

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบการจัดการคลังสินค้า สำหรับ บริษัทเมอีโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด นี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อสร้างระบบการจัดการคลังสินค้าของ บริษัทเมอีโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย รวบรวมปัญหา ศึกษาขั้นตอนการทำงานจากระบบงานเดิม และความต้องการของผู้ใช้ หลังจากนั้นนำมาพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้า ซึ่งระบบงานนี้ได้พัฒนาโปรแกรมในลักษณะของแอปพลิเคชัน คล라우드/เซิร์ฟเวอร์ ใช้ภาษาวิซวลเบสิก ในการพัฒนาโปรแกรม ใช้ฐานข้อมูลของอินเตอร์เบส ไพร์เบิร์ต โดยระบบงานนี้สามารถครอบคลุมการทำงานตั้งแต่การรับสินค้าเข้า การจัดเก็บสินค้าภายในคลัง และการจัดสินค้าตามใบรายการเพื่อส่งให้แก่ลูกค้า รวมถึงการตัดสต็อกสินค้าซึ่งเป็นแบบอัตโนมัติ โดยทั้งหมดนี้ได้ใช้ระบบบาร์โค้ดในส่วนของการรับข้อมูลจากผู้ใช้งาน

ผลจากการนำไปทดลองใช้ในระบบงานจริง โดยติดตั้ง ฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 และติดตั้งโปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้าที่เครื่องลูกข่ายเป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กพี ทั้งหมด 5 เครื่อง จากการประเมินของผู้ใช้ระบบ จำนวน 10 คนได้พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจ เนื่องจากระบบใช้งานง่าย ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และระบบสามารถนำมาใช้ได้จริงกับระบบงานปัจจุบัน ผลการศึกษานี้คาดว่าจะประโยชน์ และเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมทางด้านการจัดการคลังสินค้าต่อไป

6.2 ผลการประเมิน

ในการประเมิน ผู้ค้นคว้าได้ทำการออกแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้
การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน

พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

การประเมินค่าประสิทธิภาพในการใช้เกณฑ์ตามตาราง 6.1 ดังนี้

ตาราง 6.1 ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน	การแปลผล
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

และเพื่อตรวจสอบการทดสอบใช้งานของระบบได้ส่งแบบสอบถามให้กับผู้ใช้งาน แยกเป็นเจ้าหน้าที่ประจำคลังสินค้า 7 คน เจ้าหน้าที่แผนกบัญชี 2 คน และผู้จัดการ 1 คน และจากการตอบแบบสอบถามของพนักงานจำนวน 10 คน สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตาราง 6.2 แสดงการประเมินการใช้โปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้า

คำถาม	ผลการวิเคราะห์
1. ความง่ายในการใช้งาน	3.3
2. ครอบคลุมทุกขั้นตอนการทำงาน	3.0
3. สามารถนำมาใช้แทนขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันได้	3.0
4. ระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้	3.3
5. ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น	3.8
6. ระบบสามารถใช้งานได้จริง	3.5
7. ความต้องการใช้ระบบ	4.3

6.3 อภิปรายผล

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบกับการทำงานจริงพบว่า โปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้า มีความง่ายต่อการใช้งานอยู่ที่ระดับ 3.3 สามารถครอบคลุมทุกขั้นตอนการทำงานอยู่ที่ระดับ 3.0 สามารถนำมาใช้แทนขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันได้ อยู่ที่ระดับ 3.0 ระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้ อยู่ที่ระดับ 3.3 ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างมาก อยู่ที่ 3.8 ระบบสามารถใช้งานได้จริงอยู่ที่ระดับ 3.5 และความต้องการใช้ระบบ อยู่ที่ 4.3

6.4 ปัญหาและอุปสรรค

ในด้านการพัฒนาระบบครั้งนี้มีปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้านี้มีดังนี้

- 1) การตรวจสอบจำนวนของที่อ่านผ่านบาร์โค้ด ยังไม่สามารถทำได้อย่างถูกต้อง เพราะสินค้าประเภทเดียวกันที่มีจำนวนหลายชิ้นยังมีการใช้บาร์โค้ดร่วมกัน
- 2) การใช้คีย์หลักของใบกำกับสินค้า ผู้ใช้งานยังคงถนัดที่จะใช้หมายเลขจากลูกค้า
- 3) การส่งสัญญาณของเครื่องส่ง และเครื่องรับสัญญาณ ไม่ครอบคลุมพื้นที่การทำงานทั้งหมด

6.5 ข้อเสนอแนะ

- 1) เพิ่มเดิมรายงานให้สามารถแสดงจุดสั่งซื้อ (Reorder point)
- 2) ปรับปรุงหน้าจอต่าง ๆ ให้สวยงาม และใช้สะดวกมากยิ่งขึ้น
- 3) ปรับปรุงการสร้างรหัสเพื่อใช้ควบคุมสินค้าให้สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าให้มีความถูกต้อง