

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1. นายชัยวัฒน์ น้าชม

หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. นาย จิรวัดน์ พรหมพร

Head of Academic E-Resources Support บริษัทบู๊คโปร โมชั่นแอนด์เซอร์วิส จำกัด

3. นางสมร กรวิรัตน์

บรรณารักษ์ ฝ่ายบริการผู้อ่าน สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

**แบบสอบถามเรื่อง**  
**การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุด**  
**ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ**

---

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อประกอบการนำเสนอวิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในด้าน วัตถุประสงค์ของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ กลวิธีในการสืบค้น รูปแบบการสืบค้น และความถี่ของการเข้าใช้ ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงปัญหา และอุปสรรคการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ข้อมูลที่ได้รับได้จากการตอบแบบสอบถามนี้มีความสำคัญ และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย แบบสอบถามสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS 10 ฐานข้อมูล

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศในโครงการ ThaiLIS



## 6. สาเหตุที่ไม่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ในการทำงาน

รายการคำถาม	ระดับสาเหตุที่ไม่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.1 ขาดความรู้ และทักษะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
6.2 ไม่พบสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการในฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
6.3 สะดวกที่จะใช้แหล่งสารสนเทศอื่น ๆ มากกว่า					
6.4 ไม่เกี่ยวกับภาระงานที่ทำ					
6.5 ไม่มีเวลาใช้					

สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ให้ตอบตั้งแต่ข้อ 7 เป็นต้นไป

7. สถานที่ ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

7.1 ( ) ที่ทำงาน                      7.2 ( ) ที่บ้าน                      7.3 ( ) ที่บ้าน และที่ทำงาน

7.4 ( ) สถาบันการศึกษาอื่นที่ร่วมโครงการ ThaiLIS    7.5 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

8.1 ( ) ทุกวัน                      8.2 ( ) สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง                      8.3 ( ) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

8.4 ( ) เดือนละ 2-3 ครั้ง                      8.5 ( ) เดือนละ 1 ครั้ง                      8.6 ( ) ปีละ 1 ครั้ง

8.7 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

9. ประสบการณ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของท่านในหน่วยงาน

9.1 ( ) น้อยกว่า 1 ปี                      9.2 ( ) 1-3 ปี

9.3 ( ) 4-6 ปี                      9.4 ( ) 7-9 ปี

9.5 ( ) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

## 10. วัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของท่าน

รายการคำถาม	ระดับวัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูลออนไลน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.1 ให้บริการแนะนำวิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS แก่ผู้ใช้บริการ					
10.2 ให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าวิจัย					
10.3 ให้บริการสืบค้นรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิจัย					
10.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการเพื่อให้ความรู้กับผู้ใช้บริการ					
10.5 เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์					
10.6 เพื่อประกอบการสอน/ฝึกอบรม					
10.7 เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ					

## 11. ทักษะในการใช้งานข้อมูลออนไลน์จากโครงการ ThaiLIS

รายการคำถาม	ระดับทักษะการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.1 ได้รับการฝึกอบรม โดยวิทยากรภายนอกหน่วยงาน					
11.2 ได้รับการฝึกอบรม โดยวิทยากรภายในหน่วยงาน					
11.3 ศึกษาตามหลักสูตรที่ได้ศึกษามาจากสถาบันการศึกษาที่เคยเรียน					
11.4 ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากคู่มือการใช้งานออนไลน์					
11.5 ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน					



17. ท่านพึงพอใจต่อวิทยากรจากหน่วยงานของท่านที่มาอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ในระดับใด

- 17.1 ( ) มากที่สุด                      17.2 ( ) มาก                      17.3 ( ) ปานกลาง  
17.4 ( ) น้อย                      17.5 ( ) น้อยที่สุด

18. หน่วยงานของท่านมีการเผยแพร่เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการและการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS อย่างไร

รายการคำถาม	ระดับการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18.1 แจกเอกสารเผยแพร่ที่หน่วยงานผลิตเอง					
18.2 แจกเอกสารเผยแพร่ที่ได้มาจากผู้จัดจำหน่าย					
18.3 ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน					
18.4 ประชาสัมพันธ์ผ่านบริการส่งข่าวสารข้อความผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (SMS)					
18.5 ประชาสัมพันธ์ผ่านบริการออนไลน์ เช่น Web Board, Blog, Facebook, Hi5, Twitter ฯลฯ					
18.6 ประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าวของหน่วยงาน					
18.7 เผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลผ่านกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ ของหน่วยงาน เช่น แข่งขันตอบปัญหาและจากสถิติผู้เข้าใช้บริการสูงสุด					

20. โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านต่อระดับการเลือกใช้ประเภทการสืบค้น

รายการคำถาม	ระดับระดับการเลือกใช้ประเภทการสืบค้น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20.1 การสืบค้นด้วยคำ (keyword search)					
20.1.1 Basic Search					
20.1.2 Advanced Search					
20.2 การสืบค้นแบบไล่เรียง (browse search)					
20.2.1 Title Browse					
20.2.2 Subject Browse					
20.2.3 Publication/Article Title					

19. โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านต่อระดับการใช้

ชื่อฐานข้อมูล	ระดับการใช้ฐานข้อมูล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19.1 ABI/INFORM Complete					
19.2 Academic Search Elite					
19.3 ACM Digital Library					
19.4 Education Research Complete					
19.5 H.W.Wilson					
19.6 IEEE/IET Electronic Library (IEL)					
19.7 ProQuest Dissertations & Theses					
19.8 ScienceDirect					
19.9 SpringerLink –Journal					
19.10 Web of Science					

### ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูล

#### 20. ระดับการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ชื่อฐานข้อมูล	ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20.1 ABI/INFORM Complete					
20.2 Academic Search Elite					
20.3 ACM Digital Library					
20.4 Education Research Complete					
20.5 H.W.Wilson					
20.6 IEEE/ET Electronic Library (IEL)					
20.7 ProQuest Dissertations & Theses					
20.8 ScienceDirect					
20.9 SpringerLink –Journal					
20.10 Web of Science					

### ตอนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาและข้อเสนอแนะที่ตรงกับความเป็นจริง

#### 21. ปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

รายการคำถาม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>21.1 ด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS</b>					
21.1.1 ขาดทักษะและประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
21.1.2 ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ					
21.1.3 ไม่มีเวลาในการศึกษาวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
21.1.4 ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของแต่ละฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
21.1.5 ไม่ได้รับการถ่ายทอดหรือการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS เบื้องต้น					
21.1.6 ไม่ได้รับการถ่ายทอดหรือฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ขั้นสูง					
21.1.7 ไม่มีคู่มือ/คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
<b>21.2 ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>					
21.2.1 ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง (อุปกรณ์สี่บคัน)					
21.2.2 คอมพิวเตอร์ที่ใช้มีสมรรถนะต่ำ					
21.2.3 ไม่สามารถ Login เข้าไปสี่บคันสารสนเทศในฐานข้อมูลออนไลน์ได้เพราะต้องมี User ID					
21.2.4 ไม่มีเครื่องพิมพ์					
21.2.5 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานไม่เอื้อต่อการใช้งาน					



22. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้บริการ และแนวโน้มการพัฒนาบริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

รายการคำถาม	ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>22.1 ด้านระบบการให้บริการ</b>					
22.1.1 มีการประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
22.1.2 เพิ่มความถี่ในการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
22.1.3 จัดสถานที่เฉพาะเพื่อให้บริการ การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
22.1.4 จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS เช่นจัดกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลทางออนไลน์					
22.1.5 จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS เช่นจัดกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลทางออนไลน์					
22.1.6 จัดสัมมนาทางวิชาการ เพื่อกระตุ้นการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
<b>22.2 แนวโน้มการพัฒนาบริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS</b>					
22.2.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ในหน่วยงาน					

รายการคำถาม	ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.2.2 ส่งเสริมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศของบุคลากรที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
22.2.3 พัฒนาความรู้ของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์					
22.2.4 พัฒนาวิธีการให้บริการสำหรับอาจารย์ นักศึกษา และบุคคลภายนอก					
22.2.5 พัฒนาคุณภาพของระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS					
22.2.6 พัฒนาคุณภาพของระบบการติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูลออนไลน์ (network system)					
22.2.7 เพิ่มสถิติการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS เพื่อพัฒนางานประจำผู้งานวิจัย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศในโครงการ ThaiLIS

-----

-----

-----

-----

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้

บงกช จันทรัตน์

ผู้วิจัย

## บรรณานุกรม

- กิตติมาศ ดิลกมธุรส. (2547). *การใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของบรรณารักษ์ในห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2539). *การใช้ WINDOWS 95*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ ภัคดีวิวัฒน์กุล. (2546). *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ เค ที พี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- เกษรา บุญपाल. (2545). *การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กฤษณา เบ็ญญกุล. (2546). *พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารสนเทศทางการเกษตรของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มวิชาการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ครรชิต มัลลียงศ์. (2545). *การจัดการข้อมูลและฐานข้อมูล*. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น (หน่วยที่ 4). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). *การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ต.
- ชุติมา สัจจามันท์. (2546). *การวิจัยกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ, ชมรมผู้สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์.
- คารณี แซ่ตั้ง. (2549). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สาขามนุษยศาสตร์ ของนิสิตบัณฑิตศึกษา สาขามนุษยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. (2543). *สารนิเทศสาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.

นัลดาวดี ชาญอนงค์สุข. (2548). *การศึกษาค้นคว้าการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ  
คณาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นันทนา วิฑูฉิกดิ์. (2540). *สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
สำนักพิมพ์ ดี. ดี. บู้คสโตร์.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2546). *ทักษะการใช้ห้องสมุดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุงใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 7).  
กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประคอง วรรณสุด. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). *สารสนเทศในบริบทสังคม* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:  
สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ.

ปัทมาพร เย็นบำรุง. (2545). การค้นคืนสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บ  
และการค้นคืนสารสนเทศ* (หน่วยที่ 9). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย-  
สุโขทัยธรรมมาธิราช.

ผ่องพรรณ แยมแซ่ไข. (2544). *รายงานวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็น  
สมาชิก*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สำนักหอสมุด.

พวา พันธุ์เมฆมา. (2541). *สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2534). *บทบาทของบรรณารักษ์บริการสารนิเทศต่อการวิจัยของ  
อาจารย์และนักวิจัยทางด้านอาหารและโภชนา*. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร-  
มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์. (2538). *ฐานข้อมูลบรรณานุกรม: การสร้างและการใช้*.  
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะอักษรศาสตร์.

- ระเบียบ ปาวิเศษ. (2544). การใช้อินเทอร์เน็ตของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร นิตยะกุล. (2513). ศูนย์โสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัย: โครงการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระ สุภากิจ. (2539). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2545). ผู้ใช้สารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น (หน่วยที่ 9). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2546). รูปแบบของการบริการเพื่อการเผยแพร่สารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ (หน่วยที่ 2). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุนีย์ กาศจำรูญ. (2542). ห้องสมุดในยุคโลกาภิวัตน์. ใน น้ำทิพย์ วิภาวิน (บรรณาธิการ), ห้องสมุดยุคใหม่กับไอที (หน้า 65-69). กรุงเทพฯ: Sum System.
- สุภาภรณ์ สังข์ศรี. (2545). การวิเคราะห์และตัวแทนสารสนเทศ. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ (หน่วยที่ 6). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุวันนา ทองสีสุกใส. (2544). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อจัดการสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข., 19(1), 1-22.
- อาภากร ชาติโลหะ. (2547). ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ พี. เค. กราฟฟิค พรินต์.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2545). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ (หน่วยที่ 13). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- อารีย์ เพชรหวน. (2541). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการตอบคำถามของ  
บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา-  
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Chan, L. (1999). Electronic journals and academic libraries. *Library Hi Tech*,  
17(1), 11-16.
- Evans, G. E. & Margaret, R. Z. (2000). *Chapter 4 in developing library and  
information center collections* (4th ed.). Englewood, CO: Libraries  
Unlimited.
- Gerstberger, P. G. & Allen, T. J. (1968). Criteria used by research and  
development Engineer in the selection of an information source.  
*Journal of Applied Physiology*, 52, 272-279.
- Havelock, R. G. (1969). *A comparative study of the literature on the  
dissemination and utilization of scientific knowledge*. Washington,  
DC: Department of Health Education, and Welfare Office of  
Education. (ED 029171).
- Hoffer, J. A., Prescott, M. B., & McFadden, F. R. (2002). *Modern database  
management* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Katz, D. & Kahn, R. L. (1966). *The social psychology of organizations*.  
New York: Wiley.
- Lancaster, F. W. (1995). The evolution of electronic publishing. *Library  
Trends*, 43(4), 518-527.
- Maindenberg. (1991). *Expertise in online information retrieval*. Los Angeles,  
CA: University of California.

Nisonger, T. E. (1998). *Management of serials in libraries*. Englewood, CO: Libraries Unlimited.

Saracevie, T. & Wood, J. B. (1981). *Consolidation of information: A handbook on evaluation restructuring and repackaging of scientific and technical information* (pilot edition). Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in Libraries. *College & Research Libraries*, 29, 178-194.

UNESCO. (1981). *Transfer and utilization of information for development in the 1980's main problems and strategies for their solution*. Toledo, Spain: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

UNESCO. (1984). *Guidelines for the establishment of information consolidation units*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

Wilkins, C. E. (1995, December). The changing library environment information services technology. *Dissertation Abstract International*, 56, 4595-A.



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวบงกช จันทรัตน์
วัน เดือน ปีเกิด	27 สิงหาคม 2517
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนเขมาภิรตาราม จังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2534 สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต จากสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2538
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	บรรณารักษ์ระบบอาวุโส บริษัท บิ๊ก โพรโมชัน แอนด์เซอร์วิส จำกัด

