

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสาร-
การพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามผู้ให้บริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ข้อ ดังนี้

1. ข้อมูลผู้ให้บริการทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและสถานภาพส่วนบุคคล
2. ข้อมูลสภาพและวิธีดำเนินการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง
3. ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนักศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ข้อ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจ
พอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
3. เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้าน
เศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เพื่อให้เข้าใจผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทาง
สถิติและอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย

SD หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าที่ใช้พิจารณา t -distribution

F หมายถึง ค่าที่ใช้พิจารณา F -distribution

*

หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง
ในสำนักบรรณสารการพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 1)

ตาราง 1

จำนวนและร้อยละสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ จำแนกตามตำแหน่ง หน่วยงาน
วุฒิการศึกษา และประสบการณ์

สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ	จำนวน	ค่าร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 อาจารย์	1	5.56
1.2 บรรณารักษ์	15	83.33
1.3 นักเอกสารสนเทศ	1	5.56
1.4 นักวิชาการ โสตทัศนศึกษา	1	5.56
2. หน่วยงาน		
2.1 สำนักงานเลขานุการ	1	5.56
2.2 งานเทคนิค	12	66.67
2.3 งานบริการ	4	22.22
2.4 งานจดหมายเหตุ	1	5.56
3. วุฒิการศึกษา		
3.1 ปริญญาโท	14	77.78
3.2 ปริญญาตรี	4	22.22
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 ระหว่าง 1-5 ปี	4	22.22
4.2 ช่วงระหว่าง 6-10 ปี	3	16.67
4.3 ช่วงระหว่าง 11-15 ปี		
4.4 ช่วงระหว่าง 16-20 ปี	2	11.11
4.5 ช่วงระหว่าง 21-25 ปี	1	5.56

ตาราง 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ	จำนวน	ค่าร้อยละ
4.6 ช่วงระหว่าง 26-30 ปี	4	22.22
4.7 ช่วงระหว่าง 31-35 ปี	3	16.67
4.8 ช่วงระหว่าง 36-40 ปี	1	5.56

จากตาราง 1 พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ จำนวน 18 คน ส่วนใหญ่เป็นบรรณารักษ์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 83.33) ส่วนตำแหน่งอื่น ๆ มีจำนวนตำแหน่งละ 1 คน (ร้อยละ 5.56) คือ อาจารย์ นักเอกสารสนเทศ และนักวิชาการ ไลบรารีศึกษาศาสตร์ มีตำแหน่งรับผิดชอบอยู่ในงานเทคนิคมากที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 66.67) รองลงมา คือ งานบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 22.22) สำนักงานเลขานุการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.56) และงานจดหมายเหตุ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.56) มีผู้จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน (ร้อยละ 77.78) และระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 22.22) และมีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด คือ ช่วงระหว่าง 1-5 ปี และ 31-35 ปี จำนวน 4 คน เท่ากัน (ร้อยละ 22.22) รองลงมา ช่วงระหว่าง 6-10 ปี และ ช่วงระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 3 คน เท่ากัน (ร้อยละ 16.67)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นด้านสภาพและวิธีดำเนินการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 2-5)

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละความคิดเห็นด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน	ร้อยละ
จัดเก็บร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิด ให้ผู้ใช้หยิบเอง	8	55.56
จัดเก็บร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นปิด เจ้าหน้าที่หยิบให้	1	5.56
จัดเก็บเป็นห้องสารสนเทศเศรษฐกิจพอเพียงโดยเฉพาะ	5	27.78
จัด Collection พิเศษ	4	22.22

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นให้มีการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ แบบชั้นเปิด ให้ผู้ใช้หยิบเองสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา คือ จัดเก็บเป็นห้องสารสนเทศเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะคิดเป็นร้อยละ 27.78 และจัด Collection พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 22.22 ตามลำดับ

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละความคิดเห็นด้านการดำเนินงานให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

การดำเนินงานให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายในการบำรุงรักษาและให้บริการสารสนเทศภายในห้องสมุด	12	66.67
ทำแผนหรือโครงการด้านอนุรักษ์และให้บริการสารสนเทศในห้องสมุด	7	38.89
มอบหมายงานให้แก่บุคลากรรับผิดชอบโครงการ	9	50
ปฏิบัติงานตามแผนงานหรือโครงการ	9	50
บริหารงบประมาณตามแผนงานหรือโครงการ	7	38.89
ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนหรือโครงการ		
ด้านเศรษฐกิจพอเพียงในห้องสมุด	13	72.22
ปฏิบัติงานตามหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย	1	5.56
ร่วมกำหนดปัญหาและความต้องการในด้านการให้บริการสารสนเทศกับ		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและนักศึกษา	10	55.56

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนหรือโครงการด้านเศรษฐกิจพอเพียงในห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 รองลงมา คือ นโยบายในการบำรุงรักษาและให้บริการสารสนเทศภายในห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 และร่วมกำหนดปัญหาและความต้องการในด้านการให้บริการสารสนเทศกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 55.56 ตามลำดับ

ตาราง 4

จำนวนและร้อยละวิธีดำเนินการจัดหารายการด้านเศรษฐกิจพอเพียง

วิธีดำเนินการจัดหารายการด้านเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการจัดซื้อ	15	83.33
ขอรับบริจาค	16	88.89
แลกเปลี่ยน	11	61.11
ผลิตเอง	5	27.78
ขอทำสำเนาจากหน่วยงานอื่น	11	61.11
การเชื่อมโยงบนเว็บไซต์กับแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ	15	83.33

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นให้มีวิธีดำเนินการจัดหารายการด้านเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยวิธีการขอรับบริจาคสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา วิธีการจัดซื้อและการเชื่อมโยงบนเว็บไซต์กับแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 88.89 เท่ากัน

ตาราง 5

จำนวนและร้อยละความคิดเห็นด้านการให้บริการรายการด้านเศรษฐกิจพอเพียง

การให้บริการรายการด้านเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน	ร้อยละ
บริการสืบค้นรายการด้วยระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์	17	94.44
บรรณารักษ์/นักเอกสารสนเทศให้บริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้ารายการโดยเฉพาะ	7	38.89
บริการรวบรวมบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ	10	55.56
บริการเผยแพร่ข่าวสารทันสมัยและเหตุการณ์ต่าง ๆ	13	72.22
จัดทำสาระสังเขปรายการ	7	38.89
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	11	61.11
จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้	13	72.22
จัดเสวนาทางวิชาการ/ประชุม/สัมมนา/อบรม	8	44.44

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นให้มีบริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 94.44 รองลงมา คือ บริการเผยแพร่ข่าวสารทันสมัยและเหตุการณ์ต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 72.22 และจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 72.22 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 6-9)

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหาและอุปสรรค
การดำเนินงานในด้านการให้บริการสารสนเทศมีความชัดเจนและต่อเนื่อง	3.22	0.88	ปานกลาง
การวางแผนหรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ	3.11	0.21	ปานกลาง
การแบ่งงานให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบแผนงานหรือโครงการ โดยเฉพาะ	2.72	0.20	ปานกลาง
การประสานงานกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแผนงานหรือโครงการ	2.56	0.27	น้อย
ความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานตามแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ	3.06	0.22	ปานกลาง
ความชัดเจนในการบริหารงบประมาณ	2.94	0.22	ปานกลาง
ความร่วมมือในการกำหนดปัญหาและความต้องการด้านการให้บริการกับผู้รับผิดชอบโครงการ	2.72	0.22	ปานกลาง
การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	2.61	0.21	ปานกลาง
การเผยแพร่ข่าวสารและประชาสัมพันธ์สารสนเทศ	2.94	0.22	ปานกลาง
รวม	2.88	0.70	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นการประสานงานกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแผนงานหรือ โครงการ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 0.27$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การดำเนินงานในด้านการให้บริการสารสนเทศมีความชัดเจนและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.22$) รองลงมา คือ การวางแผนหรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.11$) และความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานตามแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.06$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อยสุด คือ การประสานงานกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแผนงานหรือโครงการ ($\bar{X} = 2.56$)

ตาราง 7

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหาและอุปสรรค
การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของสถาบัน	2.89	0.21	ปานกลาง
การจัดสรรงบประมาณในการจัดหาทรัพยากร	2.67	0.21	ปานกลาง
การสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ ในการบริจาคข้อมูลสารสนเทศ	2.72	0.23	ปานกลาง
บุคลากรที่รับผิดชอบด้านการจัดหาโดยเฉพาะ	2.78	0.18	ปานกลาง
การสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้รู้/ผู้ชำนาญในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	2.78	0.24	ปานกลาง
ความร่วมมือของผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้รู้/ผู้ชำนาญในการให้ข้อมูลสารสนเทศ	2.72	0.21	ปานกลาง
แหล่งทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย	3.00	0.19	ปานกลาง
รวม	2.79	0.16	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ให้บริการ มีปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.00$) รองลงมา คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของสถาบัน ($\bar{X} = 2.89$) และบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการจัดหาโดยเฉพาะ ($\bar{X} = 2.78$) ตามลำดับ

ตาราง 8

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหาและอุปสรรค
ความเหมาะสมของพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากร	2.56	0.16	น้อย
จำนวนพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากร	2.56	0.18	น้อย
จำนวนครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดเก็บทรัพยากร	2.61	0.22	ปานกลาง
ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดเก็บทรัพยากร	2.44	0.23	น้อย
ความรู้ความชำนาญของบุคลากรในการรวบรวมและจัดเก็บทรัพยากรอย่างเป็นระบบ	2.56	0.23	น้อย
การวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากร	2.78	0.27	ปานกลาง
การกำหนดหัวเรื่องทรัพยากร	2.83	0.33	ปานกลาง
รวม	2.62	0.23	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อยเท่า ๆ กัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดหัวเรื่องทรัพยากร ($\bar{X} = 2.83$) รองลงมา คือ และการวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากร ($\bar{X} = 2.78$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดเก็บ ($\bar{X} = 2.44$)

ตาราง 9

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการ
สารสนเทศ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา และอุปสรรค
จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการ	2.44	0.23	น้อย
ความรู้ความชำนาญของบุคลากรผู้ให้บริการ	2.72	0.27	ปานกลาง
จำนวนอุปกรณ์เครื่องมือ	2.61	0.27	ปานกลาง
ความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	2.56	0.26	น้อย
การสร้างสรรค์งานบริการ	2.78	0.25	ปานกลาง
จำนวนนักศึกษามีน้อย	2.94	0.26	ปานกลาง
รวม	2.68	0.23	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ให้บริการมีปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนนักศึกษามีน้อย ($\bar{X} = 2.94$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ การสร้างสรรค์งานบริการ ($\bar{X} = 2.78$) และความรู้ความชำนาญของบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.72$) ส่วนอยู่ในระดับน้อยมี 2 ข้อ คือ ความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ ($\bar{X} = 2.56$) และจำนวนบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.44$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลของนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการที่มีต่อ

การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 10-13)

ตาราง 10

จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	204	58.79
หญิง	143	41.21
ระดับการศึกษา		
ปริญญาโทภาคปกติ	154	44.38
ปริญญาโทภาคพิเศษ	193	55.62
คณะ		
รัฐประศาสนศาสตร์	69	19.88
บริหารธุรกิจ	11	03.17
พัฒนาการเศรษฐกิจ	114	32.85
สถิติประยุกต์	2	00.58
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	96	27.67
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	53	15.27
ภาษาและการสื่อสาร	2	00.58
อาชีพ		
ข้าราชการ พนักงานของรัฐ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	67	19.31
พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	129	37.18
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	19	05.48
เรียนอย่างเดียว	132	38.04

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 204 คน (ร้อยละ 58.79) เป็นเพศหญิง จำนวน 143 คน (ร้อยละ 41.21) เรียนหลักสูตรการศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ จำนวน 193 คน (ร้อยละ 55.62) และปริญญาโทภาคปกติ จำนวน 154 คน (ร้อยละ 44.38) โดยเรียนอยู่ในคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ มีจำนวนสูงสุด จำนวน 114 คน (ร้อยละ 32.85) รองลงมา คือ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 96 คน (ร้อยละ

27.67) คณะรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 69 คน (ร้อยละ 19.88) คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 15.27) คณะสถิติประยุกต์ และคณะภาษาและการสื่อสาร ตามลำดับ ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.58) เท่ากัน ส่วนด้าน อาชีพ เรียนอย่างเดียวมีจำนวนสูงสุด จำนวน 132 คน รองลงมา คือ พนักงานบริษัท/ ลูกจ้าง จำนวน 129 คน (ร้อยละ 37.18) ข้าราชการ พนักงานของรัฐ และพนักงาน รัฐวิสาหกิจ จำนวน 67 คน (ร้อยละ 19.31) และประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนน้อยสุด จำนวน 19 คน (ร้อยละ 5.48)

ตาราง 11'

จำนวนและร้อยละช่วงเวลาที่มาใช้บริการสารสนเทศในสำนักบรรณสารการพัฒนา

ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
วันจันทร์-ศุกร์ (เวลาราชการ)	122	35.16
วันจันทร์-ศุกร์ (นอกเวลาราชการ)	68	19.60
วันเสาร์-อาทิตย์	154	44.38
ไม่แน่นอน	73	21.00

จากตาราง 11 พบว่า ช่วงเวลาที่มาใช้บริการสารสนเทศของสำนักบรรณสาร- การพัฒนา ส่วนใหญ่มาใช้บริการในวันเสาร์-อาทิตย์ มีจำนวนสูงสุด จำนวน 154 คน (ร้อยละ 44.38) รองลงมา คือ วันจันทร์-ศุกร์ (เวลาราชการ) จำนวน 122 คน (ร้อยละ 35.16) ตามลำดับ

ตาราง 12

จำนวนและร้อยละรายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง

รายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	173	49.86
มี	173	49.86

จากตาราง 12 พบว่า รายวิชาที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง นักศึกษาเรียนและไม่เรียน มีจำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 173 คน (ร้อยละ 49.86)

ตาราง 13

จำนวนและร้อยละแหล่งรับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

แหล่งรับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	291	83.86
วิทยุ	34	9.80
หนังสือพิมพ์	77	22.19
นิตยสาร/วารสาร	74	21.33
ห้องสมุด	41	11.82
บุคคลในครอบครัว	34	6.92
เพื่อน	13	3.75
อื่นๆ	31	8.93

จากตาราง 13 พบว่า แหล่งรับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง นักศึกษารับรู้สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงจากโทรทัศน์ มีจำนวนสูงสุด จำนวน 291 คน (ร้อยละ 83.86) รองลงมา คือ หนังสือพิมพ์ จำนวน 77 คน (ร้อยละ 22.19) และจากเพื่อนน้อยสุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.75)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 14-22)

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการประเภททรัพยากรสารสนเทศ โดยภาพรวม

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
สื่อสิ่งพิมพ์	3.84	0.62	มาก
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.23	0.72	มาก
สื่อโสตทัศนวัสดุ	3.69	0.89	มาก
รวม	3.91	0.61	มาก

จากตาราง 14 พบว่า นักศึกษามีความต้องการประเภททรัพยากรสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อจำแนกตามรายด้าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือ สื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{X} = 3.84$) และสื่อโสตทัศนวัสดุ ($\bar{X} = 3.69$)

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภท

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
สื่อสิ่งพิมพ์			
- หนังสือทั่วไป	3.95	0.88	มาก
- หนังสืออ้างอิง	3.88	0.87	มาก
- สิ่งพิมพ์รัฐบาล	3.84	0.88	มาก
- งานวิจัย	4.15	0.87	มาก
- วิทยานิพนธ์ภาคนิพนธ์	4.09	0.91	มาก
- วารสาร	4.03	0.81	มาก
- หนังสือพิมพ์	3.87	0.91	มาก
- จุลสาร	3.51	0.91	มาก
- กฤตภาค	3.23	1.00	ปานกลาง
รวม	3.84	0.62	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
- ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด	4.27	0.83	มาก
- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย	4.25	0.83	มาก
- ฐานข้อมูลออนไลน์ภายในประเทศ	4.36	0.73	มาก
- ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ	4.05	0.92	มาก
รวม	4.23	0.72	มาก
สื่อโสตทัศนวัสดุ			
- ซีดีรอม/ดีวีดี	3.85	0.97	มาก
- สไลด์	3.65	0.99	มาก
- แดบวิดีโอทัศน์	3.55	0.99	มาก
รวม	3.69	0.89	มาก
รวม	3.91	0.61	มาก

จากตาราง 15 พบว่า นักศึกษามีความต้องการจำแนกตามประเภทของทรัพยากรส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นกฤตภาค อยู่ในระดับปานกลาง โดยฐานข้อมูลออนไลน์ภายในประเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ($\bar{X} = 4.27$) และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการรายด้าน โดยภาพรวม

ความต้องการจำแนกตามรายด้าน	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	3.91	0.61	มาก
ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	4.14	0.73	มาก
ด้านการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ	4.23	0.65	มาก
ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.13	0.64	มาก
ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.33	0.76	มาก
ด้านสถานที่บริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.32	0.65	มาก
ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ	4.02	0.73	มาก
รวม	4.15	0.55	มาก

จากตาราง 16 พบว่า นักศึกษามีความต้องการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านสถานที่บริการทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.14$) และด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง.17

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ

การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
จัดรวมไว้กับทรัพยากรสารสนเทศด้านอื่น ๆ แบบชั้นเปิดให้ผู้ใช้อยู่			
หยิบเอง	4.07	0.78	มาก
จัดรวมไว้กับทรัพยากรสารสนเทศด้านอื่น ๆ แบบชั้นปิด			
ให้เจ้าหน้าที่หยิบให้	3.12	1.07	ปานกลาง
การจัดเก็บโดยแยกจากทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ จัดเป็น Collections พิเศษ			
การจัดหมวดหมู่ที่สามารถค้นหาได้ง่าย	4.38	0.79	มาก
ป้ายบอกหมวดหมู่ที่แสดงบนชั้นหนังสือมีความชัดเจน	4.48	2.84	มาก
เลขแสดงหมวดหมู่ที่สันหนังสือ มีความชัดเจน	4.31	0.84	มาก
สามารถพบตัวเล่ม ตามรายการหนังสือสื่อในฐานข้อมูล			
ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC)	4.39	2.29	มาก
มีการรวบรวมสารสนเทศใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.33	0.83	มาก
มีการจัดทำรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่	4.23	0.82	มาก
มีการจัดทำสาระสังเขปทรัพยากรสารสนเทศใหม่	4.14	0.85	มาก
รวม	4.14	0.73	มาก

จากตาราง 17 พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นจัดรวมไว้กับทรัพยากรสารสนเทศด้านอื่น ๆ แบบชั้นปิดให้เจ้าหน้าที่หยิบให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยป้ายบอกหมวดหมู่ที่แสดงบนชั้นหนังสือมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ สามารถพบตัวเล่ม ตามรายการหนังสือสื่อในฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) ($\bar{X} = 4.39$) และมีการรวบรวมสารสนเทศใหม่ ๆ อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.33$)

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการด้านการให้บริการสืบค้น
ทรัพยากรสารสนเทศ

การให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
มีการสอนการสืบค้นสารสนเทศ	4.00	0.80	มาก
มีการใช้โปรแกรมการสืบค้นที่มีขั้นตอนอธิบายวิธีการใช้ อย่างชัดเจน	4.14	0.78	มาก
มีบุคลากรให้คำแนะนำการสืบค้นที่มีประสิทธิภาพ	4.10	0.82	มาก
มีระบบการค้นหาข้อมูลที่แม่นยำ	4.33	0.73	มาก
มีระบบการค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4.37	0.70	มาก
มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย	4.29	0.80	มาก
มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น โดยเฉพาะ	4.37	2.28	มาก
สถานที่ตั้งและการจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ สืบค้นมีความเหมาะสม	4.25	0.75	มาก
มีบริการสืบค้นและรวบรวมบรรณานุกรมสำหรับผู้ที่ไม่ สามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง	4.18	0.81	มาก
รวม	4.23	0.65	มาก

จากตาราง 18 พบว่า นักศึกษามีความต้องการในด้านการให้บริการสืบค้น
ทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีระบบการค้นหา
ข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ
การสืบค้น โดยเฉพาะ ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ มีการสอนการสืบค้น
สารสนเทศ ($\bar{X} = 4.37$) และมีระบบการค้นหาข้อมูลที่แม่นยำ ($\bar{X} = 4.33$)

ตาราง 19

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการด้านงานบริการทรัพยากร
สารสนเทศ

งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
บริการยืมคืนด้วยตนเอง	4.18	0.81	มาก
บริการยืม-คืนเหมือนทรัพยากรประเภทอื่นๆ	4.12	0.80	มาก
บริการจองหนังสือ	4.18	0.81	มาก
บริการหนังสือสำรอง	4.21	0.82	มาก
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.17	0.82	มาก
บริการนำส่งรายชื่อหนังสือใหม่ผ่าน e-mail	4.09	0.91	มาก
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.16	0.90	มาก
บริการรวบรวมบรรณนิวารสารและหนังสือพิมพ์	4.02	0.82	มาก
บริการส่งสำเนาหน้าวารสารผ่าน e-mail	4.05	0.91	มาก
บริการถ่ายเอกสาร	4.17	0.91	มาก
รวม	4.13	0.64	มาก

จากตาราง 19 พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านงานบริการทรัพยากร
สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษามี
ความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการหนังสือสำรอง
($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา คือ บริการยืม-คืนด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.18$) บริการจองหนังสือ
($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ บริการรวบรวมบรรณนิวารสาร
และหนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง 20

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการด้านผู้ให้บริการพยาบาล
สารสนเทศ

ผู้ให้บริการพยาบาลสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	4.24	0.77	มาก
มีทัศนคติและความเต็มใจในการให้บริการ	4.34	0.76	มาก
รับฟังและเข้าใจปัญหาและสามารถแก้ปัญหาในการค้นหา ได้ตรงประเด็น	4.32	0.76	มาก
มีส่วนช่วยในการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล	4.41	2.31	มาก
สามารถตอบคำถามตรงตามความต้องการและสามารถ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.75	มาก
ใช้เทคโนโลยีสืบค้นสารสนเทศได้รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	4.37	0.72	มาก
รวม	4.33	0.76	มาก

จากตาราง 20 พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านผู้ให้บริการพยาบาล
สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
นักศึกษามีความต้องการมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มี
ส่วนช่วยในการให้ความรู้ในการหาแหล่งข้อมูล ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ ใช้
เทคโนโลยีสืบค้นสารสนเทศได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.37$) มีทัศนคติและ
ความเต็มใจในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.34$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีความรู้ความ
เชี่ยวชาญในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.24$)

ตาราง 21

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการด้านสถานที่บริการทรัพยากร
สารสนเทศ

สถานที่บริการทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
มีการจัดพื้นที่ที่เหมาะสมในการให้บริการภายในห้องสมุด	4.31	0.73	มาก
มีการจัดที่นั่งอ่าน ที่กว้างขวาง และสะดวกสบาย	4.35	0.74	มาก
มีจำนวนโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสืออย่างเพียงพอ	4.33	0.79	มาก
มีสภาพแวดล้อมที่เป็นวิชาการ เงียบสงบ	4.36	0.76	มาก
มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	4.35	0.74	มาก
ความเหมาะสมของแหล่งที่ตั้งห้องสมุด	4.31	0.74	มาก
ความชัดเจนของแผนผังแสดงส่วนต่างๆ ภายในห้องสมุด	4.21	0.87	มาก
รวม	4.32	0.65	มาก

จากตาราง 21 พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านสถานที่บริการทรัพยากร
สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
นักศึกษามีความต้องการมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มี
สภาพแวดล้อมที่เป็นวิชาการ เงียบสงบ ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ มีการจัดที่นั่ง
อ่านที่กว้างขวางและสะดวกสบาย ($\bar{X} = 4.35$) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี
($\bar{X} = 4.35$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ความชัดเจนของแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ
ภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.21$)

ตาราง 22

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการด้านการเผยแพร่และ
ประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ

การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารสารสนเทศ	4.11	0.82	มาก
มีการจัดบอร์ดและนิทรรศการ	3.93	0.82	มาก
มีความรู้ที่ได้จากการจัดนิทรรศการ	3.97	0.83	มาก
ความชัดเจนของป้ายบอร์ดเว็บไซต์บริการข่าวสาร	4.15	0.81	มาก
จัดทำแผ่นพับเผยแพร่ข้อมูล	3.93	0.91	มาก
รวม	4.02	0.73	มาก

จากตาราง 22 พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านงานการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความชัดเจนของป้ายบอร์ดเว็บไซต์บริการข่าวสาร ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมา 2 ลำดับ คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.11$) มีความรู้ที่ได้จากการจัดนิทรรศการ ($\bar{X} = 3.97$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการจัดบอร์ดและนิทรรศการและจัดทำแผ่นพับเผยแพร่ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.93$) เท่ากัน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ
สารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา ดังข้อมูลที่ปรากฏ
(ดูตาราง 23-24)

ตาราง 23

เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามเพศ

ให้บริการสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจพอเพียง	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	3.76	0.61	4.02	0.58	4.04	.00*
2. ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.67	4.24	0.76	2.95	.00*
3. ด้านการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	4.12	0.17	4.30	0.60	2.47	.01*
4. ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.66	4.23	0.62	3.26	.00*
5. ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.25	0.90	4.38	0.64	1.60	.11
6. ด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.21	0.65	4.40	0.64	2.72	.01*
7. ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ทรัพยากรสารสนเทศ	3.87	0.74	4.12	0.70	3.31	.00*
รวม	4.03	0.55	4.24	0.53	3.54	.00*

* $p < .05$

จากตาราง 23 พบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงโดยรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนาโดยรวมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24

เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามระดับการศึกษา

การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง	ปริญญาโท ภาคปกติ		ปริญญาโท ภาคพิเศษ		<i>t</i>	Sig.
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
	1. ด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	3.97	0.54	3.86		
2. ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	4.18	0.65	4.10	0.79	1.01	0.31
3. ด้านการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	4.21	0.60	4.23	0.69	0.29	0.77
4. ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.16	0.60	4.11	0.68	0.65	0.51
5. ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.33	0.57	4.32	0.89	0.15	0.88
6. ด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	4.41	0.56	4.25	0.70	2.43	0.02*
7. ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากร สารสนเทศ	4.11	0.64	3.95	0.78	2.09	0.04*
รวม	4.20	0.48	4.12	0.59	1.46	0.15

* $p < .05$

จากตาราง 24 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษมีความต้องการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25

การวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามอาชีพ

ระดับความต้องการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.44	3	0.48	1.30	0.27
	ภายในกลุ่ม	125.87	343	0.37		
	รวม	127.30	346			
ด้านการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.21	3	0.74	1.37	0.25
	ภายในกลุ่ม	183.94	343	0.54		
	รวม	186.15	346			
ด้านการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.85	3	0.28	0.67	0.57
	ภายในกลุ่ม	145.38	343	0.42		
	รวม	146.23	346			
ด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.34	3	0.45	1.07	0.36
	ภายในกลุ่ม	142.26	343	0.41		
	รวม	143.60	346			
ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.48	3	0.49	0.85	0.47
	ภายในกลุ่ม	200.23	343	0.58		
	รวม	201.71	346			
ด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5.61	3	1.87	4.56	0.00*
	ภายในกลุ่ม	140.64	343	0.41		
	รวม	146.25	346			
ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.48	3	1.16	2.22	0.09
	ภายในกลุ่ม	179.25	343	0.52		
	รวม	182.73	346			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.86	3	0.52	2.08	0.10
	ภายในกลุ่ม	102.43	343	0.30		
	รวม	104.29	346			

* $p < .05$

จากตาราง 25 พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มอาชีพต่างกันมีความต้องการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

ตาราง 26

เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	ไม่ได้ทำงาน	
	\bar{X}	4.03	4.13	4.20	4.23
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.03		0.10	0.17	0.20*
พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	4.13			0.07	0.10
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4.20				0.03
เรียนอย่างเดียว	4.23				

* $p < .05$

จากตาราง 26 พบว่า นักศึกษาที่ไม่ได้ทำงานมีความต้องการด้านสถานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงมากกว่านักศึกษาที่เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05