

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



209169



ความคิดเห็นต่ออำนาจของกบฏในประเทศไทยที่มีต่อ
ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ฉวีณี ศักดิ์นิติกะ

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)

ปีการศึกษา 2554



ความคิดเห็นต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ
ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร



ณริณี ทศนิตติกร

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)

ปีการศึกษา ๒๕๕๔

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

OPINIONS OF RESIDENTS IN BANGKOK METROPOLIS
TOWARD DANGERS FROM USING MOBILE PHONES

NARINEE THASSANANITIKORN

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(MASS COMMUNICATION TECHNOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

โทรศัพท์มือถือต่อสัปดาห์ 10-20 ครั้งต่อสัปดาห์ และมีกิจกรรมที่ใช้โทรศัพท์มือถือพูดคุยกับคนทั่วไป ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือในช่วง 05.00-12.00 น. และไม่ได้ระบุในเรื่องที่สนทนากันโทรศัพท์มือถือ และส่วนใหญ่เก็บโทรศัพท์มือถือไว้ที่กระเป๋าเสื้อหรือกางเกง (3) การรับรู้ข้อมูลจากสื่อบุคคลของผู้ใช้โทรศัพท์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข้อมูลจากเพื่อน มีการรับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ลักษณะประชากรของประชาชนที่ใช้โทรศัพท์มือถือ ที่มีลักษณะประชากรต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน การศึกษา และรายได้ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน การเลือกเปิดรับสารที่แตกต่างกัน ทำให้มีความคิดเห็นต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน

data collected in terms of frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. The researcher also employed the independent samples *t*-test and one-way analysis of variance (*F* test) techniques.

Findings are as follows:

1. Demographical characteristics. It was found that the majority of the sample population were females between the ages of twenty and twenty-five who were studying at the undergraduate level. Their occupation was that of students who had average monthly incomes between 10,000 and 20,000 baht.

2. Mobile phone use behaviors. It was found that the majority of the sample population used mobile phones at work. The length of time that had used mobile phones was between one and two years. On average, in a day, the subjects under study used mobile phones less than an hour. They used mobile phones ten to twenty times weekly. They used mobile phones to talk with people in general. Most used mobile phones from 05:00 to 12:00 hours. They did not identify the subjects of their mobile phone conversations. Most kept mobile phones in their shirts or in the pockets of their trousers.

The results of hypotheses testing are as follows:

In regard to the demographical characteristics of mobile phone users, it was found that differences in demographical characteristics paralleled differences in the opinions toward putative dangers incurred in using mobile phones. Education and income did not affect opinions toward these putative dangers.

Differences in mobile phone use behaviors corresponded to differences in opinions toward putative dangers incurred in using mobile phones. Finally, differences in exposure to germane information paralleled concomitant differences in the opinions they evinced toward putative dangers incurred in using mobile phones.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ
สุวรรณเพิ่ม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินนท์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของเนื้อหาให้มีความถูกต้อง
เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาและเป็นกำลังใจที่
สำคัญอย่างยิ่งในการทำวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งขอบคุณเพื่อนนักศึกษา ปริญญาโท สาขา-
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นกำลังใจและให้คำปรึกษา
รวมทั้งช่วยเหลือต่าง ๆ มาโดยตลอดจนงานวิจัยสำเร็จไปด้วยดี

คุณประโยชน์จากงานวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับกลุ่มบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น
หากมีข้อผิดพลาดประการใด ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้

ณรินี ทศนนิติกกร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง	(13)
สารบัญภาพประกอบ.....	(17)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความเป็นมาของการสื่อสาร.....	7
วิวัฒนาการของโทรศัพท์มือถือ	9
โทรศัพท์มือถือในประเทศไทย.....	15
ผลกระทบจากการใช้โทรศัพท์มือถือ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร	27
แนวคิดเรื่องการใช้และความพึงพอใจต่อสื่อ.....	31
ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	37

บทที่	หน้า
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
ตัวแปรในการวิจัย.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือที่มีผลต่ออันตรายจาก การใช้โทรศัพท์มือถือ	55
ตอนที่ 3 การรับรู้ข้อมูลจากสื่อบุคคล ที่มีผลต่อความคิดเห็นของ ผู้ใช้ต่ออันตรายจากโทรศัพท์มือถือ.....	58
ตอนที่ 4 การรับรู้ข้อมูลจากสื่อมวลชน ที่มีผลต่อความคิดเห็นของ ผู้ใช้ต่ออันตรายจากโทรศัพท์มือถือ.....	59
ตอนที่ 5 ความคิดเห็นต่ออันตรายการใช้โทรศัพท์มือถือ	61
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อ อันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือของประชาชน.....	62
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	80
สรุปผลการวิจัย.....	81
ผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย.....	84
อภิปรายผลการวิจัย.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	91

บทที่	หน้า
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	91
ภาคผนวก	93
บรรณานุกรม	100
ประวัติผู้เขียน	104

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	53
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	53
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	54
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้.....	55
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ โทรศัพท์มือถือ.....	55
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลจาก สื่อบุคคล.....	58
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลจาก สื่อมวลชน.....	59
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่ มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ.....	61
10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่ออันตรายจาก การใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามเพศ.....	62
11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามอายุ.....	63
12 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามอายุ.....	63
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามอาชีพ.....	65

ตาราง	หน้า
15 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามอาชีพ	65
16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามรายได้	66
17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามสถานที่ใช้ โทรศัพท์มือถือ.....	67
18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามระยะเวลาใน การใช้โทรศัพท์มือถือ	67
19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามชั่วโมงการใช้ โทรศัพท์มือถือโดยเฉลี่ย 1 วัน	68
20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามจำนวนการใช้ โทรศัพท์มือถือต่อสัปดาห์	68
21 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามจำนวนการใช้ โทรศัพท์มือถือต่อสัปดาห์	69
22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ โทรศัพท์มือถือ.....	70
23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ติดต่อ คุยโทรศัพท์มือถือ	70

ตาราง	หน้า
24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามเนื้อหาที่สนทนา ผ่านโทรศัพท์มือถือ.....	71
25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามสถานที่เก็บ โทรศัพท์มือถือหลังใช้แล้ว	71
26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก สื่อบุคคล	72
27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก บุคคลในครอบครัว	72
28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก บุคคลในสถานศึกษา.....	73
29 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก บุคคลในสถานศึกษา.....	73
30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก บุคคลในสถานที่ทำงาน	74
31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก สื่อบุคคลในกิจกรรมวันหยุด.....	74

ตาราง	หน้า
32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข้อมูล ข่าวสารจากสื่อมวลชน.....	75
33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข้อมูล ข่าวสารทางหนังสือพิมพ์.....	75
34 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข้อมูลข่าวสาร ทางหนังสือพิมพ์.....	76
35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตราย จำแนกตามการรับข้อมูลข่าวสารจากรายการวิทยุ.....	77
36 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข่าวสารจาก รายการวิทยุ.....	77
37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข้อมูล ข่าวสารจากรายการโทรทัศน์.....	78
38 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข้อมูล ข่าวสารจากเว็บไซต์.....	79
39 การเปรียบเทียบรายคู่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่ออันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามการรับข้อมูลข่าวสาร จากเว็บไซต์.....	79

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 แบบจำลององค์ประกอบการใช้และการทำให้เกิดความพึงพอใจจากสื่อ	28
3 ลักษณะประชากรต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่ออันตรายจากการใช้ โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน	84
4 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นต่ออันตราย จากการใช้โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน	85
5 การรับรู้ข่าวสารจากสื่อบุคคลต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นต่ออันตรายจาก การใช้โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน	86
6 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นต่อ อันตรายจากการใช้โทรศัพท์มือถือแตกต่างกัน	87