

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนัก  
บรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการ  
ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการศึกษา มีดังนี้

1. ผู้ให้บริการ ได้แก่ บรรณารักษ์ นักวิชาการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใน  
สำนักบรรณสารการพัฒนา จำนวน 18 คน จำแนกดังนี้

อาจารย์	1 คน
บรรณารักษ์	15 คน
นักเอกสารสนเทศ	1 คน
นักวิชาการ โสตทัศนวัสดุ	1 คน
รวม	18 คน

2. นักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาปริญญาโทภาคปกติและภาคพิเศษ ที่เข้ามาใช้บริการในสำนักบรรณาสารการพัฒนา ในระหว่างเดือนมีนาคม 2552 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2553 โดยในแต่ละเดือนมีผู้เข้าใช้บริการถัวเฉลี่ย 19,771 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มแบบเป็นช่วงเวลาไม่เฉพาะเจาะจงกับนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุด โดยการกำหนดจำนวนตัวอย่างด้วยวิธีของยามานะ (Yamane, 1973, p. 331) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง
2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือและเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert (อ้างถึงใน วิเชียร เกตุสิงห์, 2541, หน้า 140-144)
3. กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่จะสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง
4. นำแบบสอบถามให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุงให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำมาทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน ตอบและนำมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha-coefficient) ของ Cronbach (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 147)
2. หาค่าความเที่ยงตรงภายใน (internal consistency) โดยทดสอบค่าจำแนกของ

ข้อคำถามแต่ละข้อโดยใช้  $t$  test

### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ชุด ดังนี้

**ชุดที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ของผู้ให้บริการซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพและวิธีการดำเนินการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา

**ชุดที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ระดับความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศด้านเศรษฐกิจพอเพียงในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บข้อมูล จากแบบสอบถามชุดที่ 1 จากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน

สำนักบรรณสารการพัฒนา จำนวน 18 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2553 จำนวน 392 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 347 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.52

3. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงแจกจ่ายระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

4. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียดการใช้สถิติ ดังนี้

ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำมาแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

ชุดที่ 2 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำมาแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

ชุดที่ 2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยนำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและให้ค่าน้ำหนักคะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99-100)

ระดับคะแนน		ค่าน้ำหนัก
มากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	1

จากนั้นนำค่าคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย ส่วนการแปลความจะถือเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์ของประคอง กรรณสูต (2542, หน้า 70)

ระดับคะแนน		แปลความ
4.50-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	มาก
2.50-3.49	หมายถึง	ปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	น้อย
1.00-1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

ชุดที่ 2 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการใช้สารสนเทศ ของนักศึกษา ดังนี้

1. เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการใช้สารสนเทศ ของนักศึกษา ตามเพศ และหลักสูตรการศึกษาด้วย  $t$  test

2. เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการใช้สารสนเทศ ของนักศึกษา ตามอาชีพด้วย  $F$  test (One-way Analysis of Variance--ANOVA)

3. เมื่อพบว่าค่า  $F$  ที่ทดสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ตามวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffé' s test)