

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ชุดที่ 1: ผู้ให้บริการ

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ให้บริการที่มีต่อสภาพและวิธีการให้บริการสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน (โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

ตอนที่ 1 ชื่อหน่วยงาน และสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

1. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

- อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ
 นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

2. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

- งานเทคนิค งานบริการ งานจดหมายเหตุ

3. วุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก ปริญญาโท ปริญญาตรี
 ต่ำกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน ปี

ตอนที่ 2 สภาพและวิธีดำเนินการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

1. ท่านมีความคิดเห็นว่าห้องสมุดควรมีการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในลักษณะใด

- 1.1 จัดเก็บร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิด ให้ผู้ใช้หยิบเอง
 1.2 จัดเก็บร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นปิด เจ้าหน้าที่หยิบให้
 1.3 จัดเก็บเป็นห้องสารสนเทศเศรษฐกิจพอเพียงโดยเฉพาะ

- 1.4 จัด Collection พิเศษ
- 1.5 จัดเก็บรวมอยู่ในห้องจดหมายเหตุ
- 1.6 มีหน่วยงานอื่นรับผิดชอบ
2. ท่านมีความเห็นว่าสำนักบรรณสารการพัฒนาควรดำเนินการในเรื่องใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 2.1 มีนโยบายในการบำรุงรักษาและให้บริการสารสนเทศภายในห้องสมุดอย่างชัดเจน
- 2.2 ทำแผนหรือโครงการด้านอนุรักษ์และให้บริการสารสนเทศในห้องสมุด
- 2.3 มอบหมายงานให้แก่บุคลากรรับผิดชอบโครงการ
- 2.4 ปฏิบัติงานตามแผนงานหรือโครงการ
- 2.5 บริหารงบประมาณตามแผนงานหรือโครงการ
- 2.6 ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานหรือโครงการด้านเศรษฐกิจพอเพียงในห้องสมุด
- 2.7 ปฏิบัติงานตามที่หน่วยงานอื่นได้มอบหมาย
- 2.8 ร่วมกำหนดปัญหาและความต้องการในด้านการให้บริการสารสนเทศกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและผู้ให้บริการ
- 2.9 อื่น ๆ (ระบุ)
3. ท่านมีความเห็นว่าสำนักบรรณสารการพัฒนาควรดำเนินการจัดหาสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 3.1 วิธีการ จัดซื้อ
- 3.2 ขอรับบริจาค
- 3.3 แลกเปลี่ยน
- 3.4 ผลิตเอง
- 3.5 ขอทำสำเนาจากหน่วยงานอื่น
- 3.6 การเชื่อมโยง (link) บนเว็บไซต์กับแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ
- 3.7 อื่น ๆ (ระบุ)

4. ท่านมีความเห็นว่าสำนักบรรณสารการพัฒนาควรให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

4.1 บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์

4.2 มีบรรณารักษ์/นักเอกสารสนเทศให้บริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้าสารสนเทศโดยเฉพาะ

4.3 บริการรวบรวมบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ

4.4 บริการเผยแพร่ข่าวสารทันสมัยและเหตุการณ์ต่าง ๆ

4.5 จัดทำสาระสังเขปสารสนเทศ

4.6 บริการยืมระหว่างห้องสมุด

4.7 จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้

4.8 จัดเสวนาทางวิชาการ/ประชุม/สัมมนา/อบรม

4.9 อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการสารสนเทศ						
1.	การดำเนินงานในด้านการให้บริการสารสนเทศมีความชัดเจนและต่อเนื่อง					
2.	การวางแผนหรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ					
3.	การแบ่งงานให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบแผนงานหรือโครงการ โดยเฉพาะ					
4.	การประสานงานกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแผนงานหรือโครงการ					
5.	ความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานตามแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ					
6.	ความชัดเจนในการบริหารงบประมาณ					
7.	ความร่วมมือในการกำหนดปัญหาและความต้องการด้านการให้บริการกับผู้รับผิดชอบโครงการ					
8.	การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ					
9.	การเผยแพร่ข่าวสารและประชาสัมพันธ์สารสนเทศ					

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
2. ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ						
11.	การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของสถาบัน					
12.	การจัดสรรงบประมาณในการจัดหาทรัพยากร					
13.	การสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ ในการบริจาคข้อมูลสารสนเทศ					
14.	บุคลากรที่รับผิดชอบด้านการจัดหาโดยเฉพาะ					
15.	การสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้รู้/ผู้ชำนาญการในการบริจาคทรัพยากรสารสนเทศ					
16.	ความร่วมมือของผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้รู้/ผู้ชำนาญการในการให้ข้อมูลสารสนเทศ					
17.	แหล่งทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย					
3. ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ						
19.	ความเหมาะสมของพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากร					
20.	จำนวนพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากร					
21.	จำนวนครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดเก็บ					
22.	ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดเก็บ					
23.	ความรู้ความชำนาญของบุคลากรในการรวบรวมและจัดเก็บสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
24.	การวิเคราะห์หมวดหมู่					
25.	การให้หัวเรื่องสารสนเทศ					
4. ด้านการให้บริการสารสนเทศ						
26.	จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการ					
27.	ความรู้ความชำนาญของบุคลากรผู้ให้บริการ					
28.	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือ					
29.	ความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ					
30.	การสร้างสรรค้งานบริการ					
31.	จำนวนผู้ใช้บริการมีน้อย					

ชุดที่ 2: นักศึกษา

แบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ตอนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
(โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

1. เพศ

1. หญิง 2. ชาย

2. ระดับการศึกษา

1. ปริญญาโทภาคปกติ 2. ปริญญาโทภาคพิเศษ 3. ปริญญาเอก

3. คณะที่ท่านกำลังศึกษา

1. รัฐประศาสนศาสตร์ 2. บริหารธุรกิจ
 3. พัฒนาการเศรษฐกิจ 4. สถิติประยุกต์
 5. พัฒนาสังคมและสิ่งแวดลอม 6. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 7. ภาษาและการสื่อสาร

4. อาชีพ

1. ข้าราชการ 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ 3. พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง
 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว 5. ไม่ได้ทำงาน 6. อื่น ๆ (ระบุ)

5. วันและเวลาที่ท่านสะดวกมาใช้บริการสารสนเทศของสำนักบรรณสารการพัฒนา

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. วันจันทร์-ศุกร์ (เวลาราชการ) 2. วันจันทร์-วันศุกร์ (นอกเวลาราชการ)
 3. วันเสาร์-อาทิตย์ 4. ไม่แน่นอน
 5. อื่น ๆ (ระบุ)

6. คณะที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียงหรือไม่

1. ไม่มี 2. มี คือ รายวิชา

7. ท่านรับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงจากแหล่งใดมากที่สุด

1. โทรทัศน์ 2. วิทยุ 3. หนังสือพิมพ์
 4. นิตยสาร/วารสาร 5. ห้องสมุด 6. บุคคลในครอบครัว
 7. เพื่อน 8. อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของสำนักบรรณสารการพัฒนา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง (โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

- | | | |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

แบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจ
พอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ					
1. สื่อสิ่งพิมพ์					
หนังสือทั่วไป					
หนังสืออ้างอิง					
สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
งานวิจัย					
วิทยานิพนธ์/ภาคานิพนธ์					
วารสาร					
หนังสือพิมพ์					
จุลสาร					
กฤตภาค					
2. สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด					
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย					
ฐานข้อมูลออนไลน์ภายในประเทศ					
ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ					
3. สื่อโสตทัศนวัสดุ					
ซีดีรอม/ดีวีดี					
สไลด์					
แถบวีดิทัศน์					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ					
จัดรวมไว้กับทรัพยากรสารสนเทศด้านอื่น ๆ แบบชั้นเปิด ให้ผู้ใช้หยิบเอง					
จัดรวมไว้กับทรัพยากรสารสนเทศด้านอื่น ๆ แบบชั้นปิด ให้เจ้าหน้าที่หยิบให้					
การจัดเก็บ โดยแยกจากทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ จัดเป็น Collections พิเศษ					
การจัดหมวดหมู่ที่สามารถค้นหาได้ง่าย					
ป้ายบอกหมวดหมู่ที่แสดงบนชั้นหนังสือมีความชัดเจน					
เลขแสดงหมวดหมู่ที่สันหนังสือ มีความชัดเจน					
สามารถพบตัวเล่ม ตามรายการหนังสือ/สื่อในฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC)					
มีการรวบรวมสารสนเทศใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
มีการจัดทำรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่					
มีการจัดทำสาระสังเขปทรัพยากรสารสนเทศใหม่					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ					
มีการสอนการสืบค้นสารสนเทศ					
มีการใช้โปรแกรมการสืบค้นที่มีขั้นตอนอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน					
มีบุคลากรให้คำแนะนำการสืบค้นที่มีประสิทธิภาพ					
มีระบบการค้นหาข้อมูลที่แม่นยำ					
มีระบบการค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย					
มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น โดยเฉพาะ					
สถานที่ตั้งและการจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีความเหมาะสม					
มีบริการสืบค้นและรวบรวมบรรณานุกรมสำหรับผู้ที่ไม่สามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง					
ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ					
บริการยืม-คืนด้วยตนเอง					
บริการยืม-คืน เหมือนทรัพยากรประเภทอื่น ๆ					
บริการจองหนังสือ					
บริการหนังสือสำรอง					
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
บริการนำส่งรายชื่อหนังสือใหม่ผ่าน e-mail					
บริการยืมระหว่างห้องสมุด					
บริการรวบรวมบรรณานุกรมวารสารและหนังสือพิมพ์					
บริการส่งสำเนาหน้าวารสารผ่าน e-mail					
บริการถ่ายเอกสาร					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ					
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ					
มีทัศนคติและความเต็มใจในการให้บริการ					
รับฟังและเข้าใจปัญหาและสามารถแก้ปัญหาในการค้นหาได้ตรงประเด็น					
มีส่วนช่วยในการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล					
สามารถตอบคำถามตรงตามความต้องการและสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ใช้เทคโนโลยีสืบค้นสารสนเทศได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
ด้านสถานที่บริการทรัพยากร					
มีการจัดพื้นที่ที่เหมาะสมในการให้บริการภายในห้องสมุด					
มีการจัดที่นั่งอ่าน ที่กว้างขวาง และสะดวกสบาย					
มีจำนวน โต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสืออย่างเพียงพอ					
มีสภาพแวดล้อมที่เป็นวิชาการ เงียบสงบ					
มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					
ความเหมาะสมของแหล่งที่ตั้งห้องสมุด					
ความชัดเจนของแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด					
ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ					
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ					
มีการจัดบอร์ดและนิทรรศการ					
มีความรู้ที่ได้จากการจัดนิทรรศการ					
ความชัดเจนและประโยชน์ของป้าย/บอร์ด/เว็บไซต์บริการ ข่าวสาร					
จัดทำแผ่นพับเผยแพร่ข้อมูล					

บรรณานุกรม

การศึกษาเกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สมัชชาเทิดพระเกียรติครูของแผ่นดิน. (2550).

ค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2552, จาก http://news.sanook.com/education/education_214765.php

เกียรติสุดา กาศเกษม. (2551). การประเมินการใช้หลักสูตรเศรษฐกิจพอเพียงของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2551). หลักสูตรเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษาฯ ทำอย่างไรให้สัมฤทธิ์ผล. ค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2552, จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=200749>

จิรวรรณ ภัคคินุตร. (2532). ผู้ใช้และผู้บริการสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น (หน่วยที่ 5, หน้า 161-202). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

จุมพจน์ วนิชกุล. (2549). สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

จุมพจน์ วนิชกุล. (2551). ความสำคัญและบทบาทของสารสนเทศ. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2553, จาก <http://lib.kru.ac.th/eBook/1544603/doc1-2.html>

ัชชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2537). บริการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรังสิต, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาสารสนเทศศาสตร์.

ัชชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

เดือนใจ สินธุฉนิท, ไชยยันต์ พงศบุตร, ดวงใจลักษณ์ ปริญาคุปต์, ชีระศักดิ์ จันทนนท์, อรรถพร อยู่ประยงค์, รุ่งนภา นรารัตน์กุล และคนอื่น ๆ. (2550). ตามรอยเท้าพ่อพอเพียง ... เพื่อเพียงพอ. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี, กรมประชาสัมพันธ์.

- นันท์นิ ปาจีนะ. (2546). *ความต้องการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบัน-
ราชภัฏพิบูลสงคราม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏ-
พิบูลสงคราม.*
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7).* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์-
สุวีริยาสาสน์.
- ประคอง วรรณสุต. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).*
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). *สารสนเทศในบริบทสังคม.* กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุด-
แห่งประเทศไทยฯ.
- ประภาศรี รุจิรัชย์ (2547). *สภาพการให้บริการสารสนเทศของหอสมุดคुरुสภา สำนักงาน
เลขาธิการคुरुสภา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สถาบัน-
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.*
- พระมหาถาวร ขนฺติชฺฌโม. (2548). *การประเมินการบริการสารสนเทศในห้องสมุด
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.*
- พัฒนาภรณ์ ฉัตรวิโรจน์. (2545). *บทบาทของครูในการส่งเสริมความรู้เศรษฐกิจพอเพียง
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- พิชิต สุขเจริญ. (2539). *การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ. ใน ระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดการ (หน่วยที่ 9, หน้า 391-431).* นนทบุรี: สำนักพิมพ์-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์. (2533). *การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการและแสวงหา
สารนิเทศ. วารสารห้องสมุด, 34(4), 72-74.*
- พิมพ์พรรณ เรพเพอร์. (2536). *บริการตอบคำถามและบริการสารนิเทศเพื่อช่วยการค้นคว้า.*
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพเราะ เลิศวิราม. (2550). *Sufficiendy economy เศรษฐกิจพอเพียง.* กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์ไทยเดย์ดีทคอม.

- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, คณะมนุษยศาสตร์. (2543). *สารสนเทศและการศึกษา
ค้นคว้า*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มารยาท พุ่มโพธิ์ และกำจัด กะลำพะบุตร. (2531). *รายงานการวิจัยเรื่อง ความต้องการ
ของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับผู้ให้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย-
รามคำแหง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักหอสมุดกลาง.
- แม่นมมาส ชวลิต. (2532). สารนิเทศและสารนิเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา
สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น* (หน่วยที่ 1, หน้า 16-18). นนทบุรี: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รงค์ ประพันธ์พงศ์. (2550). *เศรษฐกิจพอเพียงและทฤษฎีใหม่*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์-
สถาพรบุ๊คส์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- วรพจน์ นवलสกุล. (ม.ป.ป.). *ประเภทและคุณลักษณะของสารสนเทศ*. ค้นเมื่อ 19 กันยายน
2553, จาก [http://www.lib.ubu.ac.th/techno/Down%20Load/
bod_011.doc](http://www.lib.ubu.ac.th/techno/Down%20Load/bod_011.doc)
- วิชา สพ 700: *ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนา*. (2548). ค้นเมื่อ 28 สิงหาคม
2552, จาก <http://cse.nida.ac.th/images/document/nd700.pdf>
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2541). *คู่มือการวิจัยเชิงปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์-
ไทยวัฒนาพานิช.
- วีระ สุภากิจ. (2539). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์-
สุวีริยาสาส์น.
- ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง: *ทิศทางการดำเนินงาน*. (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 28 สิงหาคม
2552, จาก <http://cse.nida.ac.th/index.php?option=comcontent&task=view&id=4&Itemid=12>
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2551). *รายงานประจำปีงบประมาณ 2551*.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2552). *หลักสูตรภาษาไทย สถาบันบัณฑิตพัฒน-
บริหารศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง. (2548). เอกสาร
หมายเลข 08 การสัมมนาทางวิชาการการจัดทำหลักสูตรปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียง. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, สำนักบรรณสารการพัฒนา. (2551). รายงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2551 สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบัน-
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สมดี สมพวงภักดี. (2550). สภาพการดำเนินงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตาม
การรับรู้ของผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
ราชภัฏอุดรธานี.
- สมพร เทพสิทธิ (บรรณาธิการ). (2549). การเดินตามรอยพระยุคลบาทเศรษฐกิจ
พอเพียง ช่วยแก้ปัญหาความยากจนและการทุจริต (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
กองทุนอริยมรรค.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2551). คุณภาพ มาตรฐาน และการเทียบเคียงสมรรถนะของ
การบริการสารสนเทศในห้องสมุด. ใน เอกสารการประชุมวิชาการของ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี 2551 เรื่อง การพัฒนาศักยภาพ
ห้องสมุดยุคใหม่, (หน้า 93-97). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
สำนักหอสมุดกลาง.
- สมศักดิ์ ลาดี. (2543). การศึกษาการดำเนินงานโครงการเศรษฐกิจพอเพียงใน โรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์-
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมาน ลอยฟ้า. (2544). การรู้สารสนเทศ: ทักษะที่จำเป็นสำหรับสังคมสารสนเทศ
Information literacy: Essential skill for information society. บรรณารักษ-
ศาสตร์ มข., 19(1), 1-5.

- สุปรียาพร สุริยะโยธิน (2546). รายงานการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ความจำเป็นของ
บรรณารักษ์ สำนักบรรณสารการพัฒนา เพื่อการพัฒนาห้องสมุดสถาบันบัณฑิต-
พัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
สำนักบรรณสารการพัฒนา.
- สุนนา อินทร์คำน้อย, อรทัย เลียงจินดาถาวร และมาลี ไชยเสนา. (2539). รายงาน
การวิจัยเรื่อง การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, คณะอนุกรรมการขับ-
เคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง. (2550). *ประมวลคำในพระบรมราโชวาทพระบาท-*
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่พุทธศักราช 2493-2549 ที่เกี่ยวข้อง
กับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- อรชร บัวงาม. (2547). การให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคม
อุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัจฉราภรณ์ เฟื่องสถาน. (2546). รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มี
ต่อการให้บริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ.
วารสารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2(1), 4-15.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2545) ผู้ใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการ*
จัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ (หน่วยที่ 12, หน้า 95-102). นนทบุรี:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อุดมพร อมรธรรม. (2549). *ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงพระเจ้าอยู่หัว: สูดยอดแนวคิด*
ทางเศรษฐกิจเชิงพุทธจากองค์พระประมุขผู้ทรงเป็นปรัชญาเมธียุทธศาสตร์
การแก้ไขเศรษฐกิจในระดับรากหญ้า. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- เอกชัย สมบูรณ์. (2547). การให้บริการสารสนเทศแก่นักท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่ศูนย์
ส่งเสริมการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- Armistead, C., & Clark, G. (1992). *Customer service and support, implementing effective strategies*. London: Pitman.
- Buckland, M. (1991). *Information and information systems*. New York: Praeger.
- Chen, C., & Herson, P. (1982). *Information seeking: Assessing and anticipating user needs*. New York: Neal-Schuman.
- Harrod, L. M. (1995). *Harrrod's librarians glossary of term used in librarianship, documentation and the book crafts and reference book* (7th ed.). Aldershot, England: Gower.
- Hayes, R. M. (1993). Information science education. In R. Wedgeworth, (Ed.), *World encyclopedia of library and information science*, (pp. 368-380). Chicago: American Library Association.
- Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College and Research Libraries*, 29(3), 178-194.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service balancing customer perceptions and expectations*. New York: Free Press.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวอัญมณี ทองทั่ว
วันเดือนปีเกิด	17 สิงหาคม 2516
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเทคนิค จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2542 สำเร็จปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2544
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	นักเอกสารสนเทศปฏิบัติการ 1 งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



