

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท เมโอโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจประเภทการขนส่งสินค้า และให้เช่าคลังสินค้า ทั้งในและต่างประเทศ สำหรับประเทศไทย บริษัทเมโอโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 216/67 ตึก แอล.พี.เอ็น ชั้น 16 ถนน นางลิ้นจี่ เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ปัจจุบันบริษัทมีคลังสินค้าเพื่อใช้เก็บและขนส่งสินค้าหลายแห่ง บริษัทมีลูกค้าที่เช่าคลังสินค้าเพื่อทำการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ และภายในประเทศ เป็นรายการสินค้าจำนวนมากประกอบกับ มีคลังสินค้าหลายแห่ง ทำให้การทำงานเกิดความผิดพลาดได้ง่าย จากการศึกษา ระบบ ซึ่งปัจจุบันใช้พิมพ์เอกสารโดยโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล เพื่อทำการบันทึกการรับสินค้า และจ่ายสินค้า จึงก่อให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน คือ

- 1) พนักงานเกิดความสับสนในการตรวจรับ – จ่ายสินค้า
- 2) การจัดส่งบางครั้งเกิดความล่าช้า ไม่สามารถส่งสินค้าได้ตามทันตามความต้องการของลูกค้า เพราะมีสินค้าเป็นจำนวนมากภายในคลัง จัดเก็บไม่เป็นระเบียบทำให้ยากต่อการค้นหา
- 3) การสูญหายของสินค้า
- 4) ปริมาณสินค้าคงเหลือในคลังไม่ตรงกับเอกสาร
- 5) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลมีน้อย

จึงได้พัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้า โดยนำเอาระบบ KANBAN ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบทันเวลาพอดี (Just in Time : JIT) มาช่วยในการพัฒนาให้ระบบมีการทำงานที่สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพสามารถส่งสินค้าได้ตามทันตามความต้องการของลูกค้า ข้อมูลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น โดยจะมี

- 1) ระบบบันทึกการรับสินค้า โดยใช้รหัสแท่ง (บาร์โค้ด)
- 2) ระบบบันทึกการจ่ายสินค้าโดยใช้รหัสแท่ง (บาร์โค้ด)

- 3) ระบบควบคุมการจัดเก็บสินค้า
- 4) รายงานสรุป การรับ – จ่าย
- 5) รายงานยอดสินค้าคงเหลือ
- 6) รายงานทางการเงิน

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ จะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับรายการสินค้าที่มีการรับ – จ่ายสินค้าในแต่ละวัน และยอดสินค้าคงเหลือของแต่ละคลังสินค้า ทำให้สะดวกในการติดตามและค้นหาสินค้าภายในคลังสินค้า และลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานด้วยระบบเดิม การทำงานทำได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า

- 1) เพื่อสร้างระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัทเมอโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง

1.3 ขอบเขตของการค้นคว้าและการดำเนินงาน

1.3.1 ขอบเขต

- 1) สร้างระบบการจัดการคลังสินค้าที่สามารถบันทึกข้อมูลการรับ - จ่ายสินค้า โดยใช้บาร์โค้ด
- 2) ระบบควบคุมการจัดเก็บสินค้า
- 3) จัดทำรายงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับ – จ่ายสินค้า รายงานยอดคงเหลือสินค้าต่าง ๆ และรายงานทางการเงิน

1.3.2 วิธีการดำเนินงาน

- 1) รวบรวมและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- 2) วิเคราะห์ระบบการจัดการคลังสินค้า
- 3) ออกแบบระบบการจัดการคลังสินค้า
- 4) จัดทำระบบการจัดการคลังสินค้า
- 5) ทดสอบและแก้ไขระบบการจัดการคลังสินค้า
- 6) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระ

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้า

ทางด้านฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ 1 เครื่อง ประกอบด้วย

- CPU Pentium 4 1 GB.
- Hard disk 50 GB.
- Ram 512 Mb
- Monitor 15"
- LAN card

เครื่องคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์จำนวน 1 เครื่อง ประกอบด้วย

- CPU Pentium III 866
- Hard disk 20 GB
- Ram 128 Mb
- Monitor 15"
- CD-ROM 52X
- LAN card

เครื่องอ่านบาร์โค้ด CIPHER LAB CPT 8300 และ Scan World RFL-8000

ทางด้านซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์ XP HOME
- โปรแกรม Photoshop
- โปรแกรม Visual Basic
- โปรแกรม Firebird database Server/Client
- โปรแกรม IBExpert
- โปรแกรม Crystal report
- Firebird ODBC Driver

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ได้ระบบการจัดการคลังสินค้าสำหรับบริษัทเมอริโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2) ได้ระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงาน

- 1) บริษัทเมอีโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่