

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของบรรณารักษ์ ในด้านทักษะการสืบค้น กลวิธีการสืบค้น วิธีการค้นข้อมูล การใช้เครื่องมือช่วยในการสืบค้น ปัญหาของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดทั้ง 24 มหาวิทยาลัย

ในบทนี้ผู้วิจัยเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

### การกำหนดประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 24 มหาวิทยาลัย/สถาบัน ผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ซึ่งได้แก่ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ตามจำนวนผู้ปฏิบัติงานจริงในสถาบันนั้น ๆ

## ตาราง 2

## จำนวนบุคลากรห้องสมุดผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS

สถาบัน	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน
1. สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	4
3. สำนักวิทยบริการสำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	4
4. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3
5. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	4
6. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	5
7. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา	3
8. สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	3
9. สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	4
10. สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	4
11. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	3
12. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	3
13. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร	4
14. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	5
15. สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3
16. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	3
17. สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	3
18. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร	5
19. สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	4
20. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	3
21. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	3
22. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	3
23. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2

## ตาราง 2 (ต่อ)

สถาบัน	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน
24. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	2
รวม	83

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. สร้างแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จากเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวกับ การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มาจัดทำเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับ สถานภาพของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ ประกอบด้วย จำนวนคำร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS สถานที่เข้าใช้บริการ ความถี่ ประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์การใช้ และทักษะในการใช้ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ การเลือกประเภทการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ซึ่งแบบสอบถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) ตามวิธีของลิเคอร์ท์ (likert) โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ คือ ระดับการใช้มากที่สุด ระดับการใช้มาก ระดับการใช้ปานกลาง ระดับการใช้น้อย ระดับการใช้น้อยที่สุด



ตอนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ซึ่งแบบสอบถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) ตามวิธีของลิเคอร์ท (likert) โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ระดับความพึงพอใจมาก ระดับความพึงพอใจปานกลาง ระดับความพึงพอใจน้อย ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับ ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุด แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) ตามวิธีของลิเคอร์ท (likert) โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ คือ ระดับปัญหามากที่สุด ระดับปัญหามาก ระดับปัญหাপานกลาง ระดับปัญหาน้อย ระดับปัญหาน้อยที่สุด และด้านข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการกำหนดไว้ 5 ระดับเช่นกัน คือ ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนามากที่สุด ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนามาก ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนาปานกลาง ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนาน้อย ระดับการบริการและแนวโน้มการพัฒนาน้อยที่สุด รวมทั้งแบบเติมข้อความลงในช่องที่กำหนดไว้สำหรับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นและแนวทางความร่วมมือในการพัฒนา

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ให้ประธานและอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหาของคำถามในแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ การใช้งานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ตามจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหา โดยการหาค่าความสอดคล้องแบบ IOC เป็นการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อความ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา ด้านวัตถุประสงค์หรือด้านวิจัย อาจใช้ด้านภาษาด้วย เพื่อพิจารณาด้านภาษาที่ใช้ในข้อความ โดยเฉพาะนิยามหรือวัตถุประสงค์ที่จะให้เปรียบเทียบ การพิจารณาใน 3 ประเด็น คือ เหมาะสม ไม่เหมาะสม และไม่แน่ใจ โดยพิจารณาข้อความนั้น ๆ วัตถุประสงค์หรือสอดคล้องกับนิยามหรือไม่ พร้อมทั้งมีช่องว่างให้กรอกข้อเสนอทั้งในรายข้อ รายด้าน และรวมทั้งฉบับ ใช้วิธีการ

กำหนดเป็นคะแนน ซึ่งได้แก่ ถ้าเห็นด้วย ให้ค่า = 1 ไม่เห็นด้วย ให้ค่า = -1 ไม่แน่ใจ ให้ค่า = 0 จากนั้นนำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขและปรับปรุงเรียบร้อยแล้วทดลองใช้กับ บรรณารักษ์ และผู้ปฏิบัติงานบริการฐานข้อมูลออนไลน์ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 25 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.79 เปอร์เซ็นต์

5. นำผลการทดสอบ ข้อวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุง แบบสอบถามอีกครั้งเพื่อความถูกต้องและเหมาะสม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไข และทดสอบความน่าเชื่อถือแล้วเสนอต่อผู้อำนวยการ สำนักห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำนักบรรณสาร สถาบันวิทยบริการ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 24 แห่ง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรห้องสมุดที่ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการการสืบค้นสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ในโครงการ ThaiLIS

2. ส่งหนังสือเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลถึง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักบรรณสาร และผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 24 แห่ง พร้อมส่งแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยทางไปรษณีย์ จำนวน 83 ชุด ทั้งนี้ได้แนบซองติดแสตมป์ และจำหน่ายซองถึงผู้วิจัย เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นดำเนินการแจกแจงนับระดับคะแนน วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอในรูปของตารางประกอบการบรรยาย โดยมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามชนิดแบบตรวจสอบรายการ (check list) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำมาแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

2. แบบสอบถามชนิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และให้ค่าน้ำหนักคะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542, หน้า 73)

ค่าการใช้	ระดับ
5	ให้ค่าการใช้คะแนนเท่ากับมากที่สุด
4	ให้ค่าการใช้คะแนนเท่ากับมาก
3	ให้ค่าการใช้คะแนนเท่ากับปานกลาง
2	ให้ค่าการใช้คะแนนเท่ากับน้อย
1	ให้ค่าการใช้คะแนนเท่ากับน้อยที่สุด

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย และแปลความจะถือเกณฑ์ ดังนี้ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99-100)

ระดับคะแนน	แปลความหมาย
4.51- 5.00	หมายถึงมากที่สุด
3.51- 4.50	หมายถึงมาก
2.51- 3.50	หมายถึงปานกลาง
1.51- 2.50	หมายถึงน้อย
1.00- 1.50	หมายถึงน้อยที่สุด/ไม่ได้ใช้

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์คำนวณค่าสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. แจกแจงความถี่ (frequency)
2. ค่าร้อยละ (percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean)
4. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

