

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมาย ผู้วิจัยขอเสนอสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean)

SD แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

F แทน ค่าที่จะพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F
(F distribution)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)

MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)

df แทน ชั้นของความเป็นอิสระ (degrees of freedom)

Sig. แทน นัยสำคัญทางสถิติ (significance)

t test แทน สถิติทดสอบที (t test)

F test แทน สถิติทดสอบเอฟ (F test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 386 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การใช้บริการชุมชนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพการเป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. การเป็นสมาชิกห้องสมุด		
เป็นสมาชิก	203	52.6
ไม่เป็นสมาชิก	183	47.4
2. เพศ		
ชาย	160	41.5
หญิง	226	58.5
3. อายุ		
1-15 ปี	86	22.3
16-20 ปี	111	28.8
21-30 ปี	75	19.4
31-40 ปี	50	13.0
1 ปีขึ้นไป	64	16.6



ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4. วุฒิการศึกษา		
ประถมศึกษา	26	6.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	79	20.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	94	24.4
อนุปริญญา/ปวส.	16	4.1
ปริญญาตรี	158	40.9
สูงกว่าปริญญาตรี	13	3.4
5. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	215	55.7
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	39	10.1
พนักงานบริษัทเอกชน	64	16.6
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	36	9.3
รับจ้าง	32	8.3

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่เป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมา คือ ไม่ได้เป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีอายุ 16-20 ปี มากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 รองลงมา คือ อายุ 1-15 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 และน้อยที่สุด คือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9

รองลงมา คือ วุฒิกการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 และน้อยที่สุด คือ วุฒิกการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมา คือ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 และน้อยที่สุด คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ตาราง 4

จำนวนและร้อยละของการใช้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

บริการของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	195	50.5
บริการอ่านหนังสือ	340	88.1
บริการสืบค้นข้อมูล	96	24.9
บริการสื่อมัลติมีเดีย	26	6.7
บริการอินเทอร์เน็ต	101	26.2
บริการมุมอาหารและเครื่องดื่ม	22	5.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ใช้บริการอ่านหนังสือมากที่สุด จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 88.1 รองลงมา คือ บริการ ยืม-คืน จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 และน้อยที่สุด คือ การใช้บริการมุมอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตาราง 5

จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ช่วงเวลาที่เข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงเวลา 08.30-12.00 น.	33	8.5
ช่วงเวลา 12.01-16.00 น.	249	64.5
ช่วงเวลา 16.01-20.00 น.	104	26.9
รวม	386	100.0

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เข้าใช้บริการช่วงเวลา 12.01-16.00 น. มากที่สุด จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และน้อยที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.30-12.00 น. จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ตาราง 6

จำนวนร้อยละของความถี่ของการเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ความถี่ของการเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	120	31.1
สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง	199	51.6
สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง	50	13.0
ทุกวัน	17	4.4
รวม	386	100.0

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความถี่ของการเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง มากที่สุด จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมา คือ น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และน้อยที่สุด คือ ทุกวัน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

ตาราง 7

จำนวนและร้อยละของประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลประกอบการศึกษาในด้านต่าง ๆ	251	65
เพื่ออ่านข้อมูลข่าวสารประจำวัน เช่น หนังสือพิมพ์	176	45.6
เพื่อผ่อนคลายและได้รับความเพลิดเพลินจากการอ่านหนังสือหรือวารสารเพื่อความบันเทิง	280	72.5
ได้รับความรู้จากกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดขึ้น	78	20.2
อื่น ๆ	37	9.6

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการเข้าใช้บริการ คือ เพื่อผ่อนคลายและได้รับความเพลิดเพลินจากการอ่านหนังสือหรือวารสารเพื่อความบันเทิงมากที่สุด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมา คือ เพื่อค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลประกอบการศึกษาในด้านต่าง ๆ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 65 เพื่ออ่านข้อมูลข่าวสารประจำวัน เช่น หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 45.6 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 9.6

ตาราง 8

จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

เหตุผลในการเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด เช่น นิทรรศการ		
การสอนอาชีพ ฯลฯ	30	7.8
บรรณารักษ์เชิญชวนและแนะนำการใช้ห้องสมุด	18	4.7
ต้องการค้นคว้าเพิ่มเติม	176	45.6

ตาราง 8 (ต่อ)

เหตุผลในการเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
สนใจมาด้วยตนเอง	303	78.5
บรรยากาศดี น่าสบาย	260	67.4
เพื่อนชวนมา	89	23.1
อื่น ๆ	16	4.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีเหตุผลในการเข้าใช้บริการคือ สนใจมาด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 78.5 รองลงมา คือ บรรยากาศดี น่าสบาย จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร

ตาราง 9

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. ด้านอาคารสถานที่	3.57	0.64	มาก
2. ด้านครุภัณฑ์	3.73	0.62	มาก
3. ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์	3.29	0.71	ปานกลาง
4. ด้านการบริการสารสนเทศ	3.63	0.59	มาก
5. ด้านการจัดกิจกรรม	3.72	0.59	มาก
6. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	3.68	0.58	มาก
7. ด้านบุคลากร	3.89	0.79	มาก
รวม	3.64	0.48	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการใช้บริการชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความต้องการด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมา คือ ด้านครุภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.72$) น้อยที่สุด คือ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.29$)

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านอาคารสถานที่

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. ปรับเนื้อที่การบริการให้กว้างขวางมากขึ้น	3.72	0.93	มาก
2. ดูแลสถานที่ให้สะอาดมากขึ้น	3.52	0.99	มาก
3. ตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม และน่าใช้บริการ	3.60	0.92	มาก
4. มีแสงสว่างที่พอเหมาะ	3.69	0.99	มาก
5. มีระบบการถ่ายเทอากาศที่ดี	3.74	0.96	มาก
6. มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากภายในและนอกอาคาร	3.82	0.89	มาก
7. มีระบบรักษาความปลอดภัย	3.67	0.94	มาก
8. ความสะดวกในการเดินทาง	3.60	1.01	มาก
9. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	3.42	1.03	ปานกลาง
10. มุมบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3.37	1.12	ปานกลาง
11. บริการสถานที่จัดประชุม สัมมนาหรือแสดงผลผลิตภัณฑ์ของชุมชน	3.13	1.06	ปานกลาง
รวม	3.57	0.64	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความต้องการระบบป้องกันเสียงรบกวนจากภายใน

และภายนอกอาคาร ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา คือ มีระบบ การถ่ายเทอากาศที่ดี ($\bar{X} = 3.74$) และน้อยที่สุด คือ บริการสถานที่จัดประชุม สัมมนาหรือแสดงผลภัณฑ์ของชุมชน ($\bar{X} = 3.13$)

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านครุภัณฑ์

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. เพิ่มจำนวนที่นั่งอ่าน	3.91	0.89	มาก
2. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	3.84	0.92	มาก
3. เพิ่มจำนวนพัดลม หรือ เครื่องปรับอากาศ	3.47	0.89	ปานกลาง
4. ซ่อมแซมครุภัณฑ์ที่มีสภาพเก่าหรือชำรุด	3.65	0.89	มาก
5. ซันเก็บสื่อบันทึกในการหยิบใช้	3.73	0.91	มาก
6. โต๊ะ-เก้าอี้ได้สัดส่วน และนั่งสบาย	3.93	0.90	มาก
7. โต๊ะ-เก้าอี้ที่ทันสมัย สวยงาม	3.64	0.95	มาก
รวม	3.73	0.62	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการด้านครุภัณฑ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความต้องการ โต๊ะ-เก้าอี้ได้สัดส่วนและนั่งสบาย ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมา คือ เพิ่มจำนวนที่นั่งอ่าน ($\bar{X} = 3.91$) และน้อยที่สุด คือ เพิ่มจำนวนพัดลม หรือเครื่องปรับอากาศ ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. จัดพิมพ์เผยแพร่ข่าวสารของห้องสมุด			
ผ่านทางจดหมาย	3.25	0.93	ปานกลาง
2. เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของห้องสมุด			
ผ่านทางวิทยุชุมชน	3.24	0.88	ปานกลาง
3. เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของห้องสมุด			
ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	3.54	0.88	มาก
4. จัดรณประสาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุด	3.17	0.94	ปานกลาง
รวม	3.29	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความต้องการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของห้องสมุดผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมา คือ จัดพิมพ์เผยแพร่ข่าวสารของห้องสมุดผ่านทางจดหมาย ($\bar{X} = 3.25$) และน้อยที่สุด คือ จัดรณประสาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.17$)

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการสารสนเทศ

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. เปิดบริการทุกวัน	4.16	0.92	มาก
2. การให้บริการก่อนเวลาราชการ เช่น			
ช่วงเวลา 06.30-08.30 น.	3.29	1.10	ปานกลาง
3. การให้บริการหลังเวลาราชการ เช่น			
ช่วงเวลา 19.30-21.30 น.	3.78	1.13	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
4. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่ชุมชน	3.67	0.86	มาก
5. บริการพิมพ์เผยแพร่ข่าวสารความรู้สู่ชุมชน	3.55	0.87	มาก
6. บริการชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองในเรื่องอาชีพและประสบการณ์ชีวิต	3.65	0.90	มาก
7. บริการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของห้องสมุดทางเสียงตามสายหรือสื่ออื่น ๆ ของชุมชน	3.47	0.92	ปานกลาง
8. จัดมุมบริการข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน	3.48	0.89	ปานกลาง
9. จัดมุมการศึกษาของสถาบันการศึกษาทางไกล เช่น มุม มสธ. มุม มร.	3.53	0.95	มาก
10. จัดตั้งกลุ่มผู้อ่านหนังสือสำหรับเด็ก	3.77	0.88	มาก
11. จัดตั้งกลุ่มผู้อ่านหนังสือสำหรับคนชรา	3.70	0.90	มาก
รวม	3.63	0.59	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการด้านการบริการสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้เปิดทุกวัน ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมา คือ การให้บริการหลังเวลาราชการ เช่น 19.30-21.30 น. ($\bar{X} = 3.78$) และน้อยที่สุด คือ การให้บริการก่อนเวลาราชการ เช่น 06.30-08.30 น. ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรม

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. การประกวดแข่งขันการอ่าน	3.58	0.89	มาก
2. การสนทนาเกี่ยวกับหนังสือ	3.61	0.90	มาก
3. การแสดงหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ	4.05	0.88	มาก
4. กิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ	3.69	0.87	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
5. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ไปยังชุมชน	3.55	0.87	มาก
6. กิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อ	3.80	0.88	มาก
7. กิจกรรมสาธิตการส่งเสริมอาชีพ	3.76	0.89	มาก
8. จัดแสดงผลงานของภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.63	0.90	มาก
9. จัดบรรยายพิเศษของวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.55	0.85	มาก
10. การรวมกลุ่มตามความรู้และความสนใจ	3.73	0.83	มาก
11. การจัดเสนอความเคลื่อนไหวต่าง ๆ เกี่ยวกับหนังสือ เช่น หนังสือที่ได้รับรางวัลหนังสือยอดเยี่ยม	3.92	0.83	มาก
12. การจัดทัศนศึกษาเพื่อส่งเสริมการอ่าน	3.85	0.83	มาก
13. การออกร้านหนังสือจากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ	3.66	0.99	มาก
รวม	3.72	0.59	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีความต้องการด้านการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแสดงหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.05$) รองลงมา คือ การจัดเสนอความเคลื่อนไหวต่าง ๆ เกี่ยวกับหนังสือ เช่น หนังสือที่ได้รับรางวัลหนังสือยอดเยี่ยม ($\bar{X} = 3.91$) และน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ไปยังชุมชน ($\bar{X} = 3.55$) และจัดบรรยายพิเศษของวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.55$)

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. การบริหารและการจัดการ	3.70	0.81	มาก
2. กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ	3.68	0.81	มาก
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	0.83	มาก
4. การติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์	3.62	0.83	มาก
5. เศรษฐกิจในประเทศ	3.65	0.84	มาก
6. เศรษฐกิจต่างประเทศ	3.57	0.85	มาก
7. การเมืองในประเทศ	3.55	0.85	มาก
8. การเมืองต่างประเทศ	3.48	0.84	ปานกลาง
9. ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม	3.78	0.84	มาก
10. คนตรี กีฬาและบันเทิงต่าง ๆ	3.87	0.87	มาก
11. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.77	0.83	มาก
12. ภูมิปัญญาไทย	3.73	0.85	มาก
รวม	3.68	0.58	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาในด้านคนตรี กีฬาและบันเทิงต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.82$) และน้อยที่สุด คือ การเมืองต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.48$)

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร

ความต้องการใช้บริการชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. มีบุคลากรให้บริการตลอดเวลา	3.91	0.88	มาก
2. มีความกระตือรือร้นในการบริการ	3.91	0.88	มาก
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.04	0.96	มาก
4. แต่งกายสุภาพ สดงาม	3.95	0.90	มาก
5. มีความรู้ความสามารถในหลายสาขาวิชา	3.87	0.90	มาก
6. มีความรู้เกี่ยวกับชุมชน	3.76	0.91	มาก
7. เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากร ของห้องสมุด เช่น e-mail, webboard	3.80	0.96	มาก
รวม	3.89	0.79	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีความต้องการด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความต้องการให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมา คือ แต่งกายสุภาพ สดงาม ($\bar{X} = 3.95$) และน้อยที่สุด คือ มีความรู้เกี่ยวกับชุมชน ($\bar{X} = 3.76$)

ตาราง 17

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพการเป็นสมาชิก

ความต้องการใช้บริการชุมชน	เป็นสมาชิก		ไม่เป็นสมาชิก		t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านอาคารสถานที่	3.49	0.67	3.65	0.59	-2.53	0.01*
2. ด้านครุภัณฑ์	3.72	0.65	3.75	0.59	-0.50	0.61
3. ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์	3.23	0.77	3.34	0.63	-1.33	0.18

ตาราง 17 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการชุมชน	เป็นสมาชิก		ไม่เป็นสมาชิก		t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
4. ด้านการบริการสารสนเทศ	3.57	0.64	3.71	0.51	-2.45	0.01*
5. ด้านการจัดกิจกรรม	3.75	0.62	3.68	0.56	1.03	0.30
6. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	3.65	0.58	3.72	0.59	-1.18	0.23
7. ด้านบุคลากร	3.90	0.76	3.87	0.69	0.40	0.69
รวม	3.62	0.51	3.68	0.43	-1.21	0.22

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกมีความต้องการโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกมีความต้องการด้านอาคารสถานที่และด้านการบริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

ความต้องการใช้บริการชุมชน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านอาคารสถานที่	3.53	0.59	3.59	0.67	-0.87	0.38
2. ด้านครุภัณฑ์	3.70	0.58	3.76	0.65	-1.03	0.29
3. ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์	3.29	0.68	3.29	0.73	-0.01	0.98
4. ด้านการบริการสารสนเทศ	3.60	0.56	3.66	0.60	-1.11	0.26
5. ด้านการจัดกิจกรรม	3.65	0.52	3.76	0.64	-1.90	0.05*

ตาราง 18 (ต่อ)

* ความต้องการใช้บริการชุมชน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
6. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	3.63	0.49	3.71	0.64	-1.42	0.15
7. ด้านบุคลากร	3.82	0.66	3.94	0.76	-1.54	0.12
รวม	3.60	0.41	3.67	0.52	-1.51	0.13

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการโดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการด้านการจัดกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	4.214	5	0.843	2.056	0.070
ภายในกลุ่ม	155.740	380	0.410		
รวม	159.954	385			
ด้านครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	5.239	5	1.048	2.721	0.020*
ภายในกลุ่ม	146.353	380	0.385		
รวม	151.592	385			

ตาราง 19 (ต่อ)

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	6.504	5	1.301	2.603	0.025*
ภายในกลุ่ม	189.935	380	0.500		
รวม	196.440	385			
ด้านการบริการสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	4.812	5	0.962	2.808	0.017*
ภายในกลุ่ม	130.217	380	0.343		
รวม	135.028	385			
ด้านการจัดกิจกรรม					
ระหว่างกลุ่ม	3.441	5	0.688	1.951	0.85
ภายในกลุ่ม	134.027	380	0.353		
รวม	137.468	385			
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	5.935	5	1.187	3.529	0.004*
ภายในกลุ่ม	127.824	380	0.336		
รวม	133.759	385			
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	3.228	5	0.646	1.218	0.300
ภายในกลุ่ม	201.499	380	0.530		
รวม	204.727	385			
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	3.991	5	0.798	3.564	0.004*
ภายในกลุ่ม	85.119	380	0.224		
รวม	89.110	385			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความต้องการด้านครุภัณฑ์ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ และรวมทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD (ดูตาราง 20)

ตาราง 20

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร ด้านครุภัณฑ์จำแนกตามวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษา		ประถม- ศึกษา	มัธยม- ศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุ- ปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.77	3.92	3.70	3.86	3.67	3.41
ประถมศึกษา	3.77						
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.92			0.020*		0.003*	0.006*
มัธยมศึกษา							
ตอนปลาย/ปวช.	3.70						
อนุปริญญา/ปวส.	3.86						
ปริญญาตรี	3.67						
สูงกว่าปริญญาตรี	3.41						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครด้านครุภัณฑ์มากกว่า ผู้ใช้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปลาย/ปวช. ระดับปริญญาตรี และระดับ สูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 21

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์จำแนกตามวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษา		ประถม- ศึกษา	มัธยม- ศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุ- ปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.55	3.40	3.30	3.57	3.20	3.00
ประถมศึกษา	3.55					0.018*	0.021*
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.40					0.040*	
มัธยมศึกษา							
ตอนปลาย/ปวช.	3.30						
อนุปริญญา/ปวส.	3.57					0.043*	0.029*
ปริญญาตรี	3.20						
สูงกว่าปริญญาตรี	3.00						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการ
ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์
น้อยกว่าผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
และระดับอนุปริญญา/ปวส. และผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี
มีความต้องการใช้บริการน้อยกว่าผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา
และระดับอนุปริญญา/ปวส. อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 22

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานครด้านการบริการสารสนเทศจำแนกตามวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษา		ประถม- ศึกษา	มัธยม- ศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุ- ปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.75	3.73	3.62	3.91	3.58	3.24
ประถมศึกษา	3.75						0.010*
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.73						0.005*
มัธยมศึกษา							
ตอนปลาย/ปวช.	3.62						0.027*
อนุปริญญา/ปวส.	3.91					0.032*	0.002*
ปริญญาตรี	3.58						0.045*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.24						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการใช้
บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการสารสนเทศ
น้อยกว่าผู้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ระดับอนุปริญญา/ปวส. และระดับปริญญาตรี
และผู้บริการที่มี วุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความต้องการใช้บริการน้อยกว่าผู้บริการ
ที่มีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 23

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศจำแนกตามวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษา		ประถม- ศึกษา	มัธยม- ศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุ- ปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.82	3.85	3.66	3.92	3.58	3.44
ประถมศึกษา	3.82						
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.85			0.032*		0.001*	0.021*
มัธยมศึกษา							
ตอนปลาย/ปวช.	3.66						
อนุปริญญา/ปวส.	3.92					0.026*	0.028*
ปริญญาตรี	3.58						
สูงกว่าปริญญาตรี	3.44						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการ
ใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศมากกว่า
ผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ระดับปริญญาตรี
และระดับสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส.
มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี
และระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.0

ตาราง 24

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร รวมรายด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่

วุฒิการศึกษา		ประถม- ศึกษา	มัธยม- ศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุ- ปริญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.78	3.76	3.62	3.87	3.58	3.36
ประถมศึกษา	3.78					0.048*	0.009*
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.76					0.009*	0.005*
มัธยมศึกษา							
ตอนปลาย/ปวช.	3.62				0.049*		
อนุปริญญา/ปวส.	3.87					0.021*	0.004*
ปริญญาตรี	3.58						
สูงกว่าปริญญาตรี	3.36						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครรวมรายด้าน น้อยกว่าผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับอนุปริญญา/ปวส. ส่วนผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ให้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 25

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	2.896	4	0.724	1.756	0.137
ภายในกลุ่ม	157.058	381	0.412		
รวม	159.954	385			
ด้านครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	4.251	4	1.063	2.748	0.028*
ภายในกลุ่ม	147.342	381	0.387		
รวม	151.592	385			
ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	7.385	4	1.846	3.721	0.006*
ภายในกลุ่ม	189.055	381	0.496		
รวม	196.440	385			
ด้านการบริการสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	9.735	4	2.434	7.401	0.000*
ภายในกลุ่ม	125.293	381	0.329		
รวม	135.028	385			
ด้านการจัดกิจกรรม					
ระหว่างกลุ่ม	6.989	4	1.747	5.102	0.001*
ภายในกลุ่ม	130.479	381	0.342		
รวม	137.468	385			
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	15.390	4	3.847	12.384	0.000*
ภายในกลุ่ม	118.369	381	0.311		
รวม	133.759	385			

ตาราง 25 (ต่อ)

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	6.392	4	1.598	3.070	0.016*
ภายในกลุ่ม	198.335	381	0.521		
รวม	204.727	385			
ระหว่างกลุ่ม	6.151	4	1.538	7.063	0.000*
ภายในกลุ่ม	82.959	381	0.218		
รวม	89.110	385			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนมีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการบริการชุมชนของห้องสมุดประชาชน ด้านครุภัณฑ์ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านบุคลากร และรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD (ดูตาราง 25)

ตาราง 26

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร ด้านครุภัณฑ์จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่

กลุ่มอายุ	1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
$\bar{X}$	3.90	3.76	3.70	3.58	3.63
1-15 ปี	3.90		0.043*	0.005*	0.010*
16-20 ปี	3.76				
21-30 ปี	3.70				
31-40 ปี	3.58				
41 ปีขึ้นไป	3.63				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ที่มีอายุ 1-15 ปี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านครุภัณฑ์ มากกว่าผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 27

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่

กลุ่มอายุ		1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.46	3.40	3.22	3.11	3.14
1-15 ปี	3.46			0.028*	0.005*	0.006*
16-20 ปี	3.40				0.016*	0.019*
21-30 ปี	3.22					
31-40 ปี	3.11					
41 ปีขึ้นไป	3.14					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ที่มีอายุ 1-15 ปี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ มากกว่าผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 28

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมจำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่

กลุ่มอายุ		1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.92	3.65	3.77	3.71	3.51
1-15 ปี	3.92		0.001*		0.042*	0.000*
16-20 ปี	3.65					

ตาราง 28 (ต่อ)

กลุ่มอายุ		1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.92	3.65	3.77	3.71	3.51
21-30 ปี	3.77					0.011*
31-40 ปี	3.71					
41 ปีขึ้นไป	3.51					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ที่มีอายุ 1-15 ปี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรม มากกว่าผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 29

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่

กลุ่มอายุ		1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.00	3.68	3.64	3.59	3.37
1-15 ปี	4.00		0.000*	0.000*	0.000*	0.000*
16-20 ปี	3.68					0.000*
21-30 ปี	3.64					0.004*
31-40 ปี	3.59					
41 ปีขึ้นไป	3.37					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ผู้ที่มีอายุ 1-15 ปี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศ มากกว่าผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี อายุ 21-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 30

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากรจำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่

กลุ่มอายุ		1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.07	3.86	3.96	3.78	3.69
1-15 ปี	4.07		0.042*		0.021*	0.002*
16-20 ปี	3.86					
21-30 ปี	3.96					0.033*
31-40 ปี	3.78					
41 ปีขึ้นไป	3.69					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ที่มีอายุ 1-15 ปี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร มากกว่าผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 31

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร รวมรายด้านจำแนกตามอายุเป็นรายคู่

กลุ่มอายุ	1-15 ปี	16-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	3.83	3.66	3.65	3.55	3.44
1-15 ปี	3.83	0.013*	0.015*	0.001*	0.000*	
16-20 ปี	3.66				0.002*	
21-30 ปี	3.65				0.009*	
31-40 ปี	3.55					
41 ปีขึ้นไป	3.44					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 พบว่า ผู้ที่มีอายุ 1-15 ปี มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร รวมรายด้าน มากกว่าผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี อายุ 21-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 16-20 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 32

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	3.886	4	0.972	2.372	0.052
ภายในกลุ่ม	156.068	381	0.410		
รวม	159.954	385			

ตาราง 32 (ต่อ)

ความแปรปรวน	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	Sig.
ด้านครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	8.453	4	2.113	5.625	0.000*
ภายในกลุ่ม	143.139	381	0.376		
รวม	151.592	385			
ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	3.744	4	0.936	1.851	0.118
ภายในกลุ่ม	192.696	381	0.506		
รวม	196.440	385			
ด้านการบริการสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	6.681	4	1.670	4.958	0.001*
ภายในกลุ่ม	128.348	381	0.337		
รวม	135.028	385			
ด้านการจัดกิจกรรม					
ระหว่างกลุ่ม	4.446	4	1.112	3.184	0.014*
ภายในกลุ่ม	133.022	381	0.349		
รวม	137.468	385			
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	8.367	4	2.092	6.356	0.000*
ภายในกลุ่ม	125.392	381	0.329		
รวม	133.759	385			
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	6.832	4	1.708	3.288	0.011*
ภายในกลุ่ม	197.895	381	0.519		
รวม	204.727	385			

ตาราง 32 (ต่อ)

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	5.057	4	1.264	5.731	0.000*
ภายในกลุ่ม	84.054	381	0.221		
รวม	89.110	385			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการบริการชุมชนของห้องสมุดประชาชน ด้านครุภัณฑ์ ด้านการบริการสารสนเทศ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านบุคลากรและรวมรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD (ดูตาราง 33)

ตาราง 33

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร ด้านครุภัณฑ์จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	$\bar{X}$	3.63	3.59	3.46	3.32	3.59
นักเรียน/นักศึกษา	3.63				0.000*	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.59				0.001*	
พนักงานบริษัทเอกชน	3.46				0.009*	
ธุรกิจส่วนตัว	3.32					
รับจ้าง	3.59				0.002*	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านครุภัณฑ์ น้อยกว่าผู้ใช้บริการ/ผู้ที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 34

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการสารสนเทศจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	$\bar{X}$	3.73	3.72	3.49	3.42	3.42
นักเรียน/นักศึกษา	3.73		0.004*	0.003*	0.005*	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.72			0.027*	0.034*	
พนักงานบริษัทเอกชน	3.49					
ธุรกิจส่วนตัว	3.42					
รับจ้าง	3.42					

จากตาราง 34 พบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการสารสนเทศมากกว่าผู้ใช้บริการที่ประกอบอาชีพอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง และผู้ที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ใช้บริการที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 35

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	$\bar{X}$	3.78	3.78	3.73	3.51	3.47
นักเรียน/นักศึกษา	3.78			0.012*	0.007*	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.78			0.045*	0.029*	
พนักงานบริษัทเอกชน	3.73				0.046*	
ธุรกิจส่วนตัว	3.51					
รับจ้าง	3.47					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรม น้อยกว่าผู้ใช้บริการที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และผู้ที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีความต้องการใช้บริการ น้อยกว่าผู้ใช้บริการที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 36

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	$\bar{X}$	3.79	3.76	3.51	3.45	3.44
นักเรียน/นักศึกษา	3.79		0.001*	0.001*	0.001*	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.76		0.035*	0.019*	0.020*	

ตาราง 36 (ต่อ)

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	$\bar{X}$	3.79	3.76	3.51	3.45	3.44
พนักงานบริษัทเอกชน	3.51					
ธุรกิจส่วนตัว	3.45					
รับจ้าง	3.44					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษามีความต้องการใช้บริการชุมชนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านเนื้อหาสารสนเทศมากกว่าผู้ใช้บริการที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง และผู้ที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความต้องการใช้บริการมากกว่าผู้ใช้บริการที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 37

เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากรจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	$\bar{X}$	3.98	3.95	3.81	3.66	3.60
นักเรียน/นักศึกษา	3.98			0.014*		0.006*
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.95					0.043*
พนักงานบริษัทเอกชน	3.81					
ธุรกิจส่วนตัว	3.66					
รับจ้าง	3.60					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05