

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



249268



ความผิดเห็นชอบบุคลากรที่ออกการบริหารงานบุคคล
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ปัทมฉัตร สมพิทักษ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)
ปีการศึกษา 2554

๖๑๐๒๕๓๗๒๖

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249268

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคล
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ



ปัทมภัตสสรุ สมทิพย์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE OPINIONS OF RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
KRUNGTHEP PERSONNEL REGARDING PERSONNEL
ADMINISTRATION AT THE UNIVERSITY

PATTHAMAPAT SOMTHIP

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
(GENERAL MANAGEMENT)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

249268

2. สถานภาพการทำงานของบุคลากร โดยรวมทุกสถานภาพมีความสัมพันธ์ต่อ
การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

3. ความคิดเห็นของบุคลากร โดยรวมทุกด้านมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงาน
บุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. The technique of cross tabulation (cross-tab) analysis was additionally used by the researcher. Hypothesis testing was conducted by means of applications of the chi-square (χ^2) method in establishing relationships between variables.

Findings are as follows:

1. Overall, the opinions of the personnel under study in respect to personnel administration at the university were found to be evinced at a moderate level with the mean being 3.0121.

2. The employment statuses of the personnel in an overall picture were determined to be correlated with opinions evinced vis-à-vis personnel administration at the university.

3. Overall, the opinions of the personnel under study were found to be correlated with personnel administration at the university under investigation.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยการให้ความช่วยเหลือและเมตตาจาก คณะกรรมการที่ปรึกษาประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประยงค์ มีใจชื่อ รองศาสตราจารย์สุขจิตต์ ณ นคร และรองศาสตราจารย์จรีพร ศรีทอง รวมทั้ง ดร. เบญจพนธ์ มีเงิน ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่ให้ความ-
อนุเคราะห์เป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเฉพาะคุณกฤษฎา ทาสุนินทร์ ที่ให้
ความช่วยเหลือเรื่องข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

คุณอนุชิต ขลุ่ยนาค และพี่เล็ก เจ้าหน้าที่คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย-
รามคำแหงที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องเอกสารด้วยดีตลอดมา

นอกจากบุคคลที่ได้กล่าวถึงข้างต้นแล้ว ยังมีผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นอีกจำนวนมากที่ได้
ให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยโดยดีตลอดมา ผู้วิจัยจึงถือโอกาสนี้กราบขอบคุณทุกท่านทั้งที่
ระบุนาม และไม่ได้ระบุนามมา ณ ที่นี้

สุดท้ายขอกราบขอบคุณพ่อปฏิคม สมทิพย์ ที่อบรมสั่งสอนและให้ความ-
ช่วยเหลือผู้วิจัยตลอดจนญาติพี่น้องและเพื่อนทุกคน ที่ให้ความห่วงใย และเป็นกำลังใจ
ให้ผู้วิจัยตลอดมา คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศสิ่งดีงามให้
แต่ผู้มีพระคุณทุกท่าน รวมทั้งปู่เชย สมทิพย์ และแม่ประทุมทิพย์ สมทิพย์ ที่ได้ล่วงลับ
ไปแล้ว ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ปัทมภัสสร สมทิพย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญภาพประกอบ.....	(19)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
การสรรหาบุคลากร.....	12
การคัดเลือกบุคลากร.....	14
การปฐมนิเทศ.....	18
การบรรจุแต่งตั้ง.....	25
การฝึกอบรมและการพัฒนา.....	27
การประเมินการปฏิบัติงาน.....	31
การโอนย้ายบุคลากร.....	34
การเลื่อนขั้น ตำแหน่ง เงินเดือน.....	35

บทที่	หน้า
การดูแลรักษาบุคลากร.....	37
การออกจากตำแหน่ง.....	43
แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกำหนดอายุการรับบำเหน็จบำนาญ และการเกษียณอายุ.....	48
ความคิดเห็น.....	49
ความหมายของการบริหารงานบุคคล.....	52
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	64
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	66
แหล่งที่มาของข้อมูล.....	68
ขอบเขตของการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	73
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	73
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
การสร้างมาตรวัด/นิยามเชิงปฏิบัติการ.....	77
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพการทำงาน.....	85
ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร.....	86
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	111
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
สรุปผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร	134
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	140

บทที่	หน้า
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	142
5 อภิปรายผล สรุปผล และข้อเสนอแนะ.....	145
อภิปรายผล.....	145
สรุปผลการวิจัย.....	153
ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	155
ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต.....	158
 ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	159
ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ...	169
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล.....	175
ง ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	177
บรรณานุกรม.....	183
ประวัติผู้เขียน.....	190

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การเปรียบเทียบจุดเด่นของระบบการเกษียณอายุแบบสมัครใจกับระบบการเกษียณอายุแบบมีเกณฑ์บังคับ.....	43
2	การเปรียบเทียบจุดด้อยของระบบการเกษียณอายุแบบสมัครใจกับระบบการเกษียณอายุแบบมีเกณฑ์บังคับ.....	44
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
4	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละส่วน.....	75
5	คำถามเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ.....	78
6	คำถามเกี่ยวกับตัวแปรตาม.....	83
7	สถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	85
8	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการสรรหาบุคลากร โดยจำแนกตามรายการ.....	86
9	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการคัดเลือกบุคลากร โดยจำแนกตามรายการ.....	87
10	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการปฐมนิเทศ โดยจำแนกตามรายการ.....	88
11	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการบรรจุแต่งตั้ง โดยจำแนกตามรายการ.....	89

ตาราง	หน้า	
12	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา โดยจำแนกตามรายการ.....	90
13	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามรายการ.....	91
14	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการโอนย้ายบุคลากร โดยจำแนกตามรายการ.....	92
15	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง เงินเดือน โดยจำแนกตามรายการ.....	93
16	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง เงินเดือน โดยจำแนกตามรายการ.....	94
17	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการออกจากตำแหน่ง โดยจำแนกตามรายการ.....	95
18	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านการบริหารงานบุคคล โดยจำแนกตามรายการ.....	96
19	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการสรรหาบุคลากร.....	97

ตาราง	หน้า	
20	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการคัดเลือกบุคลากร.....	98
21	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการปฐมนิเทศ.....	99
22	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการบรรจุแต่งตั้ง.....	100
23	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา.....	101
24	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	102
25	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการโอนย้ายบุคลากร.....	103
26	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง เงินเดือน.....	104
27	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการดูแลรักษาบุคลากร.....	105

ตาราง	หน้า	
28	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการออกจากตำแหน่ง.....	106
29	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการบริหารงานบุคคล.....	107
30	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมทุกด้าน.....	109
31	ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามรายด้าน โดยรวมทุกด้าน...	110
32	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานภาพการทำงานของบุคลากรกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	111
33	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นข้าราชการสายวิชาการกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	112
34	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นข้าราชการสายสนับสนุนกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	113
35	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยงบประมาณรายจ่ายสายวิชาการกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	114

ตาราง	หน้า
36 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยงบประมาณรายจ่ายสายสนับสนุน กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	115
37 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยงบประมาณเงินรายได้สายสนับสนุน กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ...	116
38 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นพนักงานราชการสายวิชาการ กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	117
39 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นพนักงาน ราชการสายสนับสนุน กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	118
40 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำ กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	119
41 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นพนักงาน เงินรายได้ กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	120
42 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการ กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	121
43 ผลการทดสอบความสัมพันธัของสถานภาพการทำงานของบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราวสายสนับสนุน กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	122

ตาราง	หน้า
44 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรโดยรวมทุก ด้าน กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล- กรุงเทพ.....	123
45 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการสรรหา บุคลากร กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช- มงคลกรุงเทพ.....	124
46 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการ คัดเลือกบุคลากร กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ.....	125
47 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการ ปฐมนิเทศ กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช- มงคลกรุงเทพ.....	126
48 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการ ปฐมนิเทศ กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช- มงคลกรุงเทพ.....	127
49 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการ ฝึกอบรมและพัฒนา กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย- เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	128
50 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย- เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	129
51 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการ โอนย้ายบุคลากร กับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย- เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	130

ตาราง	หน้า
52 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเลื่อน- ขั้น ตำแหน่ง เงินเดือนกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย- เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	131
53 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการดูแล รักษาบุคลากรกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี- ราชมงคลกรุงเทพ.....	132
54 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านออกจาก ตำแหน่งกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช- มงคลกรุงเทพ.....	133

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	64