

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของนักศึกษาและพฤติกรรมการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการศึกษาเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ หลังจากที่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนต่าง ๆ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

ลักษณะประชากร

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 246 คน ร้อยละ 67.6 และเพศชาย จำนวน 118 คน ร้อยละ 32.4 โดยมีอายุระหว่าง 19-20 ปีมากที่สุด จำนวน 157 คน ร้อยละ 43.1 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-22 ปี จำนวน 152 คน ร้อยละ 41.8 และอายุ 23 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 17 คน ร้อยละ 4.7 และส่วนใหญ่ศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 155 คน ร้อยละ 42.6 รองลงมาคือศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 129 คน ร้อยละ 35.4 ศึกษาในชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 32 คน ร้อยละ 8.8

พฤติกรรมกาารเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมกาารเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ PC Personal computer มากที่สุด ร้อยละ 64.8 โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปี ร้อยละ 42.3 มีความถี่ในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต 1-2 วันต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 34.6 ใช้สื่ออินเทอร์เน็ต 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 41.2 ช่วงที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดคือ เวลา 17.01-20.00 ร้อยละ 28.0 และส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พัก/ที่บ้าน ร้อยละ 35.7

ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ต

ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจมากที่สุด ร้อยละ 46.2 และสนใจใช้อินเทอร์เน็ตในการบริการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 70.1 มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูลในเรื่องการศึกษามากที่สุด ร้อยละ 43.1 มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในด้านการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 54.7 และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 69.5

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ประกอบด้วย ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ รองลงมาคือ ขาดทักษะพื้นฐานในการใช้ภาษาอังกฤษ ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่เกินไปเกิดความล่าช้าในการรับ-ส่ง ลิขสิทธิ์บนอินเทอร์เน็ตทำให้ไม่สามารถเข้าใช้ได้เนื่องจากจำเป็นต้องมีรหัสผ่าน ความไม่ถาวรของข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ปัญหาการขัดข้องทางเทคนิคของแม่ข่าย ขาดอุปกรณ์เสริม (ลำโพง/เครื่องสำรองไฟ) ข้อมูลข่าวสารมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น

การเข้าใช้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัย www.vru.ac.th การตรวจสอบผลการเรียนและตรวจสอบตารางเรียน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริการมีน้อย ความน่าเชื่อถือของข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต ภาระค่าใช้จ่ายในการใช้งานอินเทอร์เน็ต การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ขาดผู้ให้คำแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ค้นหาหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย การค้นหาข้อมูลนักศึกษาของมหาวิทยาลัยและปัญหาที่พบบ่อยที่สุดคือปัญหาการขาดทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตตามลำดับ

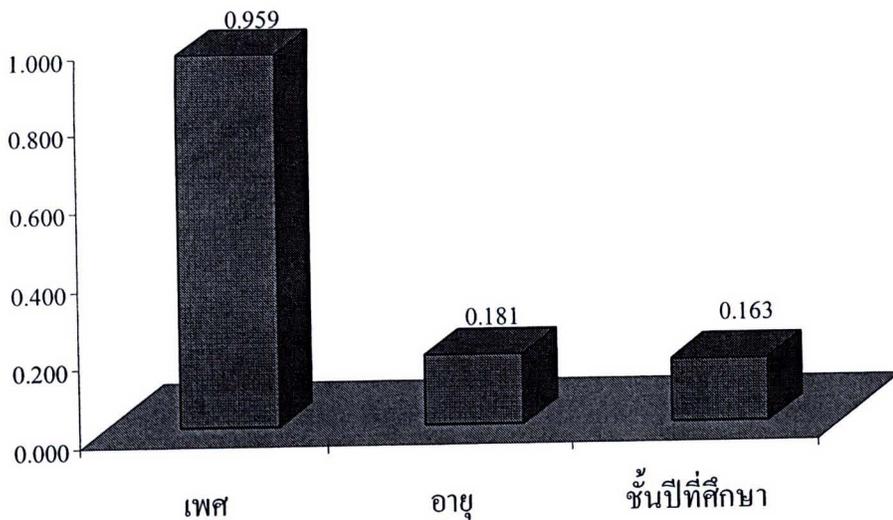
การใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า มีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดความเพลิดเพลิน ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา/งานวิจัย ใช้เพื่อความบันเทิงต่าง ๆ (ภาพยนตร์ ฟังเพลง เล่นเกมส์ เป็นต้น) ใช้เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร/เหตุการณ์ต่าง ๆ และใช้เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร มีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง จำนวน 13 ข้อ ประกอบด้วยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบผลการเรียนและตารางเรียน ใช้เพื่อการเข้าใช้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัย www.vru.ac.th เพื่อเสริมภาพลักษณ์ให้ตนเองเป็นคนดูทันสมัย ใช้เพื่อพูดคุยสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ใช้เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรม ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ค้นหาข้อมูลนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ค้นหาหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ใช้เพื่อค้นหาหนังสือและวารสารในเว็บไซต์ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ใช้เพื่อติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ใช้เพื่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ใช้เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มและคำร้องต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและใช้เพื่อค้นหางานและสมัครงาน มีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วยใช้เพื่อหารายได้จากอินเทอร์เน็ต (ขายสินค้า-โฆษณาสินค้า) และใช้เพื่อสั่งซื้อสินค้า ชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานในการศึกษา

การทดสอบสมมติฐานระหว่างตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ลักษณะประชากร พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ต ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต กับตัวแปรตาม คือ การใช้อินเทอร์เน็ต โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 ประชากร โดยค่าสถิติ t test และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ เกิดขึ้นก่อนแล้ว โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มที่เปรียบเทียบกัน โดย ค่า F test และ ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรเชิงกลุ่ม 2 ตัว โดยใช้ค่า Pearson Correlations ที่มีระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถสรุปสมมติฐานที่ทดสอบได้ดังนี้

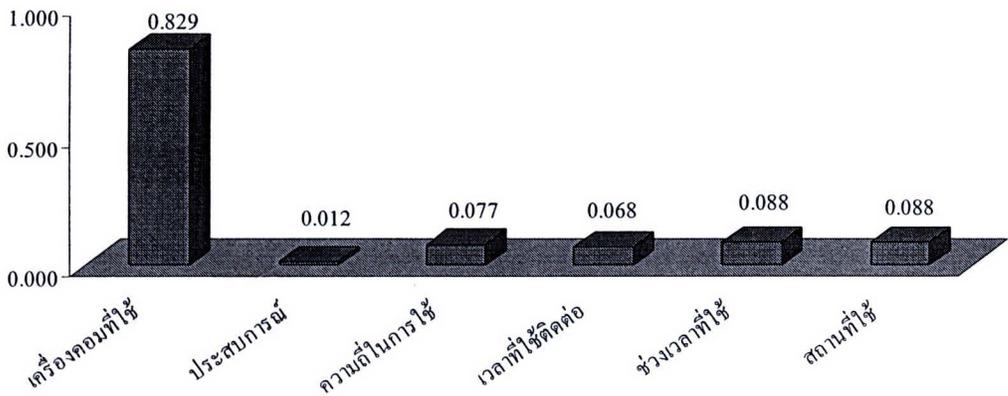
สมมติฐาน 1 ลักษณะประชากรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์-ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ดังแสดงในภาพ 3



ภาพ 3 ความแตกต่างของลักษณะประชากร กับการใช้อินเทอร์เน็ต

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่เพศแตกต่างกัน อายุแตกต่างกัน ศึกษาชั้นปีแตกต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ทุก ๆ ข้อ

สมมติฐาน 2 พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ต่างกันจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันดังแสดงในภาพ 4

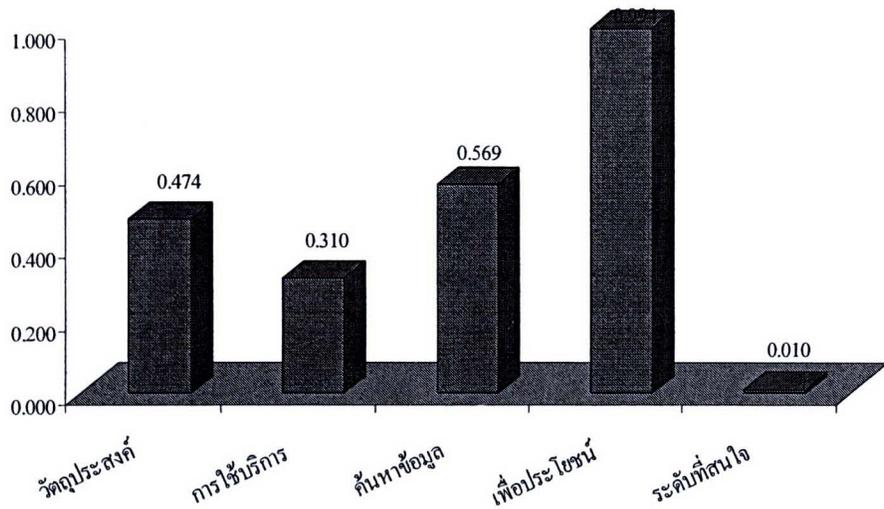


ภาพ 4 ความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตกับการใช้อินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตที่ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันในเรื่องลักษณะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต เวลาในการใช้ต่อครั้ง ช่วงเวลาในการใช้ สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ยกเว้นเรื่องประสบการณ์ในการใช้แตกต่างกัน โดยพบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี 1-2 ปี หรือ 3-4 ปี สรุปได้ว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกันจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

สมมติฐาน 3 ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่างกันจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันดังแสดงในภาพ 5

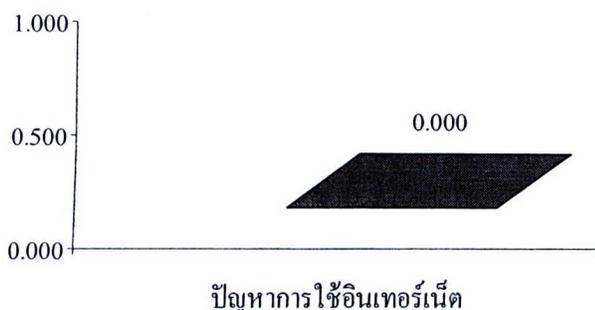




ภาพ 5 ความแตกต่างของความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันในเรื่องสนใจในเรื่องวัตถุประสงค์ในการใช้ สนใจในเรื่องการให้บริการ สนใจในเรื่องค้นหาข้อมูล และสนใจในเรื่องประโยชน์ ยกเว้นเรื่องระดับความสนใจ มีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยพบว่า นักศึกษาที่มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุดจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากและระดับน้อย สรุปได้ว่านักศึกษาที่มีความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตต่างกันจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

สมมติฐาน 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จะมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังแสดงในภาพ 6



ภาพ 6 ความแตกต่างของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในทุกข้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่านักศึกษาที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมาก จะมีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากหรือบ่อยครั้ง ส่วนนักศึกษาที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อยหรือน้อยครั้งกว่า

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยการศึกษาดังกล่าวได้มีการนำแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามาใช้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาที่ได้วิเคราะห์และเพื่อให้ได้ผลการศึกษาตามที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ โดยสามารถนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่มีลักษณะประชากรด้านเพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษาต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะประชากรของนักศึกษามีสถานภาพเป็นนักศึกษาภาคปกติ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 19-22 ปี

เป็นช่วงอายุที่มีความสนใจในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น จึงทำให้มีลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตใกล้เคียงกัน จึงส่งผลให้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร เอียบสกุล (2546) พบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านเพศกับการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกประเภทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านอายุกับการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า อายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกประเภทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตในเรื่องประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตต่างมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปีจะมีพฤติกรรมเปิดรับอินเทอร์เน็ตน้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทรี เหลืองอร่าม (2549) พบว่า บุคลากรมีสภาพและลักษณะการใช้งานแตกต่างกันตามประสบการณ์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ สราพัส สุดใจ (2548) พบว่า ในด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกล่าวได้ว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันมีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นต่างกัน

3. ผลการศึกษาพบว่า ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตในด้านระดับความสนใจแตกต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่มีระดับความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จะมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ นั้นหมายความว่า นักศึกษาที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตบ่อย ๆ นั้นเกิดจากนักศึกษามีความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก เมื่อได้ใช้แล้วได้รับความรู้ ความสนุกสนานเพลิดเพลินได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์จึงทำให้เกิดความสนใจและรู้สึกชอบมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัสสมาลัย ดินทุกันนท์ (2544, หน้า 6) ที่กล่าวว่า ความสามารถในการรับรู้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ถ้ามีการใช้อินเทอร์เน็ตมาก การรับรู้อินเทอร์เน็ตก็จะมากตามไปด้วย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Mohaiadin (1996) พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์และทักษะด้านโดยอ้อมมีแนวโน้มการใช้อะไรด้านนั้น ๆ มากกว่าปกติ

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาของการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่า ปัญหาของการใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ถ้านักศึกษาพบปัญหาในการใช้มากก็จะส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามากตามไปด้วย เช่น ถ้าเกิดปัญหาเครือข่าย ล้มเหลว หรือเครื่องไม่พอใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทรี เหลืองอร่าม (2549) พบว่า ปัญหาจะแตกต่างกันไปตามที่ผู้เป็นกลุ่มเป้าหมายประสบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดปัญหาแตกต่างกันออกไป เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ศราพัทธ์ สุดใจ (2548) พบว่า ในด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น พบว่า มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในทุกด้าน ประกอบด้วยด้านการศึกษา ด้านสารสนเทศ ด้านการสร้างควมมีเอกลักษณ์ให้แก่บุคคล ด้านการรวมตัวและปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และด้านความบันเทิง ซึ่งผลการศึกษานี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Katz and Blumler (1974) ที่กล่าวว่า สภาพของสังคมและจิตใจที่แตกต่างกันทำให้มนุษย์มีความต้องการแตกต่างกันไป ความต้องการที่แตกต่างกันนี้ทำให้แต่ละคนคาดคะเนว่า สื่อแต่ละประเภทจะสนองความพอใจได้ต่างกันไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นข้อเสนอแนะ เป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ดังนี้

1. จากการศึกษา พบว่า เรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำเป็นปัญหาต่อการใช้งานมากที่สุด ในการเรียนการสอนที่ต้องมีการค้นคว้าหาข้อมูลและต้องมีการดึงข้อมูลมาเก็บไว้ ถ้าระบบมีความรวดเร็วไม่เกิดความล่าช้า ก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพต่อการเรียนการสอน เพราะฉะนั้นในการเชื่อมต่อเครือข่ายควรมีการวางระบบต่อเชื่อมเครือข่ายที่มีความเร็วสูง โดยใช้บริการบริษัทที่มีการวางแผนและระบบอย่างมืออาชีพทำให้นักศึกษาได้ใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูลน้อยลง ส่งผลให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

2. นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะพื้นฐานในการใช้ภาษาอังกฤษในการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้การค้นคว้าข้อมูลที่เป็นข้อมูลภาษาอังกฤษมีน้อย ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น ควรมีการจัดฝึกอบรมทักษะเบื้องต้นในการใช้ภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา โดยการเริ่มตั้งแต่การเข้าระบบอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูล การดาวน์โหลดข้อมูล เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประโยชน์ ผลดีและผลเสียจากการใช้อินเทอร์เน็ต
2. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในกลุ่มนักศึกษาหรือวัยรุ่น เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
3. ควรมีการศึกษาในลักษณะเดียวกันนี้โดยอาจมีการเปลี่ยนหน่วยงานที่ศึกษา เช่น สถาบันการศึกษาอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกัน