

บรรณานุกรม

กองทัพอากาศ. (2549). คู่มือการบริหารงานซ่อมบำรุง. เข้าถึงได้จาก: <http://www.logist.rtaf.mi.th/pmaintenance.htm> [2554, กรกฎาคม 1].

จิระพงศ์ ตันตระกูล. (2550). ความรู้และทัศนคติในการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงรักษาของพนักงานรถไฟฟ้ามหานคร (BTS).

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

จิระศักดิ์ กาญจนะ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับชมรายการโทรทัศน์ภายใน

มหาวิทยาลัยของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิคม สะอาดเยี่ยม. (2539). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคาร

กรุงเทพจำกัด(มหาชน)สาขาซีคอนสแควร์. วิทยานิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์
มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประสงค์ ประณีตพลกรัง และคนอื่น ๆ. (2547). การบริหารการผลิตและการ

ปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ: ชรรมสาร.

ดรรรัตน์ ศรีวิชัย. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาโรงผลิตน้ำประปา

มหาวิทยาลัยแม่โจ้. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ทรงกรด ภูทอง. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการ

จัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บน้ำบางพระ

จ.ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาบริหารทรัพยากรป่าไม้.

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทะนงเกียรติ เจริญวงศ์เพชร. (2545). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทกระเบื้อง

หลังคาซีแพคจำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เทอดธรรม ทิพย์รัตน์. (2552). การศึกษาการบริหารจัดการซ่อมบำรุงเชิงป้องกันงาน

ระบบวิศวกรรมสำหรับสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตร-

มหาบัณฑิต.

ธานี อ่วมอัน. (2546). การบำรุงรักษาทรัพย์สินแบบทุกคนมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ:

ฟิค บลูส์.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับ-

บลีเคชั่นส์.

ฟูขุนางะ อิจิโระ. (2538). เทคนิคการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลในโรงงาน.

แปลโดยปริทรรศน์พันธุ์บรรยงค์ และคณะ, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น).

มานพ สละเจริญ. (2550). ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการบริการ
ของฝ่ายซ่อมบำรุงบริษัทกระเบื้องกระดาษาไทย จำกัด. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เทพสตรี.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2524). ประวัติมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ไทย-อังกฤษ. กรุงเทพฯ:

อมรินทร์พรินต์ติ้งกรุ๊ป.

รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทาง
การแพทย์ศึกษาเฉพาะกรณี ผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเกริก.

วรรณ ปิยะรัตน์มานน์. (2551). การซ่อมบำรุง. วารสารวิทยาการจัดการ ปีที่ 5,
ฉบับที่ 9. (มกราคม-มิถุนายน).

สุพร อัสวินนิมิต และธีรพร พัดภู. (2548). วิศวกรรมการบำรุงรักษา. กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พาวนต์ วิริยะสัทธา. (2546). ความคิดเห็นของผู้เล่นหมากล้อมต่อการนำแนวคิด
จากหมากล้อมมาประยุกต์ใช้เพื่อการบริหาร. วิทยานิพนธ์

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

อาทิตย์ เต็มแก้ว. (2547). การตัดสินใจใช้บริการซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้าของลูกค้าบริษัท
 ก้าวหน้าอิเล็กทรอนิกส์ บิสซิเนส จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร นิคม
 อุตสาหกรรม จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดระยอง.
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด.มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

Driver Douglas Burce. (1994). *Field Training of Certificated Aircraft Mechanics*.

Carlifornia : State University.

William, J. Stevenson. (2002). *Operations Mangement*.

Yamane', T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Singapore:

Times Printers.

ประวัตินักวิจัย



ชื่อ-สกุล

นายนิกุล กระฐินทอง

วัน เดือน ปี เกิด

11 ธันวาคม 2507

สถานที่เกิด

จังหวัดลพบุรี

วุฒิการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

วิทยาศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ปีการศึกษา 2546

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2553

ตำแหน่งหน้าที่

การงานปัจจุบัน

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ ฝ่ายเทคนิค

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

