

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดในการจัดการความรู้ต่างประเทศ ในประเทศ การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม และศึกษาผลการจัดการความรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ช่วง ได้แก่

1. การศึกษาแนวคิดการจัดการความรู้ทั้งต่างประเทศและในประเทศ
2. การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม
3. การศึกษาผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาแนวคิดการจัดการความรู้ทั้งต่างประเทศและในประเทศ

ประชากร ได้แก่ เอกสารสิ่งพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดการจัดการความรู้

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เอกสารสิ่งพิมพ์ที่ได้การสุ่มโดยการคัดสรร (Selection) จากเอกสารตีพิมพ์จากบุคคลและหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับทางวิชาการ สำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สุ่มโดยใช้คำสำคัญ (Keywords) สืบค้นจากโปรแกรมช่วยสืบค้น (Search Engine) จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หลังจากนั้นสุ่มเลือกโดยการคัดสรรเพื่อให้ได้เอกสารที่เกี่ยวข้อง

2. การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม

ประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการความรู้และการเรียนการสอน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการความรู้และการจัดการศึกษา จำนวน 5

ท่าน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

3. การศึกษาผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม
 ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรเป็น 2 กลุ่ม คือ นักศึกษาระดับ
 บัณฑิตศึกษา ที่ดำเนินการเรียนการสอนด้วยรูปแบบการจัดการความรู้ที่พัฒนาขึ้น และกลุ่มได้รับ
 ความรู้ ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบุคคลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่ดำเนินการเรียนการสอนด้วยรูปแบบ
 การจัดการความรู้ที่พัฒนาขึ้น ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 11 คน
 ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

กลุ่มได้รับความรู้ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้แก่ นักศึกษา
 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ชั้นปีที่ 1 - ปีที่ 4
 จำนวน 80 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง สำหรับกลุ่มตัวอย่างบุคคลทั่วไป ได้แก่ บุคคลที่
 นักวิจัยได้เลือกมาทำการทดลองโดยสมัครใจ จำนวนไม่ต่ำกว่า 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 ตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการศึกษาแนวคิดการจัดการความรู้ทั้งต่างประเทศและใน
 ประเทศ ได้แก่แบบวิเคราะห์เอกสารการจัดการความรู้ต่างประเทศ และแบบวิเคราะห์เอกสารการ
 จัดการความรู้ในประเทศ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอน
 ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม ประกอบด้วย

2.1 เอกสารรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม

2.2 แบบประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่
 สังคมเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการศึกษาผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับ
 บัณฑิตศึกษาสู่สังคม ประกอบด้วย

3.1 รูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมที่
 พัฒนาขึ้น

3.2 แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับ
 บัณฑิตศึกษาสู่สังคม สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่ดำเนินการจัดการความรู้ เป็นแบบ
 มาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ

3.3 แบบประเมินความคิดเห็นการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา
สู่สังคม สำหรับกลุ่มผู้ได้รับความรู้ (กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มบุคคลทั่วไป) เป็น
แบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ

3.4 แบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับ
บัณฑิตศึกษาสู่สังคม สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นแบบวัดค่าความสอดคล้อง (IOC) 3 ระดับ

การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยทำการศึกษา ออกแบบ สร้าง และพัฒนา
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้มีคุณภาพในการนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล และให้ได้ผลการวิจัยที่
เที่ยงตรงและน่าเชื่อถือ ตามรายละเอียดการพัฒนาเครื่องมือตามขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้

1. แบบวิเคราะห์เอกสารการจัดการความรู้ต่างประเทศและในประเทศ ใช้เป็นเครื่องมือใน
การศึกษาแนวคิดการจัดการความรู้ต่างประเทศและในประเทศ ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา
ดังต่อไปนี้

1.1 กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์เอกสาร

1.2 กำหนดวิธีการในการวิเคราะห์เอกสาร

1.3 สร้างแบบวิเคราะห์เอกสาร

1.4 นำแบบวิเคราะห์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 3 ท่าน
ตรวจสอบและนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.5 จัดทำแบบวิเคราะห์เอกสารเพื่อเตรียมนำไปเก็บข้อมูลทั้งเอกสารสิ่งพิมพ์และเอกสาร
อิเล็กทรอนิกส์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในขั้นการพัฒนาแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการ
สอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

2.1 เอกสารรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม
ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

2.1.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของเอกสารรูปแบบการจัดการความรู้

2.1.2 กำหนดองค์ประกอบ โครงสร้าง และเนื้อหาของเอกสารรูปแบบการจัดการ

ความรู้

2.1.3 สังเคราะห์รูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา

สู่สังคม

2.1.4 จัดทำเอกสารรูปแบบการจัดการความรู้

2.1.5 นำเอกสารรูปแบบการจัดการความรู้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการจัดการ

ความรู้และการจัดการศึกษา ทำการประเมินรูปแบบ จำนวน 5 ท่าน

2.1.6 ปรับปรุงแก้ไขเอกสารรูปแบบการจัดการความรู้ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

2.1.7 จัดทำเอกสารรูปแบบการจัดการความรู้ฉบับสมบูรณ์ เพื่อเตรียมไปเก็บรวบรวมข้อมูลและทดลองใช้ ต่อไป

2.2 แบบประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

2.2.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบประเมินรูปแบบการจัดการความรู้

2.2.2 กำหนดคุณลักษณะ โครงสร้าง และเนื้อหาที่ต้องการวัด

2.2.3 กำหนดรูปแบบของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ โดยได้กำหนดการให้คะแนนและความหมายของระดับเป็นมาตราส่วน ดังนี้

คะแนน 4 หมายถึง ระดับมากที่สุด

คะแนน 3 หมายถึง ระดับมาก

คะแนน 2 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

2.2.4 สร้างแบบประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม

2.2.5 นำแบบประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบรูปแบบ โครงสร้างของแบบประเมิน และความตรงเชิงเนื้อหา

2.2.6 นำแบบประเมินปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.2.7 จัดทำแบบประเมินเพื่อเตรียมนำไปประเมินจริงต่อไป

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในขั้นตอนการศึกษาผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

3.1 รูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

3.1.1 นำรูปแบบการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาและการจัดการความรู้ มาวิเคราะห์งานเพื่อเตรียมการสอนตามรูปแบบ

3.1.2 จัดทำประมวลรายวิชา

3.1.3 จัดทำสื่อการเรียนการสอน

3.1.4 จัดทำเอกสารประกอบการสอน

3.1.5 จัดเตรียมแหล่งเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก

3.2 แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ดำเนินการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

3.2.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้

3.2.2 กำหนดคุณลักษณะ โครงสร้าง และเนื้อหาที่ต้องการวัด

3.2.3 กำหนดรูปแบบของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ โดยได้กำหนดการให้คะแนน และความหมายของระดับความคิดเห็นเป็นมาตราส่วนดังนี้

คะแนน 4	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
คะแนน 3	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนน 2	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3.2.4 สร้างแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ดำเนินการจัดการความรู้

3.2.5 นำแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบรูปแบบประเมิน และความตรงเชิงเนื้อหา

3.2.6 นำแบบประเมินมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.2.7 จัดทำแบบประเมินความคิดเห็นเพื่อเตรียมนำไปประเมินจริงต่อไป

3.3 แบบประเมินความคิดเห็นการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมสำหรับกลุ่มผู้ได้รับความรู้ (กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มบุคคลทั่วไป) ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเหมือนกับข้อ 3.2

3.4 แบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

3.4.1 ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม

3.4.2 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบ

3.4.3 กำหนดคุณลักษณะ โครงสร้าง และเนื้อหาที่ต้องการประเมิน

3.4.4 กำหนดรูปแบบของแบบประเมินเป็นแบบการประเมินค่าความสอดคล้อง โดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ของ Cronbach และได้กำหนดการให้คะแนนและความหมาย ไว้ดังนี้

+1	หมายถึง	<u>แน่ใจว่า</u> รูปแบบการจัดการความรู้มีความเหมาะสม
0	หมายถึง	<u>ไม่แน่ใจ</u> ว่ารูปแบบการจัดการความรู้มีความเหมาะสม
-1	หมายถึง	<u>แน่ใจว่า</u> รูปแบบการจัดการความรู้ไม่เหมาะสม

การตัดสินใจพิจารณา จากคะแนนดัชนีความสอดคล้อง ค่า IOC มีค่าตั้งแต่ .05 ขึ้นไปถือว่ารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมมีความเหมาะสม

3.4.5 นำแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบรูปแบบโครงสร้างแบบประเมินและความตรงในการวัด

3.4.6 นำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.4.7 จัดทำแบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ เพื่อเตรียมไปประเมินจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การศึกษาแนวคิด การจัดการความรู้ในต่างประเทศและในประเทศ ได้ทำการคัดเลือกข้อมูลที่เป็นเอกสารสิ่งพิมพ์โดยทำการค้นคว้า สืบค้น และรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ จากแหล่งเรียนรู้และห้องสมุดของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยของภาครัฐและเอกชน และนำมาบันทึกในแบบวิเคราะห์เอกสารการจัดการความรู้ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อเตรียมการวิเคราะห์ต่อไป สำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผู้วิจัยได้ทำการสืบค้นด้วยคำสำคัญ (Keyword) บนโปรแกรมสืบค้น (Search Engine) ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากนั้นทำการคัดสรรแนวคิดที่เกี่ยวข้องทั้งต่างประเทศและในประเทศและบันทึกในแบบวิเคราะห์เอกสารการจัดการความรู้ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.1 การสร้างรูปแบบการจัดการความรู้ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสารสิ่งพิมพ์และจากเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

2.2 การประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ รวบรวมข้อมูลจากการประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้น ด้วยแบบประเมินผลแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ โดยการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการความรู้และการจัดการศึกษา จำนวน 5 ท่าน การรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเอกสารรูปแบบการจัดการความรู้ และทำการประเมินในแบบประเมินผลหลังจากนั้นผู้วิจัยได้รวบรวมแบบประเมินผล เพื่อนำมาวิเคราะห์ผล และนำไปปรับปรุงรูปแบบการจัดการความรู้ ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิต่อไป

3. การศึกษาผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาผู้สังคัม สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ดำเนินการจัดการความรู้ โดยใช้แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยให้นักศึกษาดำเนินการความรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นจำนวน 15 สัปดาห์ ๆ ละ 3 ชั่วโมง และนอกเวลาตามที่ได้รับมอบหมายจากการเรียนการสอน ในสัปดาห์ที่ 16 ให้นักศึกษาทำแบบประเมินผลความคิดเห็นการจัดการความรู้ และรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินผลความคิดเห็นเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.2 การศึกษาความคิดเห็นการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาผู้สังคัมสำหรับผู้ได้รับความรู้ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยให้กลุ่มผู้ได้รับความรู้ ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 80 คน แบ่งเป็นชั้นปีที่ 1-4 ชั้นปีละ 20 คน และกลุ่มบุคคลทั่วไป จำนวน 44 คน พิจารณาความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ของกลุ่มผู้ดำเนินการจัดการความรู้ หลังจากพิจารณาแล้วให้ทำการประเมินโดยการแสดงความคิดเห็นในแบบประเมินความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ และรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินผลความคิดเห็นเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.3 การรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาผู้สังคัมสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 25 ท่าน พิจารณาความเหมาะสมรูปแบบการจัดการความรู้ และประเมินเพื่อรับรองรูปแบบในแบบประเมินค่าความสอดคล้อง 3 ระดับ และรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ ดังนี้

1. การศึกษาแนวคิดการจัดการความรู้ในประเทศและต่างประเทศ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาผู้สังคัม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในขั้นตอนการสร้างรูปแบบ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในขั้นการประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย 4 ระดับ (Wright & Master, 1982 ; Wright & Stone, 1979 อ้างถึงใน รังสรรค์ โลมยา, 2549)

3.50 – 4.00 มีความหมายว่า เหมาะสมมากที่สุด

2.50 – 3.49 มีความหมายว่า เหมาะสมมาก

1.50 – 2.49 มีความหมายว่า เหมาะสมน้อย

1.00 – 1.49 มีความหมายว่า เหมาะสมน้อยที่สุด

3. การศึกษาผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาผู้สํงคม ทั้งขั้นตอนการประเมินผลความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดำเนินการจัดการความรู้ การประเมินผลความคิดเห็นของกลุ่มผู้ได้รับความรู้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย 4 ระดับ (Wright & Master, 1982 ; Wright & Stone, 1979 อ้างถึงใน รุ่งสรรค์ โฉมยา, 2549)

3.50 – 4.00 มีความหมายว่า เหมาะสมมากที่สุด

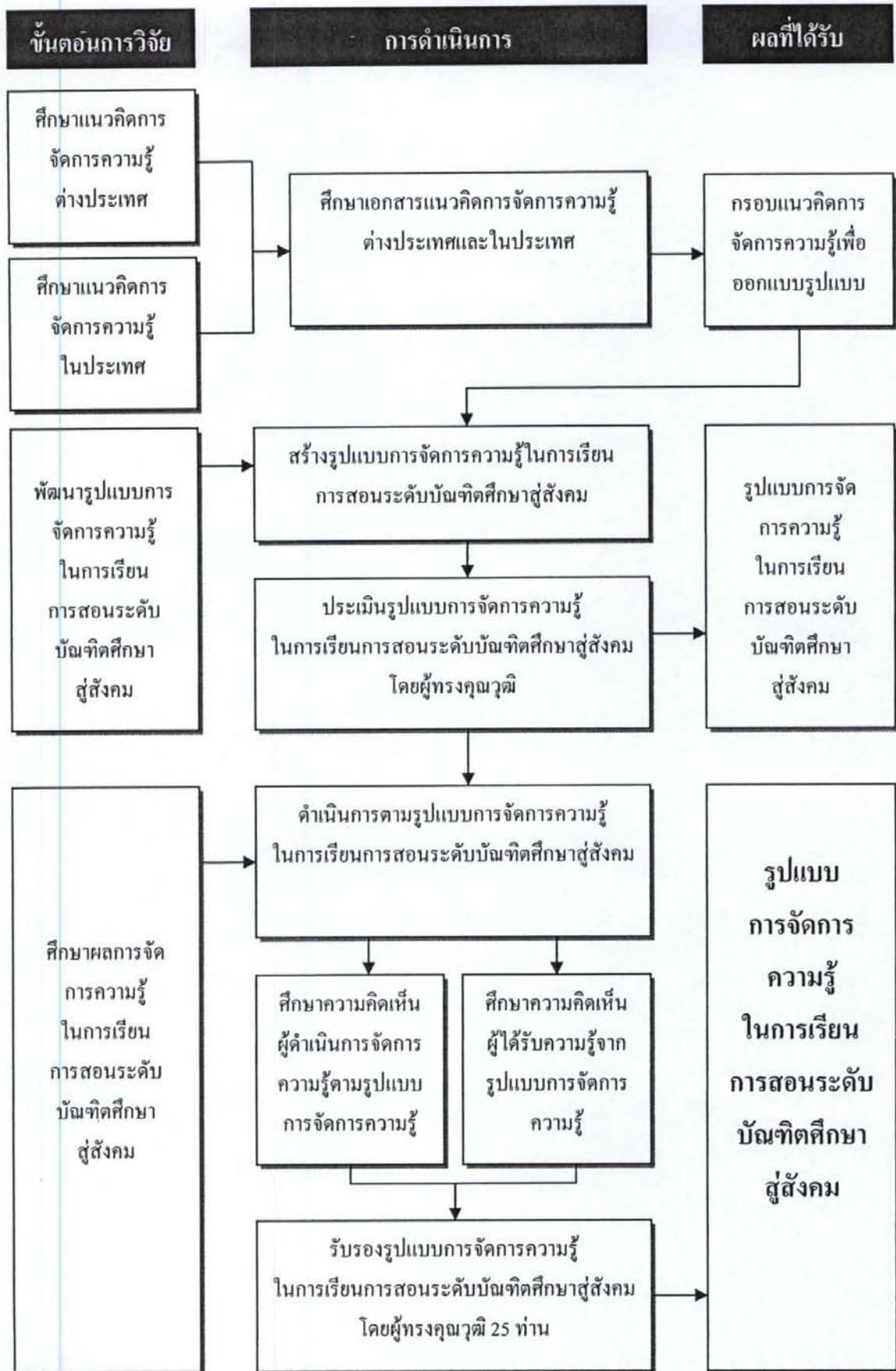
2.50 – 3.49 มีความหมายว่า เหมาะสมมาก

1.50 – 2.49 มีความหมายว่า เหมาะสมน้อย

1.00 – 1.49 มีความหมายว่า เหมาะสมน้อยที่สุด

สำหรับการรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องการรับรอง (IOC) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การตัดสินพิจารณาจากคะแนนดัชนีความสอดคล้อง ค่า IOC มีค่าตั้งแต่ .05 ขึ้นไปถือว่ารูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาผู้สํงคมมีความเหมาะสม



ภาพที่ 49 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย