

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
- ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
- ปัญหาการวิจัย.....	10
- วัตถุประสงค์การวิจัย.....	10
- ขอบเขตการวิจัย.....	11
- คำจำกัดความในการวิจัย.....	11
- กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	12
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
- หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	12
- การถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือผลการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย.....	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
- การจัดการความรู้.....	14
- ความหมายของการจัดการความรู้.....	15
- กรอบแนวความคิดการจัดการความรู้.....	17
- เทคโนโลยีและเครื่องมือในการจัดการความรู้.....	20
- กลยุทธ์ในการจัดการความรู้.....	24
- การวัดการจัดการความรู้.....	24
- ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการความรู้.....	28
- รูปแบบการจัดการความรู้ต่างประเทศ.....	30
- รูปแบบการจัดการความรู้ในประเทศ.....	41
- การจัดการความรู้ทั่วไปเชิงแนวคิด.....	43
- การจัดการความรู้ทั่วไปเชิงการวิจัยเป็นฐาน.....	47
- การจัดการความรู้ทางการศึกษาเชิงแนวคิด.....	74
- การจัดการความรู้ทางการศึกษาเชิงการวิจัยเป็นฐาน.....	94
- การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนเชิงการวิจัยเป็นฐาน.....	151
- การเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	162
- หลักเกณฑ์และรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรที่พึงประสงค์ในระดับบัณฑิตศึกษา.....	162



สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- หลักเกณฑ์ในการพัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา.....	163
- รูปแบบของหลักสูตรบัณฑิตศึกษา.....	166
- ปัญหาการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา.....	167
- กระบวนการเรียนรู้ระดับบัณฑิตศึกษา.....	169
- บัณฑิตศึกษาคือการสร้างองค์ความรู้.....	170
- กระบวนทัศน์ใหม่ของการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	176
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	194
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	218
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	218
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	219
- การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	220
- การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	223
- การวิเคราะห์ข้อมูล.....	224
- ขั้นตอนการวิจัย.....	226
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	227
- ตอนที่ 1 การจัดการความรู้ต่างประเทศและในประเทศ.....	227
- ตอนที่ 2 รูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	260
- รูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมที่สร้างขึ้น.....	260
- การประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	261
สู่สังคมที่สร้างขึ้น โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	
- การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจากการประเมินรูปแบบการจัดการ.....	264
ความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคมที่สร้างขึ้น	
- ตอนที่ 3 ผลการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	266
- ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	266
สู่สังคมของผู้ดำเนินการจัดการความรู้ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)	
- ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	275
สู่สังคมของสังคมกลุ่มเป้าหมาย (นักศึกษาระดับปริญญาตรี)	
- ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	288
สู่สังคมของบุคคลทั่วไป	

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

- การรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	292
โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	
- การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจากการรับรองรูปแบบการจัดการ.....	305
ความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
- ความเชื่อมโยงผลวิเคราะห์ข้อมูลกับรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอน.....	313
ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
บทที่ 5 รูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	332
- บทนำ.....	333
- แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	335
- การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	336
- องค์ประกอบของการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	337
- กระบวนการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	337
- การกำหนดความรู้ (Knowledge Identification).....	339
- การสืบค้นความรู้ (Knowledge Capture).....	348
- การสร้างความรู้ (Knowledge Creation).....	352
- การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Storing).....	359
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing).....	363
- การประเมินผลความรู้ (Knowledge Evaluation).....	367
- ขั้นตอนการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	372
- แนวทางการประยุกต์ใช้การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	378
- ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ.....	378
- ตัวอย่างการจัดการความรู้.....	379
- การจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศการเรียนรู้.....	379
- ขั้นตอนการจัดการความรู้.....	379
- การกำหนดความรู้ (Knowledge Identification).....	380
- การสืบค้นความรู้ (Knowledge Capture).....	385
- การสร้างความรู้ (Knowledge Creation).....	387
- การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Storing).....	392
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing).....	394
- การประเมินผลความรู้ (Knowledge Evaluation).....	396

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

- แบบประเมินตนเองความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา.....	398
- แบบประเมินความคิดเห็นการจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศการเรียนรู้.....	401
- แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์จากการจัดการความรู้.....	405
ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม สำหรับกลุ่มเป้าหมาย	
- ตัวอย่างการจัดการความรู้ด้วยอีเลิร์นนิ่ง.....	407
บทที่ 6 สรุปและอภิปรายผล.....	420
- วัตถุประสงค์การวิจัย.....	420
- วิธีดำเนินการวิจัย.....	420
- สรุปผลการวิจัย.....	422
- การอภิปรายผล.....	426
- ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....	439
- ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	440
บรรณานุกรม.....	441
ภาคผนวก.....	451
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	452

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 กิจกรรมการจัดการความรู้.....	23
2 การวิเคราะห์การจัดการความรู้ของวิทยุชุมชน.....	100
3 เปรียบเทียบการเรียนรู้แบบเดิมและการเรียนรู้แบบใหม่.....	178
4 เปรียบเทียบกระบวนการทัศน์ที่เปลี่ยนไป.....	187
5 รูปแบบการจัดการความรู้ต่างประเทศ ด้านกระบวนการ.....	228
6 รูปแบบการจัดการความรู้ต่างประเทศ ด้านองค์ประกอบ/ปัจจัย/กิจกรรม และอื่นๆ.....	239
7 รูปแบบการจัดการความรู้ในประเทศ ด้านกระบวนการ.....	246
8 รูปแบบการจัดการความรู้ในประเทศ ด้านองค์ประกอบ/ปัจจัย/กิจกรรม และอื่นๆ.....	252
9 ผลประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	262
โดยผู้ทรงคุณวุฒิ (5 ท่าน)	
10 การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจากการประเมินรูปแบบ.....	264
การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
11 ผลการประเมินความรู้ความสามารถที่ได้จากการจัดการความรู้ ของกลุ่มตัวอย่าง.....	274
ที่ดำเนินการจัดการความรู้	
12 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (รวม 4 ชั้นปี) ที่มีต่อการเรียนรู้.....	276
อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
13 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการเรียนรู้.....	279
อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
14 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการเรียนรู้.....	282
อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
15 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการเรียนรู้.....	284
อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
16 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการเรียนรู้.....	286
อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
17 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ได้รับความรู้บุคคลทั่วไปที่มีต่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์.....	289
ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
18 ความคิดเห็นของผู้ได้รับความรู้บุคคลทั่วไป (44 คน) ที่มีต่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์.....	290
ที่ได้จากการจัดการความรู้ระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
19 ผลการรับรองรูปแบบการจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	293
สู่สังคมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (25 ท่าน)	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจากการรับรองรูปแบบ.....	305
การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	
21 ความเชื่อมโยงผลวิเคราะห์ข้อมูลกับรูปแบบการจัดการความรู้ใน.....	313
การเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม	

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	12
2 รูปแบบการจัดการความรู้วัฏจักรองค์กรของ Bergeron.....	31
3 รูปแบบการจัดการความรู้ของ Demarest.....	32
4 รูปแบบการจัดการความรู้ของ Turban.....	32
5 รูปแบบการจัดการความรู้ของ Probst.....	33
6 การจัดการความรู้ของสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).....	47
7 การจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพสำหรับประเทศไทย.....	48
8 รูปแบบการจัดการความรู้ขององค์กรชุมชน.....	54
9 รูปแบบการจัดการความรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	58
10 ขั้นตอนการกำหนดความรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	60
11 ขั้นตอนการแสวงหาความรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	61
12 ขั้นตอนการสร้างความรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	62
13 ขั้นตอนการจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบสำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	63
14 ขั้นตอนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	64
15 ขั้นตอนการนำความรู้ไปใช้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	65
16 ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	67
17 รูปแบบการจัดการความรู้ระดับอุดมศึกษา.....	75
18 กรอบแนวคิดกระบวนการจัดการความรู้ระดับอุดมศึกษา.....	76
19 วงจรของกระบวนการจัดการความรู้.....	78
20 กระบวนการจัดการความรู้บูรณาการกับการเปลี่ยนรูปแบบความรู้.....	79
21 กระบวนการจัดการความรู้และเปลี่ยนรูปแบบความรู้ด้วยการจัดการความรู้อย่างง่าย.....	80
22 รูปแบบการบริหารจัดการความรู้ : ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และการบริการความรู้.....	95
23 รูปแบบการจัดการความรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1.....	112
24 รูปแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของศูนย์พัฒนาสมรรถภาพคนตาบอด.....	114
25 รูปแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของศูนย์ฝึกอาชีพหญิงตาบอดสามพราน.....	115
26 รูปแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของศูนย์พัฒนาอาชีพคนตาบอด.....	116
27 รูปแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของศูนย์การเรียนรู้และสาธิตอาชีพคนตาบอดธนบุรี.....	117
28 ตัวแบบการจัดการความรู้ของศูนย์พัฒนาและฝึกอาชีพของคนตาบอด.....	119
29 รูปแบบการจัดการความรู้ที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคต.....	124

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
30 รูปแบบการจัดการความรู้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี.....	130
31 การวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษา.....	134
32 การจัดทำหน่วยการเรียนรู้.....	135
33 กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้.....	135
34 กำหนดการวัดผล.....	136
35 การเขียนแผนจัดการเรียนรู้.....	136
36 การจัดกระบวนการเรียนรู้.....	137
37 การนิเทศการสอนงานวิชาการ.....	137
38 ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้.....	138
39 กระบวนการจัดการความรู้ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้.....	139
40 รูปแบบการจัดการความรู้เพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้.....	140
41 รูปแบบการจัดการความรู้ในการประกันคุณภาพคณะศึกษาศาสตร์.....	145
42 ตัวแบบการจัดการความรู้สู่ความมีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก.....	148
43 รูปแบบการจัดการความรู้ในชั้นเรียน.....	154
44 รูปแบบการจัดการความรู้ด้านการสอน.....	156
45 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบการจัดการความรู้.....	159
46 ปัญหาของการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	173
47 แหล่งความรู้.....	176
48 รูปแบบการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา.....	188
49 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	226
50 การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม.....	336
51 การกำหนดความรู้ (Knowledge Identification).....	339
52 การสืบค้นความรู้ (Knowledge Capture).....	348
53 การสร้างความรู้ (Knowledge Creation).....	352
54 การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Storing).....	359
55 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing).....	363
56 การประเมินผลความรู้ (Knowledge Evaluation).....	367
57 หน้าเว็บไซต์การจัดการความรู้ด้วยอีเลิร์นนิ่ง.....	407

