

ภาคผนวก ค

แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบ (n=90)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบถามวัดกลวิธีการเผชิญปัญหา		ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 54 ข้อ = .89			
1.	ฉันลงมือแก้ไขที่สาเหตุของปัญหา	1.00	6.278***	.2212	.8937
2.	ฉันพยายามค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม เสริมความรู้ เพื่อให้งานสำเร็จ	1.00	7.186***	.3123	.8927
3.	ฉันเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เคยเกิดขึ้น	1.00	5.148***	.2405	.8934
4.	ฉันเรียนรู้ที่จะอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น	1.00	5.689***	.2800	.8930
5.	ฉันพยายามทำตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	1.00	4.660***	.2070	.8940
6.	ฉันขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น เช่น พ่อแม่ หรือ ญาติพี่น้อง	1.00	8.162***	.3222	.8927
7.	ฉันระบายความในใจของฉันกับใครบางคน และ รู้สึกสบายใจขึ้น	0.87	12.506***	.3311	.8925
8.	ฉันพยายามไม่รับรู้ว่าอะไรจะเกิดขึ้น	1.00	5.860***	.2050	.8941
9.	ฉันจะทำกิจกรรมอื่น เช่น ดูโทรทัศน์ เพื่อจะได้ คิดถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นน้อยลง	0.73	6.404***	.3398	.8924
10.	ฉันไม่ให้ใครรู้ว่า ฉันกำลังกังวลเรื่องอะไร	1.00	2.944**	.2831	.8931
11.	ฉันกังวลว่าตนเองจะมีความสุข จนไม่เป็นอันทำ อะไร	0.87	9.265***	.3236	.8928
12.	ฉันลงมือแก้ปัญหาไปที่ละขั้น	1.00	7.603***	.3020	.8928
13.	ฉันใช้เวลาส่วนใหญ่เพื่อแก้ปัญหานั้น	0.87	6.386***	.4167	.8915
14.	ฉันรอเวลาให้ได้จังหวะที่เหมาะสมจึงลงมือทำ	1.00	6.968***	.3879	.8919
15.	ฉันดูแลตัวเองให้มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ แข็งแรงอยู่เสมอ	0.87	5.487***	.3057	.8928

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
16.	ฉันเล่าปัญหาให้คนอื่นฟัง เพื่อให้เขาช่วยหาทาง แก้ปัญหาให้	1.00	12.959***	.3895	.8917
17.	ฉันเล่าปัญหาให้เพื่อนที่มีปัญหาเช่นเดียวกันฟัง	0.87	9.714***	.4215	.8913
18.	ฉันทำเป็นไม่สนใจในปัญหานั้น	0.87	9.119***	.3668	.8920
19.	ฉันเลี้ยงที่จะพบปะผู้คน	1.00	5.999***	.1589	.8944
20.	ฉันหาวิธีใดวิธีหนึ่งแสดงออกเพื่อให้คลายทุกข์	0.87	4.675***	.4901	.8905
21.	ฉันพิจารณาความคิดเห็นของผู้อื่นแล้วพยายามนำมาใช้ จัดการกับปัญหา	1.00	7.648***	.3925	.8919
22.	ฉันมุ่งอยู่กับการแก้ปัญหาและไม่ให้สิ่งใดมารบกวนความ พยายามของฉัน	1.00	5.559***	.4264	.8916
23.	ฉันพยายามมองหาข้อดีของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	1.00	6.924***	.4175	.8915
24.	ฉันหาเวลาเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบหรือทำงานอดิเรก เพื่อ เติมพลังให้กลับมาแก้ปัญหาได้ใหม่	1.00	4.837***	.3576	.8921
25.	ฉันขอความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน หรือเพื่อนร่วมงาน	1.00	7.528***	.4182	.8914
26.	ฉันหวังว่าจะมีปฏิกิริยาเกิดขึ้นเพื่อให้สิ่งร้ายกลายเป็นดี	1.00	6.642***	.3383	.8925
27.	ฉันคิดว่าฉันเป็นต้นเหตุของปัญหา โทษตัวเองเสมอจน ขาดความมั่นใจ	1.00	8.368***	.2686	.8933
28.	ฉันรู้สึกหงุดหงิด และจะระบายอารมณ์ออกมา	1.00	6.085***	.2586	.8934
29.	ฉันคิดหาวิธีทางที่ดีที่สุดในการจัดการกับปัญหา	1.00	7.283***	.2777	.8930
30.	ฉันมุ่งอยู่กับการแก้ปัญหาย่างเต็มที่โดยไม่ให้ความคิด และกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องมารบกวน	1.00	3.905***	.4335	.8913
31.	ฉันจะไม่ทำอะไรจนกว่าจะแน่ใจว่าผลที่จะเกิดตามมา นั้นจะไม่แย่ไปกว่าเดิม เพราะการตัดสินใจที่เร็วเกินไป	0.87	6.312***	.4038	.8916
32.	ฉันยอมรับว่าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสิ่งที่เกิดขึ้นได้	1.00	3.425**	.3126	.8927
33.	ฉันทำให้คนที่มีความสำคัญกับตัวฉันประทับใจ	0.87	5.251***	.4658	.8909
34.	ฉันเล่าปัญหาของฉันให้คนอื่นฟังเพราะอยากรู้ เข้าใจ และเป็นกำลังใจให้ฉัน	1.00	7.763***	.3912	.8917
35.	ฉันหวังว่าปัญหาต่างๆจะคลี่คลายไปได้เอง	1.00	3.484**	.3641	.8921

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
36.	ฉันบอกตัวเองว่าเป็นความผิดของฉัน	1.00	7.889***	.4246	.8913
37.	ฉันกังวลเกี่ยวกับปัญหาในอนาคตมากกว่าปัญหาเฉพาะหน้า	1.00	4.121***	.2753	.8932
38.	ฉันพิจารณาถึงขั้นตอนต่างๆในการลงมือ	1.00	7.774***	.2716	.8931
39.	ฉันยกเลิกนัดกับเพื่อน เพื่อให้เวลาในการคิดหาทางแก้ปัญหา	0.87	2.121*	.3624	.8921
40.	จากประสบการณ์ที่ผ่านมาทำให้ฉันปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงตนเอง	1.00	6.516***	.4511	.8912
41.	ฉันหาทางผ่อนคลายความเครียด เช่น ฟังเพลง อ่านหนังสือ ดูโทรทัศน์ เล่นดนตรี เดินห้างสรรพสินค้า ดูของสวยๆงามๆ	1.00	3.819***	.3685	.8921
42.	ฉันขอคำปรึกษาจากผู้ที่มีความรู้ หรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ	1.00	6.891***	.3921	.8918
43.	ฉันหมดความพยายามที่จะทำอะไรต่อไป	1.00	10.790***	.4012	.8916
44.	ฉันคิดว่าฉันมีความสามารถไม่พอ ฉันไม่เหมาะกับงานนั้น	0.87	10.198***	.3680	.8920
45.	ฉันพิจารณาดูว่า ฉันกำลังทำอะไร และทำไมจึงทำ	1.00	7.437***	.4068	.8917
46.	ฉันรอเพื่อทำให้ใจให้สงบก่อน จึงลงมือแก้ปัญหา	0.73	6.329***	.4495	.8912
47.	ฉันออกกำลังกายเพื่อคลายเครียด	1.00	5.400***	.3768	.8919
48.	ฉันพยายามบอกตัวเองว่า เหตุการณ์นี้ไม่ได้เกิดขึ้นจริง	1.00	9.207***	.3765	.8919
49.	ฉันเก็บความรู้สึกต่างๆไว้คนเดียว	1.00	4.463***	.2553	.8937
50.	ฉันกังวลกับปัญหาที่เกิดขึ้น จนคิดอะไรไม่ออก	1.00	9.734***	.4239	.8913
51.	ฉันยอมรับปัญหาที่เกิดขึ้น และพยายามมองชีวิตให้สดใสเบิกบาน	0.87	6.868***	.3534	.8922
52.	ฉันปรับปรุงความสัมพันธ์ของฉันกับผู้อื่น	1.00	5.493***	.4948	.8906
53.	ฉันกินหรือดื่มต่างไปจากปกติ เพื่อระบายความรู้สึก	1.00	4.572***	.3351	.8926
54.	ฉันจะรู้สึกไม่สบาย ต้องลาป่วย เมื่อมีปัญหา	0.73	7.829***	.3366	.8924
55.	ฉันขยันทำงานมาก	0.33	-	-	-

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบถามวัดระดับความหวังในการทำงาน		ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 30 ข้อ = .92			
1.	ช่วงนี้ฉันมีแรงจูงใจที่จะทำให้ลูกค้าพึงพอใจ	0.87	5.568***	.4767	.9204
2.	ปัจจุบันฉันมีความพยายามที่จะช่วยให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมาย	1.00	6.611***	.4633	.9206
3.	ช่วงเวลานี้ฉันมีความกระตือรือร้นที่จะสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	1.00	7.803***	.6248	.9185
4.	ปัจจุบันฉันรู้สึกท้อแท้ที่จะทำให้หัวหน้าพอใจในการทำงานของฉัน	1.00	7.774***	.3897	.9221
5.	ขณะนี้ฉันรู้สึกหมดพลังที่จะทำให้งานสนุกขึ้น	1.00	10.036***	.5767	.9190
6.	ปัจจุบันฉันรู้สึกท้อแท้ที่จะทำให้ลูกค้าที่จู้จี้เกิดความรู้สึกพึงพอใจ	1.00	10.317***	.4354	.9212
7.	แม้ปัจจุบันหน่วยงานจะขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารฉันยังคงรู้สึกมีพลังที่จะทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	1.00	5.031***	.4160	.9212
8.	เวลานี้ฉันหมดความพยายามที่จะสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานที่เห็นแก่ตัว	0.87	6.026***	.3535	.9226
9.	แม้หัวหน้างานจะน่าเบื่อหน่าย แต่ตอนนี้ฉันก็ไม่ท้อถอยที่จะทำให้เขาพอใจในการทำงานของฉัน	1.00	5.698***	.4725	.9204
10.	ปัจจุบันฉันยังคงพยายามจะทำงานที่จำเจให้ดูอยู่เสมอ	0.87	4.951***	.3551	.9219
11.	ปัจจุบันฉันสามารถค้นพบวิธีการที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ	1.00	10.294***	.5767	.9191
12.	ขณะนี้ฉันมีแนวทางที่ช่วยให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายได้	1.00	8.228***	.5323	.9197
13.	ขณะนี้ฉันไม่สามารถหาวิธีการที่จะสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานได้	1.00	5.131***	.4285	.9216
14.	เวลานี้ฉันสามารถค้นพบวิธีการที่ทำให้หัวหน้าพอใจในการทำงานของข้าพเจ้าได้	1.00	9.438***	.5361	.9196
15.	ปัจจุบันฉันไม่สามารถหาแนวทางทำให้งานสนุกขึ้นมาได้	1.00	5.925***	.4765	.9204
16.	ปัจจุบันฉันมีแนวทางที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่จู้จี้ได้	1.00	8.553***	.5830	.9191

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
17.	แม้หน่วยงานจะขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร ฉันยังคงคิดหาแนวทางให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายได้	0.87	8.294***	.6036	.9188
18.	ปัจจุบันฉันมีแนวทางหลากหลายที่จะทำให้เพื่อนร่วมงานที่เห็นแก่ตัวทำงานเข้ากับข้าพเจ้าได้ดี	1.00	7.975***	.5692	.9191
19.	ขณะนี้ฉันไม่สามารถคิดหาวิธีรับมือกับหัวหน้างานที่น่าเบื่อหน่ายได้	0.73	6.042***	.4691	.9205
20.	ปัจจุบันฉันมีวิธีการมากมายที่จะทำให้งานที่จำเจเปลี่ยนเป็นงานที่น่าสนใจได้	1.00	6.995***	.5652	.9192
21.	ปัจจุบันฉันรู้สึกมีความสุขที่สามารถทำให้ลูกค้าพึงพอใจ	1.00	5.364***	.5402	.9196
22.	ปัจจุบันฉันเชื่อมั่นว่าสามารถผลักดันให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายได้ ซึ่งทำให้ฉันรู้สึกมั่นใจ	1.00	8.141***	.5485	.9194
23.	ปัจจุบันฉันเชื่อมั่นว่าสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานได้ ซึ่งทำให้ฉันรู้สึกดี	1.00	7.309***	.5909	.9190
24.	ในปัจจุบันหากหัวหน้าไม่พอใจในการทำงานของฉัน ฉันจะอารมณ์เสียไม่นาน เพราะจะคิดหาแนวทางแก้ไขได้เสมอ	1.00	9.020***	.4591	.9207
25.	ปัจจุบันฉันเชื่อว่าสามารถสนุกกับงานได้ จึงทำให้ฉันอารมณ์ดี	1.00	11.431***	.7296	.9168
26.	ปัจจุบันฉันรู้สึกท้อแท้เมื่อต้องพบกับลูกค้าที่จู้จี้ เพราะเชื่อว่าฉันสามารถทำให้ลูกค้าพึงพอใจได้	1.00	10.181***	.6154	.9184
27.	ปัจจุบันฉันมีความสุข เพราะฉันเชื่อว่าสามารถช่วยให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายได้แม้ไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร	1.00	7.269***	.4875	.9202
28.	ปัจจุบันฉันรู้สึกดี เพราะฉันมั่นใจว่าสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานซึ่งเห็นแก่ตัวได้	1.00	8.823***	.5045	.9200
29.	ถ้าหัวหน้าที่น่าเบื่อ ไม่พอใจในการทำงานของฉันตอนนี้ ฉันจะอารมณ์เสียไม่นาน เพราะเชื่อมั่นว่าจะหาทางแก้ไขได้	1.00	11.902***	.4839	.9203
30.	ปัจจุบันฉันกระตือรือร้นที่จะทำงาน เพราะเชื่อว่าสามารถเปลี่ยนงานที่จำเจให้สนุกขึ้นมาได้เสมอ	0.73	12.203***	.6700	.9177

***p<.001