

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์” เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ และสภาพความต้องการสารสนเทศของ ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการที่มาใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติ เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำ วิทยานิพนธ์ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 39-40) จำนวนผู้ใช้บริการใน 1 สัปดาห์โดยเฉลี่ย 1,610 คน ขนาด กลุ่มตัวอย่างตามตาราง 310 คน

ตัวแปรต้นที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้ ตัวแปรต้น ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา คณะที่กำลังศึกษา และสถาบันที่กำลังศึกษา ตัวแปรตาม คือ การใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการเพื่อการทำ วิทยานิพนธ์ ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำ วิทยานิพนธ์

วิธีดำเนินการวิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ข้อคำถาม 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการเพื่อการทำ วิทยานิพนธ์ ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนัก- หอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ และตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 310 ฉบับ และนำแบบสอบถามมาคัดเลือกฉบับที่มีความสมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.4

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบสมมติฐานใช้ค่า t -test และ F -test เมื่อพบว่า ค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ทดสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์” ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท กำลังศึกษาอยู่ในคณะอื่น ๆ ในสถาบันการศึกษาของรัฐบาล

2. สภาพการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

ผู้ใช้บริการมีสภาพการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ โดยใช้บริการห้องสมุดน้อยกว่าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และใช้บริการห้องสมุดในวันจันทร์-ศุกร์ (9.00-12.00)

ผู้ใช้บริการมีวิธีการค้นหาสารสนเทศในสำนักหอสมุดแห่งชาติ เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก คือ ค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มี 2 ข้อ สอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ และอ่านจากป้ายประกาศที่ติดไว้ตามห้อง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ถามจากเพื่อนหรือผู้ใช้บริการคนอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการเข้าใช้ห้องบริการในสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน

ระดับมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ ห้องวิทยานิพนธ์และงานวิจัย (ชั้น 5) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มี 6 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย มี 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หอวชิราวุธานุสรณ์

ผู้ให้บริการมีปริมาณการใช้ประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ในสำนักหอสมุดแห่งชาติ เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มี 3 ข้อ คือ วิทยานิพนธ์และงานวิจัย รองลงมา คือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย และสาระสังเขปและบทคัดย่อ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มี 6 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย มี 9 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เอกสารโบราณ

ผู้ให้บริการมีปริมาณการใช้ประเภทของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ วิทยทัศน์ (เทปโทรทัศน์) รูปภาพ และซีดีรอม รองลงมา คือ แผ่นที่ และเทปบันทึกเสียงและแผ่นบันทึกเสียง ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สไลด์ และไมโครฟิล์ม ไมโครฟิช

3. ปัญหาและอุปสรรคการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ผู้ให้บริการมีระดับปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านการสืบค้นสารสนเทศ และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย มี 1 ข้อ คือ ด้านบุคลากรและการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านการสืบค้นสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีจำนวนน้อย รองลงมา คือ ไม่พบหนังสือตามที่สืบค้นจากระบบ และระบบการสืบค้นขัดข้องบ่อย ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทรัพยากร

ผู้ให้บริการมีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศล้าสมัย และทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาที่ต้องการไม่มี ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศมีสภาพชำรุด

ผู้ให้บริการมีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากรและการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมี จำนวนน้อย รองลงมา คือ ระยะเวลาในการให้บริการน้อยเกินไป ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับน้อย มี 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ไม่ชำนาญด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้บริการ ค้นข้อมูลได้ไม่เต็มที่

ผู้ให้บริการมีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีสถานที่บริการอาหารและ เครื่องดื่ม รองลงมา คือ สถานที่จอดรถมีน้อย และห้องน้ำสกปรก ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับน้อย มี 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้ให้บริการส่งเสียงดัง/มีเสียงรบกวน

4. เปรียบเทียบการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อ การทำวิทยานิพนธ์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

4.1 เพศ ผู้ใช้บริการทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสภาพการใช้บริการโดยรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียง 1 ด้าน คือ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ที่มีสภาพ การใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสำนักหอสมุด แห่งชาติไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

4.2 อายุ ผู้ใช้บริการที่มีกลุ่มอายุต่างกันมีสภาพการใช้บริการสำนักหอสมุด แห่งชาติไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งด้านรวมและรายด้าน ผู้ใช้บริการที่มีกลุ่มอายุต่างกันมีสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 2 ด้าน คือ ด้านการสืบค้นสารสนเทศ และด้านบุคลากรและการให้บริการที่มีสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการ สำนักหอสมุดแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ระดับการศึกษา ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้บริการโดยรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 2 ด้าน คือ ด้านห้องบริการ และด้านสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีสภาพการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ สามารถนำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. สภาพการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

1.1 ด้านวิธีการค้นหาสารสนเทศ กลุ่มผู้บริโภครู้วิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศในสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์โดยการค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (OPAC) ซึ่งผลการวิจัยขัดแย้งกับการศึกษาของกนกอร ศักดาเดช (2541) ที่พบว่า การเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งข้อมูลโดยวิธีการอ่านจากป้ายประกาศแนะนำการใช้หอสมุดแห่งชาติ และวิธีการเดินสำรวจห้องบริการต่าง ๆ ด้วยตนเอง การเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้วิธีการถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำห้องบริการแต่ละห้อง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ พรทิพย์ ยิ้มวิไล (2549) ที่พบว่าผู้บริโภครู้วิธีการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ โดยการสำรวจจากชั้นหนังสือ

1.2 ด้านห้องบริการ ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ใช้ห้องวิทยานิพนธ์และงานวิจัยมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกอร ศักดาเดช (2541) ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดเพื่อใช้ศึกษา ค้นคว้า วิจัย วิทยานิพนธ์มากที่สุด

1.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีปริมาณการใช้สื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมล ชีวะธรรม (2549) ที่พบว่า การใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา

มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีการใช้สารนิเทศสื่อสิ่งพิมพ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีการใช้อยู่ในระดับมาก คือ วิทยานิพนธ์และงานวิจัย หนังสือทั่วไปภาษาไทย และสาระสังเขปและบทคัดย่อ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณี ทรงพัฒนา (2537) ที่พบว่ามีการใช้ทรัพยากรประเภทหนังสือตำราภาษาไทย วารสารภาษาไทย วิทยานิพนธ์หรืองานวิจัย สาระสังเขปและบทคัดย่ออยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาและอุปสรรคการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

2.1 ปัญหาด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในด้านการสืบค้นสารสนเทศ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีจำนวนน้อย รองลงมา คือ ไม่พบหนังสือตามที่สืบค้นจากระบบ และระบบการสืบค้นซับซ้อน บ่อย ตามลำดับ และไม่ทราบวิธีการสืบค้นทรัพยากร

2.2 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในด้านการทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ ทรัพย์เสน (2538) ที่พบว่า ปัญหาในการใช้หนังสือที่พบมากที่สุดคือ หนังสือในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อย หรือไม่มีเลย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ อ่ำไพ ศิริชัยพงศ์ (2546) ที่พบว่า ในด้านปัญหาการใช้สารนิเทศมีจำนวนไม่เพียงพอและไม่มีสารนิเทศที่นักศึกษาต้องการใช้

2.3 ปัญหาด้านบุคลากรและการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในด้านการบุคลากรและการให้บริการ ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย รองลงมา คือ ระยะเวลาในการให้บริการน้อยเกินไป บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ไม่ชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้บริการค้นข้อมูลได้ไม่เต็มที่

2.4 ปัญหาด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ใช้บริการมีปัญหาและอุปสรรคในด้านการสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ ไม่มีสถานที่บริการอาหารและเครื่องดื่ม รองลงมา คือ สถานที่จอครดมีน้อย และห้องน้ำสกปรก ผู้ใช้บริการส่งเสียงดัง/มีเสียงรบกวน

3. เปรียบเทียบการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

3.1 เพศ ผู้ใช้บริการทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสภาพการให้บริการโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่แตกต่างกัน คือ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

3.2 อายุ ผู้ใช้บริการที่มีกลุ่มอายุต่างกันมีสภาพการให้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติไม่แตกต่างกันและมีสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ระดับการศึกษา ผู้ใช้บริการระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกมีสภาพการให้บริการโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่แตกต่างกัน คือ ด้านห้องบริการ และด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรขยายระยะเวลาการให้บริการของสำนักหอสมุดแห่งชาติ
2. ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
3. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ
4. ควรเพิ่มบุคลากรในการให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าแก่ผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
5. ควรมีสถานที่บริการอาหารและเครื่องดื่มภายในสำนักหอสมุดแห่งชาติ
6. ควรปรับปรุงสถานที่จอดรถให้เพียงพอ และรักษาความสะอาดภายในห้องน้ำ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาและวิเคราะห์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ หรือไม่เพียงใด
2. ควรมีการศึกษาลักษณะการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ในช่วงระยะเวลาต่อไป เพื่อทราบสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรค ว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างจากการศึกษาคั้งนี้อย่างไรบ้าง