ท่านเข้าใจ และทราบถึงความต้องการของ ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานร่วมกัน					b9
10	ท่านยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล					b10
11	ท่านมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน กับผู้ร่วมงาน					b11
12	ท่านสนับสนุนผู้ร่วมงานในการพัฒนา การปฏิบัติงาน					b12
13	ท่านสนใจศึกษาหาความรู้ แนวคิดใหม่ ๆ แล้ว นำมาถ่ายทอดให้ผู้ร่วมงาน					b13
14	ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงาน					b14
15	ท่านวิเคราะห์จุดบกพร่องของตนเองอยู่เสมอ เพื่อหาทางปรับปรุงให้ดีขึ้น					b15
16	ท่านกล้ายอมรับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจาก ตนเอง					b16
17	ท่านรับฟังคำวิจารณ์ในการปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้อื่น ได้					b17
18	ท่านหลีกเลี่ยงการสร้างความขัดแย้งทาง ความคิดในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น					b18
	ด้านการติดต่อสื่อสาร						
19	ท่านสามารถสื่อสารกับผู้ร่วมงาน ได้ชัดเจน และถูกต้องมากขึ้น					c19
20	ท่านสามารถสื่อสารกับผู้ร่วมงาน ได้อย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ					c20
21	ท่านเห็นความสำคัญในการสื่อสารกับ ผู้ร่วมงาน					c21
22	ท่านสามารถถ่ายทอดข้อมูลในการปฏิบัติงาน ต่อผู้ร่วมงาน ได้อย่างครบถ้วน					c22

ข้อ	การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน						สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
23	ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ใน การสื่อสารกับผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน					c23
24	ท่านสามารถรับฟัง และแลกเปลี่ยนความ- คิดเห็นกับผู้ร่วมงานได้					c24
25	ท่านสื่อสารกับผู้ร่วมงานด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และเหมาะสม					c25
ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ							
26	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกับผู้อื่น					d26
27	ท่านยินดีปฏิบัติตามผลการตัดสินใจร่วมกับ ผู้อื่น					d27
28	ท่านหลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ ร่วมกับผู้อื่น					d28
29	ท่านยินดีและให้ร่วมมือในการแก้ปัญหา ร่วมกันกับผู้อื่น					d.29
30	ท่านจัดการกับความขัดแย้ง โดยยึดหลัก การประนีประนอม					d30
31	ท่านใช้คำพูดที่เหมาะสมในการตัดสินใจเพื่อ การแก้ปัญหาร่วมกับผู้อื่น					d31
32	ท่านใช้รูปแบบการตัดสินใจที่เหมาะสมกับ สถานการณ์กับผู้ร่วมงาน					d32
33	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหา ในการปฏิบัติงานร่วมกัน					d33
ด้านการเป็นผู้นำ							
34	ท่านมีความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น					e34
35	ท่านกล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อให้งานที่ ตนเองรับผิดชอบมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น					e35
36	ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม โดย ไม่ละเมียดลี้ภัยผู้อื่น					e36

ข้อ	การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน						สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
37	ท่านกล้าเผชิญปัญหา และรับผิดชอบกับปัญหา ที่เกิดขึ้น					e37
38	ท่านพร้อม และเต็มใจที่จะรับหน้าที่เป็นผู้นำ ตามความเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์					e38
39	ท่านสามารถกระจายงานที่รับผิดชอบให้กับ ผู้ร่วมงานได้					e39
40	ท่านให้ความสนใจในความสามารถของ ผู้ร่วมงาน					e40
41	ท่านเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีเสรีในการคิด และเลือกวิธีปฏิบัติงาน					e41
42	ท่านยอมรับ และให้เกียรติในการตัดสินใจของ ผู้บังคับบัญชา					e42
43	ท่านยินดีปฏิบัติตามการตัดสินใจของ ผู้บังคับบัญชา					e43
44	ด้านความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน ท่านเข้าใจในเป้าหมายการทำงานร่วมกัน อย่างถูกต้องชัดเจน					f44
45	ท่านเข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน- ร่วมกัน					f45
46	ท่านสนับสนุนการให้เกิดความสามัคคีใน การทำงานร่วมกัน					f46
47	ท่านเห็นความสำคัญของการประชุมร่วมกัน ด้วยความสามัคคี					f47
48	ท่านยึดหลักประชาธิปไตยในการทำงาน ร่วมกัน					f48
49	ท่านจัดการกับปัญหาความขัดแย้งด้วย หลักธรรมาภิบาล					f49

ข้อ	การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงาน						สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
50	ท่านให้คำปรึกษาที่มีคุณค่ากับผู้ร่วมงาน					f50
51	ท่านยอมรับในความรู้ ความสามารถ ของ สมาชิกทีมงาน					f51
52	ท่านมีขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน					f52
53	ท่านให้ความสำคัญกับการรักษาข้อมูลที่เป็น ความลับของทีมงาน					f53

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาทีมงานของพนักงาน บริษัท
ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง หากท่านมีความคิดเห็นอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น (โปรดระบุ)

1.....

.....

.....

2.....

.....

.....

3.....

.....

.....

4.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถาม

ตาราง 18

ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

ข้อ	ค่า IOC	Item-Total Correlation
1	1	0.43
2	1	0.39
3	1	0.45
4	0.6	0.54
5	0.6	0.47
6	1	0.59
7	1	0.74
8	1	0.49
9	1	0.35
10	1	0.37
11	0.6	0.68
12	1	0.68
13	1	0.34
14	1	0.54
15	1	0.37
16	0.6	0.60
17	0.6	0.73
18	0.6	0.32
19	1	0.73
20	1	0.67
21	1	0.71
22	1	0.57
23	1	0.54
24	1	0.54

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อ	ค่า IOC	Item-Total Correlation
25	0.6	0.61
26	0.6	0.43
27	1	0.74
28	1	0.63
29	1	0.69
30	1	0.73
31	1	0.62
32	1	0.76
33	0.6	0.72
34	0.6	0.37
35	0.6	0.62
36	1	0.62
37	1	0.68
38	1	0.76
39	1	0.45
40	1	0.68
41	1	0.76
42	1	0.81
43	1	0.59
44	0.6	0.73
45	1	0.47
46	1	0.68
47	1	0.62
48	1	0.55
49	1	0.63

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อ	ค่า IOC	Item-Total Correlation
50	0.6	0.71
51	1	0.71
52	1	0.63
53	1	0.71

บรรณานุกรม

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์. (2552). ค้นเมื่อ 13 ธันวาคม 2552, จาก <http://goldenchain.igetweb.com/index.php?mo=3&art=62780>
- กนกวรรณ แก้วฟ้า. (2551). 20 เทคนิคบันไดสู่ความเป็นผู้นำ. ค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2552, จาก http://opdc.dgr.go.th/20_dgr-M.doc
- กาญจนา ไชยพันธุ์. (2549). กระบวนการกลุ่ม. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- การพัฒนาทีมงาน. (2551). ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2551, จาก <http://www.nanosoft.co.th/maktip36.htm>
- การสื่อสารภายในองค์กร. (2553). ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2553, จาก <http://kidsanaphong.multiply.com/journal/item/3>
- แก้วตา ไทรงาม. (2548). ผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2544). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บุคพอยท์.
- จุมพฏ จันทรช่วย. (2549). การศึกษาผลการปฏิบัติงานกลุ่มย่อยในกิจกรรมคิวชีชีของพนักงานบริษัท ชัมมิตโอโตบอดี้อินเตอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชรินทร์ ว่องวีระยุทธ์. (2542). ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาปีที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชูชัย สมितिไกร. (2548). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ. (2543). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร (เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช.

- ณัฐพันธุ์ เจริญนนท์. (2549). *กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ*.
กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- คณัย เทียนพูน. (2543). *การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า* (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิสนา แจมมณี. (2545). *กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานและการจัดการเรียนการสอน*.
กรุงเทพมหานคร: นิชินแอคเวอรี่ไทยซิ่ง กรุ๊ป.
- ธิดารัตน์ พวงงาม. (2548). *ผลของกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ต่อการเห็นคุณค่าในตนเองของ
เยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต 4 จังหวัดขอนแก่น*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิรันดร จุลทรัพย์. (2542). *กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม*. สงขลา: งานส่งเสริมการ-
ผลิตตำรา, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2549). *ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- ปนัดดา ญวนกระโทก. (2551). *การคิดเชิงประยุกต์*. ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2553, จาก
<http://article.kcnbrand.com/thinking/applicative-thinking-thinking/10762>
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2543). *นโยบายและการวางแผน: หลักการทฤษฎี*. กรุงเทพ-
มหานคร: เนติกุลการพิมพ์.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2542). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่*.
กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *การบริหารบุคลากรในโรงเรียน* (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์เนศ.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2545). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพ-
มหานคร: คณะวิทยาการจัดการ, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พิบูล ทีปะปาล. (2550). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่*. กรุงเทพมหานคร: อมรการพิมพ์.
- พูนสุข เพ็ชรดี. (2542). *การศึกษาปัญหาการจัดการกิจกรรมพัฒนามูลฐานของโรงเรียน
มัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ไพพรรณ เกียรติโชติชัย. (2548). การจัดการสัมมนาสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: การศึกษา.
- เมษยา ชื่นอาภรณ์. (2550). ผลการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยใช้การเรียนรู้จากประสบการณ์ ที่มีต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากร ในองค์กรธุรกิจขนาดกลาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2548). การวางแผนและนโยบายทางด้านทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: โครงการศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วัชริน สินธวานนท์. (2546). ผลของโปรแกรมพัฒนาทีมงานต่อความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีมและความพึงพอใจในงาน ของทีมวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช.
- ศักดิ์พันธ์ ดันวิมลรัตน์. (2551). เทคนิคและวิธีการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์. ค้นเมื่อ 25 กันยายน 2552, จาก <http://oas.psu.ac.th/techno/article/technic.pdf>
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมคิด บางโม. (2550). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิทย์พัฒนา.
- สมพงษ์ วิทยศักดิ์พันธุ์. (2552). สัมมนาอย่างไรให้ได้ผลเลิศและมีประสิทธิภาพสูงสุด. ค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2552, จาก http://www.human.cmu.ac.th/~thai/sompong/art_ex_effectiveSeminar.htm
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์. (2540). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ, กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. (2553). พัฒนาทักษะผู้นำแบบมืออาชีพ. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2553, จาก http://www.cpmlocal.org/dnm_file/project/4_center.PDF
- สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ, กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2551). กิจกรรมนันทนาการ. ค้นเมื่อ 14 สิงหาคม 2551, จาก <http://www.brdp.osrd.go.th/activity.php>

- สุนทรี ศรีพลอย. (2542). ผลของการฝึกอบรมด้วยกลุ่มสัมพันธ์ที่มีต่อการมอบหมายงานของหัวหน้างานระดับต้นในบริษัท โอเรียนทัล อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด.
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพรรณ อ้นลำพูล. (2544). การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาเหตุผลเชิงจริยธรรมของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2 วิทยาลัยอาชีวศึกษานครปฐม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, เตือนใจ เกตุษา และบุญมี พันธุ์ไทย. (2545). วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- โสภภาพรณ อักณราศิวะ โรจน์. (2545). ผลการใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ในการพัฒนาความรับผิดชอบต่อตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนโคกสีพิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อภิชาติ ภูประเสริฐ. (2541). การใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อสร้างความรับผิดชอบในกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรวรรณ ปิณฑน์โอวาท. (2546). การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภาภรณ์ เอี่ยมสะอาด. (2547). การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญวิธีเรียนทางไกล (ทก.). วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อำนวยการ แสงสว่าง. (2540). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ทิพย์สุทธิ.
- อำไพ เกียรติชัย, ระวีวรรณ ศรีคร้ามครัน, วังวี บุรณสิงห์ และอรนุช ลิ้มศิริ. (2545). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- อุทัย ยานสกุล. (2545). *การทำงานเป็นทีม: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท เอ็กเซล โลจิสติกส์ จำกัด สาขาเนสเล่ท์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- Barnard, C. I. (1938). *The function of the executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Cook, C. W., Hunsaker, P.L. & Coffey, R.E. (1997). *Management and organizational behavior*. Chicago: Irwin.
- Daft, R. L. (1999). *Leadership: Theory and practice*. Fort Worth, TX: Dryden Press.
- Davis, J. L. (1993). *Employee involvement*. Newbury Park, CA: Sage.
- DeCaro, J. J. (1979). Group management: The administrative team and supporting theory. *Dissertation Abstracts International*, 7(09), 1321-A . (UMI No. 7642185)
- Francis, D., & Young, D. (1979). *Improving work groups*. San Diego, CA: University Associates.
- Harris, P. L. (1989). *Children and emotion*. New York: Cambridge University Press.
- Harwood, S. G. (1992). Teambuilding and the process of change. *Dissertation Abstracts International*, 53(03), 757-A. (UMI No. 9217641)
- Katzenbach, J., & Smith, D. (1994). *The Wisdom of teams*. New York: Harper Business.
- Loomba, N. P. (1978). *Management-A quantitative perspective*. New York: McMillan.

- Pace, R. W., Smith, P. C., & Mills, G. E. (1991). *Human resource development: The field*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Plunkett, W. A., & Attner, R. F. (1994). *Introduction to management* (5th ed.). Belmont: Wadsworth.
- Reed, J. J. (1990). The Illustration and revolution of team development model: A field study. *Dissertation Abstracts International*, 50(10), 3190-A. (UMI No.2537567)
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2002). *Management* (7th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Schermerhorn, J. R. (1999). *Management* (5th ed.). New York: John Wiley and Sons.
- Woodcock, M. (1989). *Team development manual* (2nd ed.). Belington, VT: Gower.
- Zennie, Z. A. (1992). Team building in a corporate setting. *Dissertation Abstracts International*, 49(08), 701-A. (UMI No. 9200468)

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล
วัน เดือน ปีเกิด
สถานที่เกิด
วุฒิการศึกษา

นายสุภชัย หาญธนวาณิชย์
26 พฤศจิกายน 2514
กรุงเทพมหานคร
สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนวัดราชาธิวาส ปีการศึกษา 2531
สำเร็จปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พลศึกษา)
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร
ปีการศึกษา 2535

ตำแหน่งหน้าที่
การทำงานปัจจุบัน

กรรมการบริษัท โกลด์ ฟินิกซ์ เทรนนิง แอนด์
ออร์แกนไนเซชัน จำกัด
บริหารงานบริษัทฯ และเป็นวิทยากรในการจัดฝึกอบรมบุคลากร
ทั้งภาครัฐ และเอกชน

