

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง และการบรรยาย ดังนี้

สำหรับครูบรรณารักษ์

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุด โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
- ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน
- ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
- ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำหรับครูการศึกษาพิเศษ

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรียนและครูการศึกษาพิเศษ
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการห้องสมุดของครูการศึกษาพิเศษ
- ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานตอนที่
- 5 ความต้องการการให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ

ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่สำคัญมากที่สุด ใน 4 ด้าน
ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์
และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน ค่าที่ใช้พิจารณา ใน t-distribution

F แทน ค่าที่ใช้พิจารณา ใน F- distribution

Sig. แทน ค่าที่มีนัยทางสถิติที่ระดับ .05.

df แทน ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)

SS แทน ผลรวมกำลังสองของค่าความแปรปรวน

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสอง

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ครูบรรณารักษ์)

ในการวิจัยครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 146 ฉบับ และนำ
แบบสอบถามมาคัดเลือกฉบับที่มีความสมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 136
ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.15 แบ่งเป็นครูบรรณารักษ์ 68 คน ครูการศึกษาพิเศษ 68 คน ดังนี้
ได้นำเสนอในตารางที่ 2 เป็นต้นไป

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ขนาดของโรงเรียน ประเภทของโรงเรียน

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 68)	ร้อยละ
สถานภาพ		
ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุด	7	10.3
ครูบรรณารักษ์	61	89.7
เพศ		
ชาย	9	13.2
หญิง	59	86.8
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	10	14.7
31-40 ปี	35	51.5
41 ปีขึ้นไป	23	33.8
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	54	79.4
สูงกว่าปริญญาตรี	14	20.6
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	20	29.4
5-10 ปี	24	35.3
10 ปีขึ้นไป	24	35.3
ขนาดของโรงเรียน		
ขนาดเล็ก	11	16.2
ขนาดกลาง	19	27.9
ขนาดใหญ่	38	55.9

ตาราง 2 (ต่อ)

ประเภทของโรงเรียน		
ประถมศึกษา	46	67.6
ขยายโอกาส	22	32.4

จากตาราง 2 พบว่า ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นครูบรรณารักษ์ ร้อยละ 89.7 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุด ร้อยละ 10.3 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.8 มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 51.5 รองลงมาอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 33.8 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 14.7 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 79.4 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 20.6 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 35.3 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 29.4 ส่วนใหญ่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ร้อยละ 55.9 รองลงมาอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 27.9 และอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก ร้อยละ 16.2 ตามลำดับ ส่วนใหญ่อยู่ในโรงเรียนประเภทประถมศึกษา ร้อยละ 67.7 และอยู่ในโรงเรียนประเภทขยายโอกาส ร้อยละ 32.4

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความสำคัญในการให้บริการ ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ตาราง 3

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการให้ความสำคัญในการให้บริการ
ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

การให้ความสำคัญในการให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการบริการของห้องสมุด	3.89	0.52	มาก
ด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์ของห้องสมุด	3.90	0.82	มาก
ด้านกิจกรรมของห้องสมุด	4.05	0.73	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ด้านบุคลากรของห้องสมุด	4.37	0.55	มาก
รวม	4.05	0.59	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุด โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากรของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.37$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านกิจกรรมของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.05$) และด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์ของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.89$)

ตาราง 4

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การให้ความสำคัญด้านการบริการของห้องสมุด

ด้านการบริการของห้องสมุด	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
บริการยืม-คืนหนังสือ	4.76	0.52	มากที่สุด
บริการจองหนังสือ	2.91	0.86	ปานกลาง
บริการสำรองหนังสือ	3.13	0.96	ปานกลาง
บริการจัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่	4.01	0.85	มาก
บริการปฐมนิเทศหรือนำการใช้ห้องสมุด	4.32	0.85	มาก
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.20	0.76	มาก
บริการแนะนำการอ่าน	4.26	0.72	มาก
บริการสอนวิธีการใช้ห้องสมุด	4.28	1.13	มาก
บริการตรวจวารสารและเอกสาร	3.12	0.98	ปานกลาง
รวม	3.89	0.52	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญด้านการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คือ บริการยืม-คืน ($\bar{X} = 4.76$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาอยู่ในระดับมาก มี 5 ข้อ คือ บริการปฐมนิเทศหรือแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมา คือ บริการสอนวิธีการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.28$) และบริการแนะนำการอ่าน ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.91$)

ตาราง 5

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การให้ความสำคัญด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์ของห้องสมุด

ด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์ของห้องสมุด	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับเด็กพิเศษ	3.54	1.08	มาก
ตกแต่งสถานที่ให้สวยงามสะอาด	4.44	0.65	มาก
มีราวจับและที่นั่งสำหรับเด็กพิเศษ	2.69	1.42	ปานกลาง
มีแสงสว่างพอเหมาะ	4.32	0.92	มาก
มีระบบการถ่ายเทอากาศที่ดี	4.35	0.81	มาก
มีระบบป้องกันเสียงรบกวนภายในและภายนอก	3.59	1.12	มาก
จำนวน โต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	4.09	1.05	มาก
มี Computer และ Internet ให้บริการ	4.07	1.31	มาก
จำนวนชั้นวางหนังสือเพียงพอต่อทรัพยากรห้องสมุด	4.01	1.07	มาก
รวม	3.90	0.82	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์ของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มี 8 ข้อ คือ การตกแต่งสถานที่ให้สวยงามสะอาด ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมา คือ มีระบบการถ่ายเทอากาศที่ดี ($\bar{X} = 4.35$) และมีแสงสว่างพอเหมาะ ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีราวจับและที่นั่งสำหรับเด็กพิเศษ ($\bar{X} = 2.69$)

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การให้ความสำคัญด้านกิจกรรมของห้องสมุด

ด้านกิจกรรมของห้องสมุด	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
แนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ	4.28	1.16	มาก
เล่าข่าวหรือแนะนำข่าวสารใหม่ๆ	4.00	1.01	มาก
เล่นิทาน	4.04	0.97	มาก
จัดประกวดวาดภาพระบายสี	4.03	0.79	มาก
จัดนิทรรศการให้ความรู้ในวันสำคัญต่าง ๆ	4.15	0.80	มาก
แข่งขันตอบปัญหา	3.90	0.88	มาก
ประกวดเรียงความ	3.76	0.88	มาก
มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดในรูปแบบต่าง ๆ	3.65	1.05	มาก
กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่	4.01	1.01	มาก
จัดชมรมห้องสมุด	4.00	1.16	มาก
จัดสัปดาห์ห้องสมุด	4.41	0.88	มาก
โครงการโรงเรียนรักการอ่าน	4.48	0.70	มาก
โครงการพัฒนาห้องสมุด	4.50	0.66	มากที่สุด
มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดกับโรงเรียน	3.43	1.14	ปานกลาง
รวม	4.05	0.73	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญด้านกิจกรรมของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คือ โครงการพัฒนาห้องสมุด ($\bar{X} = 4.50$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาอยู่ในระดับมาก คือ โครงการโรงเรียนรักการอ่าน ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ จัดสัปดาห์ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.41$) และแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดกับโรงเรียนอื่น ($\bar{X} = 3.43$)

ตาราง 7

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การให้ความสำคัญด้านบุคลากรของห้องสมุด

ด้านบุคลากรของห้องสมุด	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าใช้ห้องสมุดตลอดเวลา	4.26	0.99	มาก
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพสวยงาม	4.43	0.63	มาก
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน พุดจาไพเราะ	4.41	0.63	มาก
มีจิตสำนึกในการให้บริการ	4.53	0.50	มากที่สุด
ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ เช่น อบรม สัมมนา ฯลฯ	4.32	0.61	มาก
มีความรู้ติดตามเทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่เสมอ	4.25	0.74	มาก
รวม	4.37	0.55	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญด้านบุคลากรของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คือ จิตสำนึกในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพสวยงาม ($\bar{X} =$

4.43) และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน พุดจาไพอเราะ ($\bar{X} = 4.41$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความรู้ติดตามเทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.25$)

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 8

แสดงการเปรียบเทียบสภาพการให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

สภาพการให้บริการ	ครูผู้สอน		ครูบรรณารักษ์		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านการบริการ	3.60	.47	3.92	.52	-1.561	.123
ด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์	3.81	1.07	3.91	.80	-.312	.756
ด้านกิจกรรม	3.91	.81	4.06	.73	-.524	.602
ด้านบุคลากร	4.33	.67	4.37	.54	-.173	.863
รวม	3.91	.70	4.07	.58	-.651	.517

จากตาราง 8 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีเพศต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ตารางที่ 9

แสดงการเปรียบเทียบสภาพการให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน

สภาพการให้บริการ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านการบริการ	4.09	.37	3.86	.54	1.219	.227
ด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์	3.81	.52	3.91	.86	-.339	.735
ด้านกิจกรรม	4.38	.44	4.00	.76	1.486	.142
ด้านบุคลากร	4.39	.58	4.36	.55	.124	.902
รวม	4.17	.40	4.03	.61	.632	.530

จากตาราง 9 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีเพศต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีประเภทโรงเรียนต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 10

แสดงการเปรียบเทียบสภาพการให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีประเภทโรงเรียนแตกต่างกัน

สภาพการให้บริการ	ประถมศึกษา		ขยายโอกาส		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านการบริการ	3.88	.56	3.91	.43	-.257	.798
ด้านสถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์	3.87	.88	3.96	.69	-.397	.692
ด้านกิจกรรม	3.99	.76	4.17	.66	-.929	.356
ด้านบุคลากร	4.41	.54	4.29	.58	.825	.412
รวม	4.04	.62	4.08	.52	-.290	.772

จากตาราง 10 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มี
ประเภทโรงเรียนที่ต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 4 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีกลุ่มอายุต่างกัน
ให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
แตกต่างกัน

ตารางที่ 11

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครกับกลุ่มอายุ

กลุ่มอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.014	2	.007	.025	.976
	ภายในกลุ่ม	18.073	65	.278		
	รวม	18.086	67			
ด้านสถานที่ และ วัสดุครุภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	.451	2	.225	.327	.722
	ภายในกลุ่ม	44.797	65	.689		
	รวม	45.248	67			
ด้านกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.055	2	.027	.050	.952
	ภายในกลุ่ม	35.831	65	.551		
	รวม	35.885	67			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.154	2	.077	.249	.781
	ภายในกลุ่ม	20.099	65	.309		
	รวม	20.253	67			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	.045	2	.022	.063	.939
	ภายในกลุ่ม	23.235	65	.357		
	รวม	23.279	67			

จากตาราง 11 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ที่มี
กลุ่มอายุต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05

สมมติฐานที่ 5 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 12

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครกับระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.001	1	.001	.003	.960
	ภายในกลุ่ม	18.086	66	.274		
	รวม	18.086	67			
ด้านสถานที่ และวัสดุครุภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	.238	1	.238	.349	.557
	ภายในกลุ่ม	45.009	66	.682		
	รวม	45.248	67			
ด้านกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.000	1	.000	.000	.999
	ภายในกลุ่ม	35.885	66	.544		
	รวม	35.885	67			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.011	1	.011	.037	.849
	ภายในกลุ่ม	20.242	66	.307		
	รวม	20.253	67			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	.008	1	.008	.023	.881
	ภายในกลุ่ม	23.271	66	.353		
	รวม	23.279	67			

จากตาราง 12 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด

กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 6 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 13

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครกับประสบการณ์

ประสบการณ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.225	2	.112	.409	.666
	ภายในกลุ่ม	17.862	65	.275		
	รวม	18.086	67			
ด้านสถานที่ และวัสดุครุภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	.642	2	.321	.468	.629
	ภายในกลุ่ม	44.606	65	.686		
	รวม	45.248	67			
ด้านกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.299	2	.149	.273	.762
	ภายในกลุ่ม	35.587	65	.547		
	รวม	35.885	67			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.192	2	.096	.311	.734
	ภายในกลุ่ม	20.061	65	.309		
	รวม	20.253	67			

ตาราง 13 (ต่อ)

ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	.266	2	.133	.376	.688
	ภายในกลุ่ม	23.013	65	.354		
	รวม	23.279	67			

จากตาราง 13 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 7 ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและครูบรรณารักษ์ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 14

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครกับขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.442	2	.221	.814	.447
	ภายในกลุ่ม	17.644	65	.271		
	รวม	18.086	67			
ด้านสถานที่ และวัสดุครุภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	.529	2	.265	.385	.682
	ภายในกลุ่ม	44.718	65	.688		
	รวม	45.248	67			
ด้านกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.898	2	.449	.835	.439

ตาราง 14 (ต่อ)

	ภายในกลุ่ม	34.987	65	.538		
	รวม	35.885	67			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.016	2	.008	.026	.974
	ภายในกลุ่ม	20.237	65	.311		
	รวม	20.253	67			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	.307	2	.154	.434	.650
	ภายในกลุ่ม	22.972	65	.353		
	รวม	23.279	67			

จากตาราง 14 พบว่า ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานห้องสมุดและบรรณารักษ์ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกันให้ความสำคัญในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

จากการสำรวจความต้องการในการให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ที่มีความต้องการมากที่สุดใน 4 ด้าน พบว่า

1. ด้านการบริการสิ่งพิมพ์

บรรณารักษ์หรือผู้ดูแลห้องสมุดมีความต้องการวารสารสำหรับเด็กพิเศษ นิทาน ภาพ การ์ตูน หนังสือ Pop Up หนังสือเสริมทักษะ หนังสือผ้าหนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ หนังสือนิทาน 3 มิติ

2. ด้านสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์

บรรณารักษ์หรือผู้ดูแลห้องสมุดมีความต้องการ โต๊ะ เก้าอี้ ชั้นวางหนังสือ คอมพิวเตอร์ มุมสำหรับเด็กพิเศษ ห้องค้นคว้าเฉพาะสำหรับเด็กพิเศษ ห้องฉาย ภาพยนตร์ VCD และ DVD ที่นั่งสำหรับเด็กพิเศษ ห้องเก็บเสียงสำหรับเด็กพิเศษ วิทยุ เครื่องเสียง ทีวี โปรแกรมบทเรียนสำเร็จรูป ตัวต่อฟองน้ำ เบาะยิมฟองน้ำ

3. ด้านกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์

บรรณารักษ์หรือผู้ดูแลห้องสมุดมีความต้องการ เล่านิทานประกอบท่าทาง เพื่อนช่วยเพื่อน เชิดหุ่น มีกิจกรรมระหว่างเด็กพิเศษ อบรมให้ครูความรู้เกี่ยวกับ ห้องสมุด โรงเรียนอบรมให้กับผู้ปกครองความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด โรงเรียน กิจกรรม พัฒนาเด็กพิเศษ อบรมให้กับผู้บริหาร โรงเรียนเพื่อให้เห็นความสำคัญของห้องสมุด โรงเรียน กิจกรรมส่งเสริมการอ่านสำหรับเด็กพิเศษโดยตรง กิจกรรมค่ายรักการอ่าน ห้องสมุดลอยฟ้า การแสดงบทบาทสมมติ มีวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติม เกี่ยวกับเด็กพิเศษ

4. ด้านบุคลากร

บรรณารักษ์หรือผู้ดูแลห้องสมุดมีความต้องการบุคลากรที่ดูแลเด็กพิเศษเฉพาะ อบรมครูบรรณารักษ์เพื่อรู้ถึงปัญหาของเด็กพิเศษ

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เด็กพิเศษควรมีมุมเฉพาะหรือห้องเฉพาะ
2. ในช่วงพักบรรณารักษ์ไม่สามารถดูแลเด็กพิเศษเป็นรายบุคคลได้
3. ควรมีห้องเรียนสำหรับเด็กพิเศษ
4. ในบางโรงเรียนขาดครูการศึกษาพิเศษ
5. ห้องสมุดคับแคบไม่สามารถขยายพื้นที่ได้
6. เด็กพิเศษมักจะทำหนังสือขาดควรมีสั่งพิมพ์ที่ทนทานแข็งแรง ยึดหยุ่นได้

และมีรูปภาพสวยงาม

7. ควรมีข่าวสาร และหนังสืออ่านเสริมให้กับเด็กพิเศษ
8. ในบางโรงเรียนยังไม่มีครูบรรณารักษ์

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
(ครูการศึกษาพิเศษ)**

ตาราง 15

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ภาระงานของครูการศึกษาพิเศษ เคยได้รับหรือผ่านการอบรมเกี่ยวกับบรรณารักษศาสตร์/สารนิเทศศาสตร์

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 68)	ร้อยละ
สถานภาพ		
ครูบรรณารักษ์	2	2.9
ครูการศึกษาพิเศษ	52	76.5
ครูที่ดูแลเด็กพิเศษ	9	13.2
อื่น ๆ	5	7.4
เพศ		
ชาย	11	16.2
หญิง	57	83.8
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	20	29.4
31-40 ปี	41	60.3
41 ปีขึ้นไป	7	10.3
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	2.9

ตาราง 15 (ต่อ)

ปริญญาตรี	53	77.9
สูงกว่าปริญญาตรี	13	19.1
ประสบการณ์การทำงาน	25	36.8
ต่ำกว่า 5 ปี	29	42.6
5-10 ปี	14	20.6
10 ปีขึ้นไป		
ภาระงานและการอบรมบรรณารักษ์*		
ประจำชั้น	37	54.4
สอนเด็กพิเศษ	47	69.1
สอนวิชาอื่น ๆ	19	27.9
เคยอบรมบรรณารักษ์	4	5.9

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 15 พบว่า ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นครูการศึกษาพิเศษ ร้อยละ 76.5 รองลงมาครูที่ดูแลเด็กพิเศษ ร้อยละ 13.2 และอื่นๆ ร้อยละ 7.4 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 83.8 เพศชาย ร้อยละ 16.2 ส่วนใหญ่อายุ 30-39 ปี ร้อยละ 60.3 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 29.4 และ อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 10.3 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 77.9 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 19.1 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.9 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 36.8 และ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.6 ตามลำดับ มีภาระงานประจำชั้น ร้อยละ 54.4 มีภาระงานสอนเด็กพิเศษ ร้อยละ 69.1 มีภาระงานสอนวิชาอื่น ๆ ร้อยละ 27.9 และ เคยอบรมบรรณารักษ์ ร้อยละ 4

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนและครูการศึกษาพิเศษ

ตาราง 16

จำนวนและร้อยละช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุดของเด็กพิเศษ

ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุด	จำนวน (n = 68)	ร้อยละ
เช้า	26	38.2
กลางวัน	61	89.7
เย็น	6	8.8

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 16 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุดของเด็กพิเศษ ส่วนใหญ่เข้าใช้ช่วงกลางวัน ร้อยละ 89.7 รองลงมาคือ เช้า ร้อยละ 38.2 และเย็น ร้อยละ 8.8 ตามลำดับ

ตาราง 17

จำนวนและร้อยละวัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด	จำนวน (n = 68)	ร้อยละ
เพื่อการอ่าน	50	73.5
เพื่อศึกษาค้นคว้า	22	32.4
เพื่อความเพลิดเพลิน	62	91.2
เพื่อการพักผ่อน	28	41.2

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 17 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลิน ร้อยละ 91.2 รองลงมาคือ เพื่อการอ่าน ร้อยละ 73.5 และเพื่อการพักผ่อน ร้อยละ 41.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการห้องสมุด ของครูการศึกษาพิเศษ

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้บริการห้องสมุดของครู
การศึกษาพิเศษในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ความต้องการในการใช้บริการห้องสมุด	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.62	0.94	มาก
ด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.01	0.66	มาก
ด้านบุคลากรและผู้สนับสนุนกิจกรรมบริการ	3.91	0.78	มาก
ด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษ	3.77	0.84	มาก
รวม	3.83	0.74	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการใช้บริการห้องสมุด ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.01$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านบุคลากรและผู้สนับสนุนกิจกรรมบริการ ($\bar{X} = 3.91$) และด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษ ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.62$)

ตาราง 19

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับเด็กพิเศษ

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
พื้นที่เพียงพอสำหรับการให้บริการเฉพาะเด็กพิเศษ	3.85	1.17	มาก
มีราวจับและที่นั่งสำหรับเด็กพิเศษ	2.84	1.43	ปานกลาง
ชั้นวางหนังสือเหมาะสมและสะดวกต่อการค้นคว้า	3.53	1.11	มาก
บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้น	3.76	1.17	มาก
ป้ายบอกหมวดหมู่มีสัญลักษณ์ชัดเจน	4.15	0.76	มาก
มีโต๊ะ เก้าอี้ที่ใช้วัสดุเหมาะสำหรับเด็กพิเศษ	3.62	1.37	มาก
รวม	3.62	0.94	มาก

จากตาราง 19 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กพิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มี 5 ข้อ คือ ป้ายบอกหมวดหมู่มีสัญลักษณ์ชัดเจน ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมา คือ พื้นที่เพียงพอสำหรับการให้บริการเฉพาะเด็กพิเศษ ($\bar{X} = 3.85$) และบริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้น ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ และโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีระดับปานกลาง คือ มีราวจับและที่นั่งสำหรับเด็กพิเศษ ($\bar{X} = 2.84$)

ตาราง 20

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
หนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์	3.90	0.87	มาก

ตาราง 20 (ต่อ)

คู่มือแนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	3.79	0.86	มาก
หนังสือนิทานที่เหมาะสมกับเด็ก	4.44	0.65	มาก
นิทานในรูปแบบของ VCD และ DVD	4.26	1.10	มาก
ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ๆ มีให้บริการ	4.06	0.97	มาก
วีดิทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ	3.91	0.96	มาก
อุปกรณ์พัฒนาทักษะการสื่อสาร	4.19	0.97	มาก
สื่อวัสดุหนังสือสำหรับเด็กสายตาเลือนกลาง	3.42	1.25	ปานกลาง
หนังสืออ่านเพิ่มเติม	4.12	0.87	มาก
รวม	4.01	0.66	มาก

จากตาราง 20 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการในด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มี 8 ข้อ คือ หนังสือนิทานที่เหมาะสมกับเด็ก ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมา คือ นิทานในรูปแบบของ VCD และ DVD ($\bar{X} = 4.26$) และอุปกรณ์พัฒนาทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สื่อวัสดุหนังสือสำหรับเด็กสายตาเลือนกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

ตาราง 21

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการด้านบุคลากรและผู้สนับสนุนกิจกรรมบริการแก่เด็กพิเศษ

ด้านบุคลากรและผู้สนับสนุนกิจกรรมบริการ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ครูช่วยงานห้องสมุด	3.88	0.92	มาก
นักเรียนช่วยงานห้องสมุด	3.92	0.78	มาก
ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดแก่เด็กพิเศษ	3.78	1.06	มาก

ตาราง 21 (ต่อ)

ผู้บริหาร โรงเรียนให้การสนับสนุน	3.81	0.93	มาก
ความร่วมมือของครูในโรงเรียน	4.15	0.80	มาก
ความร่วมมือจากครูการศึกษาพิเศษ	4.09	0.80	มาก
ความร่วมมือของผู้ปกครอง	3.85	0.98	มาก
อบรมให้ความรู้การใช้ห้องสมุดแก่ครู	3.79	0.97	มาก
รวม	3.91	0.78	มาก

จากตาราง 21 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการในด้านบุคลากรและ ผู้สนับสนุนกิจกรรมบริการแก่เด็กพิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความร่วมมือของครูในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมา คือ ความร่วมมือจากครูการศึกษาพิเศษ ($\bar{X} = 4.09$) และต้องการให้มีนักเรียนช่วยงานห้องสมุด ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด แก่เด็กพิเศษ ($\bar{X} = 3.78$)

ตาราง 22

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษ

ด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
การแนะนำการสอนการใช้ห้องสมุดแก่เด็กพิเศษ	3.72	1.09	มาก
การให้บริการยืม-คืนแก่เด็กพิเศษ	3.79	1.02	มาก
จัดกิจกรรมการเรียนการสอนการใช้ห้องสมุด	3.79	0.97	มาก
กิจกรรมเล่าข่าวหรือแนะนำหนังสือใหม่	3.72	1.09	มาก
บริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.80	0.93	มาก
การเื้ออำนวยความสะดวกของห้องสมุด	3.69	0.90	มาก

ตาราง 22 (ต่อ)

จัดอาสาสมัครหรือบรรณารักษ์น้อย	3.59	1.12	มาก
มีเจ้าหน้าที่ช่วยในการสืบค้นของเด็กพิเศษ	3.81	1.07	มาก
จัดกิจกรรมเล่นิทาน	3.78	1.18	มาก
จัดห้องสมุดเคลื่อนที่	3.96	0.97	มาก
รวม	3.77	0.84	มาก

จากตาราง 22 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการในด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดห้องสมุดเคลื่อนที่ ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมา คือ มีเจ้าหน้าที่ช่วยในการสืบค้นของเด็กพิเศษ ($\bar{X} = 3.81$) และบริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ จัดอาสาสมัคร หรือบรรณารักษ์น้อย ($\bar{X} = 3.59$)

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ครูการศึกษาพิเศษที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ตาราง 23

แสดงการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของครูการศึกษาพิเศษที่มีเพศแตกต่างกัน

การใช้บริการห้องสมุด	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.79	1.02	3.59	.93	.622	.536

ตาราง 23 (ต่อ)

ด้านบริการทรัพยากร	4.23	.63	3.97	.67	1.211	.230
สารสนเทศ						
ด้านบุคลากรและ	4.08	.83	3.88	.77	.786	.435
ผู้สนับสนุน						
กิจกรรมบริการ						
ด้านบริการที่จัดให้กับ	3.88	.91	3.74	.83	.496	.622
เด็กพิเศษ						
รวม	3.99	.81	3.80	.73	.818	.417

จากตาราง 23 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ครูการศึกษาพิเศษที่มีกลุ่มอายุต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ตารางที่ 24

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดกับกลุ่มอายุ

กลุ่มอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	1.094	2	.547	.606	.549
	ภายในกลุ่ม	58.704	65	.903		
	รวม	59.799	67			

ตาราง 24 (ต่อ)

ด้านบริการทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	.652	2	.326	.736	.483
สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	28.784	65	.443		
	รวม	29.436	67			
ด้านบุคลากรและ	ระหว่างกลุ่ม	2.532	2	1.266	2.153	.124
ผู้สนับสนุน	ภายในกลุ่ม	38.214	65	.588		
กิจกรรมบริการ	รวม	40.745	67			
ด้านบริการที่จัดให้	ระหว่างกลุ่ม	1.599	2	.799	1.136	.327
กับเด็กพิเศษ	ภายในกลุ่ม	45.734	65	.704		
	รวม	47.332	67			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.345	2	.673	1.239	.296
	ภายในกลุ่ม	35.274	65	.543		
	รวม	36.619	67			

จากตาราง 24 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีกลุ่มอายุต่างกันความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 ครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ตารางที่ 25

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความต้องการในการใช้บริการห้องสมุด
กับระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	7.903	2	3.951	4.949	.010*
	ภายในกลุ่ม	51.896	65	.798		
	รวม	59.799	67			
ด้านบริการทรัพยากร สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.061	2	1.030	2.447	.095
	ภายในกลุ่ม	27.375	65	.421		
	รวม	29.436	67			
ด้านบุคลากรและ ผู้สนับสนุน กิจกรรมบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.283	2	1.141	1.929	.154
	ภายในกลุ่ม	38.463	65	.592		
	รวม	40.745	67			
ด้านบริการที่จัดให้ กับเด็กพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	4.245	2	2.122	3.202	.047*
	ภายในกลุ่ม	43.087	65	.663		
	รวม	47.332	67			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.771	2	1.886	3.732	.029*
	ภายในกลุ่ม	32.847	65	.505		
	รวม	36.619	67			

จากตาราง 25 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาต่างกันความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดโดยรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 26

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการในการใช้
บริการห้องสมุดด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับ การศึกษา	การใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	\bar{X}	1.67	3.68	3.68
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.67	-	-2.01887	-2.01282
ปริญญาตรี	3.68		-	.00605
สูงกว่าปริญญาตรี	3.68			-

จากตาราง 26 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูง
ปริญญาตรีมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตาราง 27

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการในการใช้
บริการห้องสมุดด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษ

ระดับ การศึกษา	การใช้บริการห้องสมุด ด้านบริการที่จัดให้ กับเด็กพิเศษ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	\bar{X}	2.35	3.79	3.89
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.35	-	-1.43868	-1.54231
ปริญญาตรี	3.79		-	-.10363
สูงกว่าปริญญาตรี	3.89			-

จากตาราง 27 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงปริญญาตรี

ตาราง 28

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดด้านภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ระดับการศึกษา	การใช้บริการห้องสมุดด้านภาพรวม \bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		2.49	3.85	3.93
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.49	-	-1.36655	-1.44487
ปริญญาตรี	3.85		-	-0.07832
สูงกว่าปริญญาตรี	3.93			-

จากตาราง 28 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดด้านภาพรวมทั้ง 4 ด้านมากกว่าครูการศึกษาพิเศษที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 4 ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ตารางที่ 29

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความต้องการในการใช้บริการห้องสมุด
กับประสบการณ์

ประสบการณ์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	.236	2	.118	.129	.880
	ภายในกลุ่ม	59.563	65	.916		
	รวม	59.799	67			
ด้านบริการทรัพยากร สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	.226	2	.113	.251	.778
	ภายในกลุ่ม	29.210	65	.449		
	รวม	29.436	67			
ด้านบุคลากรและ ผู้สนับสนุน กิจกรรมบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.320	2	.160	.257	.774
	ภายในกลุ่ม	40.425	65	.622		
	รวม	40.745	67			
ด้านบริการที่จัดให้ กับเด็กพิเศษ	ระหว่างกลุ่ม	.012	2	.006	.008	.992
	ภายในกลุ่ม	47.320	65	.728		
	รวม	47.332	67			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	.004	2	.002	.004	.996
	ภายในกลุ่ม	36.615	65	.563		
	รวม	36.619	67			

จากตาราง 29 พบว่า ครูการศึกษาพิเศษที่มีประสบการณ์ต่างกันความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 ความต้องการการให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่สำคัญมากที่สุด ใน 4 ด้าน

จากการสำรวจความต้องการในการให้บริการห้องสมุดต่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ที่มีความต้องการมากที่สุดใน 4 ด้าน พบว่า

1. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการให้มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการให้บริการ ชั้นวางหนังสือ มีมุมสำหรับเด็กพิเศษ มีโปรเจกเตอร์ ตกแต่งมุมต่างให้สวยงามน่าสนใจเพื่อดึงดูดความสนใจของเด็กให้เข้าใช้ มีอากาศถ่ายเทแสงสว่างเพียงพอ

2. ด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศ

ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการให้มีนิทานในรูปแบบ VCD และ DVD มีหนังสือเรียนหรือหนังสือส่งเสริมการอ่านในรูปแบบ VCD และ DVD มีแบบฝึกพัฒนาทักษะ มีสื่อการเรียนหลากหลายประเภท มีหนังสือการ์ตูน มีหนังสือภาพ หนังสือ Pop up หนังสือนิทาน 3 มิติ มีหนังสือที่ตัวขยายใหญ่สำหรับเด็กที่บกพร่องทางสายตา

3. ด้านบุคลากรและผู้สนับสนุนกิจกรรมบริการแก่เด็กพิเศษของห้องสมุด

ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการให้ผู้บริหารให้การสนับสนุน ครูการศึกษาพิเศษ ครูประจำชั้น ครูพิเศษ และบุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือและช่วยกันสนับสนุนกิจกรรมของห้องสมุดที่ให้บริการแก่เด็กพิเศษ มีครูสำหรับให้คำแนะนำแก่เด็กพิเศษ มีอาสาสมัครเล่านิทาน

4. ด้านบริการที่จัดให้กับเด็กพิเศษ

ครูการศึกษาพิเศษมีความต้องการให้มีการแนะนำการใช้ห้องสมุด มีบรรณารักษ์น้อยหรืออาสาสมัครช่วยในการค้นคว้าสืบค้นของเด็กพิเศษ มีบริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการเล่านิทาน บริการสืบค้นด้วย Computer และ Internet มีเทคโนโลยีสำหรับการช่วยอ่านของเด็ก L.D. ประเภทอ่านหนังสือไม่ได้ และนักเรียนสามารถนำไปเปิดฟังหรือดูที่บ้านได้ จัดห้องสมุดเคลื่อนที่ แนะนำหนังสือใหม่ทุกสัปดาห์ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศักยภาพของเด็กพิเศษ บทเรียน CAI

ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การจัดบริการห้องสมุดสำหรับเด็กพิเศษจะต้องจัดให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของเด็กแต่ละบุคคล
2. เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จะต้องมือนั่งสือเรียนที่เป็นภาษาเบรลล์หรือหนังสือแถบเสียง
3. เด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ด้านการอ่าน จะต้องมือนั่งเครื่องสำหรับอ่านหนังสือสามารถเปิดฟังได้
4. ควรจัดห้องสมุดเพื่อบริการสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เพื่อเป็นแบบอย่างในการนำไปจัดระบบในห้องสมุดในที่อื่น ๆ ต่อไป
5. ห้องสมุดควรมีครูช่วยงานที่เพียงพอ
6. ห้องสมุดมีพื้นที่คับแคบไม่สามารถรองรับนักเรียนจำนวนมากๆ ได้
7. ควรมีห้องเสริมวิชาการของเด็กพิเศษ มีอุปกรณ์การเรียนที่เพียงพอ
8. ห้องสมุดควรมีหนังสือที่พัฒนาเด็กพิเศษที่บกพร่องด้านการอ่าน
9. ผู้บริหาร และผู้ปกครอง ควรเห็นความสำคัญและสนับสนุนในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเด็กพิเศษ