

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246194



การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน
สาขาทั่วไปและสาขาที่เปิดทำการทุกวันของ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ศุภนิษา ทองแก้วขวัญ

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2553

๒๐๐๒๕๑๙-๗๓

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246194

การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน
สาขาทั่วไปและสาขาเปิดทำการทุกวันของ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)



สุนิษา ทองแก้วชวน

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา ๒๕๕๓
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

A COMPARISON OF THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF
SIAM CITY BANK PUBLIC COMPANY LIMITED
GENERAL SERVICES BRANCHES AND
BRANVHES OPEN EVERY DATY

SUNISA THONGKAEUYUAN

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ECONOMICS

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน
สาขาทั่วไปและสาขาเปิดทำการทุกวันของ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน นางสาวสุนิษา ทองแก้ววน
ชื่อปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์อติ ไทยานันท์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์สุกัญญา ตันธนวัฒน์
3. รองศาสตราจารย์อัมภินพวงศ์ ฉัตรราคม

246194

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษา เพื่อศึกษาผลการดำเนินและเปรียบเทียบ
ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสาขานครหลวงไทย ระหว่างสาขาหัวหมาก
ซึ่งเป็นสาขาทั่วไปและสาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์ซึ่งเป็นสาขาที่เปิดทำการทุกวัน โดยใช้
ข้อมูลปัจจัยการผลิตและผลผลิตในช่วงระยะเวลา 2 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2551-2552 นำไป
วิเคราะห์หาค่าดัชนีประสิทธิภาพเชิงเทคนิคสัมพัทธ์ โดยใช้วิธี Data Envelopment
Analysis (DEA)

ผลการศึกษาพบว่า สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์มีผลผลิตที่ไม่มีประสิทธิภาพโดย
เปรียบกับสาขาหัวหมากที่ศึกษาอยู่ทั้ง 4 ตัวแปรผลผลิต ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ เงินฝาก
รายได้จากดอกเบี้ยและรายได้จากค่าธรรมเนียม เนื่องจากสาขาเปิดทำการทุกวันไม่ได้
เน้นการให้บริการทางด้านการให้สินเชื่อเป็นหลัก สำหรับเรื่องจำนวนเงินฝากมีน้อย
เนื่องจากสาขาเปิดทำการทุกวัน มุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้ารายย่อยที่มาขอใช้บริการ
ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าเป็นผู้ทำรายการด้วยตนเอง การระดมเงินฝากของ
สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์จึงไม่ใช่ธุรกรรมหลักเมื่อเทียบกับสาขาหัวหมาก ส่วนรายได้จาก

246194

ดอกเบี้ยมีน้อยกว่าสาขาทั่วไป สืบเนื่องจากระเบียบปฏิบัติการของธนาคาร
การให้บริการของสาขาเปิดทำการทุกวัน ไม่ได้เปิดให้บริการแก่ลูกค้าในด้านสินเชื่อ
ส่งผลให้รายได้จากดอกเบี้ยที่ได้จากเงินให้สินเชื่อมีค่าประสิทธิภาพที่ไม่มีประสิทธิภาพ
และรายได้จากค่าธรรมเนียม เนื่องจากรายได้ค่าธรรมเนียมส่วนใหญ่มาจากทางด้าน
สินเชื่อเป็นหลักทำให้รายได้จากค่าธรรมเนียมที่ได้จากเงินให้สินเชื่อมีค่าประสิทธิภาพที่
ไม่มีประสิทธิภาพ

computing their technique efficiency indices as an application of data envelopment analysis (DEA).

Findings are as follows:

The Fashion Island Branch was shown to be inefficient in output in comparison to the Hua Mak Branch in respect to all four output variables, i.e., monies available for credit, deposits, income from interest, and income from fees. This result is due to the fact that the Fashion Island Branch is open every day and does not provide loan tendering services. Furthermore, the quantity of deposits is minimal because the Fashion Island Branch is open daily. It emphasizes providing services to small-scale customers using services via electronic devices on their own.

The mobilization of deposits at the Fashion Island Branch is not its main business transaction as compared with the Hua Mak Branch. Its income from interest is less than at general branches. This is because bank regulations stipulate that branches which are open every day do not provide loan tendering services. This results in the income from interest obtained from loans showing an inefficient level of value. Additionally, income derived from fees also shows value at an inefficient level in view of the fact that most fee income comes from credit services.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก
รองศาสตราจารย์เอกสิทธิ์ เตชะโกศิวณิช ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
รองศาสตราจารย์อดิ ไทยานันท์ รองศาสตราจารย์สุกัญญา ตันชนวัฒน์
รองศาสตราจารย์อัมภินพวงศ์ ฉัตราคม และรองศาสตราจารย์ไกรสร คือประ โคน
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้ง
ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะอาจารย์ทุกท่าน เจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ เจ้าหน้าที่
สำนักหอสมุดกลางและเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่
ได้อำนวยความสะดวกและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ ปริญาโท คณะเศรษฐศาสตร์รุ่นที่ 21 ทุก ๆ ท่านที่ได้ให้
ความช่วยเหลือ สนับสนุนและเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณครอบครัวและพี่น้องทุกคนที่ให้กำลังใจและ
มอบโอกาสสำคัญในการศึกษาแก่ผู้เขียนตลอดมา หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีข้อบกพร่อง
ประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

สุนิษา ทองแก้ววน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
วิธีการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 แนวคิดทางทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทางทฤษฎี.....	9
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 ผลการดำเนินงานของธนาคารนครหลวงไทย.....	27
การดำเนินงานของธนาคาร.....	27
การประกอบธุรกิจของธนาคาร.....	33
การประกอบธุรกิจของกลุ่ม.....	35
เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ.....	38
การประกอบธุรกิจในแต่ละสายผลิตภัณฑ์.....	41

บทที่	หน้า
ภาวะการแข่งขัน	47
นโยบายอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก.....	49
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงด้านต่าง ๆ	49
ลักษณะการดำเนินงานของสาขาทั่วไปและสาขาเปิดทำการทุกวัน	57
โครงการในอนาคต.....	58
4 วิธีการศึกษาและผลการศึกษา	61
วิธีการศึกษา.....	61
ผลการศึกษา.....	64
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	70
บทสรุป.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	73
ภาคผนวก	
ก งบการเงิน	74
ข ข้อมูลธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	77
บรรณานุกรม	83
ประวัติผู้เขียน.....	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP).....	1
2	แบบจำลองภายใต้ข้อสมมติ (Constant Returns to Scale--CRS)	15
3	แบบจำลองภายใต้ข้อสมมติ (Variable Returns to Scale--VRS).....	15
4	ค่าประสิทธิภาพของผลผลิตปี พ.ศ. 2551 จากการวิเคราะห์ด้วย DEA	66
5	ค่าประสิทธิภาพของผลผลิตปี พ.ศ. 2552 จากการวิเคราะห์ด้วย DEA	66
6	ข้อมูลปริมาณผลผลิตและปริมาณปัจจัยการผลิต ปี พ.ศ. 2551	75
7	ข้อมูลปริมาณผลผลิตและปริมาณปัจจัยการผลิต ปี พ.ศ. 2552.....	76

สารบัญญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 ค่าประสิทธิภาพของจำนวนเงินให้สินเชื่อปี พ.ศ. 2551-2552	68
2 ค่าประสิทธิภาพของจำนวนเงินฝากปี พ.ศ. 2551-2552.....	68
3 ค่าประสิทธิภาพของรายได้จากดอกเบี้ยปี พ.ศ. 2551-2552	69
4 ค่าประสิทธิภาพของรายได้จากค่าธรรมเนียมปี พ.ศ. 2551-2552	69
5 โครงสร้างการบริหารงาน	80