



## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 7 คณะ ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสถิติประยุกต์ คณะภาษาและการสื่อสาร และคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัยดังกล่าวแบ่งออกเป็น 6 ตอนดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และร้อยละ
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และร้อยละ
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )
- ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )
- ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่า  $chi\text{-square test}$

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**  
**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตาราง 2**

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	142	42.30
หญิง	194	57.70
รวม	336	100.00

จากตาราง 2 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 336 ฉบับ จาก 377 ฉบับ ร้อยละ 89.12 หากจำแนกตามเพศ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน 142 คน ร้อยละ 42.30 เพศหญิงจำนวน 194 คน ร้อยละ 57.70

**ตาราง 3**

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-25 ปี	135	40.20
26-30 ปี	110	32.70
31-35 ปี	52	15.50
36-40 ปี	21	6.20
41 ปีขึ้นไป	18	5.40
รวม	336	100.00

จากตาราง 3 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 20-25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.20 รองลงมาคือ 26-30 ปี ร้อยละ 32.70 และ 31-35 ปี ร้อยละ 15.50 น้อยที่สุดคือ

41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.40

#### ตาราง 4

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจ	47	14.00
คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ	55	16.40
คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	29	8.60
คณะรัฐประศาสนศาสตร์	78	23.20
คณะสถิติประยุกต์	38	11.30
คณะภาษาและการสื่อสาร	52	15.50
คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	37	11.00
รวม	336	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือนักศึกษาคณะรัฐ-  
ประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 23.20 รองลงมาคือนักศึกษาคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ  
ร้อยละ 16.40 และคณะภาษาและการสื่อสาร ร้อยละ 15.50 น้อยที่สุดคือคณะพัฒนา-  
สังคมและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 8.60

### ตาราง 5

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	238	70.80
ภาคพิเศษ	98	29.20
รวม	336	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาภาคปกติ ร้อยละ 70.80 ภาคพิเศษ ร้อยละ 29.20

### ตาราง 6

จำนวนและร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

การใช้	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	304	90.50
ไม่เคยใช้	32	9.50
รวม	336	100.00

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษาเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 90.50 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 9.50

## ตาราง 7

จำนวนและร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ

คณะ/การใช้	เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน		นวน	
บริหารธุรกิจ	42	13.80	5	15.60
พัฒนาการเศรษฐกิจ	48	15.80	7	21.90
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	28	9.20	1	3.10
รัฐประศาสนศาสตร์	71	23.40	7	21.90
สถิติประยุกต์	34	11.20	4	12.50
ภาษาและการสื่อสาร	48	15.80	4	12.50
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	33	10.90	4	12.50
รวม	304	100.00	32	100.00

จากตาราง 7 พบว่า มีนักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลดังนี้ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ เคยใช้มากที่สุด ร้อยละ 23.40 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 21.90 รองลงมาคือคณะพัฒนาการ-เศรษฐกิจและคณะภาษาและการสื่อสาร เคยใช้ ร้อยละ 15.80 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 21.90 และ 12.50 ตามลำดับ นักศึกษาที่ใช้ฐานข้อมูลน้อยที่สุดคือนักศึกษาคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภาคพิเศษ เคยใช้ร้อยละ 9.20 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 3.10

## ตาราง 8

จำนวนและร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร/การใช้	เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน		นวน	
ภาคปกติ	214	70.40	24	75.00
ภาคพิเศษ	90	29.60	8	25.00
รวม	304	100.00	32	100.00

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ดังนี้ นักศึกษาภาคปกติ เคยใช้ ร้อยละ 70.40 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 75.00 นักศึกษาภาคพิเศษเคยใช้ ร้อยละ 29.60 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 25.00

ตาราง 9

จำนวนและร้อยละของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้จำนวนตามคณะ\* (ตอบได้หลายคำตอบ)

คณะ/ฐานข้อมูล	บริหารธุรกิจ		พัฒนาการเศรษฐกิจ		พัฒนากำลังคนและสิ่งแวดล้อม		รัฐประศาสนศาสตร์		สถิติประยุกต์		ภาษาและการสื่อสาร		พัฒนาทรัพยากรมนุษย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ABI/INFORM	15	4.90	10	3.30	6	2.00	22	7.20	6	2.00	7	2.30	18	5.90	84	27.60
Complete																
Academic Search Premier	7	2.30	4	1.30	12	3.90	22	7.20	9	3.00	10	3.30	11	3.60	75	24.70
Academic Search Elite	10	3.30	5	1.60	5	1.60	18	5.90	4	1.30	12	3.90	12	3.90	66	21.70
ACM Digital Library	12	3.90	5	1.60	9	3.00	16	5.30	14	4.60	10	3.30	14	4.60	80	26.30
Business Source Complete	20	6.60	15	4.90	5	1.60	12	3.90	8	2.60	9	3.00	15	4.90	84	27.60
Econlit	14	4.60	28	9.20	3	1.00	9	3.00	4	1.30	8	2.60	11	3.60	77	25.30
Education Research Complete	11	3.60	13	4.30	9	3.00	19	6.20	14	4.60	15	4.90	16	5.30	97	31.90
Emerald	21	6.90	11	3.60	15	4.90	29	9.50	13	4.30	14	4.60	22	7.20	125	41.10
H.W. Wilson	16	5.30	8	2.60	7	2.30	22	7.20	16	5.30	20	6.60	13	4.30	102	33.60

ตาราง 9 (ต่อ)

คณะ/ฐานข้อมูล	บริหารธุรกิจ		พัฒนาการ		พัฒนาสังคมและ		รัฐประศาสน		สถิติประยุกต์		ภาษาและการ		พัฒนาทรัพยากร		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
IEEE/IEE (IEL)	13	4.30	9	3.00	6	2.00	15	4.90	17	5.60	6	2.00	9	3.00	75	24.70
ISI Web of Science	7	2.30	5	1.60	12	3.90	12	3.90	15	4.90	11	3.60	12	3.90	74	24.30
JSTOR	7	2.30	16	5.30	6	2.00	19	6.20	15	4.90	8	2.60	9	3.00	80	26.30
Sage Journal Online	7	2.30	7	2.30	6	2.00	17	5.60	5	1.60	17	5.60	15	4.90	74	24.30
ScienceDirect	17	5.60	19	6.20	16	5.30	20	6.60	22	7.20	24	7.90	18	5.90	136	44.70
Springer Link	13	4.30	22	7.20	15	4.90	18	5.90	16	5.30	11	3.60	12	3.90	107	35.20
Wiley InterScience (Blackwell)	11	3.60	11	3.60	8	2.60	19	6.20	15	4.90	22	7.20	8	2.60	94	30.90
AtoZ	12	3.90	17	5.60	3	1.00	37	12.20	11	3.60	12	3.90	12	3.90	104	34.20
Dissertations and Theses	17	5.60	25	8.20	16	5.30	56	18.40	16	5.30	25	8.20	25	8.20	180	59.20
Ebrary	16	5.30	13	4.30	8	2.60		8.20	12	3.90	14	4.60	15	4.90	103	33.90
NetLibrary	16	5.30	20	6.60	16	5.30		9.90	19	6.20	10	3.30	19	6.20	130	42.80
Springer Link Ebook	9	3.00	15	4.90	8	2.60	11	3.60	16	5.30	10	3.30	14	4.60	83	27.30

\* กิจจากแบบสอบถามที่ตอบเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำนวน 304 ชุด

จากตาราง 9 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Dissertations and Theses (ProQuest) มากที่สุด ร้อยละ 59.20 รองลงมาคือฐานข้อมูล ScienceDirect ร้อยละ 44.70 น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Academic Search Elite ร้อยละ 21.70

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจใช้ฐานข้อมูล Emerald มากที่สุด ร้อยละ 6.90 รองลงมาคือฐานข้อมูล Business Source Complete ร้อยละ 6.60 ScienceDirect น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Academic Search Premier, ISI Web of science, JSTOR และ Sage Journal Online ร้อยละ 2.30

คณะพัฒนาการเศรษฐกิจใช้ฐานข้อมูล Econlit มากที่สุดร้อยละ 9.20 รองลงมาคือฐานข้อมูล Dissertation and Theses ร้อยละ 8.20 และ ScienceDirect ร้อยละ 6.20 น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Academic Search Premier ร้อยละ 1.30

คณะพัฒนาการสังคมและสิ่งแวดล้อมใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect Dissertation and Theses Netlibrary มากที่สุด ร้อยละ 5.30 รองลงมาคือฐานข้อมูล Emerald ร้อยละ 4.90 และฐานข้อมูล น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Econlit ร้อยละ 1.00

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ใช้ฐานข้อมูล Dissertation and Theses มากที่สุด ร้อยละ 18.40 รองลงมาคือฐานข้อมูล AtoZ ร้อยละ 12.20 น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Econlit ร้อยละ 3.00

คณะสถิติประยุกต์ใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect มากที่สุดร้อยละ 7.20 รองลงมาคือฐานข้อมูล Netlibrary ร้อยละ 6.20 น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Academic Search Elite และ Econlit ร้อยละ 1.30

คณะภาษาและการสื่อสาร ใช้ฐานข้อมูล Dissertation and Theses มากที่สุด ร้อยละ 8.20 รองลงมาคือฐานข้อมูล ScienceDirect ร้อยละ 7.20 น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล IEEE/IE ร้อยละ 2.00

คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใช้ฐานข้อมูล Dissertation and Theses มากที่สุด ร้อยละ 8.20 รองลงมาคือฐานข้อมูล Emerald ร้อยละ 7.20 น้อยที่สุดคือฐานข้อมูล Wiley Interscience ร้อยละ 2.60

## ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตาราง 10

จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้จำแนกตามคณะ (ตอบได้หลายคำตอบ)

คณะ/วัตถุประสงค์	เพื่อทำ รายงาน		เพื่อ ประกอบการ ทำ วิทยานิพนธ์ / ภาคนิพนธ์ / การค้นคว้า อิสระ		เพื่อการ ติดตามข้อมูล ข่าวสาร		เพื่อ ประกอบการ ทำงาน	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
	บริหารธุรกิจ	36	11.80	27	8.90	6	2.00	9
พัฒนาการเศรษฐกิจ	39	12.80	41	13.50	10	3.30	3	1.00
พัฒนาสังคมและ สิ่งแวดล้อม	23	7.60	23	7.60	8	2.60	4	1.30
รัฐประศาสนศาสตร์	55	18.10	67	22.00	13	4.30	13	4.30
สถิติประยุกต์	31	10.20	29	9.50	6	2.00	2	0.70
ภาษาและการสื่อสาร	47	15.50	26	8.60	3	1.00	10	3.30
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	28	9.20	24	7.90	7	2.30	11	3.60
รวม	259	85.20	237	78.00	53	17.40	52	17.10

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำรายงานมากที่สุด ร้อยละ 85.20 รองลงมาเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ร้อยละ 78.00 และเพื่อประกอบการทำงานน้อยที่สุดร้อยละ 17.10

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงานมากที่สุด ร้อยละ 11.80 รองลงมาคือเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/

ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ร้อยละ 8.90 และน้อยที่สุดคือการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 2.00 คณะพัฒนาการเศรษฐกิจมีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระมากที่สุด ร้อยละ 13.50 รองลงมาคือเพื่อทำรายงานร้อยละ 12.80 และน้อยที่สุดคือเพื่อประกอบการทำงาน ร้อยละ 1.00 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อทำรายงานและเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระมากที่สุด ร้อยละ 7.60 รองลงมาคือเพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 2.60 และน้อยที่สุดคือเพื่อประกอบการทำงาน ร้อยละ 1.30 คณะรัฐประศาสนศาสตร์มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ มากที่สุด ร้อยละ 22.00 รองลงมาคือเพื่อทำรายงาน ร้อยละ 18.10 และน้อยที่สุดคือเพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสารและเพื่อประกอบการทำงาน ร้อยละ 4.30 คณะสถิติประยุกต์มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำรายงานมากที่สุด ร้อยละ 10.20 รองลงมาคือเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ร้อยละ 9.50 และน้อยที่สุดคือเพื่อประกอบการทำงาน ร้อยละ 0.70 คณะภาษาและการสื่อสารมีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำรายงานมากที่สุด ร้อยละ 15.50 รองลงมาคือ เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ร้อยละ 8.60 และน้อยที่สุดคือเพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 1.00 คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำรายงานมากที่สุด ร้อยละ 9.20 รองลงมาคือเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ร้อยละ 7.90 และน้อยที่สุดคือ เพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 2.30

## ตาราง 11

จำนวนและร้อยละสถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ (ตอบได้หลายคำตอบ)

คณะ/สถานที่	ที่พัก/ หอพัก		ภายในสถาบัน		ภายในห้องสมุด		ร้านบริการอินเทอร์เน็ต		ที่ทำงาน	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
บริหารธุรกิจ	14	4.60	31	10.2	28	9.20	2	0.70	6	2.00
				0						
พัฒนาการเศรษฐกิจ	25	8.20	28	9.20	33	10.90	1	0.30	3	1.00
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	11	3.60	20	6.60	19	6.20	0	0	5	1.60
รัฐประศาสนศาสตร์	31	10.20	43	14.1	46	15.1	3	1.00	10	3.30
				0		0				
สถิติประยุกต์	21	6.09	26	8.60	16	5.30	1	0.30	4	1.30
ภาษาและการสื่อสาร	28	9.20	29	9.50	27	8.90	1	0.30	10	3.30
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	15	4.90	27	8.90	24	7.90	2	0.70	9	3.00
รวม	145	47.70	204	67.10	193	63.50	10	3.30	47	15.50

จากตาราง 11 พบว่า นักศึกษาสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายในสถาบันมากที่สุด ร้อยละ 67.10 รองลงมาคือภายในห้องสมุด ร้อยละ 63.50 และสืบค้นจากร้านบริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ร้อยละ 3.30

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจสืบค้นจากภายในสถาบันมากที่สุดร้อยละ 10.20 รองลงมาคือ ภายในห้องสมุด ร้อยละ 9.20 และสืบค้นจากร้านบริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ร้อยละ 0.70

คณะพัฒนาการเศรษฐกิจสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายในห้องสมุดมากที่สุด ร้อยละ 10.90 รองลงมาคือภายในห้องสมุด ร้อยละ 9.20 และสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

จากร้านบริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ร้อยละ 0.30 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม  
สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ภายในสถาบันมากที่สุด ร้อยละ 6.60 รองลงมาคือสืบค้นจาก  
ภายในห้องสมุด ร้อยละ 6.20 และไม่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากร้านบริการ  
อินเทอร์เน็ตเลย คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายใน  
ห้องสมุด มากที่สุด ร้อยละ 15.10 รองลงมาคือภายในสถาบัน ร้อยละ 14.10 และสืบค้น  
จากร้านบริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ร้อยละ 1.00 คณะสถิติประยุกต์ สืบค้นฐานข้อมูล  
ออนไลน์ภายในสถาบันมากที่สุด ร้อยละ 8.60 รองลงมาคือจากที่พัก/บ้าน ร้อยละ 6.90  
และสืบค้นจากร้านบริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 0.30 คณะภาษาและการสื่อสารสืบค้น  
ฐานข้อมูลออนไลน์ภายในสถาบัน ร้อยละ 9.50 รองลงมาคือจากที่พัก/บ้าน ร้อยละ 9.20  
และสืบค้นจากร้านบริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ร้อยละ 0.30 คณะพัฒนาทรัพยากร-  
มนุษย์ สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภายในสถาบันมากที่สุด ร้อยละ 8.90 รองลงมาคือ  
ภายในห้องสมุด ร้อยละ 7.90 และสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากร้านบริการอินเทอร์เน็ต  
น้อยที่สุด ร้อยละ 0.70

## ตาราง 12

จำนวนและร้อยละของการเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ (ตอบได้หลายคำตอบ)

คณะ/การเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	การเข้าร่วมกิจกรรม		เอกสารแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์		คำแนะนำของบรรณารักษ์		คำแนะนำของเพื่อน / อาจารย์		เรียนรู้ด้วยตนเอง	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
บริหารธุรกิจ	14	4.60	19	6.20	15	4.90	21	6.90	17	5.60
พัฒนาการเศรษฐกิจ	6	2.00	12	3.90	15	4.90	32	10.50	28	9.20
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	10	3.30	8	2.60	7	2.30	20	6.60	15	4.90
รัฐประศาสนศาสตร์	24	7.90	33	10.90	24	7.90	42	13.80	42	13.80
สถิติประยุกต์	11	3.60	13	4.30	12	3.90	26	8.60	19	6.20
ภาษาและการสื่อสาร	11	3.60	11	3.60	14	4.60	38	12.50	30	9.90
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	9	3.00	19	6.20	12	3.90	23	7.60	21	6.90
รวม	85	28.00	115	37.80	99	32.60	202	66.40	172	56.60

จากตาราง 12 พบว่านักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลจากคำแนะนำของเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 66.40 รองมาคือการเรียนรู้ด้วยตนเอง ร้อยละ 56.60 และจากการเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด/อบรมการใช้ฐานข้อมูล น้อยที่สุด ร้อยละ 28.00

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่านักศึกษาไม่แตกต่างจากภาพรวมยกเว้นคณะ-บริหารธุรกิจเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลจากคำแนะนำของเพื่อน/อาจารย์มากที่สุด ร้อยละ 6.90 รองลงมาจากเอกสารแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 6.20 และเรียนรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด/อบรมการใช้ฐานข้อมูล น้อยที่สุด ร้อยละ 4.60 และนักศึกษาคณะรัฐประศาสนศาสตร์เรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลจากคำแนะนำ

ของเพื่อนและเรียนรู้ด้วยตนเอง มากที่สุด ร้อยละ 13.80 รองมาจากเอกสารแนะนำวิธีใช้  
ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 10.90 และจากการเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด/  
อบรมการใช้ฐานข้อมูล และคำแนะนำของบรรณารักษ์ น้อยที่สุด ร้อยละ 7.90

### ตาราง 13

จำนวนและร้อยละวิธีการใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูลจำแนกตามคณะ (ตอบได้หลาย  
คำตอบ)

คณะ/วิธีการใช้ผลการ สืบค้นฐานข้อมูล	อ่านจากหน้าจอ ทันที		พิมพ์ผลการค้น เป็นเอกสาร		ดาวน์โหลดและ บันทึกข้อมูลเก็บ ไว้		ส่งผลการค้นผ่าน ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
บริหารธุรกิจ	25	8.20	22	7.20	34	11.20	5	1.60
พัฒนาการเศรษฐกิจ	24	7.90	22	7.20	34	11.20	2	0.70
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	15	4.90	10	3.30	22	7.20	2	0.70
รัฐประศาสนศาสตร์	47	15.50	20	6.60	56	18.40	10	3.30
สถิติประยุกต์	20	6.60	15	4.90	28	9.20	3	1.00
ภาษาและการสื่อสาร	27	8.90	20	6.60	36	11.80	7	2.30
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	18	5.90	20	6.60	31	10.20	7	2.30
รวม	176	57.90	129	42.40	241	79.30	36	11.80

จากตาราง 13 พบว่านักศึกษาใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูลโดยการดาวน์โหลดและ  
บันทึกข้อมูลเก็บไว้มากที่สุด ร้อยละ 79.30 รองมาคืออ่านจากหน้าจอทันที ร้อยละ 57.90  
และส่งผลการค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์น้อยที่สุด ร้อยละ 11.80

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่าไม่แตกต่างจากภาพรวม ยกเว้นคณะพัฒนาทรัพยากร-  
มนุษย์ใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูลโดยการดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลเก็บไว้มากที่สุด  
ร้อยละ 10.20 รองลงมาคือพิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร ร้อยละ 6.60 และส่งผลการค้น  
ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์น้อยที่สุด ร้อยละ 2.30

## ตาราง 14

จำนวนและร้อยละวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ (ตอบได้หลายคำตอบ)

วิธีการสืบค้น	สืบค้นด้วยตนเอง		เพื่อนสืบค้นให้		ให้บรรณารักษ์สืบค้นให้	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน		นวน		นวน	
บริหารธุรกิจ	41	13.50	4	1.30	7	2.30
พัฒนาการเศรษฐกิจ	44	14.50	15	4.90	8	2.60
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	28	9.20	7	2.30	5	1.60
รัฐประศาสนศาสตร์	69	22.70	13	4.30	17	5.60
สถิติประยุกต์	33	10.90	4	1.30	2	0.70
ภาษาและการสื่อสาร	48	15.80	9	3.00	5	1.60
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	33	10.90	6	2.00	5	1.60
รวม	296	97.40	58	19.10	49	16.10

จากตาราง 14 พบว่านักศึกษาสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 97.40 รองลงมาให้เพื่อนสืบค้นให้ ร้อยละ 19.10 และให้บรรณารักษ์สืบค้นให้น้อยที่สุด ร้อยละ 16.10

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่าไม่แตกต่างจากภาพรวม ยกเว้นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 13.50 รองลงมาคือให้บรรณารักษ์สืบค้นให้ ร้อยละ 2.30 และสืบค้นด้วยตนเองน้อยที่สุด ร้อยละ 1.30 และคณะรัฐประศาสนศาสตร์สืบค้นด้วยตนเอง มากที่สุด ร้อยละ 22.70 รองลงมาคือให้บรรณารักษ์สืบค้นให้ ร้อยละ 5.60 และให้เพื่อนสืบค้นให้น้อยที่สุด ร้อยละ 4.30

## ตาราง 15

จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ

คณะ/ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์	ทุกวัน		สัปดาห์ละ 2- 3 ครั้ง		เดือนละ 2-3 ครั้ง		เดือนละ 1 ครั้ง	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
บริหารธุรกิจ	2	0.70	13	4.30	12	3.90	15	4.90
พัฒนาการเศรษฐกิจ	1	0.30	19	6.20	13	4.30	15	4.90
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	1	0.30	12	3.90	12	3.90	3	1.00
รัฐประศาสนศาสตร์	3	1.00	27	8.90	25	8.20	16	5.30
สถิติประยุกต์	1	0.30	13	4.30	11	3.60	9	3.00
ภาษาและการสื่อสาร	2	0.70	13	4.30	22	7.20	11	3.60
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	2	0.70	15	4.90	11	3.60	5	1.60
รวม	12	3.90	112	36.80	106	34.90	74	24.30

จากตาราง 15 พบว่า นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งมากที่สุด ร้อยละ 36.80 รองลงมาคือ เดือนละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 34.90 และใช้ทุกวันน้อยที่สุด ร้อยละ 3.90

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่าไม่แตกต่างจากภาพรวมยกเว้นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทุกวันมากที่สุด ร้อยละ 4.90 รองลงมาใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 4.30 และใช้ทุกวันนี้้อยที่สุด ร้อยละ 0.70 คณะพัฒนาการเศรษฐกิจใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งมากที่สุด ร้อยละ 6.20 รองลงมาใช้เดือนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 4.90 และใช้น้อยที่สุด ร้อยละ 0.70 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งและเดือนละ 2-3 ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.90 รองลงมาใช้เดือนละครั้ง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 และใช้ทุกวันนี้้อยที่สุดจำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.30

## ตาราง 16

จำนวนและร้อยละของระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละครั้งจำแนกตามคณะ

คณะ/ระยะเวลาเฉลี่ยในการ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	น้อยกว่า 15 นาที		15 – 30 นาที		30 นาที – 1 ชั่วโมง		มากกว่า 1 ชั่วโมง	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
บริหารธุรกิจ	1	0.30	9	3.00	19	6.20	13	4.30
พัฒนาการเศรษฐกิจ	5	1.60	8	2.60	15	4.90	20	6.60
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	2	0.70	6	2.00	10	3.30	10	3.30
รัฐประศาสนศาสตร์	4	1.30	10	3.30	21	6.90	36	11.80
สถิติประยุกต์	0	0	10	3.30	18	5.90	6	2.00
ภาษาและการสื่อสาร	2	0.70	12	3.90	18	5.90	16	5.30
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	0	0	2	0.70	11	3.60	20	6.60
รวม	14	4.60	57	18.80	112	36.80	121	39.80

จากตาราง 16 พบว่านักศึกษาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 39.80 รองลงมา 30 นาที-1 ชั่วโมง ร้อยละ 36.80 และใช้เวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด ร้อยละ 4.60

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 6.20 รองลงมาคือใช้มากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 4.30 และใช้น้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด ร้อยละ 0.30 คณะพัฒนาการเศรษฐกิจใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ย มากกว่า 1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 6.60 รองลงมาคือ 30 นาที-1 ชั่วโมง ร้อยละ 4.90 และน้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด ร้อยละ 1.60 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมงและมากกว่า 1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 3.30 รองลงมาคือ 15-30 นาที ร้อยละ 2.00 และน้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด ร้อยละ 0.70 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 11.80

รองลงมาคือ 30 นาที-1 ชั่วโมง ร้อยละ 6.90 และน้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด ร้อยละ 1.30 คณะสถิติประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 5.90 รองลงมาคือ 15-30 นาที จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และน้อยที่สุดคือมากกว่า 1 ชั่วโมงร้อยละ 2.00 คณะภาษาและการสื่อสารใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมง มากที่สุด ร้อยละ 5.90 รองลงมามากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 5.30 น้อยกว่า 15 นาที น้อยที่สุด ร้อยละ 0.70 คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละครั้งเฉลี่ย มากกว่า 1 ชั่วโมงมากที่สุด ร้อยละ 6.60 รองลงมา 30 นาที-1 ชั่วโมง ร้อยละ 3.60 และน้อยที่สุด 15-30 นาที ร้อยละ 0.70

ตาราง 17

จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ

คณะ/เวลา	06.00 – 10.00 น.		10.01 - 12.00 น.		12.01 – 16.00 น.		16.01 - 22.00 น.		22.01 – 02.00 น.		02.01 - 06.00 น.	
	จำนวน	ร้อยละ										
บริหารธุรกิจ	0	0	5	1.60	14	4.60	16	5.30	5	1.60	2	0.70
พัฒนาการเศรษฐกิจ	1	0.30	7	2.30	14	4.60	19	6.20	7	2.30	0	0
พัฒนาสังคมและ สิ่งแวดล้อม	0	0	11	3.60	11	3.60	6	2.00	0	0	0	0
รัฐประศาสนศาสตร์	1	0.30	8	2.60	22	7.20	33	10.90	7	2.30	0	0
สถิติประยุกต์	0	0	2	0.70	8	2.60	20	6.60	4	1.30	0	0
ภาษาและการสื่อสาร	0	0	9	3.00	12	3.90	20	6.60	7	2.30	0	0
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	0	0	4	1.30	14	4.60	12	3.90	3	1.00	0	0
รวม	2	0.70	46	15.10	95	31.20	126	41.40	33	10.90	2	0.70

จากตาราง 17 พบว่านักศึกษาใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 41.40 รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. ร้อยละ 31.20 และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 06.00 น.-10.00 น. และ 02.01 น.-06.00 น. น้อยที่สุด ร้อยละ 0.70

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 5.30 รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. ร้อยละ 4.60 และน้อยที่สุดคือ 02.01 น.-06.00 น. ร้อยละ 0.70

คณะพัฒนาการเศรษฐกิจใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 6.20 รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. ร้อยละ 4.60 และน้อยที่สุดคือ 06.00 น.-10.00 น. ร้อยละ 0.30 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 10.01 น.-12.00 น. และ 12.01 น.-16.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 3.60 รองลงมาคือ 16.01 น.-22.00 น. ร้อยละ 2.00 และน้อยที่สุดคือ 16.01 น.-22.00 น. ร้อยละ 2.00

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 10.90 รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. ร้อยละ 7.20 และน้อยที่สุดคือ 06.00 น.-10.00 น. ร้อยละ 0.30

คณะสถิติประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 6.60 รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. ร้อยละ 2.60 และน้อยที่สุดคือ 06.00 น.-10.00 น. ร้อยละ 0.70

คณะภาษาและการสื่อสารใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 16.01 น.-22.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 6.60 รองลงมาคือ 12.01 น.-16.00 น. ร้อยละ 3.90 และน้อยที่สุดคือ 22.01 น.-02.00 น. ร้อยละ 2.70

คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลา 12.01 น.-16.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 4.60 รองลงมาคือ 16.01 น.-22.00 น. ร้อยละ 3.90 และน้อยที่สุดคือ 22.01 น.-02.00 น. ร้อยละ 1.00

## ตาราง 18

จำนวนและร้อยละของรูปแบบของผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องการจำแนกตามคณะ

คณะ/รูปแบบ	เอกสารฉบับเต็ม (PDF)		เอกสารฉบับเต็ม (HTML)		บรรณานุกรมและสาระสังเขป		รายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชี้ไปยังแหล่งที่จัดเก็บสารสนเทศ	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
บริหารธุรกิจ	39	12.80	15	4.90	11	3.60	7	2.30
พัฒนาการเศรษฐกิจ	45	14.80	13	4.30	4	1.30	5	1.60
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	26	8.60	11	3.60	9	3.00	5	1.60
รัฐประศาสนศาสตร์	69	22.70	27	8.90	16	5.30	13	4.30
สถิติประยุกต์	33	10.90	9	3.00	5	1.60	5	1.60
ภาษาและการสื่อสาร	41	13.50	20	6.60	10	3.30	7	2.30
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	32	10.50	10	3.30	10	3.30	9	3.00
รวม	285	93.80	105	34.50	65	21.40	51	16.80

จากตาราง 18 พบว่า นักศึกษาต้องการผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (PDF) มากที่สุด ร้อยละ 93.80 รองลงมาคือ เอกสารฉบับเต็ม (HTML) ร้อยละ 34.50 และรายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชี้ไปยังแหล่งที่จัดเก็บสารสนเทศน้อยที่สุด ร้อยละ 16.80

เมื่อจำแนกตามคณะของนักศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกับภาพรวม ยกเว้นนักศึกษาคณะพัฒนาการเศรษฐกิจผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (PDF) มากที่สุด ร้อยละ 14.80 รองลงมาคือ เอกสารฉบับเต็ม (HTML) ร้อยละ 4.30 และบรรณานุกรมและสาระสังเขปน้อยที่สุด ร้อยละ 1.30

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล

#### ตาราง 19

ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) ของความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์  
จำแนกเป็นรายประเด็น

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	$SD$	แปลความ
ด้านฐานข้อมูล			
ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล	4.15	0.65	มาก
ความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้ง่าย	3.77	0.86	มาก
ความครอบคลุมหลากหลายของแหล่ง-	3.75	0.85	มาก
ทรัพยากรสารสนเทศ			
ด้านผลการสืบค้น			
รูปแบบของผลตรงกับความต้องการ	3.60	0.77	มาก
ผลการสืบค้นตรงกับความต้องการ	3.57	0.75	มาก
ใช้เวลาในการสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณที่-	3.50	0.84	ปานกลาง
เหมาะสม			
ด้านบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวก			
จำนวนคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอ	3.41	0.86	ปานกลาง
ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.56	0.87	มาก
การให้คำแนะนำจากบรรณารักษ์	3.46	0.92	ปานกลาง
รวม	3.64	0.56	มาก

จากตาราง 19 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.64

เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็นพบว่าประเด็นที่อยู่ระดับมากได้แก่ ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้ง่าย ความครอบคลุมหลากหลาย

ของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบของผลตรงกับความต้องการ ผลการสืบค้นตรงกับความต้องการ ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล ค่าเฉลี่ย = 4.15 รองลงมาคือความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน/ใช้ง่าย ค่าเฉลี่ย = 3.77 และความครอบคลุมหลากหลายของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย = 3.75 และน้อยที่สุดคือ ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย = 3.56

ประเด็นที่อยู่ระดับปานกลางได้แก่ ใช้เวลาในการสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณที่เหมาะสม จำนวนคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอและการให้คำแนะนำจากบรรณารักษ์ โดยประเด็นที่อยู่ในระดับปานกลางสูงสุดได้แก่ ใช้เวลาในการสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย = 3.50 รองลงมาคือ การให้คำแนะนำจากบรรณารักษ์ ค่าเฉลี่ย = 3.46 และน้อยที่สุดคือจำนวนคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอ ค่าเฉลี่ย = 3.41

## ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

### ตาราง 20

ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) ของปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะ

ปัญหา	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	$SD$	แปลความ
<b>ด้านฐานข้อมูล</b>			
การบอกรับฐานข้อมูลในแต่ละสาขาไม่ตรงกับความต้องการ	3.07	0.78	ปานกลาง
ฐานข้อมูลมีแหล่งทรัพยากรซ้ำซ้อนกัน	2.93	0.75	ปานกลาง
ฐานข้อมูลมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.99	0.94	ปานกลาง
ฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	2.99	0.91	ปานกลาง
ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกันเข้าใจยาก	3.10	0.94	ปานกลาง
ระบบการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน	2.99	0.89	ปานกลาง
<b>ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ และระบบเครือข่าย</b>			
คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ	2.83	0.96	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย	2.78	0.97	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานล่าช้า	2.82	0.99	ปานกลาง
ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย	2.80	1.00	ปานกลาง
การเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า	2.93	0.96	ปานกลาง
การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่าง	3.14	1.07	ปานกลาง
<b>บ้านกับสถาบันมีปัญหา</b>			
เครื่องพิมพ์มีปัญหาและมีน้อย	2.99	1.03	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
<b>ด้านผู้ใช้บริการ</b>			
ไม่มีเวลาเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	2.91	0.99	ปานกลาง
สุขภาพทางสายตา	2.90	1.10	ปานกลาง
ทักษะในการเลือกใช้คำค้น	3.07	0.99	ปานกลาง
อาจารย์ไม่ได้มอบหมายให้นักศึกษาใช้-	2.72	1.06	ปานกลาง
<b>ฐานข้อมูล</b>			
<b>ด้านผู้ให้บริการ</b>			
ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้จาก	3.14	0.93	ปานกลาง
<b>บรรณารักษ์</b>			
ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล-	2.98	0.95	ปานกลาง
<b>อย่างละเอียด</b>			
การสื่อสารระหว่างบรรณารักษ์กับผู้ใช้	2.83	0.95	ปานกลาง
บรรณารักษ์มีจำนวนน้อยเกินไป	2.85	0.93	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.94</b>	<b>0.57</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 20 พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.94

เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็นพบว่าทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่อยู่ในระดับปานกลางสูงสุดได้แก่ การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างบ้านกับมหาวิทยาลัยมีปัญหาและการสื่อสารระหว่างบรรณารักษ์กับผู้ใช้ ค่าเฉลี่ย = 3.14 รองลงมาคือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกันเข้าใจยาก ค่าเฉลี่ย = 3.10 และน้อยที่สุดคือ อาจารย์ไม่ได้มอบหมายให้นักศึกษาใช้ฐานข้อมูล ค่าเฉลี่ย = 2.72

## ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมุติฐาน

การวิจัยครั้งนี้ตั้งสมมุติฐานไว้ดังนี้

1. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีความสัมพันธ์กับคณะ
2. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีความสัมพันธ์กับหลักสูตร

### ตาราง 21

ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์กับคณะ

คณะ/การใช้	เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ
บริหารธุรกิจ	42	13.80	5	15.60
พัฒนาการเศรษฐกิจ	48	15.80	7	21.90
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	28	9.20	1	3.10
รัฐประศาสนศาสตร์	71	23.40	7	21.90
สถิติประยุกต์	34	11.20	4	12.50
ภาษาและการสื่อสาร	48	15.80	4	12.50
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	33	10.90	4	12.50
รวม	304	100.00	32	100.00

chi-square test = 2.310 DF = 6 Sig. = .889

จากตาราง 21 โดยวิธี Pearson chi-square test กำหนดระดับนัยสำคัญที่ .05 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า chi-square = 2.310 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมุติฐานหลักที่ว่า การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีความสัมพันธ์กับคณะ แสดงว่าการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ขึ้นกับคณะที่นักศึกษาเรียน

## ตาราง 22

ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับหลักสูตร

หลักสูตร/การใช้	เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน		นวน	
ภาคปกติ	214	70.40	24	75.00
ภาคพิเศษ	90	29.60	8	25.00
รวม	304	100.00	32	100.00

chi-square test = .116 DF = 1 Sig. = .733

จากตาราง 22 โดยวิธี Pearson chi-square test กำหนดระดับนัยสำคัญที่ .05 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า chi-square = 0.733 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานหลักที่ว่า การใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับหลักสูตร แสดงว่าการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาไม่ขึ้นกับหลักสูตรที่เรียน