

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ จากข้อมูลการใช้ห้องบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ทำให้ทราบจำนวนผู้ให้บริการใน 1 สัปดาห์โดยเฉลี่ย 1,610 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 39-40) จำนวนผู้ให้บริการใน 1 สัปดาห์โดยเฉลี่ย 1,610 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง 310 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการให้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของ
ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ
สำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการสำนักหอสมุด
แห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของสถานภาพของของผู้ใช้บริการ
สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา คณะที่
กำลังศึกษา และสถาบันที่กำลังศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เติมคำ และมีคำตอบให้เลือก (check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการให้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

เป็นแบบสอบถามสภาพการให้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของผู้ใช้บริการเพื่อ
การทำวิทยานิพนธ์ เป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีการของ
ลิเคอร์ท (Likert scale) โดยกำหนดมาตราส่วน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง
น้อย น้อยที่สุด

**ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสำนักหอสมุด
แห่งชาติของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์**

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริการสำนักหอสมุด
แห่งชาติของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ เป็นคำถามชนิด
มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert scale) โดยกำหนด
มาตราส่วน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

คำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท
(Likert scale) กำหนดมาตราส่วน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
โดยนำมาหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และให้ค่าน้ำหนักคะแนน
แต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 99-100)

ระดับ		ค่าน้ำหนัก
มากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ	1

จากนั้นนำค่าคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยและการแปลความจะถือเกณฑ์ของ Best
(สิน พันธุ์พินิจ, 2549 หน้า 155) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

4.51-5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	มาก
2.51-3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	น้อย
1.00-1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติ เพื่อการทำวิทยานิพนธ์

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้บริการ
สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสารตำรา และวารสาร ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ
การใช้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
2. การกำหนดตัวแปร ตัวบ่งชี้ของตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนำไปสร้างแบบสอบถาม
3. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง
4. สร้างแบบสอบถามดังนี้
 - 4.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการสำนักหอสมุดแห่งชาติของ
ผู้ให้บริการเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
 - 4.2 แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการ
สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง
เชิงเนื้อหา เพื่อให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามความเหมาะสมของแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมีโครงร่างที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ไปทำการเก็บ
ข้อมูลกับผู้ใช้นักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน
รวมทั้งสิ้น 310 คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตัวผู้วิจัยเองและรอเก็บกลับคืน การสุ่มตัวอย่างในการแจกแบบสอบถามจะเลือกเฉพาะผู้ใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น

3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 310 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจำนวน 310 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้นจำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.4

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์คำนวณ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปมาคำนวณหาค่าสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (description statistics) โดยใช้สถิติ ดังนี้
 - 1.1 ค่าร้อยละ (percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean-- \bar{X})
 - 1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-- SD)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเชิงอนุมาน (inference statistics) โดยใช้สถิติ ดังนี้
 - 2.1 ค่า t -test ทดสอบของค่าเฉลี่ยประชากร 2 กลุ่ม แบบที่เป็นอิสระต่อกัน ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา
 - 2.2 ค่า F - test การเปรียบเทียบสถิติ F test ด้วยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะใช้สถิติสำหรับการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของ LSD