

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความ

- กานดา พูนลาภทวี. (2530). *สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ประคอง กรรณสูตร. (2538). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ศิริพานิช. (2533). *หลักการสร้างแบบสอบถามวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (อัดสำเนา).
- รีดเดอร์ส ไดเจสท์. (2543). *อศจรรยจิตมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2549). *จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย (เล่ม 2) (พิมพ์ครั้งที่ 9, แก้ไขเพิ่มเติม)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2549). *การบริหาร และพฤติกรรมองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สุภาพรณ โคตรจรัส. (2545). *ความเครียดและการจัดการกับความเครียด. ใน จิตวิทยาเพื่อคุณ*. 62-77. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2549). *จิตวิทยาพฤติกรรมนิยม จิตวิทยานิมาน และอุเบกขาธรรมในชีวิตกับการทำงาน. วารสารศิลปศาสตร์*, 6(1), 301-325.

วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

- กรกวรรณ สุพรรณวรราช. (2544). *การวิเคราะห์การมองโลกในแง่ดีและกลวิธีการเผชิญปัญหาของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา*.
- กุลรัตน์ สุทธาสถิตชัย. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาและผลการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา: พนักงานบริหารสินเชื่อและพนักงานเก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน บริษัทเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แห่งหนึ่ง. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ*.

- ครองคณา สีขาว. (2549). *เชวอาร์มณั ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และพฤติกรรมในการเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนาม จันทร์จังหวัดนครปฐม*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ซัสสรัญ เต็งพงศธร. (2541). *พฤติกรรมในการจัดการกับปัญหาของพนักงานบริษัทโรงงานทอผ้า กรุงเทพฯ จำกัด*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- รัชดา ไชยโยธา. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายในและภายนอกกับพฤติกรรมในการเผชิญปัญหาของผู้ถูกควบคุมความประพฤติในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา.
- วรารณ รัตนวิศิษฐกุล. (2545). *ความหวังและกลวิธีการเผชิญปัญหาของนักศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา.
- วิมล คะชา. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ เจตคติต่อวิชาชีพ การพยาบาลกับวิธีการเผชิญปัญหาในงานของพยาบาลจบใหม่ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล.
- วิมลรัตน์ อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล วิธีการเผชิญความเครียด การสนับสนุนทางสังคม และความผาสุกในสตรีที่มีบุตรยาก*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะพยาบาลศาสตร์.
- วิวัฒน์ อมรรัตนพันธ์. (2546). *การศึกษานุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ "The Big Five" กับพฤติกรรมในการเผชิญปัญหา: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- วีณา มิ่งเมือง. (2540). *ผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวคิดพิจารณาความเป็นจริง ต่อกิจกรรมในการเผชิญปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา.

- ศุภสินท์ บุญเรือง. (2551). *ความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค รูปแบบพฤติกรรมการเผชิญความเครียด และอัตราการขาดงาน: กรณีศึกษา พนักงานตรวจรับบัตรโดยสาร สายการบินแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สิริพร เลี้ยวกิตติกุล. (2545). *ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับปฏิบัติการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สุดารัตน์ หนูหอม. (2544). *อิทธิพลของเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สุทธิศักดิ์ คณาปราณี. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างความหวังในการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในรางวัลในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สุนิพัช เปรมอมรกิจ. (2543). *องค์ลักษณะของพลังเข้มแข็งและสร้างสรรค์ในนักเรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับ พอใช้: การศึกษากลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา.
- เสาวรส วงศาสุลักษณ์. (2549). *เชาวน์อารมณ์ กับวิธีการเผชิญความเครียดของบุคลากร 5 สาขาอาชีพ: ทันตแพทย์ ดารา นักคอมพิวเตอร์ ครู และพนักงานขายประกัน*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อรสา จูภัทรนากุล. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา กับผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสังกัดรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กรุงเทพธุรกิจ. (2549). *Top1000ThaiCompanies*. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2551, จาก
<http://www.bangkokbiznews.com/1000topnew/company.php?cid=2876&year=2006>

ธนาคารแห่งประเทศไทย. รายงานเศรษฐกิจและการเงินเดือนสิงหาคม 2551. (ฉบับที่ 37/2551).
 สืบค้นเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2551, จาก
http://www.bot.or.th/Thai/EconomicConditions/Thai/Documents/PressThai_Aug08.pdf

ธนาคารแห่งประเทศไทย. รายงานผลการวิเคราะห์และวินิจฉัยข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์
 วิกฤตทางเศรษฐกิจ 2540. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2552, จาก
<http://www.tdri.or.th/reports/published/soporo/chap6.htm>

Books

Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. (2001). *Organizational stress: A review and critique of theory, research, and applications*. Thousand Oaks: Sage.

Hutson, H., & Perry, B. (2006). *Putting Hope to Work*. Westport, Conn.: Praeger Publishers.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer.

Luthans, F., Youssef, C. M., and Avolio, B. J. (2007). *Psychological Capital*. United States of America: Oxford University Press.

Porter, L. W., Bigley, G. A., and Steers, R. M. (2003). *Motivation and Work Behavior*. (7th ed.). New York: McGraw-Hill.

Snyder, C. R. (1994). *Encyclopedia of Human Behavior*. San Diego, Calif.: Academic Press.

Snyder, C. R. (2000). *Handbook of Hope*. United States of America: Academic Press.

Snyder, C. R., & Lopez, S. J. (2002). *Handbook of Positive Psychology*. UK: Oxford University Press.

Stoltz, P. G. (1997). *Adversity Quotient*. New York: Wiley.

Taylor, Shelley E. (2003). *Health psychology*. Boston, Mass: McGraw-Hill.

Research and Articles

Chang, E. C. (1998) Hope, problem-solving ability, and coping in a college student population: Some implications for theory and practice. *Journal of Clinical Psychology*, 54(7), 953-962.

James, B. A., Luthans, F., & Wernsing, S. (2008). Can positive employees help positive organization change? Impact of psychological capital and emotions on relevant attitudes and behaviors. *Journal of Applied Behavioral Science*, Vol. 44, 1, 48-70.

Snyder, C. R. (1995). Conceptualizing, Measuring, and Nurturing Hope. *Journal of Counseling & Development*, Vol. 73, 355-360.

Electronic media

Avey, J. B., Patera, J. L., and West, B. J. (2006). The implications of positive psychological capital on employee absenteeism [Electronic version]. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 13, 42-60.

Spector, P. E. (2006). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice*, 4th Edition. Retrieved September 2, 2008, from <http://en.wikipedia.org/wiki/psychology>

- Luthans F., Avolio B. J., Walumbwa F. O., and Weixing L. (2005). The psychological capital of Chinese workers: exploring the relationship with performance. *Management and Organization Review*, Vol. 1, Issue 2, 249-271. Abstract retrieved September 2, 2008, from <http://www3.interscience.wiley.com/journal/118676251/abstract>
- Luthans, F., Avey, J. B., Avolio, B. J., Norman, S. M., and Combs, G. M. (2006). Psychological capital development: toward a micro-intervention [Electronic version]. *Journal of Organizational Behaviour*, 27, 387-393.
- Mu-Heng Li. (2008). Impact of psychological capital, job satisfaction and life satisfaction of workers in information software industry. Retrieved September 3, 2008, from National Central University Library, from http://thesis.lib.ncu.edu.tw/ETD-db/ETD-search/view_etd?URN=954203038
- Norman S., Luthans B., and Luthans K. (2005). The Proposed Contagion Effect of Hopeful Leaders on the Resiliency of Employees and Organizations. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, Vol. 12, No. 2, 55-64. Abstract retrieved September 2, 2008, from <http://jlo.sagepub.com/cgi/content/abstract/12/2/55>
- Youssef, C. M., and Luthans F. (2007). Positive organizational behavior in the workplace. *Journal of Management*, Vol. 33, No. 5, 774-800. Abstract retrieved September 2, 2008, from <http://jom.sagepub.com/cgi/content/abstract/33/5/774>