

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247828



ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอน
ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

นิภูต กระฉินทอง

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)
ปีการศึกษา 2553

600252291

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247828

ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอน
ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง



นิกุล กระฐินทอง

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE GRATIFICATION OF LECTURERS WITH THE RAMKHAMHAENG
UNIVERSITY DISTANCE LEARNING SYSTEM

NIGUL GRATINTHONG

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(MASS COMMUNICATION TECHNOLOGY)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอน
ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน นายนิกุล กระฐินทอง
สาขาวิชา เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม ประธานกรรมการ
ศาสตราจารย์ ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์
รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท

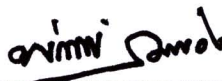
มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิธ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



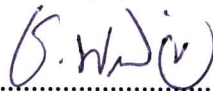
.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พิษณุ สมpong)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม)



.....กรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอน
ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน นายนิกุล กระฐินทอง

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท

217828

วัตถุประสงค์การวิจัย (1) เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาระบบการเรียนการสอนทางไกลที่มีผลต่อความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (3) เพื่อศึกษาบรรยากาศในการเรียนการสอนที่มีผลต่อความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (4) เพื่อศึกษาปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 996 คน ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 285 คน และรวบรวมข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์ผลทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัย ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows Version 17.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิจัยพบว่า

247828

1. เพศ อายุ ตำแหน่งทางวิชาการ และวิชาที่สอน มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดย อาจารย์เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์เพศชาย อาจารย์ที่มีอายุ 25-35 ปี อายุ 36-45 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์ที่มีอายุ 46-50 ปี และอาจารย์ที่มีตำแหน่งอาจารย์ มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์

2. ช่วงเวลาในการสอน วันที่ใช้ในการสอน ห้องบรรยายในการสอน และจำนวนชั่วโมงในการสอนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยอาจารย์ที่สอนช่วงเวลา 10.00-11.00 น. มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์ที่สอนช่วงเวลา 11.00-12.00 น. และช่วงเวลา 14.00-15.00 น. อาจารย์ที่สอนต่ำกว่า 2 ชั่วโมง มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์ที่สอน 2 ชั่วโมง สอน 3 ชั่วโมง และมากกว่า 3 ชั่วโมง

3. ปัญหาด้านต่าง ๆ ปัญหาด้านเทคนิค และปัญหาด้านผู้ประสานงาน มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดย อาจารย์ที่มีปัญหาด้านเทคนิค เรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์ที่มีปัญหาด้านเทคนิค เรื่อง การใช้งานเครื่องฉายภาพ 3 มิติ เรื่อง จอภาพมอนิเตอร์ไม่ชัดเจน เรื่อง แสงสว่างในห้องไม่เพียงพอ และอาจารย์ที่มีปัญหาด้านผู้ประสานงาน เรื่อง การอำนวยความสะดวก เรื่อง การต้อนรับ และเรื่อง การดูแลเอาใจใส่ การแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าอาจารย์ที่มีปัญหาด้านผู้ประสานงานเรื่อง โทรศัพท์ติดต่อลำบาก

4. ประสิทธิภาพในการให้บริการระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอน

ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการจัด
ห้องเรียนสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสมที่ระดับ .05 ($r = .305$) มากที่สุด รองลงมาคือ
(2) การมองเห็นภาพและตัวอักษรบนจอภาพได้ชัดเจนที่ระดับ .05 ($r = .210$) (3) และ
คุณภาพของอุปกรณ์รับสัญญาณในแต่ละห้องเรียนที่ระดับ .05 ($r = .169$)

ABSTRACT

Thesis Title The Gratification of Lecturers with the
 Ramkhamhaeng University Distance Learning System
Student's Name Mr. Nigul Gratinthong
Degree Sought Master of Arts
Field of Study Mass Communication Technology
Academic Year 2010

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Wisanu Suwanaperm Chairperson
2. Prof. Dr. Chaoyong Brahmawong
3. Assoc. Prof. Dr. Saman Ngamsanit

247828

Purpose of research (1) to study the population of teachers to the system of teaching and learning distance of Ramkhamhaeng University (2) to study the system of learning-teaching distance affects the satisfaction of the instructor to system of distance learning, Ramkhamhaeng University, (3) to study the atmosphere of learning and instruction. Affect the satisfaction of the instructor to the system of distance learning. Ramkhamhaeng University, (4) to study the problem of the relationship between instructors and students. That affect the satisfaction of the instructor teaching the system distance of Ramkhamhaeng University. This study is a survey research. The population in this study were 996 teachers of Ramkhamhaeng University researcher who uses sample sizes of 285 and collected at. Results were analyzed statistically.

And test hypotheses with the program SPSS for Windows Version 17.0 at the Computer Institute. University-Ramkhamhaeng University.

The results showed that

1. Sex, age, academic title. And subjects they teach. Affect satisfaction with the system of distance learning by Ramkhamhaeng University's Faculty female satisfaction-satisfaction of learning systems distance of Ramkhamhaeng University more than male teachers. Teachers aged 25-35 years old 36-45 years old 50 years old and have the satisfaction of learning systems distance of Ramkhamhaeng University lecturers aged over 46-50 years and a professor lectureship Satisfied with the system of distance learning and teaching professor at Ramkhamhaeng University, rather than a vice professor

2. The time to teach. Day for instruction. Lecture room to teach. And the number of hours of instruction vary. Affect satisfaction with the system of distance learning and teaching of Ramkhamhaeng University. The professor who taught at the 10:00 to 11:00 am satisfied with the system of distance learning over the Ramkhamhaeng University professor who taught at the 11:00 to 12:00 am and 14:00 to 15:00 pm time instructors who teach under 2 hours, satisfaction with the system of distance learning university-Bangkok teachers who teach more than two hours of instruction over 3 hours and 3 hours.

3. Various issues, technical issues. And problems of coordination. Affect satisfaction with the system of distance learning and teaching of Ramkhamhaeng University. By a teacher with a technical problem. On the

computer. Satisfied with the system-long-distance teaching and learning of Ramkhamhaeng University professor who has more than a technical problem on the machine 3-D projection on the monitor screen is not clear. Re: Not enough light in the room. And teachers with issues of coordination on matters of convenience, hospitality and care about. Recommended various steps to the satisfaction of learning systems distance of Ramkhamhaeng University professor who has more problems on the coordinator. Difficult call.

4. Performance of service learning distance of Ramkhamhaeng University. Correlated with satisfaction with the system of distance learning and teaching of Ramkhamhaeng University with a statistically significant level. 0.05 by organizing the classroom clean and appropriate level of .05 ($r = .305$) best, followed by (2) visual images and text on the screen. Clearly at the level of .05 ($r = .210$) (3) And the quality of the receiver in each classroom at the level of .05 ($r = .169$).

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์-อุดม พรประเสริฐ และรองศาสตราจารย์ ดร. พิชญ์ สมพอง ประธานสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่านที่ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม และเพื่อนปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ที่คอยให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่สนับสนุนในเรื่องการศึกษา คอยให้กำลังใจและความห่วงใยมาโดยตลอดตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนกระทั่งทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายขอขอบคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นแหล่งประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ข้าพเจ้าด้วยดีตลอดมา

นิกุล กระจุกทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(10)
สารบัญตาราง	(14)
สารบัญภาพประกอบ	(19)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิด ทฤษฎี	9
ความเป็นมาของระบบการเรียนการสอนทางไกล.....	10
การเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	13
แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาทางไกล.....	15
แนวคิดประเภทของสื่อในระบบการเรียนการสอนทางไกล.....	18
แนวคิดการจัดการเรียนการสอนทางไกล.....	24
ทฤษฎีพื้นฐานสำหรับการสอน	30
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	33

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะประชากรของอาจารย์.....	52
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้ระบบการเรียน	
การสอนทางไกล มหาวิทยาลัยรามคำแหง ของอาจารย์	54
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับระบบการเรียน	
การสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	58
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้บริการระบบ	
การเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	61
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อระบบ	
การเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	63
ตอนที่ 6 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวน และความสัมพันธ์ของตัวแปร	
เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย	64
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	97
สรุปผล	97
อภิปรายผลการวิจัย	103
ข้อเสนอแนะ	104

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	106
บรรณานุกรม	115
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลลักษณะประชากรของอาจารย์	52
2 ค่าความถี่ และค่าร้อยละเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลมหาวิทยาลัยรามคำแหงของอาจารย์	54
3 ค่าความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	58
4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	61
5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	63
6 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ	65
7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามอายุ	65
8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	66
9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	67
10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ เป็นรายคู่.....	68

ตาราง	หน้า
11 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของ อาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามวิชาที่สอน.....	69
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามประสบการณ์การสอนโดยระบบการเรียน การสอนทางไกล	69
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามความถี่ในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	70
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามช่วงเวลาในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	71
15 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามช่วงเวลาในการสอน เป็นรายคู่.....	72
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามวันที่สอน	73
17 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามวันที่สอน เป็นรายคู่.....	74

ตาราง	หน้า
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามภาคเรียนในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	76
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามระดับการศึกษาในการสอนโดยใช้ระบบ การเรียนการสอนทางไกล	77
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามห้องบรรยายในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	78
21 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามห้องบรรยายใน การสอนโดยใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกล เป็นรายคู่.....	79
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามอุปกรณ์ในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	81
23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปในการสอนโดยใช้ระบบ การเรียนการสอนทางไกล	82

ตาราง	หน้า
24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามจำนวนชั่วโมงในการสอนโดยใช้ระบบ การเรียนการสอนทางไกล	83
25 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามจำนวนชั่วโมงใน การสอนโดยใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกล เป็นรายคู่.....	84
26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกตามการเตรียมตัวในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	85
27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกปัญหาต่าง ๆ ในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	86
28 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามปัญหาด้านต่าง ๆ เป็นรายคู่.....	87
29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกปัญหาด้านเทคนิคในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	88
30 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามปัญหาด้านเทคนิค เป็นรายคู่.....	89

ตาราง	หน้า
31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกปัญหาด้านผู้ประสานงาน	90
32 เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามปัญหาด้านผู้ประสานงาน เป็นรายคู่.....	91
33 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกปัญหาด้านเนื้อหา/สื่อประกอบการเรียนการสอน ในการสอนโดยใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกล.....	92
34 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหง จำแนกปัญหาด้านเวลาในการสอนโดยใช้ระบบการเรียน การสอนทางไกล	93
35 ค่าความสัมพันธ์ประสิทธิภาพในการให้บริการระบบการเรียนการสอน ทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดย ภาพรวม.....	94
36 ค่าความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพในการให้บริการระบบการเรียน การสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความสัมพันธ์ต่อความ- พึงพอใจที่มีต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย- รามคำแหงแบบรายข้อ	95

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่อง ลักษณะประชากรที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน	100
3 ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน	101
4 ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน	102