

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246434



การเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต ของผู้นำองค์กรศาสนาอิสลาม  
เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร

จิต คำสารพันธ์

จิตบานีพันธ์ เชนด์ลอมหาวิทยาลัษรณคำมท  
เป็นส่วนหนึ่งของวารสารศึกษานานาชาติปริยญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณชีต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)  
ปีการศึกษา 2554



การเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต ของผู้นับถือศาสนาอิสลาม  
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร



วิภา คำราเรียง

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

INFORMATION EXPOSURE FROM THE INTERNET OF MUSLIMS  
IN SUAN LUANG DISTRICT, BANGKOK METROPOLIS

WIPHA TAMRARIANG

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(MASS COMMUNICATION TECHNOLOGY)

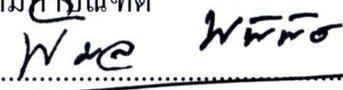
2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต  
ของผู้นับถือศาสนาอิสลาม เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้เขียน นางสาววิภา ตำราเรียง  
สาขาวิชา เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน  
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสพล มีเจริญ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสพล มีเจริญ)



เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต พบว่า เนื้อหาข้อมูลข่าวสารประเภท  
การศึกษา วิจัย มีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต มากกว่าเนื้อหาข่าวบ้านเมือง  
และวิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต พบว่า วิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต  
แบบไร้สาย 3G มีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต มากกว่าการเข้าถึงโดยสาย  
เคเบิลภายในบ้าน



246434

The content of the information from the Internet that the information content of the study were exposed to information from the Internet. More government news content. And how to present information from the Internet to find out how to connect to the Internet. 3G wireless is enabled to receive information from the Internet. Over cable access in the home.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสพล มีเจริญ รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท และรองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา แก้ไขข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้กรอกแบบสอบถาม การเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานครที่ตอบแบบสอบถาม และจัดเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่ทำให้กำลังใจตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายขอขอบคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่เป็นแหล่งศึกษา คั่นคว้า อันเป็นประโยชน์และก่อให้เกิดคุณค่ากับผู้ศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษาสำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

วิภา ตำราเรียง

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญภาพประกอบ.....	(17)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ข้อมูลข่าวสารจากระบบอินเทอร์เน็ต.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้งานและการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้รับสาร.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	16
ทฤษฎีการสื่อสาร.....	22
ทฤษฎีการเปิดรับข่าวสาร.....	26
ทฤษฎีการเสริมแรง.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 36
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 36
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 37
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 37
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 38
	การทดสอบและวิเคราะห์เครื่องมือ..... 38
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล..... 39
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... 40
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 41
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะประชากร..... 42
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ต ..... 43
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์วิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร จากอินเทอร์เน็ต..... 47
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร จากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลาม..... 49
	ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน..... 51
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 86
	สรุป..... 87
	อภิปรายผล..... 92
	ข้อเสนอแนะ..... 96

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม.....	98
ข ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม.....	105
บรรณานุกรม.....	109
ประวัติผู้เขียน.....	114

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะประชากร.....	42
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเนื้อหาของข้อมูลข่าวสาร จากอินเทอร์เน็ต.....	43
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวิธีการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	47
4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร.....	49
5 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ .....	52
6 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ .....	53
7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ .....	54
8 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา .....	55
9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก อินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา .....	56

10	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ .....	57
11	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกประเภทเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	58
12	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกประเภทเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต .....	59
13	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความต้องการเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	60
14	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความต้องการเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	61
15	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถูกต้อง ชัดเจนของเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต .....	62
16	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถูกต้อง ชัดเจนของเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต .....	63
17	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต...	64

18	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสำนวนภาษาที่ใช้กับเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	65
19	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสำนวนภาษาที่ใช้กับเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	66
20	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	67
21	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	68
22	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสื่อที่ใช้รับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	69
23	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสื่อที่ใช้รับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	70
24	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	71
25	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	72

ตาราง	หน้า
26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	73
27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	74
28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรูปแบบการนำเสนองานบนอินเทอร์เน็ต .....	75
29 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรูปแบบการนำเสนองานบนอินเทอร์เน็ต .....	76
30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการพัฒนาารูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต....	77
31 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกการพัฒนาารูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	78
32 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	79
33 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต .....	80

ตาราง	หน้า
34 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริการข้อมูลข่าวสารที่ใช้จากอินเทอร์เน็ต.....	81
35 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต .....	82
36 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต .....	83
37 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรูปแบบที่ชอบใช้นำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	84
38 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรูปแบบที่ชอบใช้นำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต.....	85

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 แบบจำลองขั้นตอนการสื่อสารของ Dominick.....	23
3 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะประชากร มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05.....	89
4 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05.....	90
5 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวิธีการนำเสนอ มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 .....	91