

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงพลังงาน.2555. “การใช้ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (NGV)”. [ออนไลน์]

แหล่งที่มา: <http://www.energy.go.th/index.php?q=node/386>

กมลทิพย์ ละออกิจ. “พฤติกรรมการใช้ก๊าซ NGV เพื่อทดแทนน้ำมันเบนซินของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553

บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน).2552. “สารานุกรม NGV คืออะไร”. [ออนไลน์] แหล่งที่มา:

http://pttweb2.pttplc.com/webngv/TH/kw_if.aspx

บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน).2552. “สารานุกรม ความแตกต่างระหว่าง NGV กับ LPG”. [ออนไลน์]

แหล่งที่มา: http://pttweb2.pttplc.com/webngv/TH/kw_df.aspx

บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน).2552. “สารานุกรม ทำไมต้อง NGV”. [ออนไลน์]

แหล่งที่มา: http://pttweb2.pttplc.com/webngv/TH/kw_ch.aspx

ผดุงศิลป์ แสงเพชร. “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภท

ขับเคลื่อนสี่ล้อของผู้ซื้อในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545

พรศรี ผลพิสิษฐ์. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์กระบะยี่ห้ออู่ซู ในจังหวัด

เชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545

รณกร วรรณะพงษ์. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ก๊าซ NGV สำหรับรถยนต์ส่วนบุคคลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.”แบบฝึกหัดการทำวิจัยวิชา 751409

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552

วชิราภรณ์ ชันแก้วผาบ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการธุรกิจการค้ารถยนต์ใหม่ ในการ

เลือกใช้บริการเพื่อเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้า

แบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546

สุบิน ชมดวง. “พฤติกรรมกรรมการเลือกซื้อรถยนต์ใหม่ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่.” การ

ค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553

สุปราณี วงศ์กาแก้ว. “พฤติกรรมกรรมการเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ ของลูกค้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัด

เชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551

สำนักงานขนส่ง จังหวัดเชียงใหม่.2555. “ระบบข้อมูลสถิติการขนส่ง”. [ออนไลน์]

แหล่งที่มา: http://www.statistics.chiangmaidl.go.th/list_statistics.php

อัจฉริยา วิจิตร. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ของผู้ใช้รถยนต์นั่ง

ส่วนบุคคลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่.”การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551

โอฬาร ฉญาวุฒิ. “การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ก๊าซเอ็นจีวีและก๊าซแอลพีจีของ

ผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่.”การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการเลือกซื้อรถยนต์กระบะที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีเพื่อการพาณิชย์ของผู้บริโภคในเขต
อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
(Customers' Behavior in Purchasing Commercial Pickup Cars Using Compressed
Natural Gas in Mueang District, Chiang Mai Province)

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิสุตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คำถามในครั้งนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ทางวิชาการ ไม่แสดงรายละเอียดเป็นรายบุคคลและมิได้เกี่ยวข้องเพื่อผลประโยชน์ต่อบริษัทเอกชนแต่อย่างใด ในโอกาสนี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ศรัณยู ชนะ

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง [] หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพสมรส [] โสด • [] สมรส [] หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
5. อาชีพที่ท่านทำในปัจจุบัน
[] เกษตรกร [] พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน
[] ประกอบธุรกิจส่วนตัว [] รับจ้างทั่วไป
[] รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
[] อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้ของท่านในแต่ละเดือน (หน่วย : บาท)
และคู่สมรสในแต่ละเดือน (หน่วย : บาท) (กรณีมีคู่สมรส)
7. สมาชิกในครอบครัว จำนวน คน
8. รถยนต์กระบะซีเอ็นจีที่ท่านใช้เป็นรุ่นใด [] Xenon CNG [] Giant CNG
9. ท่านมีรถยนต์รุ่นดังกล่าว จำนวน คัน คันนี้เป็นคันที่เท่าไร
10. ในการซื้อรถยนต์กระบะ ใครมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของท่านมากที่สุด
[] ตัวเอง [] ครอบครัว / ญาติ พี่น้อง
[] เพื่อน [] พนักงาน / ตัวแทนจำหน่าย
[] สื่อโฆษณา [] อื่นๆ (โปรดระบุ)
11. สาเหตุที่ท่านตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวแทนที่จะเป็นสองระบบ เนื่องจากสาเหตุใด
[] ความสะดวกสบายในการเติมเชื้อเพลิง
[] ประหยัดค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับการใช้สองระบบ
[] แรงม้าในการขับเคลื่อนที่มากกว่าสองระบบ
[] อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง [] หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

12. ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวของท่านอย่างไร (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อ)

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญ		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์			
1. ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานความปลอดภัยของอุปกรณ์ก๊าซที่ติดตั้งมาจากโรงงาน			

2. ยี่ห้อรถยนต์มีชื่อเสียง และมีความน่าเชื่อถือ			
3. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีการใช้งานดี โดยไม่แตกต่างจากระบบน้ำมันเบนซิน ดีเซล และแอลพีจี			
4. ปริมาณถังก๊าซซีเอ็นจีที่ติดตั้งกับตัวรถยนต์มีความเพียงพอแล้วต่อความต้องการในการใช้งาน			
5. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวช่วยลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม			
6. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุมากกว่ารถยนต์ที่ใช้น้ำมันเบนซินหรือดีเซล			
ปัจจัยทางด้านราคา			
1. ท่านคิดว่าราคาก๊าซซีเอ็นจีถูกกว่าเมื่อเทียบกับน้ำมันเบนซินและดีเซล			
2. รถยนต์กระบะที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวช่วยในการประหยัดค่าน้ำมัน ทำให้ต้นทุนในการดำเนินกิจการต่ำลง			
3. อัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงระหว่างก๊าซซีเอ็นจีกับน้ำมันพอๆกัน			
4. รถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีค่าบำรุงรักษาที่น้อยกว่ารถยนต์ที่ใช้น้ำมัน			

ปัจจัยทางด้านสถานที่			
1. จำนวนและการกระจายตัวของสถานีบริการก๊าซซีเอ็นจีในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่เพียงพอต่อการให้บริการ			
2. เวลาในการเปิด-ปิดของสถานีบริการก๊าซซีเอ็นจีที่ให้บริการ			
3. มาตรฐานความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของสถานีบริการก๊าซซีเอ็นจี			
4. สถานีบริการก๊าซซีเอ็นจีมีหัวจ่ายหลายจุดในสถานีเดียวกัน			
ปัจจัยทางการส่งเสริมการตลาด			
1. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ความรู้ของบริษัทรถยนต์และตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจี			
2. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีการประกันภัยที่เท่าเทียมกับรถยนต์ระบบน้ำมัน			
3. พนักงานขายมีความรู้เกี่ยวกับก๊าซซีเอ็นจี สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำ			
4. มีการอนุมัติสินเชื่อในวงเงินที่เท่าเทียมกับรถยนต์ระบบน้ำมัน			

ปัจจัยทางด้านบริการหลังการขาย			
1. การรับประกันการใช้งานที่ 150,000 กม.หรือ 4 ปีของรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดี่ยว			
2. ศูนย์บริการหรือผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดี่ยว			
3. การหาซื้ออะไหล่ภายหลังหมดประกันอายุการใช้งานของทางบริษัทรถยนต์			
4. ค่าบำรุงรักษาและค่าแรงในการซ่อมแซมอยู่ในอัตราที่ไม่สูงเมื่อเทียบกับรถยนต์กระบะระบบน้ำมัน			
ปัจจัยทางด้านนโยบายของภาครัฐ			
1. มีการรณรงค์จากภาครัฐบาลให้มีการใช้รถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีมากขึ้น			
2. โครงการสนับสนุนของรัฐบาล ในเรื่องการลดภาษีประจำปีสำหรับรถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจี			
3. การปรับราคาขายปลีกก๊าซซีเอ็นจีของรัฐบาล			

ให้ท่านเลือกระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้
ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวในข้อต่างๆ ดังนี้ (ให้เรียงลำดับจากมาก = 1 ไปจนถึงน้อยสุด = 6)

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ
ทางด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	
ทางด้านราคา (Price)	
ทางด้านสถานที่ (Place)	
ทางด้านส่งเสริมการตลาด (Promotion)	
ทางด้านบริการหลังการขาย (Service)	
ทางด้านนโยบายของภาครัฐ (Policy)	

ส่วนที่ 3 เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาแนวทางในการตัดสินใจซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์
ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียว ข้อเสนอแนะของท่านคือ

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างสูง”

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ-สกุล

นายศรีณัฐ ชนะ

วัน เดือน ปี เกิด

21 พฤษภาคม 2530

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2547สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552

ประวัติการทำงาน

ผู้ช่วยทั่วไปบริษัท ชนะศิลป์มอเตอร์ จำกัด ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์
ยี่ห้อ ทาทา เชียงใหม่ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน ช.เจริญชัย กลการ ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์บรรทุก
มือสอง

