

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247033



การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนาร
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

อัญมณี ทองหัว

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
ปีการศึกษา 2553

๖๐๐๑๕๒๔๓๓

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



อัญมณี ทองทั่ว

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
ปีการศึกษา ๒๕๕๓
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

INFORMATION SERVICES AT THE LIBRARY AND INFORMATION
CENTER, NATIONAL INSTITUTE OF DEVELOPMENT
ADMINISTRATION ON SUFFICIENCY ECONOMIC

ANYAMANEE THONGTHUA

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงใน
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ชื่อผู้เขียน นางสาวอัญมณี ทองทั่ว
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์
รองศาสตราจารย์ ดร. ชงชัย สมบูรณ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชงชัย สมบูรณ์)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงใน
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ชื่อผู้เขียน นางสาวอัญมณี ทองทั่ว
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพาส ภาวินันท์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ธงชัย สมบูรณ์

247033

การวิจัยเรื่อง “การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนัก
บรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ความคิดเห็นของผู้ให้บริการในด้าน สภาพ วิธีการ และปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อ
การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนศึกษาและเปรียบเทียบความ
ต้องการของนักศึกษาปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง
ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ให้บริการ ประกอบด้วยบรรณารักษ์
นักวิชาการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในสำนักบรรณสารการพัฒนา จำนวน 18 คน และ
นักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ และภาคพิเศษ จำนวน 392 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ให้บริการสารสนเทศจำนวน
18 ชุด และแบบสอบถามจากนักศึกษาจำนวน 347 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วน
การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีอิสระ

ต่อกัน (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA -- F test) ส่วนการทดสอบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธีการของ LSD (least significant difference) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

247033

1. ผู้ให้บริการ ต้องการให้มีการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิด โดยให้ผู้ผู้ใช้หิบบเอง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนหรือโครงการด้านเศรษฐกิจพอเพียงในห้องสมุดและดำเนินการจัดหาสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงด้วยวิธีการขอรับบริจาค รวมทั้งให้มีบริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ นอกจากนี้ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารจัดการในด้านการให้บริการสารสนเทศมีความชัดเจนและต่อเนื่อง

2. ด้านความต้องการของนักศึกษา

2.1 นักศึกษามีความต้องการต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา อยู่ในระดับมาก โดยด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีส่วนช่วยในการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา พบว่า (1) นักศึกษาหญิงมีความต้องการในการให้บริการโดยรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ (2) นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษมีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกัน (3) นักศึกษาที่เรียนอย่างเดียว มีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงมากกว่านักศึกษาที่เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

and Information Center and 392 graduate students in both regular and special programs. The instrument of research was a questionnaire. Of the copies of the questionnaire distributed by the researcher, eighteen completed copies were returned by service providers and 347 completed copies were returned by students.

247033

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data obtained in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation by means of the application of a computer program. Hypothesis testing was conducted using the techniques of *t*-test and one-way analysis of variance (ANOVA). The least significant difference (LSD) method was also employed when differences were found at the statistically significant level of .05.

Findings are as follows:

1. Service providers were not desirous of having sufficiency economy information separated from other information resources, inasmuch as they preferred an open stacks system in which users themselves access information resources. They wanted the library to possess evaluations and follow-up assessments of sufficiency economy projects. They expected those attaining information on sufficiency economy to make donations. They suggested that it would be well to provide on-line services pertaining to sufficiency economy allowing for retrieval of data through websites.

In addition, service providers had problems in and obstacles to providing information services concerning sufficiency economy in an overall picture at a moderate level in all aspects. The aspect with the highest mean was clear and continuous management in providing information services.

2. The needs of students are as follows:

2.1 The students under study exhibited needs for information services on sufficiency economy in the library under investigation at a high level. The aspect of needs for service providers of information resources evinced the highest mean. The aspect of providing necessary directions in finding information resources also evinced the highest mean.

247033

2.2 In comparing students' needs for information services on sufficiency economy at the library under study, the researcher found the following: (1) Female students exhibited needs for the services in an overall picture and in each aspect with the exception of the aspect of providers of information services. (2) Graduate students in regular and special programs displayed differences in their needs for the location of information resource services and the distribution of and public relations for information resources. Finally, (3) the students under study who were only concerned with information resources on sufficiency economy for academic purposes exhibited location needs for information resources on sufficiency economy more than did those who were civil officials or state employees and employees of state enterprises.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์ รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์ และรองศาสตราจารย์ ดร. ชงชัย สมบูรณ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ชัยเลิศ ปริสุทธกุล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งมาตลอด ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณสุพัตรา ศิริวัฒน์ คุณภาวณา เขมะรัตน์ และคุณสายพิณ จินโน ที่ได้เสียสละเวลาตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และช่วยเหลือให้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ประโยชน์ที่ได้จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน รวมทั้งผู้ที่มีได้เอ่ยนามที่มีส่วนร่วม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือทำให้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ของผู้วิจัยที่ให้ทุกสิ่งทุกอย่าง กับผู้วิจัย

อัญมณี ทองทั่ว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง	(12)
สารบัญภาพประกอบ.....	(15)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียง	7
แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	12
แนวคิดการให้บริการสารสนเทศ.....	20
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง ในสำนักบรรณสารการพัฒนา.....	54
ตอนที่ 2 ข้อมูลของนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการที่มีต่อ การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง.....	61
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อ การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย.....	79
อภิปรายผลการวิจัย	83
ข้อเสนอแนะการวิจัย	88
ภาคผนวก	89
บรรณานุกรม.....	101
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละสถานภาพส่วนบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง หน่วยงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์	54
2 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ.....	55
3 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นด้านการดำเนินงานให้บริการสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจพอเพียง.....	56
4 จำนวนและร้อยละวิธีดำเนินการจัดหาสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง ของผู้ให้บริการ.....	57
5 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นด้านการให้บริการสารสนเทศด้าน เศรษฐกิจพอเพียง.....	57
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารจัดการ	58
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรค ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ.....	59
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรค ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	60
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรค ด้านการให้บริการสารสนเทศ.....	61
10 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา.....	62
11 จำนวนและร้อยละช่วงเวลาที่มาใช้บริการสารสนเทศ ในสำนักบรรณสารการพัฒนา	63
12 จำนวนและร้อยละรายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง.....	63
13 จำนวนและร้อยละแหล่งรับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง	64

ตาราง	หน้า
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ประเภททรัพยากรสารสนเทศโดยภาพรวม	65
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ จำแนกประเภททรัพยากรสารสนเทศ	65
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ รายด้านโดยภาพรวม	67
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	68
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ด้านการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	69
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ.....	70
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ.....	71
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ด้านสถานที่บริการทรัพยากรสารสนเทศ.....	72
22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ.....	73
23 เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา จำแนกตามเพศ.....	74
24 เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามระดับการศึกษา	75
25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อ การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามอาชีพ	76

ตาราง

หน้า

26	เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามกลุ่มอาชีพ.....	77
----	--	----

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 คำนิยามเศรษฐกิจพอเพียง 3 ห่วง 2 เงื่อนไข.....	8