

บทที่ 5

ผลการประเมินและสรุป

5.1 ผลการประเมินและอภิปรายผล

ในการประเมินผล ได้ดำเนินการประเมินผล ตามกลุ่มผู้ใช้ ซึ่งจำแนกเป็น 3 กลุ่มดังนี้คือ

- กลุ่มเจ้าหน้าที่จากแผนกทรัพยากรบุคคล จำนวน 2 คน
- กลุ่มเจ้าหน้าที่จากแผนกบัญชี จำนวน 1 คน
- ผู้บริหาร จำนวน 1 คน

การประเมินผลการใช้งาน ระบบการจัดการครุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยพายัพ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินโดยการใช้ แบบสอบถาม ซึ่งแต่ละกลุ่มผู้ใช้อมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบการจัดการครุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยพายัพ ดังนี้

5.1 แผนกทรัพยากร

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.0
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3.5
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.0
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.5
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3.0
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	3.0
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.0
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.5

ตาราง 5.1 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มเจ้าหน้าที่จากแผนกทรัพยากร

ในการประเมินผล ได้ประเมินการใช้งานจากผู้ใช้งาน ผลการประเมินอยู่ในขั้นดี แต่จะต้องปรับปรุงเรื่องความสะดวกในการใช้งานให้มีความง่ายมากยิ่งขึ้น

5.2 แผนกบัญชี

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.5
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	4.0
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.5
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.5
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.5
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	3.5
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.0
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.5

ตาราง 5.2 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มเจ้าหน้าที่จากแผนกบัญชี

ในการประเมินการใช้งานจากผู้ใช้งาน ผลการประเมินอยู่ในขั้นดี สามารถนำไปใช้ได้ดี แต่จะต้องมีการปรับปรุงเรื่องของความสมบูรณ์ของรายงาน

5.3 ผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.00
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.50
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3.75
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	3.75
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.00
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3.50
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.75
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.5
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.75
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.75

ตาราง 5.3 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มผู้บริหาร

ในการประเมินผลการใช้งาน จากผู้ใช้ผลการประเมินอยู่ในขั้นดี แต่ควรปรับปรุงจอภาพให้มีความน่าใช้งานมากยิ่งขึ้น

5.2 สรุป

ในการปรับปรุงระบบการทำงานในครั้งนี้ จุดประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน และให้การใช้งานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการพัฒนาโปรแกรม ระบบการจัดการครุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยพายัพ ขึ้นมาเพื่อรองรับ ซึ่งในการพัฒนาทางผู้พัฒนาได้ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ทางฝ่ายทรัพย์สิน ฝ่ายบัญชี และศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ ทำให้ได้แนวคิดในการทำงานที่หลากหลาย ในส่วนทางด้านเทคนิคนั้นได้รับคำปรึกษาจากทางฝ่ายศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ ให้เลือกใช้ มายเอสคิวแอล เป็นโปรแกรมในการจัดการกับฐานข้อมูล ทางมหาวิทยาลัยพายัพจะทำการเปลี่ยนแปลงมาใช้ มายเอสคิวแอลในการจัดการกับฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย และใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์วิซวลเบสิกเวอร์ชัน 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรม ได้ประสบกับปัญหาหลายอย่างเช่น ภาระงานที่มีมาก ความต้องการของผู้ใช้ที่มีมากขึ้น ขึ้น และเริ่มศึกษาโปรแกรม มายเอสคิวแอล ยังไม่มีความชำนาญในการใช้งาน ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างล่าช้า ซึ่งทางผู้พัฒนาได้พยายามแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นเรื่อยมา จากนั้นให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้งาน ทางผู้ใช้งานพอใจในระดับหนึ่ง

สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระนี้ การพัฒนาโปรแกรม ระบบการจัดการครุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยพายัพ ยังคงจะต้องมีการปรับปรุงให้มีความสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบ

การพัฒนา ระบบการจัดการครุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยพายัพ จะต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

5.3.1 ในส่วนของการติดต่อการใช้งานกับผู้ใช้จะต้องให้มีความง่ายในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

5.3.2 ในส่วนของรายงานจะต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติม ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

5.3.3 ในอนาคตข้อมูลทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยจะมีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้โปรแกรม มายเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ ที่ใช้จัดการฐานข้อมูลในปัจจุบันอาจไม่สามารถรองรับการใช้งานได้ ควรจะมีการวางแผนในการพัฒนาในการจัดหาโปรแกรมดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์ ที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น