

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การสื่อสารเป็นปัจจัยพื้นฐานของคนในสังคม มนุษย์ต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่ออยู่ร่วมกับคนอื่น ๆ ในสังคม ยิ่งสังคมมีความสลับซับซ้อนมาก การสื่อสารยิ่งมีความสำคัญมาก ความต้องการข่าวสารจะเพิ่มมากขึ้นเมื่อบุคคลนั้นต้องการข้อมูลในการตัดสินใจหรือไม่แน่ใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง บุคคลที่เปิดรับข่าวสารมาก ย่อมมีหูตากว้างไกล มีความรู้ความเข้าใจในสภาพแวดล้อมและเป็นคนทันสมัยทันเหตุการณ์กว่าบุคคลที่เปิดรับข่าวสารน้อย (Atkin, 1973, p. 208)

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารก่อให้เกิดการจัดระบบข้อมูลข่าวสารและความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้ข้อมูลข่าวสารกลายเป็นสินค้าที่มีการซื้อขายแลกเปลี่ยนจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ ทุกหน่วยของสังคมทั้งภาครัฐและเอกชนหันมาให้ความสำคัญต่อข้อมูลข่าวสารมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลของการพัฒนาระบบและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้วิธีการจัดการและการเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารพัฒนาต่อไปอย่างไร้ขอบเขต การละเลยเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือไม่มีการเตรียมพร้อม หรือไม่มีการเสาะแสวงหา นั่นก็จะกลายเป็นผู้เสียเปรียบ การเติบโตของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสังคมข้อมูลถูกหลอมรวมเพื่อเป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้บริโภค ทำให้สื่อต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ฯลฯ ต่างก้าวเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ตอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีความสำคัญในการพัฒนาประเทศ ไม่ว่าจะเป็นระบบสังคม เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และระบบอื่น ๆ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่สามารถแพร่กระจายข่าวสารต่าง ๆ ผู้สาธารณะได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ จากคอมพิวเตอร์ที่มีเครือข่ายเหมือนกันหรือต่างกันสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกันได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่มีประโยชน์มหาศาลในทางกลับกันอินเทอร์เน็ตคือความเสื่อมทางสังคมและ

วัฒนธรรมที่เกิดจากเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีการคัดกรองหรือกลั่นกรอง ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ยังมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการทำผิดกฎหมาย จะเห็นว่าในปัจจุบันนี้มีเว็บไซต์ลามก อยู่มากมายที่เผยแพร่ การทำอนาจาร รวมถึงการกระทำผิดในรูปแบบต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่สามารถควบคุมได้

เขตสวนหลวงเป็นเขตการปกครองท้องถิ่นซึ่งอยู่ในกรุงเทพมหานครมีพื้นที่เขตการปกครอง 27.03 ตารางกิโลเมตร เขตสวนหลวงมีเขตการปกครองย่อย 1 แขวงคือแขวงสวนหลวง ประชากร 115,160 คน ความหนาแน่น 4,864 คนต่อตารางกิโลเมตร มีชุมชนมุสลิม 22 ชุมชน จำนวนผู้นับถือศาสนาอิสลามในเขตสวนหลวงโดยประมาณ 3% (สำนักทะเบียนกลาง, 2551, หน้า 34)

เขตสวนหลวงมีนโยบายทางด้านการศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำเพื่อแสดงให้เห็นทิศทางและความมุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศให้เกิดประโยชน์กับประชาชนชาวไทยทุกคน ไม่ว่าจะนับถือศาสนาใดเช่นเดียวกัน ศาสนาอิสลามส่งเสริมให้มีการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเองตลอดโดยการเรียนรู้ตลอดชีวิต ศาสนาอิสลามกำหนดให้การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้นับถือศาสนาอิสลามทุกคน การศึกษาในชุมชนผู้นับถือศาสนาอิสลามเป็นการศึกษาเพื่อตอบสนองต่อหลักคำสอนของศาสนาและเพื่อถ่ายทอดประเพณีวัฒนธรรมของชุมชนจากรุ่นหนึ่งไปยังอีกรุ่นหนึ่ง ยังเป็นการศึกษาเพื่อการดำรงชีพ จะเห็นได้ว่าสังคมที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัยการใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกคนเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผู้นับถือศาสนาอิสลามจำเป็นต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีและเลือกที่จะเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ สามารถนำข้อมูลข่าวสารนั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามในเขตสวนหลวง ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในปรับปรุงและพัฒนา เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารและวิธีการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร จากอินเทอร์เน็ตที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของผู้นับถือศาสนาอิสลามที่มีผลต่อการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาเนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อการเปิดรับของผู้นับถือศาสนาอิสลามในเขตสวนหลวง
3. เพื่อศึกษาวิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของผู้นับถือศาสนาอิสลามในเขตสวนหลวง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ลักษณะประชากรของผู้นับถือศาสนาอิสลามที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
2. เนื้อหาข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามแตกต่างกัน
3. วิธีนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีผลต่อการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามในเขตสวนหลวง จำนวน 3,455 คน และเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่าง กำหนดความเชื่อมั่นที่ระดับ 95+% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าเท่ากับ 0.05 โดยใช้สูตรคำนวณของ Yamane (1973, p. 886) ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือน ธันวาคม 2553 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2554

นิยามศัพท์เฉพาะ

อินเทอร์เน็ต หมายถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สามารถสื่อสารติดต่อกันได้ ได้โดยอาศัยโปรโตคอลที่เรียกว่า TCP/IP มีเครือข่ายที่มีผู้ใช้จำนวนมาก และสามารถเปิดรับข้อมูลข่าวสารได้ทั่วทุกมุมโลก

ผู้นับถือศาสนาอิสลาม หมายถึง บุคคลทั่วไปที่นับถือศาสนาอิสลามที่อยู่ในเขตสวนหลวง

ข้อมูล ข่าวสาร หมายถึง ข้อมูลด้านการศึกษา ข้อมูลทำวิจัย ข่าวสารบ้านเมือง ข้อมูลสาระบันเทิง ข้อมูลด้านธุรกิจ ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว อื่น ๆ ที่สามารถสื่อความหมายให้เกิดความเข้าใจทำให้ผู้ใช้เปิดรับข้อมูลข่าวสารนั้น และสามารถที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามเขตสวนหลวง

ลักษณะประชากร หมายถึง เพศ อายุ รายได้ การศึกษา ของผู้นับถือศาสนาอิสลาม เนื้อหาของข้อมูล ข่าวสาร หมายถึง ข้อมูลทางด้านการศึกษา ข่าวสารบ้านเมือง สาระบันเทิง ข้อมูลด้านธุรกิจ อื่น ๆ ที่นำเสนอบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร หมายถึง รูปแบบการนำเสนอ เช่น มัลติมีเดีย ตัวอักษรประกอบภาพ ตัวอักษรเพียงอย่างเดียว ภาพและเสียง ที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูล อ้างอิง เพื่อศึกษาการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตของผู้นับถือศาสนาอิสลามในเขตสวนหลวง
2. ผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนา เนื้อหาข้อมูล ข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

