

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1. นางสาวเรืองศรี จุลละจินดา
ตำแหน่งบรรณารักษ์ชำนาญการ
ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. นางสาวพรทิพย์ สุวันทรัตน์
ตำแหน่งบรรณารักษ์ชำนาญการ 8
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. นางภาวณา เขมะรัตน์
ตำแหน่งบรรณารักษ์ชำนาญการ 8
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามเรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

แบบสอบถามเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เพื่อนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพิจารณาจัดหาและปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอนดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้วิจัยขออธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถามเพื่อความเข้าใจร่วมกันดังนี้

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลวารสารออนไลน์ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และฐานข้อมูลหนังสือจำนวน 21 ฐาน ได้แก่ ABI/INFORM Complete, Academic Search Premier, Academic Search Elite, ACM Digital Library, Business Source Complete, Econlit with Full Text, Education Research Complete, Emerald, H.W. Wilson, IEEE/IEE Electronic Library (IEL), ISI Web of Science, JSTOR, Sage Journal Online, ScienceDirect, Springer Link, Wiley InterScience (Blackwell), EBSCO A-to-Z, Dissertations and Theses (ProQuest), Ebrary, NetLibrary และ SpringerLink Ebook

รายละเอียดของฐานข้อมูล

1. ฐานข้อมูลวารสาร ได้แก่

1.1 ฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete เป็นฐานข้อมูลชั้นนำทางด้านธุรกิจ ประกอบด้วย 3 ฐานข้อมูล ได้แก่ ABI/INFORM Dateline, ABI/INFORM Global และ ABI/INFORM Trade & Industry ใช้ผ่านบริการของบริษัท ProQuest

1.2 ฐานข้อมูล Academic Search Premier เป็นฐานข้อมูลสหสาขาวิชาของบริษัท EBSCO Publishing ครอบคลุมทั้งด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขปและเอกสารฉบับเต็มจากวารสาร

1.3 ฐานข้อมูล Academic Search Elite เป็นฐานข้อมูลของบริษัท EBSCO Publishing ที่มีเนื้อหาครอบคลุมสหสาขาวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ ฟิสิกส์ เคมี ชีวะ สถาปัตยกรรม จิตวิทยา ศาสนา ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ (การแสดง การดนตรี) และอื่น ๆ

1.4 ฐานข้อมูล ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลทางสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสำนักพิมพ์ ACM (Association for Computing Machinery)

1.5 ฐานข้อมูล Business Source Complete เป็นฐานข้อมูลของบริษัท EBSCO Publishing ที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุก ๆ ด้านเกี่ยวกับการบริหารการจัดการ ได้แก่ การจัดการ การตลาด การโฆษณา การบัญชี การเงิน การลงทุน เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร และอื่น ๆ อีกมากมายที่เกี่ยวข้อง

1.6 ฐานข้อมูล Econlit with Full Text มีเนื้อหาครอบคลุมบทความในวารสารสาขา เศรษฐศาสตร์ ประกอบด้วย เศรษฐมิติ ตลาดเงิน การพยากรณ์เศรษฐกิจ เศรษฐศาสตร์สิ่งแวดล้อม เศรษฐศาสตร์แรงงาน ทฤษฎี การเงิน เป็นต้น ใช้ผ่านบริการของบริษัท EBSCO Publishing

1.7 ฐานข้อมูล Education Research Complete เป็นฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านการศึกษาที่มีเนื้อหาครอบคลุมการศึกษาทั้งประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ใช้ผ่านบริการของบริษัท EBSCO Publishing

1.8 ฐานข้อมูล Emerald ประกอบด้วยบทความจากวารสารของ MCB University Press ในสาขาการจัดการด้านต่าง ๆ เช่น การตลาด ทรัพยากรบุคคล การพัฒนาองค์กร การจัดการด้านคุณภาพและการปฏิบัติการ การจัดการห้องสมุดและสารสนเทศ เป็นต้น

1.9 ฐานข้อมูล H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลเพื่อการอ้างอิงสหสาขาวิชาโดยสำนักพิมพ์ Wilson รวบรวมบทความจากวารสาร (Journals) นิตยสาร (Magazines) และเอกสารอื่น ๆ ให้ข้อมูลครุขันธ์ สาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็มรูปแบบ HTML และ PDF พร้อมภาพประกอบจากวารสารมากกว่า 1,400 ชื่อเรื่อง ครอบคลุมเนื้อหาตั้งแต่ปี 1981-ปัจจุบัน

1.10 ฐานข้อมูล IEEE/IEE Electronic Library (IEL) เป็นฐานข้อมูลของสถาบัน IEEE (Institute of Electronics and Electrical Engineers) ครอบคลุมเอกสารฉบับเต็มจากวารสาร เอกสารมาตรฐานและรายงานการประชุมทางด้านสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.11 ฐานข้อมูล ISI Web of Science เป็นฐานข้อมูลอ้างอิง (Citation Database) ที่มีชื่อเสียงของบริษัท Thomson Reuters ให้ข้อมูลบรรณานุกรมพร้อมด้วยบทคัดย่อ รายการอ้างอิง

(Cited Reference) และรายการอ้างอิง (Citing Article) ซึ่งครอบคลุมในสาขาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะศาสตร์และมนุษยศาสตร์

1.12 ฐานข้อมูล JSTOR ฐานข้อมูลวารสารฉบับย้อนหลัง ครอบคลุมสหสาขาวิชา เช่น สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ ฯลฯ ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบ PDF

1.13 ฐานข้อมูล Sage Journal Online เป็นฐานข้อมูลของสำนักพิมพ์ Sage Publications ครอบคลุมวารสารวิชาการด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ให้ข้อมูลบรรณานุกรมสาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบ PDF หรือ HTML

1.14 ฐานข้อมูล ScienceDirect เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารและสิ่งพิมพ์อื่นๆ ของบริษัท Elsevier เน้นสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

1.15 ฐานข้อมูล SpringerLink เป็นฐานข้อมูลของสำนักพิมพ์ Springer ครอบคลุมเนื้อหาตั้งแต่ปี 1994 ถึง ปัจจุบัน แบ่งเนื้อหาของฐานข้อมูลออกเป็น 11 สาขาวิชา ได้แก่ Chemical Sciences, Compute Sciences, Economics, Engineering, Environmental Sciences, Geoscience, Law, Life Sciences, Mathematics, Medicine, Physics and Astronomy

1.16 ฐานข้อมูล Wiley InterScience (Blackwell) เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์ Blackwell Publishing ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำด้านสิ่งพิมพ์และเป็นพันธมิตรกับองค์กรด้านการศึกษาและการแพทย์กว่า 650 องค์กร ภายในฐานข้อมูลรวบรวมวารสารมากกว่า 1,400 รายชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้าน Physical Science, Life Science, Medicine, Social Science และ Humanities ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สาระสังเขปและเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบ HTML และ PDF File

2. ฐานข้อมูลรายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ AtoZ เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมรายชื่อวารสารฉบับเต็มที่มีให้บริการในฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆทั้งที่สำนักบรรณสารการพัฒนาบอกรับและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับ เพื่อเป็นเครื่องมือสืบค้นรายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ใช้สืบค้นรายชื่อวารสาร โดยใช้คำในชื่อวารสาร หรือค้นหารายชื่อวารสารตามสาขาวิชา สามารถสืบค้นรายการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องทุกสาขาวิชา

3. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ Dissertations and Theses (ProQuest) เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ที่รวบรวมบทความย่อและเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยทั่วโลก สาขาสังคมศาสตร์ สามารถเรียกดูเอกสารฉบับเต็มได้ทั้งหมด

4. ฐานข้อมูลหนังสือ (E-book) ได้แก่

4.1 ฐานข้อมูล Ebrary เป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท Ebrary จากสำนักพิมพ์มากกว่า 150 แห่งครอบคลุมสถาบันทางการศึกษา สำนักพิมพ์ทางการค้าและสำนักพิมพ์เฉพาะด้าน ครอบคลุมสาขาวิชา ธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี การศึกษา ประวัติศาสตร์และอรรถศาสตร์ สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์

4.2 ฐานข้อมูล NetLibrary เป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-books) ที่ให้บริการครอบคลุมทุกสาขาวิชา นอกจากนี้ยังมีหนังสือที่สามารถเข้าใช้ได้ฟรี โดยหนังสือฉบับเต็มอยู่ในรูปไฟล์ PDF และHTML การเข้าใช้สามารถเข้าใช้งานพร้อมกันโดยไม่จำกัดจำนวน (unlimited users) แต่สามารถเข้าอ่านหนังสือได้เล่มละ 1 คนต่อครั้ง

4.3 ฐานข้อมูล SpringerLink Ebook collect เป็นฐานข้อมูล Ebook จากสำนักพิมพ์ Springer Verlag เนื้อหาครอบคลุมสหสาขา ซึ่งจะเด่นในสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และแพทยศาสตร์ โดยหนังสือฉบับเต็มอยู่ในรูปไฟล์ PDF การจัดการผลลัพธ์ทำได้โดยการสั่งพิมพ์ การบันทึกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บในโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม เช่น EndNote Procite เป็นต้น สามารถจัดเก็บใน EndNoteWeb ได้

แบบสอบถามเรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง หรือเติมลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. 20-25 ปี 2. 26-30 ปี
 3. 31-35 ปี 4. 36-40 ปี
 5. 41 ปีขึ้นไป
3. คณะ 1. บริหารธุรกิจ 2. พัฒนาการเศรษฐกิจ
 3. พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม 4. รัฐประศาสนศาสตร์
 5. สถิติประยุกต์ 6. ภาษาและการสื่อสาร
 7. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
4. หลักสูตร 1. ภาคปกติ 2. ภาคพิเศษ
5. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์บ้างหรือไม่
 1. เคยใช้ 2. ไม่เคยใช้

6. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ใดบ้าง

ฐานข้อมูล	การใช้	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้
ฐานข้อมูลวารสาร		
1. ฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete		
2. ฐานข้อมูล Academic Search Premier		
3. ฐานข้อมูล Academic Search Elite		
4. ฐานข้อมูล ACM Digital Library		
5. ฐานข้อมูล Business Source Complete		
6. ฐานข้อมูล Econlit with Full Text		
7. ฐานข้อมูล Education Research Complete		
8. ฐานข้อมูล Emerald		
9. ฐานข้อมูล H.W. Wilson		
10. ฐานข้อมูล IEEE/IEE (IEL)		
11. ฐานข้อมูล ISI Web of Science		
12. ฐานข้อมูล JSTOR		
13. ฐานข้อมูล Sage Journal Online		
14. ฐานข้อมูล ScienceDirect		
15. ฐานข้อมูล Springer Link		
16. ฐานข้อมูล Wiley InterScience (Blackwell)		
ฐานข้อมูลรายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์		
17. ฐานข้อมูล AtoZ		
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์		
18. ฐานข้อมูล Dissertations and Theses (ProQuest)		
ฐานข้อมูลหนังสือ		
19. ฐานข้อมูล Ebrary		
20. ฐานข้อมูล NetLibrary		
21. ฐานข้อมูล Springer Link Ebook		

ตอนที่ 2 สภาพการณ์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

1. วัตถุประสงค์หลักในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. เพื่อทำรายงาน
 - 2. เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
 - 3. การติดตามข้อมูลข่าวสาร
 - 4. เพื่อประกอบการทำงาน
2. ส่วนใหญ่ท่านใช้สถานที่ใดในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. ที่พัก/หอพัก
 - 2. ภายในสถาบัน
 - 3. ภายในสำนักบรรณสารการพัฒนา
 - 4. ร้านบริการอินเทอร์เน็ต
 - 5. ที่ทำงาน
3. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. การเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด/การอบรมการใช้ฐานข้อมูล
 - 2. เอกสารแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
 - 3. คำแนะนำของบรรณารักษ์
 - 4. คำแนะนำของเพื่อน/อาจารย์
 - 5. เรียนรู้ด้วยตนเอง
4. ท่านมีวิธีการใช้ผลลัพธ์จากฐานข้อมูลออนไลน์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. อ่านจากหน้าจอทันที
 - 2. พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร
 - 3. คัดลอกและบันทึกข้อมูลเก็บไว้
 - 4. ส่งผลการค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
5. ท่านมีวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. สืบค้นด้วยตนเอง
 - 2. เพื่อนสืบค้นให้
 - 3. ให้บรรณารักษ์สืบค้นให้
6. ท่านมีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างไร
 - 1. ทุกวัน
 - 2. สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
 - 3. เดือนละ 2-3 ครั้ง
 - 4. เดือนละ 1 ครั้ง

7. ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละครั้ง
1. น้อยกว่า 15 นาที 2. 15-30 นาที
3. 30 นาที-1 ชั่วโมง 4. มากกว่า 1 ชั่วโมง
8. ส่วนใหญ่ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลาใด
1. 06.00 น.-10.00 น. 2. 10.01 น.-12.00 น.
3. 12.01 น.-16.00 น. 4. 16.01 น.-22.00 น.
5. 22.01 น.-02.00 น. 6. 02.01 น.-06.00 น.
9. ท่านต้องการสารสนเทศที่ได้จากการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เอกสารฉบับเต็ม (PDF)
2. เอกสารฉบับเต็ม (HTML)
3. บรรณานุกรมและสาระสังเขป
4. รายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชี้ไปยังแหล่งที่จัดเก็บสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของท่าน

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านฐานข้อมูล					
1.1 ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล					
1.2 ความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้งาน					
1.3 ความครอบคลุมหลากหลายของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ					
2.ด้านผลการสืบค้น					
2.1 รูปแบบของผลตรงกับความต้องการ					
2.2 ผลการสืบค้นตรงกับความต้องการ					
2.3 ใช้เวลาในการสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณที่เหมาะสม					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.ด้านบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 จำนวนคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอ					
3.2 ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
3.3 การให้คำแนะนำจากบรรณารักษ์					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับปัญหาในการใช้

ฐานข้อมูลออนไลน์ของท่าน

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านฐานข้อมูล					
1.1 การบอกรับฐานข้อมูลในแต่ละสาขาไม่ตรงกับความต้องการ					
1.2 ฐานข้อมูลมีแหล่งทรัพยากรซ้ำซ้อนกัน					
1.3 ฐานข้อมูลมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ					
1.4 ฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ					
1.5 ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกันเข้าใจยาก					
1.6 ระบบการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน					
2.ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย					
2.1 คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ					
2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย					
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานล่าช้า					
2.4 ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5 การเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า					
2.6 การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างบ้านกับมหาวิทยาลัยมีปัญหา					
2.7 เครื่องพิมพ์มีปัญหาและมีน้อย					
3. ด้านผู้ใช้บริการ					
3.1 ไม่มีเวลาเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
3.2 สุขภาพทางสายตา					
3.3 ทักษะในการเลือกใช้คำค้น					
3.4 อาจารย์ไม่ได้มอบหมายให้นักศึกษาใช้ฐานข้อมูล					
4. ด้านผู้ให้บริการ					
4.1 ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้จากบรรณารักษ์					
4.2 ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด					
4.3 การสื่อสารระหว่างบรรณารักษ์กับผู้ใช้					
4.4 บรรณารักษ์มีจำนวนน้อยเกินไป					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้

น.ส. หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์

ผู้วิจัย

บรรณานุกรม

- กิตติพร เพชรพราว. (2549). รายงานการวิจัยการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการใน
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
กรุงเทพฯ ๑: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- เกษรา บุญपाल. (2545). การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เกอร์สัน, ริชาร์ด. (2546). คู่มือปฏิบัติวิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. (พิพัฒน์ ก้องกิจกุล,
ผู้แปล). กรุงเทพฯ: Be Bright books.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2538). แนวโน้มการค้นคืนสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น (หน่วยที่ 15). นนทบุรี: สำนักพิมพ์-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิรวรรณ ภักดีบุตร. (2532). ผู้ใช้และผู้บริการสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา-
สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น (หน่วยที่ 5). นนทบุรี: สำนักพิมพ์-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุมพล วณิชกุล. (2549). สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม-
เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2537). บริการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรังสิต,
คณะนิเทศศาสตร์.
- ดารณี แซ่ตั้ง. (2549). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สาขามนุษยศาสตร์ของนิสิต
บัณฑิตศึกษาสามนุษยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นัลดาวดี ชาบุญนงค์กุล. (2548). การศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ
คณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. (2543). *สารนิเทศสาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะอักษรศาสตร์, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). *การใช้ห้องสมุดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง-
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นฤมล รักษาสุข, ชนวัฒน์ ศรีสอ้าน, ปัทมาพร เย็นบำรุง และสมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2545). การค้นคืนสารสนเทศออนไลน์มีเดียและไฮเปอร์เท็กซ์. ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ* (หน่วยที่ 10). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). *สารสนเทศในบริบทสังคม*. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุด-
แห่งประเทศไทย.
- มะลิวัลย์ สิ้นน้อย. (2549). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*. รายงานการศึกษาอิสระ-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิรัชญา หงส์กาญจนกุล. (2551). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิลาวัลย์ ไต๊ะเอี่ยม, สิริพร ทิวะสิงห์ และยุวดี มโนมยพริกาญจน์ (2549) *การศึกษาการใช้
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น*.
ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แหวดดา เตชาทวิวรรณ. (2541, มกราคม-มิถุนายน). ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเสมือนกับ
เทคโนโลยีสารสนเทศ. *โดมทัศน์*, 19(1), 48-56.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2541) *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับ
ที่ 8 (2540-2544)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2546) *รูปแบบของการบริการเพื่อการเผยแพร่สารสนเทศ*. ใน
เอกสารการสอนชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ (หน่วยที่ 2)
นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- สุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี. (2550). *การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- สุวิมล ติรกานันท์. (2548). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: ปัจจัยองค์ประกอบและแนวทางสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 5, ปรับปรุงใหม่).* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวนีย์ สิริบำรุงสุข. (2546). *รายงานการวิจัยการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- อากาศร ธาตุโลหะ. (2547). *ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. ชลบุรี: พี.เค.กราฟฟิค-พริ้นต์.*
- เอกสารประกอบการเรียนวิชาสารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า. (ม.ป.ป.). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.*
- Coombs, K. A. (2005). Lessons learned from analyzing database usage data. Retrieved February 8, 2011 from <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0737-8831&volume=23&issue=4&articleid=1529598&show=html>
- Huggard, S., Hopley, J., Groenewegen, D., Horne, D., Smith, L. & Leighfield, G. (2002). *Monash library database usage survey.* Retrieved October 6, 2007, from <http://www.vala.org.au/vala2002/2002pdf/23Huggard.pdf>
- Lawrence, G. S., Matthews, J. R., Miller, C. E. (1983, December). Costs and features of online catalogs: The state of the art. *Information Technology and Libraries*, 2(4), 409-449.
- Lewis, D. W. (2007). *A model for academic libraries 2005 to 2025.* Paper presented at Conference on library assessment in Charlottesville,

Virginia John Lombardi the chancellor of the University of Massachusetts-Amherst Retrieved October 6, 2008, from <http://idea.iupui.edu/dspace/handle/1805/665?show=full>

Millet, J. D. (1954). *Management in public service: quest for effective performance*. New York: McGraw-Hill.

Pajarillo, E. (2001). *The use and evaluation of search database by professional nurse: A case study*. Retrieved February 4, 2011, from <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=861935&show=html>

Powell, R. R. (1997). *User studies*. In J. Feather & P. Sturges (Eds), *International encyclopedia of information and library science* (pp. 455-456). London: Routledge.

Voorbij, H. & Ongerling, H. (2006). *The use of electronic journal by Dutch researcher: A descriptive and exploratory study*. Retrieved March 4, 2011, from <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1810765&show=html>

ประวัติผู้เขียน



ชื่อสกุล นางสาวหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์

วัน เดือน ปีเกิด 10 พฤศจิกายน 2523

วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจาก
โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ปีการศึกษา 2540
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสารสนเทศศาสตร์บัณฑิต
(สารสนเทศศึกษา) จากมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ปีการศึกษา 2544

ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน บรรณารักษ์ กลุ่มงานเทคนิค สำนักบรรณสารการพัฒนา
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ

