

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าของผู้วิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ให้บริการที่มีต่อสภาพและวิธีการให้บริการสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และเพื่อศึกษาความต้องการและเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ให้บริการ ประกอบด้วยบรรณารักษ์ นักวิชาการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในสำนักบรรณสารการพัฒนา จำนวน 18 คน และ นักศึกษาปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษ ที่เข้ามาใช้บริการในสำนักบรรณสารการพัฒนา ในระหว่างเดือนเมษายน 2553 โดยกลุ่มตัวอย่างแบบเป็นช่วงเวลาไม่เฉพาะเจาะจงกับผู้ที่มาเข้าใช้ห้องสมุด โดยกำหนดจำนวนตัวอย่างด้วยวิธีของยามานะ (Yamane, 1973, p. 331) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน

วิธีดำเนินการวิจัย ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สำหรับผู้ให้บริการ จำนวน 18 ชุด และนักศึกษา จำนวน 347 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.25 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่สถิติพื้นฐานและสถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐานประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$  test และ  $F$  test (One-way Analysis of Variance--ANOVA)

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนัก-  
บรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้วิจัยสรุปผล ดังนี้

### ข้อมูลของผู้ให้บริการ

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการ** เป็นอาจารย์และบุคลากรสายวิชาการของสำนัก-  
บรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 18 คน โดยดำรง  
ตำแหน่งเป็นบรรณรักษ์ 15 คน อาจารย์ นักเอกสารสนเทศ และนักวิชาการ โสตทัศน-  
ศึกษา ตำแหน่งละ 1 คน รับผิดชอบอยู่ในงานเทคนิค จำนวน 12 คน งานบริการ จำนวน  
4 คน สำนักงานเลขานุการ จำนวน 1 คน งานจดหมายเหตุ จำนวน 1 คน โดยจบการศึกษา  
ระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน มีประสบการณ์ใน  
การทำงานมากที่สุด คือ ช่วงระหว่าง 1-5 ปี และช่วงระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 4 คน  
เท่ากัน รองลงมา ช่วงระหว่าง 6-10 ปี และช่วงระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 3 คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและวิธีดำเนินการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจ  
พอเพียง** ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นให้มีการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้าน  
เศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิดให้ผู้ใช้อย่างอิสระ ให้มี  
การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนหรือโครงการด้าน  
เศรษฐกิจพอเพียงในห้องสมุด มีการดำเนินการจัดหาสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง  
ด้วยวิธีการขอรับบริจาค มีบริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์

**ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจ  
พอเพียง**

1. ด้านการบริหารจัดการในด้านการให้บริการสารสนเทศ ผู้ให้บริการมีปัญหา  
และอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า  
ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดำเนินงานในด้  
การให้บริการสารสนเทศมีความชัดเจนและต่อเนื่อง รองลงมา คือ การวางแผนหรือ

โครงการ ในการให้บริการสารสนเทศ และความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานตามแผนงาน หรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ ตามลำดับ

2. ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แหล่งทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย รองลงมา คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของสถาบันและบุคลากรที่รับผิดชอบ ด้านการจัดหาโดยเฉพาะ ตามลำดับ

3. ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้หัวเรื่องสารสนเทศ รองลงมา คือ การวิเคราะห์หมวดหมู่การให้หัวเรื่องสารสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดเก็บ

4. ด้านการให้บริการสารสนเทศ ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนนักศึกษามีน้อยและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการ ตามลำดับ

### **ข้อมูลของนักศึกษา**

**ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ศึกษาในคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ ใกล้เคียงกับคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่ได้ทำงานมีจำนวนใกล้เคียงกับเป็นพนักงานบริษัท/ลูกจ้าง ด้านการใช้บริการห้องสมุด นักศึกษามาใช้บริการวันเสาร์-อาทิตย์ รายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง รายวิชาเรียนและไม่เรียนมีจำนวนเท่ากัน และรับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงจากโทรทัศน์

**ด้านความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านปรัชญา  
เศรษฐกิจพอเพียงของสำนักบรรณสารการพัฒนา สรุปได้ ดังนี้**

1. ด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นกฤตภาค อยู่ในระดับปานกลาง โดยฐานข้อมูลออนไลน์ภายในประเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา 2 ลำดับ คือ ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย
2. ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นจัดรวมไว้กับทรัพยากรสารสนเทศด้านอื่น ๆ แบบชั้นปิดให้เจ้าหน้าที่หยิบให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยป้ายบอกหมวดหมู่ที่แสดงบนชั้นหนังสือมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา 2 ลำดับ คือ สามารถพบตัวเล่ม ตามรายการหนังสือชื่อในฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) และมีการรวบรวมสารสนเทศใหม่ ๆ อยู่เสมอ
3. ด้านการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีระบบการค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น โดยเฉพาะ รองลงมา 2 ลำดับคือ มีการสอนการสืบค้นสารสนเทศและมีระบบการค้นหาข้อมูลที่แม่นยำ
4. ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการ มีค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการหนังสือสำรอง รองลงมา คือ บริการยืมคืนด้วยตนเอง บริการจองหนังสือ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ บริการรวบรวมบรรณนิวารสารและหนังสือพิมพ์
5. ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการ มีค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนช่วยในการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล รองลงมา 2 ลำดับ คือ ใช้เทคโนโลยีสืบค้นสารสนเทศได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติ และความเต็มใจในการให้บริการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ

6. ด้านสถานที่บริการทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีสภาพแวดล้อมที่เป็นวิชาการ เงียบสงบ รองลงมา คือ มีการจัดที่นั่งอ่าน ที่กว้างขวาง และสะดวกสบาย มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดีตามลำดับ

7. ด้านงานการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความชัดเจนและประโยชน์ของ پایบอร์คเว็บบไซต์บริการข่าวสาร รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ มีความรู้ที่ได้จากการจัดนิทรรศการ ตาม ลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการจัดบอร์ดและนิทรรศการและจัดทำแผ่นพับเผยแพร่ข้อมูล

**เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้าน  
เศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา**

นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนาโดยรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกด้านต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านผู้ให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษมีความต้องการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทภาคปกติ มีความต้องการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนาอาชีพ จำแนกตามอาชีพ

นักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มอาชีพต่างกันมีความต้องการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

นักศึกษาที่ไม่ได้ทำงานมีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงมากกว่านักศึกษาที่เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้มี ประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

#### **ด้านสภาพและวิธีดำเนินการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง**

ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ให้มีการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิดให้ผู้หยิบเอง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศด้านนี้มีจำนวนไม่มากและทรัพยากรสารสนเทศทางด้านนี้มีจำนวนน้อย จึงยังไม่มีควมจำเป็นต้องแยกการจัดเก็บออกจากทรัพยากรประเภทอื่น ๆ นอกจากนี้บุคลากรผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอที่จะบริการเฉพาะด้านและในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้มักจะใช้สารสนเทศในสาขาอื่น ๆ ด้วย ดังนั้นการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิดให้ผู้หยิบเอง จะทำให้นักศึกษาได้รับความสะดวกมากกว่า

ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนหรือ โครงการด้านเศรษฐกิจพอเพียงในห้องสมุด ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานต้องมีผลการติดตามและการประเมินจะได้มีการนำผลมาเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการให้มีวิธีดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงด้วยวิธีการขอรับบริจาคสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทรัพยากรสารสนเทศในด้านนี้ส่วนใหญ่หน่วยราชการเป็นผู้ผลิตและเผยแพร่โดยไม่มีกำหนำย จึงต้องใช้วิธีการขอรับบริจาค

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นให้มีบริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการให้บริการสารสนเทศ การสืบค้นผ่านระบบออนไลน์จึงมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอัจฉราภรณ์ เฟ็งสถาน (2546) ที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ

### **ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง**

ด้านการดำเนินงานผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในด้านการให้บริการสารสนเทศ มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันสำนักบรรณสารการพัฒนา ยังไม่มีแผนการดำเนินงานและนโยบายด้านเศรษฐกิจพอเพียงที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ผู้ให้บริการจึงไม่มีแนวทางในการปฏิบัติงาน

ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ให้บริการ มีปัญหาและอุปสรรคในด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยังเป็นเรื่องใหม่สำหรับประเทศไทย ผู้เชี่ยวชาญจึงมีน้อย ดังนั้นจึงมีเอกสารออกเผยแพร่จำนวนน้อย

ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ให้บริการ มีปัญหาและอุปสรรคในการให้หัวข้อสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแนวคิดปรัชญาด้านเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวคิดของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ยังไม่เป็นที่แพร่หลายในต่างประเทศ ซึ่งการกำหนดหัวเรื่องนั้นส่วนใหญ่จะอิงหัวเรื่องจากต่างประเทศ ทำให้หัวเรื่องมีน้อยและไม่ครอบคลุมเนื้อหา จึงทำให้มีปัญหาในการกำหนดหัวเรื่อง

ด้านการให้บริการสารสนเทศ ผู้ให้บริการ มีปัญหาและอุปสรรคในด้านจำนวน นักศึกษามีน้อย การที่นักศึกษามาใช้บริการน้อยอาจเนื่องจากการเรียนการสอน ยังไม่ได้ รับการส่งเสริมและสนับสนุน ดังนั้นสถาบันควรมีการสอดแทรกเนื้อหาสาระด้าน เศรษฐกิจพอเพียงไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอน

### **ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง**

นักศึกษามีความต้องการด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า มีความ ต้องการด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสาร- สนเทศ เข้ามามีบทบาทต่อการใช้สารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ โดยไม่เลือกสถานที่และเวลา ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ส่วนความต้องการ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ภายในประเทศ เพราะแนวคิดด้านเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวคิด ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จึงยังไม่แพร่หลายในต่างประเทศ ดังนั้นนักศึกษาจึงมี ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ภายในประเทศ

ส่วนด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ พบว่านักศึกษามีความต้องการด้าน การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ คือ ป้ายบอกหมวดหมู่ที่แสดงบนชั้นหนังสือมีความ ชัดเจน อาจเป็นเพราะทรัพยากรสารสนเทศทางด้านนี้ยังมีจำนวนน้อย และส่วนใหญ่จะ เป็นเอกสารเล่มเล็กและบาง ผู้ใช้จึงประสบปัญหาในการเข้าถึง จึงต้องการให้มีป้ายบอก ที่ชัดเจนเพื่อสะดวกในการค้นหา

นักศึกษามีความต้องการที่มีต่อการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่ นักศึกษามีความต้องการด้านการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ คือ มีระบบการค้นหาข้อมูล ที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น โดยเฉพาะ ซึ่ง แตกต่างจากผลการศึกษาของพระมหาถาวร ขนฺติธมฺโม (2548) ที่พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ บริการสืบค้น โดยวิธีสืบค้นจากชั้นวางหนังสือด้วยตนเอง อาจเป็นเพราะข้อมูลด้านนี้มี น้อย และหัวข้อเรื่องและคำค้นที่ใช้ในการเข้าถึงยังมีน้อยทำให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้ยาก ผู้ใช้จึงต้องการ การค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพและมีเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับการสืบค้น โดยเฉพาะ

นักศึกษามีความต้องการให้บริการด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการหนังสือตำรอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทรัพยากรสารสนเทศในด้านเศรษฐกิจพอเพียงมีจำนวนไม่เพียงพอ ผู้ใช้จึงมีความต้องการให้มีบริการหนังสือตำรองเพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรอย่างทั่วถึง ซึ่งแตกต่างจากผลการศึกษาของพระมหาธรร ขนุดิธมฺโม (2548) ที่พบว่า บริการที่ใช้บ่อยที่สุด คือบริการหนังสือจอง

นักศึกษามีความต้องการต่อการให้บริการของผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้มีส่วนช่วยในการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของมารยาท พุ่มโพธิ์และกำจัด กะลำพะบุตร (2531) ที่ต้องการในด้านต่อปัญหาชี้แหล่งความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดเช่นกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะแหล่งสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงมีจำนวนน้อย ผู้ใช้จึงไม่ทราบว่าจะหาข้อมูลได้จากแหล่งใด จึงต้องการให้แนะนำแหล่งข้อมูล

ด้านงานการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการ ความชัดเจนและประโยชน์ของป้ายบอร์ด เว็บไซต์บริการข่าวสาร ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เว็บเพจด้านเศรษฐกิจพอเพียงสามารถเชื่อมโยงได้เฉพาะทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักเท่านั้นแต่ไม่สามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ได้ ผู้ใช้จึงมีความต้องการในด้านนี้มากกว่าการประชาสัมพันธ์ในด้านอื่น ๆ

2. เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา

2.1 นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนาโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกด้านต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน

จากการที่นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนาโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศนั้น การสนองตอบต่อความต้องการขึ้นอยู่กับตัวผู้ให้บริการ ซึ่งมีจรรยาบรรณในการให้บริการอย่างเสมอภาค

และเท่าเทียมกัน จึงทำให้นักศึกษาทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความรู้สึกที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนความต้องการด้านอื่น ๆ ที่มีต่อการให้บริการขึ้นอยู่กับความรู้สึกส่วนตัวของนักศึกษา เพศจึงมีผลต่อความต้องการ จึงทำให้มีความต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2.2 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษมีความต้องการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทภาคปกติ มีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่เรียนภาคปกติมีเวลาอยู่ที่มหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่เรียนในภาคพิเศษ ซึ่งมาเรียนเฉพาะช่วงเวลาเย็นและวันหยุดเท่านั้น ดังนั้นจึงมีเวลาในการใช้สถานที่น้อยกว่านักศึกษภาคปกติ และช่วงเวลาที่มาใช้บริการห้องสมุดต่างกัน นักศึกษภาคปกติจะใช้บริการห้องสมุดในวันธรรมดาซึ่งจะมีผู้ใช้บริการจำนวนมากทำให้เนื้อที่ของห้องสมุดไม่สามารถที่จะรองรับต่อจำนวนผู้มาใช้บริการได้อย่างเต็มที่ ขณะที่นักศึกษภาคพิเศษ จะใช้บริการห้องสมุดในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์เป็นส่วนใหญ่ ทำให้วัสดุ อุปกรณ์ เนื้อที่ของห้องสมุดสามารถที่จะรองรับต่อปริมาณการใช้ได้ดีกว่า

2.3 นักศึกษาที่ไม่ได้ทำงานมีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงมากกว่านักศึกษาที่เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีเวลาในการศึกษาค้นคว้ามากกว่านักศึกษาที่เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งต้องทำงานจึงไม่ค่อยมีเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุด

## ข้อเสนอแนะการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการบริหารจัดการ ผลจากการวิจัย พบว่า ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในด้านสำนักบรรณสารการพัฒนาฯ ยังไม่มีแผนงานและโครงการด้านการให้บริการด้านเศรษฐกิจพอเพียงอย่างชัดเจน ซึ่งแนวคิดด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระราชทานแก่ปวงชนชาวไทยและในปัจจุบันเป็นแนวคิดที่รัฐบาลถือเป็นนโยบายสำคัญ ดังนั้นสำนักบรรณสารการพัฒนาควรมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน

2. ด้านความต้องการของนักศึกษา ผลจากการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล ดังนั้นสำนักบรรณสารการพัฒนา ควรมีบริการด้านการชี้แนะแหล่งสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงไว้บริการนักศึกษา

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ควรสนับสนุนให้มีการศึกษาด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในรูปแบบของการทำวิทยานิพนธ์แทนการศึกษาที่เป็นภาคนิพนธ์ เพื่อให้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงทางวิชาการ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้

2. ควรมีการศึกษาด้านการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการให้บริการและการใช้ทรัพยากรในด้านนี้ร่วมกัน