

บรรณานุกรม

กฤษยา ภู่มิกลสุริยา. (2546). การวัดคุณค่าตราสินค้าของสถานีบริการน้ำมัน.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

กองกุล เตชะวนิช. (2530). ไมโครคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและระบบคำนินการ.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กำพล บัวศรี. (2548). ปัจจัยทางการตลาดที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพา (*Notebook*) ของลูกค้าในเขตอำนาจเมือง จังหวัดอุบลราชธานี.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

กุลวัตtee คุหะ ใจจนนานนท์. (2545). หลักการตลาด. ปทุมธานี: สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์-
วิทยาลงกรณ์.

⋮

เขมิกา สงวนพาก. (2549). การรับรู้ของผู้บริโภคที่มีต่อคุณค่าตราสินค้าในธุรกิจผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตอำนาจเมือง จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์-
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

จิตรภัทร์ จึงอยู่สุข. (2543). การมีส่วนร่วม ทัศนคติ การตัดสินใจซื้อ ความภักดีต่อตรา-
สินค้าของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อตราสินค้าความเกี่ยวพันสูงและ
สินค้าที่มีความเกี่ยวพันต่ำที่มีต่อการจัดการตลาดเชิงกิจกรรม. วิทยานิพนธ์-
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชุลีรัตน์ บรรณเกียนติกุล. (2544). การวัดคุณค่าตราสินค้าในธุรกิจบริการ. วิทยานิพนธ์-
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เนรมิตรพิมพ์.
ควรณี พานทอง พาลุสุข และสุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ. (2542). ทฤษฎีการจูงใจ.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เด่นดวง บริสุทธิ์สวัสดิ์. (2548). การวัดคุณภาพที่ถูกรับรู้ของตราสินค้าเก่าหลีและญี่ปุ่น.

วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ตลาดคอมพิวเตอร์เบ่งลดราคาระดับต้นยอดขาย. (2552, เมษายน 12-15). ฐานเศรษฐกิจ,
หน้า 21

ธิติ บุตรรัตน์. (2541). การวัดคุณค่าของตราสินค้าในสินค้าประเภทเบียร์. วิทยานิพนธ์-
นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทนา บริพันธุ์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณค่าตราสินค้ากับปัจจัยที่เกิด^{จาก}
จากการสื่อสารการตลาด. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย.

นำชัย ทนุพล. (2538). การวางแผนและประเมินโครงการส่งเสริมการเกษตร. เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

นิคุบล คำจุลพล. (2549). การวัดคุณค่าของตราสินค้าจากมุมมองของผู้บริโภค:
กรณีศึกษาน้ำผลไม้พร้อมดื่มในเขตอำนาจเมือง จังหวัดนครราชสีมา.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยwangชลิตกุล. :
แนวโน้มใหม่ Notebook เน้น Design.(2548). คืนเมื่อ 24 ตุลาคม 2553, จาก

<http://www.thainotebook.com/แนวโน้มใหม่-Notebook-เน้น-Design.html>
โน๊ตบุ๊กเบ่งคู่เปิดเกมซิงมาร์เก็ตแชร์ โตขึบฯ-เคลล์-ซัมซุง เครื่องแรงเบียดเอซพีตอก.
(2553, กันยายน). ประชาชาติธุรกิจ, หน้า 27-28

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด (2552). ตลาดคอมพิวเตอร์: ไตรมาสสุดท้ายปี 2552
แห่งรุนแรง. คืนเมื่อ 15 พฤษภาคม 2553, จาก <http://www.positioningmag.com/>

ประเภทของ Notebook. (2552). คืนเมื่อ 24 ตุลาคม 2553, จาก <http://www.siamnotebook.net/index.php/notebook-buying-guide/35-notebook-buying-guide/58-what-is-netbook-minilaptop>

ปีบวรศน์ บำรุงตระกูล. (2548). การรับรู้คุณค่าตราสินค้าผ้าไหมและเครื่องแต่งกายผ้า
ไหมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

พัชนี เ泽ยจรงษา, เมตตา วิวัฒนาภูล และถิรนันท์ อนวัชศิริวงศ์. (2541). แนวคิดหลัก
นิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ข่าวฟ่าง.

- มัติกร ใจสุขดี. (2548). การวัดคุณค่าตราสินค้ามหาวิทยาลัยเอกชน. *วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2537). การวิจัยเชิงปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2). ม.ป.ท.
- วิริยา สาโรจน์. (2543). การรับรู้ทัศนคติและพฤติกรรมการซื้อเสื้อผ้าที่ตั้งชื่อเป็นภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิภาสินี พิมพ์ไพบูลย์. (2549). ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อความภักดีต่อตราสินค้า. *วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต*, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิษณุ สุวรรณเพ็ม. (2549). เอกสารประกอบการบรรยายเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน. (วิชา TM.760) กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, บัณฑิตวิทยาลัย.
- ศรัณยพงศ์ เที่ยงธรรม. (2549). *CBBE-Customer-based Brand Equity*. ค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2554, จาก http://www.marketeer.co.th/inside_detail.php?inside_id=5141
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมสาร.
- ส่วนแบ่งตลาดคอมพิวเตอร์แบบพกพาของประเทศไทยไตรมาส 2 ของปี 2553. (2553, กันยายน 13). *ประชาชาติธุรกิจ*, หน้า 27-28
- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2551) สรุปผลสำรวจตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยปี 2551 และประมาณการปี 2552. ค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2553, จาก http://www.nectec.or.th/index.php?option=com_content&view=article&id=1865%3A-2551-2552&catid=212&Itemid=790
- สำนักวิจัยและรวมข้อมูลวงการ ไอที Gartner. (2553). ยอดขายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกระหว่างไตรมาสแรกของปี 2008-2009. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2553, จาก <http://www.macdd.com/macddv3/index.php/all-news-update/35-news-update/634-Apple-Marketshare-mac-.html>

- สุชา จันทน์เอม. (2544). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สุดาดวง เรืองธุจิระ. (2543). หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพมหานคร.
- สุภาภัทร ดิลกไชยชาญวุฒิ. (2547). การเปรียบเทียบคุณค่าตราสินค้าระดับโลกและตราสินค้าท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุลชา ทองจันทร์. (2548). การยอมรับคุณค่าตราสินค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ของผู้ใช้บริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เศรษฐี วงศ์มนษา. (2540). ครบเครื่องเรื่องการสื่อสารตลาด. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิสิทธิ์พัฒนา.
- เศรษฐี วงศ์มนษา. (2542). การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธีระฟิล์ม'และไซเท็กซ์.
- อรัญญา จันทร์กัลัด. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและพฤติกรรมในการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีอยู่ห้า ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- เอกรัฐ แก้ววนภารณ์. (2551). คุณค่าตราสินค้าของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อเกจตามมุ่นมองของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- เอกรัตน์ ลตวรรณ. (2543). คุณค่าตราสินค้าในใจผู้บริโภคและการประเมินการขยายตราสินค้าของผู้บริโภค. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไอดีซี. (2553). สัดส่วนยอดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (ไม่รวมญี่ปุ่น) ตามผู้ค้าแต่ละราย เปรียบเทียบ ปี 2552 และ ปี 2551. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2553, จาก <http://lekasina.wordpress.com/tag/idc/>

- Aaker, D. A. (1991). *Managing brand equity: Capitalizing on the value of a brand name*. New York: The Free Press.
- Aaker, D. A. (1996). *Building strong brands*. London: The Free Press.
- Anantachart, S. (1999). Learning from consumer's brand equity: A marketing communications perspective. *Journal of Communications Arts*, 17(1), 63-81.
- Cobb-Walgren, C. J., Ruble, C. A., & Donthu, N. (1995). Brand equity, brand preference and purchase intent. *Journal of Advertising*, 24(3), 25-40.
- Crimmins, J. C. (1992). Better measurement and management of brand value. *Journal of Advertising Research*, 32, 11-19.
- Dyson, P., Farr, A., & Hollis, N. S. (1996). Understanding, measuring, and using brand equity. *Journal of Advertising Research*, 36(6), 9-21.
- Farquhar, P. H. (1989). Managing brand equity. *Marketing Research*, 1, 24-33.
- IBM Corporation. (2007). *Computer software data processing: Statistical package for the social sciences for windows* (Version 16.0) [Computer software]. Chicago: IBM SPSS.
- Keller, K. L. (1993). Conceptualizing, measuring, and managing customer-based brand equity. *Journal of Marketing*, 57(1), 1-22.
- Keller, K. L. (1998). *Strategic brand management, building, measuring and managing brand equity*. Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall.
- Klapper, J. T. (1967). *The effect of mass communication*. New York: The Free Press.

- Leuthesser, L. (1998). *Defining, measuring, and managing brand equity: A conference summary*. Cambridge, MA: Marketing Science Institute.
- Mackay, M. M. (2001). Evaluation of brand equity measures: Further empirical results. *Journal of Product and Brand Management*, 10(1), 38-51.
- Marston, M. R. (1992). Transferring equity across border. *Journal of Advertising Research*, 32(3), 3-5.
- Motameni, R., & Shahrokhi, M. (1998). Brand equity valuation: A global perspective. *Journal of Product & Brand Management*, 7(4), 275-290.
- Park, C. S., & Srinivasan, V. (1994). A survey-based method for measuring and understanding brand equity and its extendibility. *Journal of Marketing Research*, 31(2), 271-288.
- Schultz, D. E., & Schultz, H. F. (2004). *IMC-the next generation: Five steps for delivering value and measuring returns using marketing communication*. New York: McGraw-Hill.
- Wood, L. (2000). Brands and brand equity: Definition and management. *Management Decision*, 38(9), 662-669.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล นางสาวอาทิตยา อรรถีโสตร์
วัน เดือน ปีเกิด 21 กรกฎาคม 2528
สถานที่เกิด จังหวัดระนอง
วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนพิชัยรัตนการ จังหวัดระนอง
ปีการศึกษา 2546
สำเร็จปริญญาตรีในสาขาศาสตรบัณฑิต (การ โดยเฉพาะ)
จากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2550
ตำแหน่งหน้าที่ เจ้าหน้าที่ธุรการห้องโถงทัศนูปกรณ์
การทำงานปัจจุบัน คลินิกศูนย์แพทย์พัฒนา

