

ภาคผนวก ก
จดหมายราชการที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์****คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ และสภาพความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

2. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษาที่ท่านกำลังศึกษา

ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. คณะที่ท่านกำลังศึกษา

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์

คณะเศรษฐศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์

คณะนิติศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์

คณะวารสารศาสตร์

คณะโบราณคดี

คณะพาณิชยศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์

คณะรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

คณะนิเทศศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจ

อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. สถาบันที่ท่านกำลังศึกษา

วิธีการ	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 เดินสำรวจตามชั้นหนังสือจนกว่าจะพบ					
3.6 ถามจากเพื่อนหรือผู้ใช้บริการคนอื่น ๆ					

4. ความถี่ในการใช้ห้องบริการในสำนักหอสมุดแห่งชาติของท่านเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ห้องบริการ	การใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 ห้องบริการค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์และบัตรรายการ (ห้อง 104)					
4.2 ห้องบริการวารสารและหนังสือพิมพ์ (ห้อง 103)					
4.3 ห้องทั่วไป ปรัชญา ศาสนา (ห้อง 213)					
4.4 ห้องสังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์ (ห้อง 204)					
4.5 ห้องวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี (ห้อง 205)					
4.6 ห้องศิลปะ วรรณคดี ประวัติศาสตร์ (302)					
4.7 ห้องอนุমানราชชน (ห้อง 304)					
4.8 ห้องจิตรวาทการ (ห้อง 303)					
4.9 ห้องสมุดพระมงกุฎเกล้า (ห้อง 313)					
4.10 ห้องบริการโสตทัศนวัสดุ					

ห้องบริการ	การใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.11 ห้องบริการค้นคว้าหนังสือตัวเขียนและจารึก					
4.12 ห้องวิทยานิพนธ์ และงานวิจัย (ชั้น 5)					
4.13 หอสมุดดนตรีพุทธระหม่อมสิรินธร และหอสมุดดนตรีพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9					
4.14 หอวิชาวรรณกรรม					

5. ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในสำนักหอสมุดแห่งชาติของท่านเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สื่อสิ่งพิมพ์					
5.1 หนังสือทั่วไปภาษาไทย					
5.2 หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ					
5.3 หนังสืออ้างอิงภาษาไทย					
5.4 หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ					
5.5 วารสารวิชาการภาษาไทย					
5.6 วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ					
5.7 วารสารทั่วไปภาษาไทย					
5.8 วารสารทั่วไปภาษาต่างประเทศ					

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.9 หนังสือพิมพ์ภาษาไทย					
5.10 หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ					
5.11 กฤตภาค					
5.12 จุลสาร					
5.13 วิทยานิพนธ์และงานวิจัย					
5.14 สารสังเขปและบทคัดย่อ					
5.15 สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
5.16 สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัย					
5.17 รายงานประจำปีของส่วนราชการ					
5.18 เอกสาร โบราณ					
5.19 อื่น ๆ.....					
สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
5.20 วิดิทัศน์ (เทปโทรทัศน์)					
5.21 เทปบันทึกเสียงและแผ่นบันทึกเสียง					
5.22 สไลด์					
5.23 ไมโครฟิล์ม ไมโครฟิช					
5.24 รูปภาพ					
5.25 แผนที่					
5.26 ซีดีรอม					

**ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติ
เพื่อการทำวิทยานิพนธ์**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องว่างที่ตรงกับปัญหาและอุปสรรคของท่าน

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการสืบค้นสารสนเทศ					
1.1 ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ					
1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีจำนวนน้อย					
1.3 ระบบการสืบค้นขัดข้องบ่อย					
1.4 ไม่มีป้ายบอกทางและที่ตั้งของห้องบริการต่าง ๆ					
1.5 การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เรียงตามลำดับ					
1.6 ไม่พบหนังสือตามที่สืบค้นจากระบบ					
1.7 อื่น ๆ					
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย					
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศล้าสมัย					
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีสภาพชำรุด					
2.4 ทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาที่ต้องการไม่มี					

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านบุคลากรและการให้บริการ					
3.1 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย					
3.2 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์					
3.3 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำไม่ตรงกับความต้องการ					
3.4 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ไม่ชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้บริการค้นข้อมูลได้ไม่เต็มที่					
3.5 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่เข้มงวดในกฎระเบียบมากเกินไป					
3.6 ระยะเวลาในการให้บริการน้อยเกินไป					
4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม					
4.1 บริเวณห้องให้บริการคับแคบเกินไปเมื่อเทียบกับจำนวนของผู้ใช้บริการ					
4.2 ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ					
4.3 แสงสว่างภายในห้องไม่เพียงพอ					
4.4 อุณหภูมิภายในห้องไม่เหมาะสม					
4.5 ผู้ใช้บริการส่งเสียงดัง/มีเสียงรบกวน					
4.6 สถานที่จอดรถมีน้อย					

บรรณานุกรม

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ.2545. (2545).
ราชกิจจานุเบกษา, 119, 337-344.
- กนกอร ศักดาเดช. (2541). สภาพการใช้บริการห้องสมุดของผู้ใช้บริการหอสมุด
แห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- กรมศิลปากร. (2545). 91 ปีแห่งการสถาปนากรมศิลปากร. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กิ่งทอง ศิริมงคล. (2531). พฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศในการเขียน
วิทยานิพนธ์ของนักศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์-
อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขนิษฐา ทองสถิต. (2538). ปัญหาและแนวคิดในการแก้ปัญหาการทำวิทยานิพนธ์ ระดับ
ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ขวัญใจ ดันจันท์. (2546). การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการหอสมุดแห่งชาติ
รัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จงดล บุญชาติ. (2546). การใช้ประโยชน์ทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการใน
ทัศนะของนักศึกษสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จันท์เพ็ญ สิงหนุต. (2544). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิรัส ชูเวท. (2519). ข้อเสนอแนะเบื้องต้นในการเขียนเอกสารวิจัยและข้อเขียนประจำภาค.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักสุตรไพศาล.

- ฉลาด จันทรสมบัติ และทองสง่า ผ่องแผ้ว. (2550). *การเขียนวิทยานิพนธ์*. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- ฉวีวรรณ ทรัพย์แสน. (2538). *การใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค*. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ัชชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). *การจัดการบริการสารสนเทศ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ, สาขาการจัดการสารสนเทศ.
- ชินวุธ สุนทรสีมะ. (2541). *หลักและวิธีทำวิทยานิพนธ์ รายงานประจำภาคและเอกสารวิจัย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ชุตินงค์ ทองเพ็ญ. (2547). *การศึกษาสภาพปัญหากระบวนการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร-อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ทัศนีย์ ชุมแสง. (2538, มกราคม). หอสมุดแห่งชาติ: บทบาทและหน้าที่ในยุคสังคมข่าวสาร. *วารสารบรรณารักษศาสตร์*, 15(1), 13-37.
- นพลักษณ์ ทองสาตรา. (2545). *การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นวพร ไชยทองศรี. (2549). *การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช.
- นันทา วิทาวุฒิสักดิ์. (2536). *สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ : ศิลปาบรรณาการ.
- นันทิยา จรูญแสง. (2544). *การใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดเพื่องานวิจัยและงานเขียนทางวิชาการของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- เนาวรัตน์ ปัญญางาม. (2543). การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ของหอสมุดแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บานชื่น ทองพันชั่ง. (2537). งานในห้องสมุดและสารนิเทศทางสังคมศาสตร์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะสังคมศาสตร์, ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2527). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: การพิมพ์พระนคร.
- ประคิษฐ์ ชาสมบัติ. (2540). เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). สารสนเทศในบริบทสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2546). ความต้องการใช้สารสนเทศ. ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (หน่วยที่ 1). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พรทิพย์ ยิ้มวิไล. (2549). การใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2541). สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, คณะมนุษยศาสตร์, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.
- พิชชดา ศรีอนันต์. (2541). การใช้สารนิเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพลิน จิตเจริญสมุทร. (2547). การใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- มาลี ลำสกุล. (2546). สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น* (หน่วยที่ 6-10). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช.
- แม่นมาต ขวลิต, คุณหญิง. (2533). สารสนเทศและสารนิเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 2, หน่วยที่ 1-7). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- แม่นมาต ขวลิต, คุณหญิง. (2541). *คู่มือบรรณารักษ์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข)*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- เย็นฤดี สัจฉกร. (2541). *การใช้บริการห้องสมุดและพัฒนาการให้บริการของหอสมุดแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: หอสมุดแห่งชาติ.
- วิมล ชีวะธรรม. (2549). *รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในห้องสมุด วิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). *ข้อแนะนำในการเขียนรายงาน ภาคนิพนธ์และวิทยานิพนธ์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2541). *แนวทางปฏิบัติจรรยาบรรณนักวิจัย*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักหอสมุดแห่งชาติ. (2548). *100 ปีหอสมุดแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักหอสมุดแห่งชาติ. (2551). *เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักหอสมุดแห่งชาติ. (2553ก). *ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหนังสือ*. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2553. จาก http://www.nlt.go.th/th_cip.htm
- สำนักหอสมุดแห่งชาติ. (2553ข). *เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร*. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2553. จาก http://www.nlt.go.th/th_isbn.htm
- สำนักหอสมุดแห่งชาติ. (2553ค). *เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ*. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2553. จาก http://www.nlt.go.th/th_isbn.htm
- สิน พันธุ์พินิจ. (2549). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

- สุขุม เฉลยทรัพย์. (2544). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพฯ: สถาบัน-
ราชภัฏสวนดุสิต.
- สุคา จันทร์เอม. (2538). *ประโยชน์ของวิทยานิพนธ์*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย-
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. (2525). *บรรณารักษศาสตร์ภูมิหลัง (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช.
- สุภาณี อวยพร. (2546). *การนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในหอสมุดแห่งชาติ*.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวคนธ์ ศิริวงศ์รวีวัฒน์. (2544). *หอสมุดแห่งชาติ: การแบ่งส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ:
กรมศิลปากร, สำนักหอสมุดแห่งชาติ.
- อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ. (2538, เมษายน-มิถุนายน). ความต้องการใช้สารสนเทศทาง
วิชาการ: มุมมองของนักวิชาการและนักการเมือง. *วารสารห้องสมุด*, 39(2),
56-61.
- อมรรัตน์ เชาวลิต. (2541). *ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต่อระบบการ
จัดบริการสารนิเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกริก*. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรุณี ทรงพัฒนา. (2537). *การใช้หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
เพื่อการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา*.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัมพร วงศ์ทางสวัสดิ์. (2547, พฤษภาคม-สิงหาคม). การกิจงานวิเคราะห์เนื้อหาและจัด
หมวดหมู่ทรัพยากรห้องสมุด. *ข่าวสารหอสมุดแห่งชาติ*, 7(2), 17.
- อำไพ ศิริชัยวงศ์. (2546). *รายงานการวิจัยเรื่องความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักหอสมุดกลาง.
- อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. (2533, มิถุนายน). เกร็ดความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย.
วารสารการวิจัยอาชีวศึกษา, 2(3), 43.

- Buckland, M. (1991). *Information and information system*. New York: Praeger.
- Chirgwin, J. F. (1993). *Library assistant's manual* (4th ed.). London: The Library Association.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Harrod, L. M. (1990). *Harrod's librarianship glossary of terms used in librarianship, documentation and the book crafts and reference book* (7th ed.). Aldershot, Canada: Gower.
- Humphreys, K. W. (1964). The role of the National library: A preliminary statement paper read to the section of national and university libraries at the IFLA Council, Rome 1964. *Libri*, 14(4), 356.
- Line, M. B. (1993). *Librarianship and information work world wide 1992*. London: Bowker-Saur.
- Scott, P. G. (1995). *National library of New Zealand: Annual report 1995*. New Plymouth, New Zealand: National Library of New Zealand.
- Suwakhon Siriwongworawat. (2000). *The national library of Thailand*. Bangkok: The National Library of Thailand, The Fine Arts Department.
- Taylor, R. S. (1968, May). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College and Research Libraries*, 29(3), 178-194.
- The New Encyclopedia Britannica Vol. 22*. (1992). Chicago: Encyclopedia Britannica.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล นางสาวนัสสุดา ดิษยบุตร
วัน เดือน ปี เกิด 16 ตุลาคม 2517
สถานที่เกิด จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนสตรีวิทยา 2 ปีการศึกษา 2537
สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต
จากสถาบันราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา 2541
ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
สำนักหอสมุดแห่งชาติ

