

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตราที่ 10 บัญญัติไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิ และโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานทางการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกระดับ ที่จะนำนโยบายทางการศึกษาดังกล่าวมาปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ การพัฒนาสถานศึกษาให้มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรให้เท่าเทียมกับทุกแห่งจะต้องใช้ทรัพยากรเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานะที่ประเทศประสบปัญหาเศรษฐกิจ กระทรวงศึกษาธิการจึงมีแนวคิดส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันของสถานศึกษาตั้งแต่ในอดีต (สันติ แสงสุก, 2548, หน้า 2)

แหล่งสารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งสำหรับการศึกษาค้นคว้า ในสถานะที่ประเทศต่าง ๆ ทุกภูมิภาคของโลกประสบกับวิกฤตการณ์ทางการเงิน ในขณะเดียวกันมีการแข่งขันทางเศรษฐกิจและการศึกษามากขึ้น อีกทั้งสารสนเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ ห้องสมุดต่างหาแนวทางเพื่อปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ จึงทำให้มีกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกัน (library co - operation) เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างห้องสมุด (library resource sharing) เกิดขึ้น ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีพัฒนาการมาเป็นเวลานาน โดยมีลักษณะและรูปแบบต่าง ๆ มากมาย (มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์, 2545, หน้า 1)

ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดจึงมีความสำคัญ และเป็นที่ต้องการของห้องสมุด และศูนย์สารสนเทศทุกระดับ ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก เนื่องจากห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศต่างมีความจำเป็นและความต้องการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแม้ในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นผลกระทบที่ทำให้ห้องสมุดไม่สามารถจัดซื้อ จัดหาทรัพยากรมาให้บริการผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วน ทำให้แต่ละห้องสมุด

ไม่สามารถอยู่อย่างโดดเดี่ยวได้ อีกทั้งความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการมีหลากหลาย ในด้านความสำคัญหรือประโยชน์ของความร่วมมือระหว่างห้องสมุดนั้น หลังจากที่ห้องสมุดมีกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกันแล้ว เป็นที่คาดหวังว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการคือ (1) ช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ให้ความสะดวกด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุด (2) หลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในการจัดซื้อเอกสาร ทำให้ช่วยประหยัดงบประมาณ ในการซื้อทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ได้เป็นจำนวนมาก (3) ช่วยในการพัฒนาทรัพยากรของห้องสมุด (4) ช่วยในการพัฒนาบุคลากรของห้องสมุด (5) ลดความซ้ำซ้อนในการทำงานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการคั่น ทำให้ช่วยประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และใช้บุคลากรน้อย และ(6) ทำให้มีฐานข้อมูลบรรณานุกรม ซึ่งเป็นประโยชน์ด้านแหล่งสารสนเทศของประเทศ (มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์, 2545, หน้า 4)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรทางการเกษตรแห่งแรกของประเทศไทย ถือกำเนิดมาจากโรงเรียนฝึกหัดครูประถมกสิกรรม เมื่อ พ.ศ. 2460 ต่อมาได้ขยายและยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และพัฒนา จนกระทั่งก่อตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2486 ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วย 7 วิทยาเขต จัดการเรียนการสอนแล้ว 4 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาเขตศรีราชา และวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร อีก 3 วิทยาเขตกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ คือ วิทยาเขตกระบี่ วิทยาเขตสุพรรณบุรี และวิทยาเขตลพบุรี โดยเปิดสอนในระดับปริญญาตรี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก สาขาที่เปิดสอนครอบคลุมทั้งทางด้านเกษตรศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ศิลปศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์รวมถึงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้สอดคล้องกับนิยามมุ่งมั่นในการส่งเสริม เสาะแสวงหาและพัฒนาความรู้ให้เกิดความเจริญอกงามทางภูมิปัญญาที่เพียบพร้อมด้วยวิชาการ จริยธรรมและคุณธรรม ตลอดจนเป็นผู้ชี้นำทิศทางสืบทอดเจตนารมณ์ที่ดีของสังคม เพื่อความคงอยู่ ความเจริญ และความเป็นอารยะของชาติ (กองบริการการศึกษา, 2543, หน้า 1)

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนเพื่อเพิ่มคุณภาพทางการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการสอน งานวิจัย ค้นคว้าของอาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลภายนอกและประชาชนทั่วไป เริ่มจากการเป็นห้องสมุดขนาดเล็กที่ให้บริการแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และข้าราชการกรมกสิกรรมในปี พุทธศักราช 2494 ได้มีการรวมห้องสมุดมหาวิทยาลัย และห้องสมุดกรมกสิกรรมเข้าด้วยกัน ใช้ชื่อว่า หอสมุดกลาง ต่อมาในปี พ.ศ. 2496 หอสมุดกลางได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นแผนกห้องสมุด และยังคงสังกัดกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จนถึงปี พ.ศ. 2500 จึงได้โอนมาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยและทำหน้าที่เป็นห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยสมบูรณ์แผนกห้องสมุดได้รับการยกฐานะเป็นสำนักหอสมุด (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 94 ตอนที่ 48 ฉบับพิเศษ หน้า 3)

ในปัจจุบันนี้กิจการห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีวิธีการบริหารงานโดยห้องสมุดคณะต่าง ๆ อยู่ในความดูแลของสำนักหอสมุด และจัดให้มีห้องสมุดของคณะอยู่ในระบบเดียวกัน รวมห้องสมุดคณะไว้ด้วยกัน รวมทั้งเรื่องการจัดซื้อพิจารณาตรวจสอบร่วมกัน เพื่อป้องกันการจัดซื้อซ้ำซ้อน สำนักหอสมุดจึงได้มีการบริหารในระบบศูนย์รวม (centralization) ตั้งแต่ พ.ศ. 2520 โดยมีห้องสมุดสาขาดังนี้ ห้องสมุดในระดับวิทยาเขต 4 แห่ง วิทยาเขตบางเขน 13 แห่ง วิทยาเขตกำแพงแสน 3 แห่ง ห้องสมุดในหน่วยงานสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยเฉพาะสาขา 5 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อให้เป็นศูนย์กลางที่จะให้ความร่วมมือทางวิชาการ และการเรียน การสอน แก่ทุกคณะ ได้อย่างเต็มที่ (2) เพื่อให้ได้รับงบประมาณ และอัตรากำลังเพียงพอในการดำเนินงาน (3) เพื่อให้ห้องสมุดมีฐานะเป็นสำนัก หัวหน้าห้องสมุด จะมีส่วนร่วมในนโยบายของมหาวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการเรียนการสอน การวิจัยมากขึ้น (4) เพื่อให้สำนักหอสมุด สามารถบริการได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น และ (5) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ห้องสมุดทุกแห่งของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ควรมีความร่วมมือกัน โดยเฉพาะการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการใช้  
ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึง  
สภาพการดำเนินงาน สภาพปัจจุบันของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ ตลอดจนสภาพ  
ปัญหาและอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง  
การดำเนินงานห้องสมุดให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัย-  
เกษตรศาสตร์
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ทรัพยากรร่วมกันของนิสิตปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน

### สมมติฐานของการวิจัย

1. นิสิตที่มีเพศต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด  
ในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน
2. นิสิตที่มีกลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของ  
ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน
3. นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด  
ในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือนิสิตในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ประกอบไปด้วย 13 คณะ จำนวนรวมทั้งสิ้น 25,408 คน
2. ในการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา ผู้วิจัยใช้สูตรของ Yamane (1973, p.727) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งสิ้น 25,408 คน โดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มเท่ากับ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 394 คน และสุ่มตัวอย่างแบบโควตา อย่างมีสัดส่วนตามคณะ 13 คณะ

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศ กลุ่มสาขาวิชา ชั้นปี ของนิสิตมหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

3.2 ตัวแปรตาม คือ สภาพการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้งในด้านสถานที่ ด้านทรัพยากร ด้านการจัดระบบสารสนเทศและการค้นคืนสารสนเทศ ด้านการให้บริการทรัพยากร และด้านบุคลากรที่ให้บริการ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทรัพยากร หมายถึง วัสดุในห้องสมุดที่บันทึกความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร วิชาการต่าง ๆ ตลอดจนความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ แบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ (1) วัสดุสิ่งพิมพ์ (printed materials) (2) วัสดุโสตทัศนหรือวัสดุไม่ใช่สิ่งพิมพ์ (audio - visual materials or non - printed materials) และ (3) วัสดุอิเล็กทรอนิกส์ (electronic materials)

2. การใช้ทรัพยากรร่วมกัน หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่ห้องสมุดแต่ละแห่งมีอยู่ร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในด้านการให้บริการต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการห้องสมุด
3. การใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หมายถึง การใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KULINET) โดยผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้
4. สำนักหอสมุด หมายถึง ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ได้รับการยกฐานะเป็นสำนักหอสมุด
5. ห้องสมุดในระดับวิทยาเขต หมายถึง ห้องสมุดที่สำนักหอสมุดเป็นพี่เลี้ยงในการใช้ระบบอัตโนมัติ และเป็นเครือข่ายที่มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ-อิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน
6. ห้องสมุดในหน่วยงานจัดการเรียนการสอนและการวิจัย หมายถึง ห้องสมุดสาขาที่สำนักหอสมุดสนับสนุนการวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือ และลงรายการ-บรรณานุกรมตามมาตรฐานสากลเพื่อให้สืบค้นรายการหนังสือทางออนไลน์ได้ และใช้ระบบยืม-คืน อัตโนมัติเชื่อมโยงกับระบบของสำนักหอสมุด
7. ห้องสมุดในหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย หมายถึง ห้องสมุดที่สำนักหอสมุดให้การสนับสนุนการนำทรัพยากรสารสนเทศในหน่วยงานเผยแพร่ในระบบฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด
8. IS หมายถึง การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (independent study)
9. นิสิต หมายถึง นิสิตผู้ที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกระดับชั้นปี ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตบางเขน จำนวน 13 คณะ คือ คณะเกษตร คณะบริหารธุรกิจ คณะประมง คณะมนุษยศาสตร์ คณะวนศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร
10. กลุ่มสาขาวิชาของนิสิต หมายถึง นิสิตผู้ที่ศึกษาอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาด้าน-วิทยาศาสตร์ แบ่งเป็น นิสิตคณะเกษตร คณะประมง คณะวนศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์

และคณะอุตสาหกรรมเกษตร และกลุ่มสาขาวิชาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์  
แบ่งเป็น นิติตคณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์  
คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

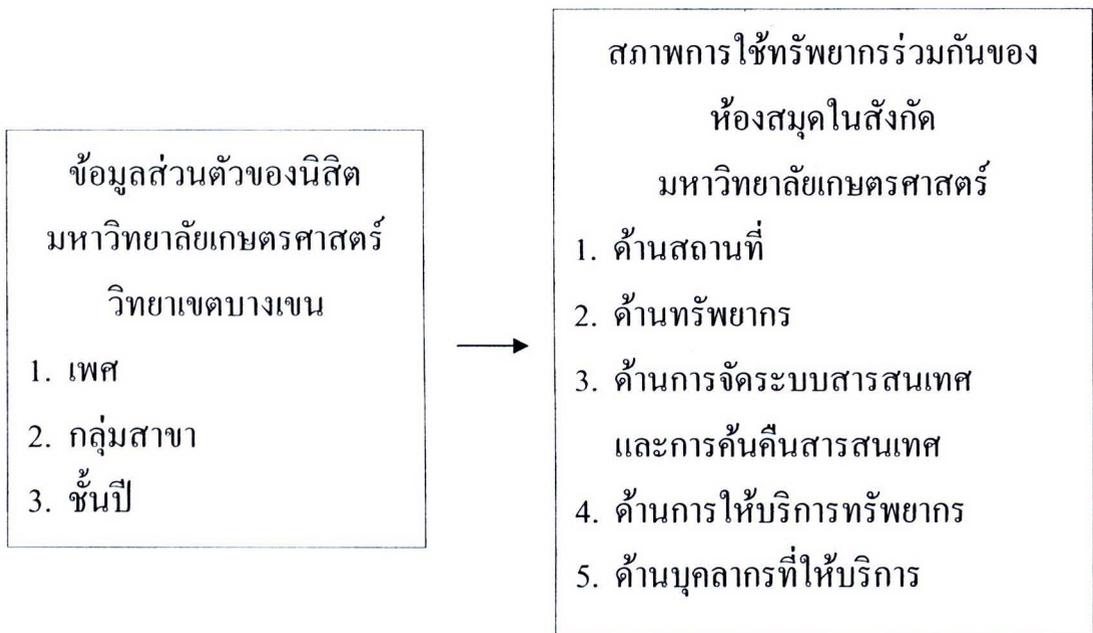
### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสภาพการใช้ทรัพยากรและบริการร่วมกันของห้องสมุดใน  
สังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของ  
ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. เพื่อเป็นแนวในการวางแผน ปรับปรุง ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการ  
ให้บริการทรัพยากรร่วมกันของสำนักหอสมุดให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา