

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 394 ฉบับ และนำแบบสอบถามมาคัดเลือกรายฉบับที่มีความสมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 388 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.48 ดังนี้ได้นำเสนอในตาราง 2 เป็นต้นไป

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละสถานภาพส่วนบุคคลของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	91	23.45
หญิง	297	76.55
ชั้นปี		
1	105	27.06
2	101	26.03
3	95	24.49
4	87	22.42
คณะที่สังกัด		
คณะเกษตร	20	5.15
คณะบริหารธุรกิจ	36	9.28
คณะประมง	16	4.12
คณะมนุษยศาสตร์	35	9.02
คณะวนศาสตร์	20	5.15
คณะวิทยาศาสตร์	35	9.02
คณะวิศวกรรมศาสตร์	79	20.36
คณะศึกษาศาสตร์	14	3.61
คณะเศรษฐศาสตร์	42	10.83
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	6	1.55
คณะสังคมศาสตร์	52	13.40
คณะสัตวแพทยศาสตร์	5	1.29
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	28	7.22

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
กลุ่มสาขาวิชา		
กลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์	209	53.87
กลุ่มสาขาวิชาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	179	46.13

จากตาราง 2 พบว่า ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง ร้อยละ 76.55 เพศชาย ร้อยละ 23.45 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 27.06 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 20.36 ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่ม สาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 53.87

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดในสังกัด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละการใช้ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ห้องสมุดที่ใช้บริการ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
สำนักหอสมุด วิทยาเขตบางเขน	315	81.18
ห้องสมุดคณะประมง	143	36.85
ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	265	68.30
ห้องสมุดคณะวนศาสตร์	188	48.45
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	215	55.41
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	274	70.61

ตาราง 3 (ต่อ)

ห้องสมุดที่ใช้บริการ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	263	67.78
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	102	26.29
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	283	72.94
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	172	44.33
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	117	30.15
ห้องสมุดเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ (ห้องสมุดพิทยาลงกรณ์)	236	60.82
ห้องสมุดพระพุทธศาสนา สถาบันภาษา และวัฒนธรรมศึกษาราชนครินทร์	97	25.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 3 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้บริการสำนักหอสมุด วิทยาเขตบางเขน ร้อยละ 81.18
รองลงมาคือห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ ร้อยละ 72.94 และห้องสมุดคณะ
วิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 70.61 ตามลำดับ

ตาราง 4

จำนวนและร้อยละการใช้ห้องสมุดอื่นนอกจากคณะที่สังกัดและสำนักหอสมุด

ห้องสมุดอื่นนอกจากคณะที่สังกัด และสำนักหอสมุด	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
คณะประมง	30	7.73
คณะมนุษยศาสตร์	42	10.83
คณะวนศาสตร์	34	8.76
คณะวิทยาศาสตร์	35	9.02
คณะวิศวกรรมศาสตร์	46	11.86
คณะศึกษาศาสตร์	40	10.31
คณะเศรษฐศาสตร์	35	9.02
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	6	1.55
คณะสังคมศาสตร์	56	14.43
คณะสัตวแพทยศาสตร์	30	7.73
คณะอุตสาหกรรมศาสตร์	29	7.47
ห้องสมุดพระพุทธศาสนา	5	1.29

จากตาราง 4 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์นอกจากคณะที่สังกัดและสำนักหอสมุดแล้วส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุด
คณะสังคมศาสตร์ ร้อยละ 14.43 รองลงมาคือห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ
11.86 และห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 10.83 ตามลำดับ ห้องสมุดที่ใช้บริการ
น้อยที่สุดคือห้องสมุดพระพุทธศาสนา ร้อยละ 1.29

ตาราง 5

จำนวนและร้อยละวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
เพื่อยืม-คืน หนังสือ	365	94.07
เพื่อยืม-คืนวารสาร	264	68.04
เพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	376	96.91
เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการทำรายงาน วิทยานิพนธ์/งานวิจัย/IS	295	76.03
เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ	198	51.03
เพื่อพบปะเพื่อน	201	51.80
เพื่อใช้เป็นที่ประชุมและปรึกษาเพื่อทำ รายงาน/วิทยานิพนธ์/งานวิจัย/IS ร่วมกับเพื่อน	213	54.90
เพื่อใช้ Internet	355	91.49

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดใน
สังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ส่วนใหญ่ เพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ร้อยละ
96.91 รองลงมาคือ เพื่อยืม-คืน หนังสือ ร้อยละ 94.07 และเพื่อใช้ Internet ร้อยละ 91.49
ตามลำดับ

ตาราง 6

จำนวนและร้อยละความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ความถี่ในการใช้บริการ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
ใช้เป็นประจำ (ทุกวันทำการ)	28	7.22
บางครั้ง (1 ครั้ง/สัปดาห์)	97	25.00
บ่อยครั้ง (มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์)	130	33.50
นานๆครั้ง (1 ครั้ง/เดือน)	102	26.29
น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน	31	7.99

จากตาราง 6 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ส่วนใหญ่ บ่อยครั้ง (มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์) ร้อยละ 33.50 รองลงมาคือ นาน ๆ ครั้ง (1 ครั้ง/เดือน) ร้อยละ 26.29 และบางครั้ง (1 ครั้ง/สัปดาห์) ร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

ตาราง 7

จำนวนและร้อยละวันที่เข้าใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วันที่เข้าใช้บริการเป็นประจำ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
วันจันทร์	149	38.40
วันอังคาร	301	77.58
วันพุธ	210	54.12
วันพฤหัสบดี	134	34.54
วันศุกร์	153	39.43
วันเสาร์	46	11.86
วันอาทิตย์	11	2.83

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 7 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับวันที่เข้าใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นประจำส่วนใหญ่ วันอังคาร ร้อยละ 77.58 รองลงมาคือ วันพุธ ร้อยละ 54.12 และวันศุกร์ ร้อยละ 39.43 ตามลำดับ

ตาราง 8

จำนวนและร้อยละช่วงเวลาเข้าใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ช่วงเวลาเข้าใช้บริการเป็นประจำ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
8.30-12.00 น.	107	27.58
12.00-13.00 น.	153	39.43
13.00-16.30 น.	232	59.79

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับช่วงเวลาเข้าใช้บริการห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นประจำส่วนใหญ่เวลา 13.00-16.30 น. ร้อยละ 59.79 รองลงมาคือ เวลา 12.00-13.00 น. ร้อยละ 39.43 และเวลา 8.30-12.00 น. ร้อยละ 27.58 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตาราง 9

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทรัพยากรและบริการร่วมกันของห้องสมุด

สภาพการใช้	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านสถานที่	3.62	0.60	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.47	0.60	ปานกลาง
ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศ	3.54	0.65	มาก
ด้านการให้บริการสารสนเทศ	3.54	0.61	มาก
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	3.56	0.65	มาก
รวม	3.55	0.53	มาก

จากตาราง 9 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีระดับความคิดเห็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ด้านภาพรวมต่อการใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันทั้ง 5 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมา คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.56$) และ ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศกับด้านการให้บริการสารสนเทศ โดยมีค่าเท่ากันที่ ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของ
ห้องสมุด ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
กฎระเบียบของแต่ละห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.87	0.78	มาก
เวลาการ เปิด-ปิด ของแต่ละห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.90	0.80	มาก
สถานที่ให้บริการเดินทางสะดวก	3.95	0.73	มาก
อุณหภูมิของห้องพอเหมาะ	3.71	0.82	มาก
จำนวนที่นั่งเพียงพอ	2.65	1.15	ปานกลาง
การจัดพื้นที่เหมาะสมและสะดวกต่อการใช้งาน	3.34	1.00	ปานกลาง
ห้องสมุดมีความสะอาดน่าเข้าไปใช้	3.79	0.91	มาก
ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ	3.97	0.83	มาก
ป้ายประกาศต่าง ๆ ในห้องสมุดมีความชัดเจน	3.43	0.90	ปานกลาง
รวม	3.62	0.60	มาก

จากตาราง 10 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีระดับความคิดเห็นในด้านการใช้สถานที่ของห้องสมุดร่วมกันในภาพรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
มี 6 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ
($\bar{X} = 3.97$) รองลงมา คือ สถานที่ให้บริการเดินทางสะดวก ($\bar{X} = 3.95$) และ เวลาการ-
เปิด-ปิด ของแต่ละห้องสมุดมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของ
ห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
มีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ	3.59	0.83	มาก
มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชา ของท่าน	3.46	0.71	ปานกลาง
มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง	3.34	0.75	ปานกลาง
มีปริมาณหนังสือเพียงพอกับการใช้	3.44	0.80	ปานกลาง
มีปริมาณวารสาร/นิตยสารเพียงพอกับการใช้	3.41	0.84	ปานกลาง
มีปริมาณหนังสือพิมพ์เพียงพอกับการใช้	3.39	0.71	ปานกลาง
มีปริมาณวิทยานิพนธ์/งานวิจัย/IS เพียงพอกับการใช้	3.25	0.79	ปานกลาง
มีทรัพยากรที่ทันสมัย	3.69	0.81	มาก
ทรัพยากรอยู่ในสภาพให้บริการ	3.62	0.84	มาก
รวม	3.47	0.60	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีระดับความคิดเห็นในด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดร่วมกัน
ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ มีทรัพยากร
ที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.69$) รองลงมา คือ ทรัพยากรอยู่ในสภาพให้บริการ ($\bar{X} = 3.62$) และ มี
ทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของ
ห้องสมุด ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศ

ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืน สารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
การจัดเก็บเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.68	0.81	มาก
การจัดทรัพยากรเป็นระบบไม่ปะปนกัน	3.49	0.78	ปานกลาง
เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) เข้าถึง และสืบค้นได้ง่าย	3.55	0.84	มาก
คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีประสิทธิภาพเหมาะ ต่อการใช้งาน	3.65	0.79	มาก
สามารถค้นหาหนังสือบนชั้นได้ตามความต้องการ	3.49	0.82	ปานกลาง
สามารถค้นหาวารสารบนชั้นได้ตามความต้องการ	3.49	0.84	ปานกลาง
สามารถค้นหาหนังสือพิมพ์บนชั้นได้ตามความ ต้องการ	3.48	0.73	ปานกลาง
การค้นหาทรัพยากรสะดวก ง่าย	3.51	0.88	มาก
คู่มือ/เอกสาร/ป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรห้องสมุด ช่วยให้ท่านทราบและเข้าถึงข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศและบริการของห้องสมุด	3.53	0.80	มาก
รวม	3.54	0.65	มาก

จากตาราง 12 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีระดับความคิดเห็นในด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศ
ของห้องสมุดร่วมกันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่
การจัดเก็บเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์สำหรับการ
สืบค้นมีประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.65$) และ เครื่องมือสืบค้นทรัพยากร

สารสนเทศ (OPAC) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของห้องสมุด ด้านการให้บริการสารสนเทศ

ด้านการให้บริการสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
การให้บริการยืม-คืนมีความสะดวกรวดเร็ว	3.85	0.74	มาก
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าตรงความต้องการ	3.58	0.71	มาก
บริการจองหนังสือชัดเจนเข้าถึงง่าย	3.53	0.77	มาก
บริการยืมคืนระหว่างห้องสมุดได้รับความสะดวกสบาย	3.54	0.75	มาก
มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักหอสมุดจัดให้บริการเช่น Science Direct, Scopus, Pro Quest เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	3.50	0.87	มาก
บริการถ่ายเอกสาร	3.31	0.94	ปานกลาง
คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	3.36	0.79	ปานกลาง
ความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.58	0.89	มาก
ไม่จำกัดทรัพยากรให้ยืมเฉพาะนิสิตในคณะ	3.63	0.83	มาก
รวม	3.54	0.61	มาก

จากตาราง 13 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีระดับความคิดเห็นในด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดร่วมกันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ การให้บริการยืม-คืน

มีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา คือ ไม่จำกัดทรัพยากรให้ยืมเฉพาะนิติใน
คณะ ($\bar{X} = 3.63$) และ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าตรงความต้องการ กับ
ความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของ
ห้องสมุด ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	3.58	0.76	มาก
มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	3.54	0.76	มาก
เอาใจใส่ผู้ใช้บริการและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	3.42	0.83	ปานกลาง
ให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของท่านเป็นอย่างดี	3.41	0.74	ปานกลาง
มีการอำนวยความสะดวกรวดเร็วดี	3.56	0.81	มาก
ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการ	3.62	0.81	มาก
มนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการดี	3.59	0.82	มาก
สุขภาพ และมีอัธยาศัยไมตรี	3.51	0.86	มาก
แต่งกายสุภาพ	3.77	0.78	มาก
รวม	3.56	0.65	มาก

จากตาราง 14 พบว่า นิติระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีระดับความคิดเห็นในด้านบุคลากรที่ให้บริการของห้องสมุดร่วมกันในภาพ
รวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มาก มี 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ แต่งกายสุภาพ ($\bar{X} = 3.77$)
รองลงมา คือ ให้คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.62$) และ

มนุษย์สัมพันธ์ในการให้บริการดี ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นิสิตที่มีเพศต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน

ตาราง 15

การเปรียบเทียบสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ของนิสิตที่มีเพศแตกต่างกัน

สภาพการใช้	ชาย		หญิง		<i>t</i>	Sig.
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
ด้านสถานที่	3.65	.56	3.61	.61	.531	.596
ด้านทรัพยากร	3.48	.63	3.46	.59	.222	.824
ด้านการจัดระบบ						
สารสนเทศและการ						
ค้นคืนสารสนเทศ	3.55	.51	3.54	.69	.112	.911
ด้านการให้บริการ						
ทรัพยากร	3.64	.57	3.51	.62	1.743	.082
ด้านบุคลากรที่						
ให้บริการ	3.48	.54	3.58	.67	-1.346	.179
รวม	3.56	.44	3.54	.55	.308	.759

จากตาราง 15 พบว่า นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นิสิตที่มีกลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากร และบริการ ต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน

ตาราง 16

การเปรียบเทียบสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ของนิสิตที่มีกลุ่มสาขาวิชาแตกต่างกัน

สภาพการใช้	วิทยาศาสตร์		สังคมศาสตร์ฯ		<i>t</i>	Sig.
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
ด้านสถานที่	3.62	.58	3.63	.62	-.143	.886
ด้านทรัพยากร	3.46	.57	3.47	.62	-.085	.932
ด้านการจัดระบบ						
สารสนเทศและการ						
ค้นคืนสารสนเทศ	3.56	.68	3.52	.62	.509	.611
ด้านการให้บริการ						
ทรัพยากร	3.55	.61	3.53	.62	.332	.740
ด้านบุคลากรที่						
ให้บริการ	3.53	.65	3.58	.63	-.763	.446
รวม	3.54	.52	3.55	.53	-.035	.972

จากตาราง 16 พบว่า นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และกลุ่มสาขาวิชาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของ
ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน

ตาราง 17

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างสภาพการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดใน
สังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ของนิสิตในรายด้านและด้านรวม กับชั้นปี

ชั้นปี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2.061	3	.687	1.930	.124
	ภายในกลุ่ม	136.664	384	.356		
	รวม	138.724	387			
ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	.572	3	.191	.536	.658
	ภายในกลุ่ม	136.634	384	.356		
	รวม	137.206	387			
ด้านการจัดระบบ สารสนเทศและ การค้นคืน สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	.675	3	.225	.526	.665
	ภายในกลุ่ม	164.150	384	.427		
	รวม	164.825	387			
ด้านการให้บริการ ทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	.796	3	.265	.702	.551
	ภายในกลุ่ม	144.971	384	.378		
	รวม	145.766	387			
ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.419	3	.140	.333	.801
	ภายในกลุ่ม	160.927	384	.419		
	รวม	161.346	387			
ด้านรวม	ระหว่างกลุ่ม	.717	3	.239	.861	.461
	ภายในกลุ่ม	106.514	384	.277		
	รวม	107.231	387			

จากตาราง 17 พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในการใช้ ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตาราง 18

จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
คับแคบ ที่นั่งไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ	102	26.29
ดี มีความสะอาดน่าเข้าไปใช้	72	18.56
ควรเปิด-ปิดให้ตรงเวลาบางครั้งเปิดช้ากว่าเวลาที่ ติดประกาศไว้	19	4.90
อุณหภูมิของห้องเย็นเกินไป	15	3.87

จากตาราง 18 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในด้านการใช้สถานที่ของห้องสมุดร่วมกัน ดังนี้ คับแคบ ที่นั่งไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ ร้อยละ 26.29 ดี มีความสะอาดน่าเข้าไปใช้ ร้อยละ 18.56 ควรเปิด-ปิดให้ตรงเวลาบางครั้งเปิดช้ากว่าเวลาที่ติดประกาศไว้ ร้อยละ 4.90 และอุณหภูมิของห้องเย็นเกินไป ร้อยละ 3.87

ตาราง 19

จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
ทรัพยากรมีการจัดเป็นระเบียบ และมีการปรับปรุง อยู่เสมอเสมอและเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้	86	22.16
หนังสือไม่เพียงพอต่อความต้องการ และหนังสือ ไม่ครบถ้วนในบางสาขาที่ต้องการ โดยเฉพาะ หนังสือภาษาญี่ปุ่น	38	9.79
ควรมีการจัดชั้นหนังสือให้ชัดเจนว่า ชั้นนี้หมวด เนื้อหาอะไร	12	3.09

จากตาราง 19 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
ร่วมกัน ดังนี้ ทรัพยากรมีการจัดเป็นระเบียบ และมีการปรับปรุงอยู่เสมอเสมอและเพียงพอ
กับจำนวนผู้ใช้ ร้อยละ 22.16 หนังสือไม่เพียงพอต่อความต้องการ และหนังสือไม่
ครบถ้วนในบางสาขาที่ต้องการ โดยเฉพาะหนังสือภาษาญี่ปุ่น ร้อยละ 9.79 และควรมีการ
จัดชั้นหนังสือให้ชัดเจนว่า ชั้นนี้หมวดเนื้อหาอะไร ร้อยละ 3.09

ตาราง 20

จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศ

ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืน สารสนเทศ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
ดี สะดวก ค้นหาง่าย	35	9.02
มีการจัดระบบที่ดี	33	8.50
ควรอบรมวิธีการสืบค้นเพื่อให้เห็นชัดเจน	28	7.22
มีประสิทธิภาพที่ดีอยู่แล้ว แต่มีไม่เพียงพอ	24	6.19
ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยมากกว่า นี้	20	5.15
เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องที่ใช้เพื่อค้นหา รายการหนังสือมีปัญหา	13	3.35
ควรทำระบบให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	4	1.03

จากตาราง 20 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืน
สารสนเทศของห้องสมุดร่วมกัน ดังนี้ ดี สะดวก ค้นหาง่าย ร้อยละ 9.02 มีการจัดระบบที่
ดี ร้อยละ 8.50 ควรอบรมวิธีการสืบค้นเพื่อให้เห็นชัดเจน ร้อยละ 7.22 มีประสิทธิภาพที่
ดีอยู่แล้ว แต่มีไม่เพียงพอ ร้อยละ 6.19 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยมากกว่า
นี้ ร้อยละ 5.15 เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องที่ใช้เพื่อค้นหารายการหนังสือมีปัญหา
ร้อยละ 3.35 และควรทำระบบให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ร้อยละ 1.03



ตาราง 21

จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านการให้บริการสารสนเทศ

ด้านการให้บริการสารสนเทศ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
มีความเหมาะสม ค้นหาทรัพยากรได้สะดวก		
รวดเร็ว	76	19.59
ยืมคืนสะดวก แต่ควรเพิ่มการบริการด้าน		
อินเทอร์เน็ต	44	11.34
ยังบริการได้ไม่เพียงพอ	36	9.28
บางครั้งจุดยืม-คืนหนังสือย้ายไปย้ายมา อาจทำให้		
ผู้ใช้บริการเกิดความสับสน	8	2.06

จากตาราง 21 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในด้านการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด
ร่วมกัน ดังนี้ มีความเหมาะสม ค้นหาทรัพยากรได้สะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 19.59 ยืมคืน
สะดวก แต่ควรเพิ่มการบริการด้านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 11.34 ยังบริการได้ไม่เพียงพอ
ร้อยละ 9.28 บางครั้งจุดยืม-คืนหนังสือย้ายไปย้ายมา อาจทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความสับสน
ร้อยละ 2.06

ตาราง 22

จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
รวดเร็ว สุภาพ สามารถให้คำแนะนำต่าง ๆ ได้ดี	138	35.57
ควรบริการอย่างเต็มใจและมีอัธยาศัยที่ดีเมื่อมี นิสิตไปถามข้อมูล	86	22.16
ควรตั้งใจให้บริการมากขึ้น	53	13.66
ควรเพิ่มบุคลากร	37	9.54
บุคลากรควรตรงต่อเวลามากกว่านี้	28	7.22

จากตาราง 22 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
บางเขน มีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในด้านบุคลากรที่ให้บริการของห้องสมุดร่วมกัน
ดังนี้ รวดเร็ว สุภาพ สามารถให้คำแนะนำต่าง ๆ ได้ดี ร้อยละ 35.57 ควรบริการอย่างเต็ม
ใจและมีอัธยาศัยที่ดีเมื่อมีนิสิตไปถามข้อมูล ร้อยละ 22.16 ควรตั้งใจให้บริการมากขึ้น
ร้อยละ 13.66 ควรเพิ่มบุคลากร ร้อยละ 9.54 และบุคลากรควรตรงต่อเวลามากกว่านี้
ร้อยละ 7.22

ตาราง 23

จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ด้านอื่น ๆ

ด้านอื่น ๆ	จำนวน (n = 388)	ร้อยละ
เวลาการให้บริการควรเปิดเร็วขึ้นกว่าเดิม		
ประมาณ 7.00-7.30 น.	35	9.02
เครื่องปรับอากาศเย็นไม่ทั่วห้อง	23	5.93
เรื่องกฎระเบียบสงสัยว่าทำไมนิสิตหญิงใส่ กระโปรงสั้นเข้าห้องสมุดได้แต่ใส่กางเกงขาสั้น กลับเข้าไม่ได้	22	5.67
มีการจองที่นั่ง	18	4.64
ความสมบูรณ์ของหนังสือ บางเล่มยังฉีกขาดแล้ว ไม่ได้รับการซ่อมแซม	15	3.87

จากตาราง 23 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต-
บางเขน มีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในด้านอื่น ๆ ของการใช้ห้องสมุดร่วมกัน ดังนี้
เวลาการให้บริการควรเปิดเร็วขึ้นกว่าเดิม ประมาณ 7.00-7.30 น. ร้อยละ 9.02
เครื่องปรับอากาศเย็นไม่ทั่วห้อง ร้อยละ 5.93 เรื่องกฎระเบียบสงสัยว่าทำไมนิสิตหญิงใส่
กระโปรงสั้นเข้าห้องสมุดได้แต่ใส่กางเกงขาสั้นกลับเข้าไม่ได้ ร้อยละ 5.67 ยังมีการจอง
ที่นั่งร้อยละ 4.64 และในเรื่องของความสมบูรณ์ของหนังสือ บางเล่มยังฉีกขาดแล้วไม่ได้
รับการซ่อมแซมร้อยละ 3.87