

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์ภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหงนั้นเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้กลุ่มตัวอย่างจากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก และวิทยาเขตบางนา จำนวน 363 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

สรุปผล

ผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์ภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีประเด็นที่ควรนำมาสรุป และอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานภาพส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งหมด 363 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.3 เพศชาย ร้อยละ 39.7 มีอายุ 30-40 ปี ร้อยละ 45.2 รองลงมาอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 42.7 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 12.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี / เทียบเท่า ร้อยละ 55.9 รองลงมาปริญญาโท / เทียบเท่า ร้อยละ 29.2 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14.3 ปริญญาเอก ร้อยละ .6 มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ร้อยละ 33.6 รองลงมาประสบการณ์ 11 – 15 ปี ร้อยละ 20.4 ประสบการณ์ 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.6 ประสบการณ์ 16 – 20 ปี ร้อยละ 14.3 ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 12.1 โดยสังกัดสำนัก ร้อยละ 37.7 รองลงมาสังกัดคณะ ร้อยละ 36.9 สังกัดกองงาน ร้อยละ 12.7 สังกัดสถาบัน ร้อยละ 7.4 สังกัดโรงเรียน ร้อยละ 5.2



**ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน
ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง**

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้านความเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่องานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือความตรงต่อเวลาในการนัดหมายในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 มีเชื่อมั่นในคุณภาพงานซ่อมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 และงานซ่อมที่ส่งกลับมาใช้งานได้ดีเหมือนเดิม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้านการตอบสนองอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดีในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาคือความเต็มใจต่อการบริการซ่อมบำรุงในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 เจ้าหน้าที่ที่มีอ่อนน้อมพุดจาดีในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 ความพร้อมที่จะให้บริการและอุทิศเวลาในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 และให้บริการซ่อมบำรุงรวดเร็วในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้านความสามารถอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงมีความรู้ความชำนาญที่จะให้บริการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่ซ่อมบำรุงสามารถตอบข้อสงสัยได้เป็นอย่างดีในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำในการดูแลรักษางานซ่อมเป็นอย่างดีและเข้าใจง่ายในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้านการเข้าถึงบริการอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่องานซ่อมบำรุงที่สามารถติดต่อได้สะดวกในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 รองลงมาคือเวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสมไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 เมื่อแจ้งซ่อมแล้วมารับงานรวดเร็วในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 และผู้ใช้บริการสามารถนำส่งงานซ่อมได้ทันทีในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
 รามคำแหงด้านการแสดงความสุภาพอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนใหญ่มีความ
 คิดเห็นต่อการให้คำแนะนำใช้คำพูดที่สุภาพ เข้าใจง่ายในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80
 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงมีบุคลิกภาพดีในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 และเจ้าหน้าที่
 ไม่แสดงท่าทีไม่พอใจผู้ใช้บริการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
 รามคำแหงด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ
 คำอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ที่ชัดเจนในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาคือ
 ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่ายในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 และแจ้งอาการชำรุด
 และระยะเวลาการดำเนินการให้แล้วเสร็จมีบันทึกนัดหมายในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
 รามคำแหงด้านความซื่อสัตย์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ
 เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงไม่มีการเรียกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87
 รองลงมาคือ กรณีต้องสั่งซื้ออไหล่มีใบกำกับภาษีแสดงทุกครั้งในระดับมาก ค่าเฉลี่ย
 3.78 และกรณีที่ต้องมีค่าใช้จ่ายท่าน ได้รับเอกสารเรียกเก็บจากทางหน่วยงานทุกครั้งใน
 ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
 รามคำแหงด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ
 คำแนะนำมาตรการความปลอดภัยให้ผู้รับบริการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ
 ก่อนส่งมอบงานมีการทดลองใช้ให้ผู้รับบริการก่อนทุกครั้งในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82
 และการใช้วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพได้รับมาตรฐานและมีเอกสารรับรองมาตรฐานมาแสดง
 ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
 รามคำแหงด้านความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ
 ความสนใจรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขการบริการอยู่เสมอใน
 ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง มีความเอาใจใส่ผู้รับบริการใน

ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 และ เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถจดจำผู้ใช้บริการได้ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70

ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้านการเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อเครื่องมืออุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงมีความพร้อมให้บริการเสมอในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 รองลงมาคือ กรณีเกิดปัญหาเล็กน้อยเจ้าหน้าที่สามารถเดินทางมาแก้ไขให้ได้เลยทันทีในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 และกรณีแจ้งซ่อมอาการเสียตามปกติเจ้าหน้าที่มักมีอะไหล่ไว้คอยเปลี่ยนให้ทำให้งานซ่อมเสร็จอย่างรวดเร็วในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงจำแนกตามเพศ พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นเรื่อง ความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย พบว่า เพศมีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงจำแนกตามอายุ พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่าง

กันจะมีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
รามคำแหงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงจำแนก
ตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกัน
ทำให้มีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัย
รามคำแหงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายใน
มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีข้อค้นพบและประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนอง ด้านความสามารถ
ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านการแสดงความสุภาพ ด้านการสื่อสาร ด้านความซื่อสัตย์
ด้านความปลอดภัย ด้านความเข้าใจ ด้านการเตรียมความพร้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรพงศ์ ดันตระกูล (2550) ศึกษาเรื่องความรู้และทัศนคติ
ในการปฏิบัติงานที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงรักษาของพนักงานรถไฟฟ้
าขนส่งมวลชน (BTS) พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพใน
การซ่อมบำรุงในภาพ รวมอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านระบบ การซ่อมบำรุงรักษา ด้าน
วิธีการซ่อมบำรุงรักษา พนักงานมีความรู้ วิธีการซ่อมบำรุงรักษา

2. ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมี
ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง
โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตย์ เต็คแก้ว (2547) ศึกษาเรื่อง
การตัดสินใจใช้บริการซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้าของลูกค้าบริษัท ก้าวหน้าอิเล็กทรอนิกส์ แอนด์
บิสซิเนส จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร นิคมอุตสาหกรรม จังหวัดปทุมธานี
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดระยอง พบว่า ลูกค้าที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการ
ตัดสินใจเลือกใช้บริการซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้าของ บริษัท ก้าวหน้าอิเล็กทรอนิกส์ แอนด์
บิสซิเนส จำกัด โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบ
โทรทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการที่มีความชำนาญในการปฏิบัติอย่างเพียงพอ
2. ควรมีการฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ทันต่อวิทยาการสมัยใหม่อยู่เสมอ
3. ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน
4. ควรสนับสนุนให้บุคลากรด้านนี้ทำการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์ภายใน
มหาวิทยาลัยรามคำแหง”

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 30-40 ปี

3. มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี / เทียบเท่า

3. ปริญญาโท / เทียบเท่า

4. ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี

2. 5 – 10 ปี

3. 11 – 15 ปี

4. 16 – 20 ปี

5. 21 ปีขึ้นไป

5. หน่วยงานที่สังกัด

1. คณะ

2. สำนัก

3. สถาบัน

4. โรงเรียน

5. กองงานวิทยาเขตบางนา

6. อื่น ๆ โปรดระบุ...

ตอนที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรทัศนภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง
ในเรื่องต่างๆ ดังนี้ มากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความเชื่อถือได้					
1. ความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย					
2. งานซ่อมที่ส่งกลับมาใช้งานได้ดีเหมือนเดิม					
3. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่องาน					
4. มีความเชื่อมั่นในคุณภาพงานซ่อม					
ด้านการตอบสนอง					
5. มีความเต็มใจต่อการบริการซ่อมบำรุง					
6. มีความพร้อมที่จะให้บริการและอุทิศเวลา					
7. สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง					
8. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี					
9. เจ้าหน้าที่มีอ่อนน้อมพุดจาดี					
10. ให้บริการซ่อมบำรุงรวดเร็ว					
ด้านความสามารถ					
11. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถตอบข้อสงสัยได้เป็นอย่างดี					
12. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำในการดูแลรักษางานซ่อมเป็นอย่างดีและเข้าใจง่าย					
13. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงมีความรู้ความชำนาญที่จะให้บริการ					
ด้านการเข้าถึงบริการ					
14. เมื่อแจ้งซ่อมแล้วมารับงานรวดเร็ว					
15. ผู้ใช้บริการสามารถนำส่งงานซ่อมได้ทันที					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสมไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการ					
17. งานซ่อมบำรุงสามารถติดต่อได้สะดวก					
ด้านการแสดงความสุภาพ					
18. การให้คำแนะนำใช้คำพูดที่สุภาพ เข้าใจง่าย					
19. เจ้าหน้าที่ไม่แสดงท่าทีไม่พอใจผู้ให้บริการ					
20. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงมีบุคลิกภาพดี					
ด้านการสื่อสาร					
21. ขั้นตอนการขอรับบริการ เข้าใจง่าย					
22. มีคำอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ชัดเจน					
23. แจ้งอาการชำรุดและระยะเวลาการดำเนินการให้แล้วเสร็จมีบันทึกนัดหมาย					
ด้านความซื่อสัตย์					
24. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงไม่มีการเรียกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม					
25. กรณีต้องส่งชื่อไหล่มีใบกำกับภาษีแสดงทุกครั้ง					
26. กรณีที่ต้องมีค่าใช้จ่ายท่านได้รับเอกสารเรียกเก็บจากทางหน่วยงานทุกครั้ง					
ด้านความปลอดภัย					
27. มีคำแนะนำมาตรการความปลอดภัยให้ผู้รับบริการ					
28. มีการใช้วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพได้รับมาตรฐานและมีเอกสารรับรองมาตรฐานมาแสดง					
29. ก่อนส่งมอบงานมีการทดลองใช้ให้ผู้รับบริการก่อนทุกครั้ง					
ด้านความเข้าใจ					
30. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถจดจำผู้ให้บริการได้					
31. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง มีความเอาใจใส่ผู้รับบริการ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32. มีความสนใจรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขการบริการอยู่เสมอ					
ด้านการเตรียมความพร้อม					
33. กรณีเกิดปัญหาเล็กน้อยเจ้าหน้าที่สามารถเดินทางมาแก้ไขให้ได้เลยทันที					
34. กรณีแจ้งซ่อมอาการเสียตามปกติเจ้าหน้าที่มักมีอะไหล่ไว้คอยเปลี่ยนให้ทำงานซ่อมเสร็จอย่างรวดเร็ว					
35. เครื่องมืออุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงมีความพร้อมให้บริการเสมอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริการซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์ภายใน
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

.....

.....

.....