



246335

ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีคำสั่งทางปกครอง

เรือโท สายันต์ สุโขพิช

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความรู้

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

600250901

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246335

ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีคำสั่งทางปกครอง

เรือโท สายันต์ สุโขพิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความรู้



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานคดีคำสั่งทางปกครอง

เรือโทสายันต์ สุโขพิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความรู้

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย



กรรมการ

นายมนัส สุขสวัสดิ์

4 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.ฉพิศภูมิ จักรพิทักษ์ คณบดีวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสต์ หาญพรชัย ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รวมถึงอาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุมแสง อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์อรรถพร ธานีชนะ อาจารย์ ดร.มาณวิน สงเคราะห์ อาจารย์ ดร.สมล แซ่เฮง อาจารย์กิตติรัช สุติศา และอาจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล ที่ได้กรุณาให้ความรู้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านมนัส สุขสวัสดิ์ ผู้ตรวจการอัยการ รักษาการอธิบดีอัยการ สำนักงานคดีปกครอง ท่านวุฒิกกร อินทวงศ์ อัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีปกครอง 2 ที่ให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระ และขอขอบคุณ สำนักงานอัยการสูงสุดที่ให้ทุนการศึกษาแก่ข้าพเจ้า

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ หากมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ในการศึกษาและการปฏิบัติงาน ข้าพเจ้าขอเทิดไท้พระคุณบิดา มารดา และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชา การและสำนักงานอัยการสูงสุดที่ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ข้าพเจ้า ส่วนความบกพร่องของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ข้าพเจ้าน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

เรือโท สายันต์ สุโขพิช

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพการ ดำเนินคดีคำสั่งทางปกครอง
ผู้เขียน	เรือโท สายันต์ สุโขพิช
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสภ์ หาญพรชัย

บทคัดย่อ

246335

การขาดผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินคดีคำสั่งทางปกครองและการขาดฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินคดีของพนักงานอัยการ เป็นปัญหาสำคัญของการดำเนินคดีคำสั่งปกครอง ทำให้การดำเนินคดีคำสั่งทางปกครองขาดประสิทธิภาพ การศึกษาผลประโยชน์ของรัฐบาลความน่าเชื่อถือและไม่เป็นที่เชื่อมั่นของหน่วยงานทางปกครองและประชาชน

แนวทางแก้ไขปัญหา ได้สร้างระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินคดีคำสั่งทางปกครอง พร้อมจัดทำแผนกิจกรรมการจัดการความรู้และประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) มาปรับใช้ในการแก้ปัญหา โดยกระบวนการสร้างระบบการจัดการความรู้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการมาตรฐาน ISO12207/15504 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิศวกรรมความรู้ Common KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring)

จากการศึกษาพบว่า ระบบการจัดการความรู้ (KMS) มีการออกแบบเหมาะสมในการใช้งาน และนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้ เนื่องจากระบบมีการจัดการความรู้ทั้งความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ระบบจะเป็นแหล่งเรียนรู้และมีฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินคดีของพนักงานอัยการ ส่วนแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ มีการกำหนดกิจกรรมที่เหมาะสมไม่เป็นภาระกับผู้ปฏิบัติงานและสามารถดำเนินกิจกรรมได้จริง โดยไม่ต้องใช้งบประมาณ ระบบการจัดการความรู้และแผนกิจกรรมดังกล่าวได้ก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) ช่วยให้พนักงานอัยการมีความรู้ความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น การดำเนินคดีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถทำหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของรัฐบาลด้วยความเป็นธรรม (Productivity)

Independent Study Title	Knowledge Management System for Enhancing Capacities to Litigate the Administrative Order Case
Author	Lt.JG. Sayan Sukhopeut
Degree	Master of Science (KnowledgeManagement)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr.Napat Harnpornchai

ABSTRACT

246335

There are a lack of prosecution experts, administrative order, and no database to support the prosecutors' work in litigation. The important issue is to have an order in political litigation. This will enable administrative proceedings to be in a systematic fashion and to protect the interests of the state, while making an effort to restore credibility and confidence within the administrative agencies and the public.

A 'Knowledge Management System' has been created as a solution to enhance the prosecution of the administrative order. Events were arranged through the concept of knowledge management and application of 'Learning in Action' to solve the problems at work. The process of creating a knowledge management system was implemented according to standard procedures of ISO12207/15504. Data was analyzed by using the method of engineering knowledge, and Common KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring).

The study found that the design of the 'Knowledge Management System' operated with effectiveness and was able to solve practical problems at work. The reason attests to explicit knowledge and tacit knowledge as the source for learning and support in the actions of the prosecutors. The knowledge management activity plan prevented a burden on the operator's performance and can be practically implemented without a budget. Knowledge management systems and plans for such activities have caused an action learning environment and creating more expertise. Actions are more effective and can protect the interests of the state with fairness.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	16
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	16
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ISO 12207/15504	16
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	18
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย	20
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	22
5.1 นำเรื่อง	22
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	37
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	47
6.1 สรุปผลการศึกษา	47
6.2 ข้อเสนอแนะ	48

บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	52
ประวัติผู้เขียน	91

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 แสดงผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานคดีปกครอง	24
5.2 บทวิเคราะห์ Transcript ผู้เชี่ยวชาญ	27
5.3 แสดงความต้องการระบบของผู้ใช้งาน	30
5.4 แสดงข้อกำหนดการใช้งานระบบของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	31
5.5 แสดงความต้องการซอฟต์แวร์ของระบบ	32
5.6 การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	33
5.7 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้	42
5.8 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลการออกแบบระบบ	43
5.9 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	44

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
5.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	23
5.2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	26
5.3 Knowledge Map การทำคำให้การคิดคำสั่งทางปกครอง	29
5.4 แผนภาพแสดงวิสัยทัศน์การจัดการความรู้สำนักงานคดีปกครอง	34
5.5 แสดงหน้าจอรบบการจัดการความรู้ สำนักงานอัยการสูงสุด	38
5.6 แสดงหน้าจอรบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด กลุ่มงานรักษาผลประโยชน์ของรัฐ	39
5.7 แสดงหน้าจอรบบการจัดการความรู้ การทำคำให้การคิดคำสั่งทางปกครอง	39