



246979



การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาบริหารศาสตร์

พัทธกานต์ วงศ์สวัสดิ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
ปีการศึกษา 2553



การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

UTILIZATION OF THE ON-LINE DATABASE BY GRADUATE STUDENTS
AT NATIONAL INSTITUTE OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION

HATAIKARN WONGSAWAT

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์

ชื่อผู้เขียน นางสาวหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช

รองศาสตราจารย์ ดร. นำทิพย์ วิภาวิน

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิช)

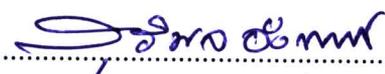
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์เจลิยว พันธุ์สีดา)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. นำทิพย์ วิภาวิน)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชื่อผู้เขียน นางสาวหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช
3. รองศาสตราจารย์ ดร. นันทิพย์ วิภาวิน

246979

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้ สถานที่ ความถี่ ระยะเวลา ช่วงเวลาในการใช้และรูปแบบของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ (3) เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์จำนวน 377 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมุติฐานโดยใช้ *chi-square test*

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาที่ใช้งานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สังกัดคณะรัฐ-ประศาสนศาสตร์ เป็นนักศึกษาภาคปกติ มีอายุระหว่าง 20-25 ปีและเคยใช้งานข้อมูลออนไลน์ โดยฐานข้อมูลที่เคยใช้คือมากที่สุดคือ Dissertations and Theses (ProQuest)

246979

2. มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงาน โดยสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายในสถาบัน และเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลจากคำแนะนำของเพื่อนมากที่สุด ส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเอง ต้องการผลการสืบค้นในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (PDF) และใช้ผลการสืบค้นโดยการดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลเก็บไว้ ส่วนใหญ่ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. แต่แต่ละครั้งเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมง

3. นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล

4. มีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับปานกลาง โดยข้อที่เป็นปัญหามากที่สุดคือการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างบ้านกับสถาบัน

5. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับคณะและหลักสูตรที่ศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

Thesis Title Utilization of the On-line Database by Graduate
Students at the National Institute of Development
Administration
Student's Name Miss Hataikarn Wongsawat
Degree Sought Master of Arts
Field of Study Library and Information Science
Academic Year 2010

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Sunee Karschamroon Chairperson
2. Dr. Suwimol Angkavanich
3. Assoc. Prof. Dr. Numtip Wipawin

246979

In this thesis, the researcher investigates (1) the utilization of on-line databases by graduate students at the National Institute of Development Administration (NIDA). Utilization is investigated by reference to the objectives of the users of the on-line databases, the on-line databases used in addition to database locations, the frequency at which databases were used, the period and duration of time used in utilizing the databases and the patterns in which data were retrieved. The researcher also inquires into (2) the levels of satisfaction evinced by these users of on-line databases, as well as considers (3) problems incurred in the use of the on-line databases.

The sample population consisted of 377 graduate students at NIDA.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were frequency, percentage, mean and standard deviation.

Hypothesis testing was conducted by means of applying the chi-square techniques.

Findings are as follows:

1. Most of the students under study using on-line databases were females enrolled in the Faculty of Public Administration. They were students in the regular programs, between the ages of twenty and twenty-five who were users of on-line databases. The on-line database most frequently used was Dissertations and Theses (Pro Quest).

2. The objective for using databases was for use in writing papers. They made on-line database retrievals at the institute. They most frequently learned methods for using databases through the advice given them by friends. Most of them retrieved information from on-line database themselves. They were desirous of having database retrievals in the form of complete documents (PDF). They used the results of their retrieval by downloading and recording the data. Most of them used the database two-three times per week at the period between 16:01 and 22:00 hours. On average, each time used was for a duration of more than an hour.

3. Overall, the students under study evinced satisfaction in using on-line databases at a high level, especially in the aspect of the reliability of the databases.

4. Problems encountered in the use of on-line database in an overall picture were found to be at a moderate level. The highest level of problems found was in connection with the item pertaining to linkage between the computer network used at home and the network used at the institute.

5. The use of on-line databases by the graduate students under study bore no relation at the statistically significant level of .05 with the faculty in which they were enrolled and the programs in which they studied.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สุณีย์ กาศจำรุณ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร. สุวิมล อังควานิช รองศาสตราจารย์ ดร. นำทิพย์ วิภาวิน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ รองศาสตราจารย์เฉลียว พันธุ์สีดา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยจึง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณเรืองศรี จุลละจินดา คุณพรทิพย์ สุวันทาร์ตน์ และคุณภาวณา เชมะรัตน์ ที่ให้คำปรึกษา และตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม เพื่อใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณ คุณปัทมา หมัดนุรักษ์ คุณสายพิณ จิน โน และผู้ร่วมงานทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์รุ่นที่ 13 และเพื่อน ๆ ท่านอื่น ๆ ที่คอยให้คำปรึกษาในการทำวิจัย และช่วยเหลือในหลาย ๆ ด้าน รวมถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายขอขอบคุณครอบครัวที่มีส่วนช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอบอบแต่บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล	9
ความหมายของฐานข้อมูล.....	9
ประเภทของฐานข้อมูล.....	10
ขอบเขตของฐานข้อมูล	13
การบริการฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย	13
ประโยชน์ของฐานข้อมูล	17
การเลือกฐานข้อมูล	18
การเข้าถึงฐานข้อมูล.....	19

บทที่	หน้า
การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์	19
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับศึกษาผู้ใช้	28
การวัดความพึงพอใจในการบริการฐานข้อมูล.....	33
การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักบรรณสารการพัฒนา.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	58
4 การวิเคราะห์ผลวิจัย.....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	68
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล	81
ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูล.....	83
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน	85
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการวิจัย.....	88
อภิปรายผลการวิจัย	90
ข้อเสนอแนะ	95
ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป	95
ภาคผนวก	
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	97
ข แบบสอบถาม	99

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	109
ประวัติผู้เขียน.....	113

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มสาขาและหลักสูตร	53
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	60
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	60
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ	61
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหลักสูตร	62
6	จำนวนและร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	62
7	จำนวนและร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ.....	63
8	จำนวนและร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามหลักสูตร....	64
9	จำนวนและร้อยละของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้จำแนกตามคณะ	65
10	จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้จำแนกตามคณะ	68
11	จำนวนและร้อยละของสถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามคณะ	70
12	จำนวนร้อยละของการเรียนรู้วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ ...	72
13	จำนวนร้อยละวิธีการใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูลจำแนกตามคณะ	73
14	จำนวนร้อยละวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ	74
15	จำนวนร้อยละของความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ..	75
16	จำนวนร้อยละของระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แต่ละครั้งจำแนกตามคณะ.....	76
17	จำนวนร้อยละของช่วงเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ	78
18	จำนวนร้อยละของรูปแบบของผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ ต้องการจำแนกตามคณะ	80
19	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความพึงพอใจ ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกเป็นรายประเด็น	81

ตาราง		หน้า
20	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัญหาในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ	83
21	ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์กับคณะ	85
22	ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์กับคณะ	86