

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 83 คน ได้แก่ บุคลากร นักเอกสารสนเทศ และบรรณารักษ์ ที่ทำงานในห้องสมุด ที่สังกัดมหาวิทยาลัย 24 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.79 และได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ประชากรในครั้งที่ทั้งหมด 83 ชุด ได้กลับคืนมา 70 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85 เปอร์เซนต์ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย กล่าว คือ

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (mean)

SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยแบ่งลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ออกเป็น 4 ตอน และนำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ ประกอบด้วย จำนวนคำร้อยละของการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS สถานที่ที่ใช้บริการ ความถี่ ประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์การใช้ และทักษะในการใช้ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานข้อมูลออนไลน์ การเลือกประเภทการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศในโครงการ ThaiLIS

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ รายละเอียดดังตาราง 3-6

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	14.30
หญิง	60	85.70
รวม	70	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.70 เป็นเพศหญิง และมีเพียง 14.30 ที่เป็นเพศชาย

ตาราง 4

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
18-24 ปี	3	4.30
25-34 ปี	23	32.90
35-44 ปี	24	34.30
45-54 ปี	18	25.70
55 ปีขึ้นไป	2	2.90
รวม	70	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 34.30 มีอายุระหว่าง 35-44 ปี รองลงมา ร้อยละ 32.90 มีอายุระหว่าง 25-34 ปี และช่วงอายุที่มีการใช้น้อยที่สุดคือ ร้อยละ 2.90 ในช่วงอายุ 55 ปีขึ้นไป

ตาราง 5

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	29	41.40
ปริญญาโท	39	55.70
ปริญญาเอก	2	2.90
รวม	70	100.00

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 55.70 จบการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ ร้อยละ 41.40 อยู่ในระดับปริญญาตรี และน้อยที่สุดร้อยละ 2.90 คือ ระดับปริญญาเอก ตามลำดับ

ตาราง 6

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	2	2.20
หัวหน้าฝ่าย/แผนก	10	11.10
บรรณารักษ์	59	65.60
นักเอกสารสนเทศ	4	4.40
ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	14	15.60
ลูกจ้างชั่วคราว	1	1.10
รวม	90	100.00

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 65.60 คือ ตำแหน่งบรรณารักษ์ รองลงมา ร้อยละ 15.60 คือ ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 1.10 คือ ลูกจ้างชั่วคราวตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ผลการวิเคราะห์สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ประกอบด้วยจำนวน และร้อยละของ สถานที่ที่ใช้บริการ ความถี่ในการใช้ ประสิทธิภาพการใช้ โอกาสที่ได้เข้ารับการอบรม ช่วงระยะห่างที่เคยได้รับการอบรม ความคิดเห็นที่มีต่อความจำเป็น และเหตุผลที่จำเป็นต้องจัดอบรมการใช้ และระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรที่ฝึกอบรม รวมทั้งผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ทักษะในการใช้ฐานข้อมูล และการเผยแพร่เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนการให้บริการ และการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ รายละเอียดดังตาราง 7-20

ตาราง 7

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ที่ใช้บริการ

สถานที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ที่ทำงาน	53	60.23
ที่บ้าน	3	3.41
ที่บ้านและที่ทำงาน	20	22.73
สถาบันการศึกษาอื่นที่ร่วมโครงการ	12	13.63
รวม	88	100.00

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 60.23 ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทำงาน รองลงมา ร้อยละ 22.73 คือ ที่ทำงาน และที่บ้านและน้อยที่สุดคือ ใช้ที่บ้านอย่างเดียวคิดเป็นร้อยละ 3.41

ตาราง 8

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ความถี่ในการเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	21	30.00
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	24	34.30
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	6	8.60
เดือนละ 2-3 ครั้ง	9	12.90
เดือนละ 1 ครั้ง	6	8.60
อื่น ๆ โป้รกระบุ	4	5.70
รวม	70	100.00

จากตาราง 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 34.30 มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง รองลงมาร้อยละ 30.00 คือ ใช้บริการทุกวัน และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ โป้รกระบุ คิดเป็นร้อยละ 5.70

ตาราง 9

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ประสบการณ์การใช้งานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	2	2.90
1-3 ปี	23	32.90
4-6 ปี	17	24.30
7-9 ปี	17	24.30
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	11	15.70
รวม	70	100.00

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 32.90 มีประสบการณ์การใช้งานข้อมูลออนไลน์ 1-3 ปี รองลงมาร้อยละ 24.30 คือ 4-6 ปี และ 7-9 ปี และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	\bar{X}	SD	ระดับการใช้	ลำดับ
ให้บริการแนะนำวิธีการสืบค้นสารสนเทศ	4.32	0.81	มาก	1
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าวิจัย	4.20	0.96	มาก	2
บริการสืบค้นรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ	3.74	1.07	มาก	3
ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	3.34	1.02	ปานกลาง	5
เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์	3.22	1.41	ปานกลาง	6
เพื่อประกอบการสอน/ฝึกอบรม	3.38	1.44	ปานกลาง	4
เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ	3.20	1.72	ปานกลาง	7
รวม	3.63	1.20	มาก	

จากตาราง 10 พบว่า วัตถุประสงค์การเข้าใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ให้บริการแนะนำวิธีการสืบค้นสารสนเทศ บริการตอบคำถาม และบริการสืบค้นรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการเพื่อให้ความรู้กับผู้ใช้บริการ เพื่อประกอบการสอน/ฝึกอบรม เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ และเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จาก
โครงการ ThaiLIS

ทักษะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	\bar{X}	SD	ระดับการใช้	ลำดับ
ได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรภายนอกหน่วยงาน	3.65	1.12	มาก	2
ได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรภายในหน่วยงาน	2.95	1.17	ปานกลาง	4
ศึกษาตามหลักสูตรที่ได้ศึกษามาจากสถาบันการศึกษาที่เคยเรียน	2.72	1.20	ปานกลาง	5
ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากคู่มือการใช้งานออนไลน์	3.75	0.97	มาก	1
ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน	3.22	0.97	ปานกลาง	3
รวม	3.26	1.10	ปานกลาง	

จากตาราง 11 พบว่า ทักษะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากคู่มือการใช้งานออนไลน์ และได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรภายนอกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน ได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรภายในหน่วยงาน และศึกษาตามหลักสูตรที่ได้ศึกษามาจากสถาบันการศึกษาที่เคยเรียน จะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 12

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามโอกาสที่ได้เข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ท่านเคยมีโอกาสดำเนินการเข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เคย	63	90.00
ไม่เคย	7	10.00
รวม	70	100.00

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 90 มีโอกาสได้เข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และร้อยละ 10 ไม่เคยได้เข้ารับการอบรม

ตาราง 13

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงระยะเวลาห่างที่เคยได้รับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ช่วงระยะเวลาห่างที่เคยได้รับการอบรมการใช้ฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
4 เดือน	6	8.60
6 เดือน	15	21.40
1 ปี	30	42.90
2 ปี	7	10.00
อื่นๆ	12	17.10
รวม	70	100.00

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 42.90 มีช่วงระยะห่างที่เคยได้รับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS 1 ปี รองลงมา ร้อยละ 21.40 มีช่วงระยะห่างที่เคยได้รับการอบรม 6 เดือน และน้อยที่สุด คือ 4 เดือน คิดเป็นร้อยละ 8.60

ตาราง 14

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อความจำเป็นในการจัดฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS Version ใหม่

จำเป็นหรือไม่ที่ต้องมีการจัดฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
จำเป็น	67	95.70
ไม่จำเป็น	3	4.30
รวม	70	100.00

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 95.70 คิดว่า มีความจำเป็นที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS Version ใหม่ และไม่จำเป็นคิดเป็นร้อยละ 4.30

ตาราง 15

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อเหตุผลที่จำเป็นต้องจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

เหตุผลจำเป็นต้องมีการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ทราบถึงวิธีการใช้งานของฐานข้อมูล Version ใหม่	61	22.02	1
เพิ่มความเข้าใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	57	20.58	3
เพิ่มพูนความรู้เชิงลึกในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	58	20.94	2
เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	57	20.58	4
เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้งานได้อย่างตรงจุด	44	15.88	5
รวม	277	100.00	

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 22.02 เห็นว่าเหตุผลที่จำเป็นต้องมีการฝึกอบรม เพื่อให้ทราบถึงวิธีการใช้งานของฐานข้อมูล Version ใหม่ รองลงมาร้อยละ 20.94 เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และเพิ่มพูนความรู้เชิงลึกในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ส่วนที่น้อยที่สุดคือ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้งานได้อย่างตรงจุด ร้อยละ 15.88



ตาราง 16

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรที่บริษัทผู้จำหน่ายส่งมาอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรภายนอก	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ปานกลาง	20	28.60	2
มาก	34	48.60	1
มากที่สุด	16	22.90	3
รวม	70	100.00	

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 48.60 มีระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรที่บริษัทผู้จำหน่ายส่งมาอบรมการใช้ฐานข้อมูลในระดับมากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 28.60 มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 22.90

ตาราง 17

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านวิทยากรภายในหน่วยงานที่มาอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
น้อยที่สุด	2	1.40	5
น้อย	2	2.90	4
ปานกลาง	28	40.00	2
มาก	35	50.00	1
มากที่สุด	4	5.70	3
รวม	70	100.00	

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 50.00 มีระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรภายในหน่วยงานในระดับมาก รองลงมาร้อยละ 40.00 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.40

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการเผยแพร่เพื่อส่งเสริม และสนับสนุน การให้บริการและการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS

การเผยแพร่เพื่อส่งเสริมการให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับการใช้	ลำดับ
แจกเอกสารเผยแพร่ที่หน่วยงานผลิตเอง	3.57	1.01	มาก	3
แจกเอกสารเผยแพร่ที่ได้มาจากผู้จัดจำหน่าย	3.98	0.88	มาก	2
ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	4.18	0.73	มาก	1
ประชาสัมพันธ์ผ่านบริการส่งข่าวสารข้อความผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (SMS)	1.68	1.00	น้อย	7
ประชาสัมพันธ์ผ่านบริการออนไลน์ เช่น Web Board, Blog, Facebook, Hi5, Twitter ฯลฯ	3.05	1.31	ปานกลาง	4
ประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าวของหน่วยงาน	3.04	1.18	ปานกลาง	5
เผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลผ่านกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศของหน่วยงาน	2.91	1.35	ปานกลาง	6
รวม	3.20	1.10	ปานกลาง	

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าการเผยแพร่เพื่อส่งเสริมการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การแจกเอกสารเผยแพร่ที่ได้มาจากผู้จัดจำหน่าย การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน การแจกเอกสารเผยแพร่ที่หน่วยงานผลิตเอง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าวของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ผ่านบริการออนไลน์ เช่น Web Board, Blog, Facebook, Hi5, Twitter ฯลฯ การเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลผ่านกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศของหน่วยงาน เช่น แข่งขันตอบปัญหาและจากสถิติผู้เข้าใช้บริการสูงสุด อยู่ในระดับปานกลางสำหรับ

การประชาสัมพันธ์ผ่านบริการส่งข่าวสารข้อความผ่านระบบ โทรศัพท์มือถือ
อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 19

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ
ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดจำแนกตามรายชื่อฐานข้อมูล

รายชื่อฐานข้อมูล	\bar{X}	SD	ระดับการใช้	ลำดับ
ABI/INFQRM Complete	3.01	1.13	ปานกลาง	8
Academic Search Elite	3.08	1.00	ปานกลาง	7
ACM Digital Library	2.91	0.91	ปานกลาง	9
Education Research Complete	3.12	0.97	ปานกลาง	6
H.W.Wilson	3.44	1.04	ปานกลาง	5
IEEE/IET Electronic Library (IEL)	2.85	1.11	ปานกลาง	10
ProQuest Dissertations & Theses	4.08	0.85	มาก	1
ScienceDirect	3.91	1.11	มาก	2
SpringerLink-Journal	3.45	0.96	ปานกลาง	4
Web of Science	3.50	1.17	ปานกลาง	3
รวม	3.33	1.00	ปานกลาง	

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการใช้ฐานข้อมูล
ออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากร ห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
(ค่าเฉลี่ย 3.33) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าการใช้ฐานข้อมูล ProQuest
Dissertations & Theses และฐานข้อมูล Web of Science มีระดับการใช้ในระดับมาก
และฐานข้อมูลอื่น ๆ เช่น ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal ฐานข้อมูล ScienceDirect
ระดับการใช้ในระดับปานกลาง

ตาราง 20

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเลือกใช้ประเภทการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุด

ประเภทการสืบค้น	\bar{X}	SD	ระดับการใช้	ลำดับ
Basic Search	4.30	0.94	มาก	1
Advanced Search	3.90	0.82	มาก	2
Title Browse	3.72	1.10	มาก	3
Subject Browse	3.55	1.13	มาก	4
Publication/Article Title	3.20	1.22	ปานกลาง	5
รวม	3.73	1.04	มาก	

จากตาราง 20 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการเลือกใช้ประเภทการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากร ห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การสืบค้นในประเภท Basic Search มีระดับการใช้มากที่สุด รองลงมา คือ การสืบค้นจากประเภท Advanced Search และประเภทที่ใช้สืบค้นน้อยที่สุดซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คือ การสืบค้นจากประเภท Publication/Article Title

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ และการเลือกประเภทของการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อฐานข้อมูลออนไลน์
ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุด

รายชื่อฐานข้อมูล	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
ABI/INFORM Complete	3.37	0.97	ปานกลาง	9
Academic Search Elite	3.40	0.89	ปานกลาง	8
ACM Digital Library	3.34	0.87	ปานกลาง	10
Education Research Complete	3.43	0.81	ปานกลาง	6
H.W.Wilson	3.55	0.80	มาก	5
IEEE/IET Electronic Library (IEL)	3.42	0.93	ปานกลาง	7
ProQuest Dissertations & Theses	4.00	0.72	มาก	1
ScienceDirect	3.90	0.92	มาก	2
SpringerLink –Journal	3.71	0.83	มาก	3
Web of Science	3.65	0.94	มาก	4
รวม	3.57	0.87	มาก	

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS มีความพึงพอใจแยกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมาก และระดับความพึงพอใจปานกลางอย่างละครึ่งของทั้งหมด กล่าว คือ ระดับความพึงพอใจมากมี 5 ฐานข้อมูลเรียงตามลำดับมากน้อยดังนี้ ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses ฐานข้อมูล Science ฐานข้อมูลSpringerLink–Journal ฐานข้อมูลWeb of Science และ ฐานข้อมูล H.W.Wilson รองลงมา คือ ระดับความพึงพอใจปานกลางมี 5 ฐานข้อมูล เรียงตามลำดับมากน้อยดังนี้ ฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete ฐานข้อมูล Education Research Complete ฐานข้อมูลIEEE/IET Electronic Library (IEL) ฐานข้อมูล ACM Digital Library และฐานข้อมูล Academic Search Elite

ตอนที่ 4 ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง การให้บริการสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
ในโครงการ ThaiLIS และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศใน
โครงการ ThaiLIS รายละเอียดดังตาราง 22-25

ตาราง 22

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ
ThaiLIS ด้านการใช้

ปัญหาด้านการใช้	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา	ลำดับ
ขาดทักษะและประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูล	2.78	0.78	ปานกลาง	3
ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	3.12	1.00	ปานกลาง	1
ไม่มีเวลาในการศึกษาวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	3.07	0.99	ปานกลาง	2
ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของแต่ละฐานข้อมูล ออนไลน์	2.37	0.87	น้อย	5
ไม่ได้รับการถ่ายทอดหรือการฝึกอบรมการใช้ เบื้องต้น	2.05	0.82	น้อย	6
ไม่ได้รับการถ่ายทอดหรือฝึกอบรมการใช้ขั้นสูง	2.53	1.05	ปานกลาง	4
ไม่มีคู่มือ/คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์	2.20	0.97	น้อย	7
รวม	2.58	0.92	ปานกลาง	

จากตาราง 22 พบว่า ระดับปัญหาด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ
ThaiLIS ของบุคลากร ห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.58) และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับของปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลางมี 4 ข้อตามลำดับ
มากที่สุด คือ ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ไม่มีเวลา

ในการศึกษาวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีปัญหาในระดับปานกลาง ขาดทักษะ และ ประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูลมีปัญหาในระดับปานกลาง และไม่ได้รับการถ่ายทอด หรือฝึกอบรมการใช้ขั้นสูงมีปัญหาในระดับปานกลาง สำหรับระดับปัญหาน้อย มี 3 ข้อ เรียงตามลำดับมากน้อย ได้แก่ ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของแต่ละฐานข้อมูลออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง ไม่มีคู่มือ/คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และไม่ได้รับการถ่ายทอดหรือการฝึกอบรมการใช้เบื้องต้น

ตาราง 23

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา	ลำดับ
ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง (อุปกรณ์ สืบค้น)	1.54	0.65	น้อย	5
คอมพิวเตอร์ที่ใช้มีสมรรถนะต่ำ	2.02	0.88	น้อย	1
ไม่สามารถ Login เข้าไปสืบค้นสารสนเทศใน ฐานข้อมูลออนไลน์ได้เพราะต้องมี User ID	1.84	0.95	น้อย	2
ไม่มีเครื่องพิมพ์	1.77	0.91	น้อย	4
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน				
ไม่เอื้อต่อการใช้งาน	1.82	0.91	น้อย	3
รวม	1.79	0.86	น้อย	

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับปัญหาด้านอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายของบุคลากรห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด คือ ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็น ที่เป็นอุปกรณ์สืบค้นของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 1.54)

ตาราง 24

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบริหารการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม
การใช้บริการ

การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมในการให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา	ลำดับ
มีการประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้ฐานข้อมูล				
ออนไลน์	3.77	0.90	มาก	1
เพิ่มความถี่ในการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	3.65	0.83	มาก	2
จัดสถานที่เฉพาะเพื่อให้บริการ การใช้ฐานข้อมูล				
ออนไลน์	3.57	0.84	มาก	3
จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล				
ออนไลน์ เช่น จัดกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัล	3.40	1.12	มาก	4
จัดสัมมนาทางวิชาการ เพื่อกระตุ้นการใช้ฐานข้อมูล				
ออนไลน์	3.41	1.14	มาก	5
รวม	3.56	0.96	มาก	

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมในการให้บริการของบุคลากรห้องสมุด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระบบการบริการ การประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.77) อยู่ในระดับมาก ส่วนระดับน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น จัดกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลทางออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตาราง 25

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศ
ในโครงการ ThaiLIS

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
ส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ในหน่วยงาน	3.97	0.74	มาก	3
ส่งเสริมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศของบุคลากรที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS	3.77	1.09	มาก	5
พัฒนาความรู้ของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	4.72	6.02	มากที่สุด	1
พัฒนาวิธีการให้บริการสำหรับ อาจารย์ นักศึกษา และบุคคลภายนอก	4.00	0.79	มาก	2
พัฒนาคุณภาพของระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS	3.77	0.95	มาก	5
พัฒนาคุณภาพของระบบการติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูลออนไลน์ (network system)	3.77	0.99	มาก	5
เพิ่มสถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS เพื่อพัฒนางานประจำตำแหน่งวิจัย	3.78	0.91	มาก	4
รวม	3.96	1.64	มาก	

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีแนวโน้มการพัฒนาบริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบการ พัฒนาความรู้ของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมา คือ พัฒนาการให้บริการสำหรับ อาจารย์ นักศึกษา และบุคคลภายนอก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนระดับน้อยที่สุด คือ การพัฒนาคุณภาพของระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ส่งเสริมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ

ของบุคลากรที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS พัฒนาคุณภาพ
ของระบบการติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูลออนไลน์ (network system) โดยทั้งหมด
มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.77)