

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ประเภทของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้ สถานที่ ความถี่ ระยะเวลา ช่วงเวลาในการใช้และรูปแบบของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานการวิจัยไว้ ดังนี้

1. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีความสัมพันธ์กับคณะ
2. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีความสัมพันธ์กับหลักสูตร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่ลงทะเบียนเรียนในคณะต่าง ๆ ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ได้มาจากการการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามจำนวนนักศึกษา การคำนวณกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane (1973) ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดกำหนดคำตอบ เพื่อสำรวจสถานภาพของนักศึกษา การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และแบบสอบถามแบบประเมินค่า เพื่อสอบถามความคิดเห็นในด้านความพึงพอใจ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ การเก็บแบบสอบถามโดยการแจกแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตามคณะต่างๆทั้งภาคพิเศษและภาคปกติตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2553 ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 336 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า *chi-square test*

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง สังกัดคณะรัฐประศาสนศาสตร์ เป็น  
นักศึกษาภาคปกติ อายุระหว่าง 20-25 ปีและส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์  
ฐานข้อมูลออนไลน์ที่เคยใช้คือมากที่สุดคือ ฐานข้อมูล Dissertations and Theses  
(ProQuest)

### สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่  
มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำรายงานมากที่สุด รองลงมาเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์  
ภาคนิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และเพื่อประกอบการทำงานน้อยที่สุด

สถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสืบค้นฐานข้อมูล  
ออนไลน์ภายในสถาบันมากที่สุด รองลงมาคือภายในห้องสมุด และสืบค้นจากร้าน  
บริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

การเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้  
ฐานข้อมูลจากคำแนะนำของเพื่อนมากที่สุด รองมาคือการเรียนรู้ด้วยตนเอง  
และจากการเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด/อบรมการใช้ฐานข้อมูลน้อยที่สุด

วิธีการใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูล พบว่า นักศึกษาใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูล  
โดยการดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลเก็บไว้มากที่สุด รองมาคืออ่านจากหน้าจอทันที  
และส่งผลการค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์น้อยที่สุด

วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่านักศึกษาสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ด้วย  
ตนเองมากที่สุด รองลงมาให้เพื่อนสืบค้นให้ และให้บรรณารักษ์สืบค้นให้น้อยที่สุด

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งมากที่สุด รองลงมาคือ เดือนละ 2-3 ครั้ง และใช้ทุกวันน้อยที่สุด

ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละครั้ง พบว่านักศึกษานำใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมงมากที่สุด รองลงมา 30 นาที-1 ชั่วโมง และใช้เวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด

ช่วงเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่านักศึกษานำใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 06.00 น.-10.00 น. และ 02.01 น.-06.00 น. น้อยที่สุด

ผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องการ พบว่า นักศึกษาต้องการผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (PDF) มากที่สุด รองลงมาคือ เอกสารฉบับเต็ม (HTML) และรายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าไปยังแหล่งที่จัดเก็บสารสนเทศ น้อยที่สุด

### **ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล**

นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้งาน ความครอบคลุมหลากหลายของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบของผลตรงกับความต้องการ ผลการสืบค้นตรงกับความต้องการ ใช้เวลาในการสืบค้นน้อยได้ข้อมูลปริมาณที่เหมาะสม ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล รองลงมาคือความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้งาน และน้อยที่สุดคือจำนวนคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอ

### **ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์**

นักศึกษามีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างบ้านกับมหาวิทยาลัย

รองลงมาคือฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกันเข้าไยาก และน้อยที่สุดคืออาจารย์ไม่ได้มอบหมายให้นักศึกษาใช้ฐานข้อมูล

### **ผลการทดสอบสมมุติฐาน**

ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ว่าการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาขึ้นอยู่กับคณะและหลักสูตรพบว่าปฏิเศฐสมมุติฐานหลักดังกล่าว แสดงว่า การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาไม่ขึ้นกับคณะและหลักสูตรที่เรียน

## **อภิปรายผลการวิจัย**

การศึกษาเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

### **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้ตอบแบบสอบถาม 336 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง สังกัดคณะรัฐ-ประศาสนศาสตร์ 78 คน คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ 55 คน คณะภาษาและการสื่อสาร 52 คน คณะบริหารธุรกิจ 47 คน คณะสถิติประยุกต์ 38 คน คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 37 คนและคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม 29 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ อายุระหว่าง 20-25 ปีและส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 304 คน ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 32 คน ส่วนใหญ่ฐานข้อมูลออนไลน์ที่เคยใช้คือ ฐานข้อมูล Dissertations and Theses (ProQuest)

### **สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์**

วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550), เกษรา บุญपाल (2545), เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) และมะลิวัลย์ สีน้อย (2549) ที่พบว่าผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำรายงาน

ทั้งนี้เนื่องจากช่วงที่เก็บข้อมูลนักศึกษาส่วนใหญ่ยังอยู่ในช่วงการศึกษาในห้องเรียน (course work) จึงมีความจำเป็นต้องค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการเรียน

สถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวัลย์ สีน้อย (2549) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากคณะในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Huggard, (2002) ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลผ่านเว็บเพจของห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัย เนื่องจากว่าสถาบันมีการติดตั้งเครือข่าย Wifi ทำให้นักศึกษาสามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยผ่านเครือข่ายดังกล่าวได้จากทุกที่ภายในสถาบัน

การเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลจากคำแนะนำของเพื่อนมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550), วริษฐา หงส์กาญจนกุล (2551) ที่พบว่านักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากคำแนะนำของเพื่อน และงานวิจัยของ Pajarillo (2001) ที่พบว่า ผู้ใช้ทราบการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลจากเพื่อนร่วมวิชาชีพ เนื่องจากการเรียนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์อาจารย์มักกำหนดงานให้นักศึกษาทำเป็นกลุ่ม ๆ นักศึกษาจึงมีความสะดวกในการปรึกษาเพื่อนๆหรือรุ่นพี่

วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเองมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) และวริษฐา หงส์กาญจนกุล (2551) เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองและสถาบันรวมถึงสำนักบรรณสารการพัฒนาได้จัดคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้รวมถึงระบบเครือข่ายที่อำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษา ประกอบกับนักศึกษาส่วนใหญ่อายุยังน้อยและมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี ทำให้นักศึกษาสามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้ด้วยตนเอง

วิธีการใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูล พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูลโดยการดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลเก็บไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิลาวัลย์ โต้ะเอี่ยม และคนอื่นๆ (2549) และวริษฐา หงส์กาญจนกุล (2551) ที่พบว่า

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีอ่านบทความโดยการดาวน์โหลดบทความมาเก็บไว้อ่าน ภายหลัง และไม่สอดคล้องกับ Pajarillo (2001) ที่พบว่าส่วนใหญ่นิยมอ่านผลการสืบค้น จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการดาวน์โหลดนั้นทำได้ง่ายรวดเร็วและประหยัด ค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ผล

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคาร์ณี แซ่ตั้ง (2549), สุชาลักษณ์ ธรรมะดวงศรี (2550) และนัดดาวิ ชาญอนงค์สุข (2548) พบว่า นักศึกษามี ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์

ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมง มากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2545), มลิวลัย สิ้นน้อย (2549) และวริษฐา หงส์กาญจนกุล (2551) ที่พบว่านักศึกษาใช้เวลาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละ ครั้งมากกว่า 1 ชั่วโมง ทั้งนี้อาจเพราะนักศึกษาอาจต้องใช้เวลาในการศึกษาวิธีใช้ก่อน สืบค้น การคิดคำค้นและพิจารณาเลือกผลการค้นที่ตรงกับความต้องการ

ช่วงเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุง- สุข (2546) ที่พบว่า ช่วงเวลา 16.00 น.-22.00 น. เป็นช่วงเวลาที่มีการใช้ฐานข้อมูลมาก ที่สุด เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายนอกสถาบันจากเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยตั้งค่า proxy ให้เป็น 202.44.72.5 และใส่ Username และ Password ของ NetID เพื่อ login เข้าใช้ทำให้ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาในการสืบค้น

รูปแบบของผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการ ผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (PDF) ซึ่งสอดคล้องกับกิตติพร เพชรพราว (2549), สุชาลักษณ์ ธรรมะดวงศรี (2550) และ Pajarillo (2001) ที่พบว่าผู้ใช้ ต้องการเอกสารฉบับเต็ม แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Voorbij and Ongering (2006) ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการผลการสืบค้นในรูปแบบเอกสารฉบับเต็มที่เป็นไฮเปอร์ลิงค์ เนื่องจากนักศึกษาต้องพิจารณาเนื้อหาของผลการค้นว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ก่อน นำไปใช้



### ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล

นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้ง่าย ความครอบคลุมหลากหลายของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบของผลการค้นตรงกับความต้องการ ผลการค้นที่ได้ตรงกับความต้องการ ใช้เวลาในการสืบค้นน้อยได้ข้อมูลปริมาณที่เหมาะสม ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกษรา บุญपाल (2545) ที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในด้านความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล เนื่องจากบริษัทที่ผลิตเป็นหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือและมีการตรวจสอบบทความก่อนออกเผยแพร่ รองลงมาคือความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้ง่ายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกษรา บุญपाल (2545) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจในเรื่องสืบค้นได้ง่าย สะดวกรวดเร็วทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันหลายฐานข้อมูลได้ปรับปรุงให้มีหน้าจอการสืบค้นที่ง่ายรวมถึงมีเครื่องมือต่างๆที่เพิ่มเข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ เช่น เครื่องมือช่วยในการอ้างอิงเอกสารและน้อยที่สุดคือจำนวนคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกษรา บุญपाल (2545) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นไม่เพียงพอ ทั้งนี้อาจเพราะขณะเก็บข้อมูลยังอยู่ในช่วงก่อนปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดและเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นประกอบกับบางช่วงเวลาอาจมีนักศึกษาต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์พร้อมๆกันมากจึงทำให้ไม่เพียงพอ แต่ในปัจจุบันได้มีปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดและเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นแล้ว

### ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

นักศึกษามีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างบ้านกับมหาวิทยาลัยมี

ปัญหาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาลักษณ์ ธรรมะดวงศรี (2550) อาจเป็นเพราะ สำนักบรรณสารการพัฒนาไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องระบบเครือข่ายของสำนักเองต้องให้ เจ้าหน้าที่เครือข่ายของสถาบันดูแลให้เมื่อเกิดปัญหาจึงแก้ไขไม่ได้ด้วยตนเอง รองลงมา คือฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกันเข้าใจยากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) อาจเป็นเพราะนักศึกษายังไม่มีความชำนาญและขาด ประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และน้อยที่สุดคืออาจารย์ไม่ได้มอบหมาย ให้นักศึกษาใช้ฐานข้อมูล เนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของ ฐานข้อมูลออนไลน์รวมถึงใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอจึงสนับสนุนให้ นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการบอกรับ

#### **ผลการทดสอบสมมุติฐาน**

ผลการทดสอบสมมุติฐานหลักที่ว่า การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามี ความสัมพันธ์กับคณะและหลักสูตรพบว่าปฏิเศรสมมุติฐานหลักดังกล่าว แสดงว่า การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ขึ้นอยู่กับคณะและหลักสูตรที่เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อาจารย์ผู้สอนในคณะต่างๆเห็นคุณค่าประโยชน์ของฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ที่มี ให้บริการจึงแนะนำและสนับสนุนให้นักศึกษามาใช้ฐานข้อมูลดังกล่าว รวมถึงตัว นักศึกษาเองเห็นประโยชน์ว่าฐานข้อมูลออนไลน์นั้นมีข้อมูลมากมายที่สามารถนำมาใช้ ประกอบการเรียนและการทำรายงานได้

## ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดตำแหน่งคู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักบรรณสารการพัฒนาให้นักศึกษาเห็นได้ง่าย เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากคำแนะนำของเพื่อน
2. ควรปรับปรุงคู่มือการใช้ฐานข้อมูลให้มีความละเอียดขึ้นเพราะนักศึกษาไม่ทราบว่าฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานให้ข้อมูลเกี่ยวกับอะไรบ้าง
3. นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ดังนั้นทางสถาบันจึงควรมีการติดตั้งเครือข่าย Wifi ทั่วถึงทั้งสถาบันทำให้นักศึกษาสามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้จากทุกที่ภายในสถาบัน
4. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ควรปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างบ้านกับสถาบัน
5. สำนักบรรณสารพัฒนาควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
6. ควรมีการจัดการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2. ควรศึกษาเรื่องการประเมินความคุ้มค่าของการใช้ฐานข้อมูลของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์กับการบอกรับฐานข้อมูล