

บรรณานุกรม

- กิริติ ยศยิ่งยง. (2552). *องค์การแห่งนวัตกรรม แนวคิด และกระบวนการ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2552). *กระบวนการทัศน์การวัดผลยุคใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการ.
- คณะรัฐมนตรี. (2552). *กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของภาครัฐที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติเฉพาะ*. ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2553, จาก http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=3&content_id=1441
- จรัส สุวรรณมาลา. (2546). *ระบบงบประมาณและการจัดการแบบมุ่งผลสำเร็จในภาครัฐ: ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับพลเมืองยุคใหม่*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์, ภาควิชารัฐประศาสตร์.
- จักษ์ พันธุ์เพช. (2551). *รัฐประศาสตร์ว่าด้วยกฎหมายปกครอง*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มายด์ พับลิชชิ่ง.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และสุรรัตน์ งามเกียรติไพศาล. (2548). *รายงานการวิจัยเรื่อง โครงการวิจัยและพัฒนาแผนแม่บทและเครื่องชี้วัดคุณภาพของบริการสาธารณสุขภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระยะที่ 1*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สุรรัตน์ งามเกียรติไพศาล, ภาวีกา ศรีรัตนบัลล์, และอรอุมา ช่วยเรือง. (2551). *รายงานวิจัยเรื่อง โครงการศึกษาและจัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาระบบการซื้อบริการสุขภาพแนวคิด*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2546). การวิจัยอนาคต. *วิจัยวิทยาการวิจัย*, 1(1), 10-25.

- ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ และอุทัยวรรณ สายพัฒนา. (2554). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผล*. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2554, จาก <http://www.watapon.com/Elearning/validity>
- ชัชวาลย์ ทัดศิวัช (2553). การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์*, 8(1), 185-224.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2551). องค์การสมรรถนะสูงกับความรับผิดชอบต่อสังคม. *วารสารการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 15(5), 11-35.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย, ชยุตน์ ภิรมย์สมบัติ และศจีมาศ ณ วิเชียร. (2551). *การวิจัยและพัฒนาตัวบ่งชี้คุณธรรมจริยธรรม ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ศูนย์คุณธรรม.
- ปรีดา ทศนประดิษฐ์, เกื้อ วงศ์บุญสิน, สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล, สุวานี สุรเสียงสังข์, และแกมทอง อินทร์รัตน์. (2546). *รายงานการศึกษาระบบสุขภาพและการประเมินผลการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีดา ยังสุขสถาพร. (2552). *วิถีสู่แก่นแท้ขององค์กรแห่งนวัตกรรม*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- ปัดพงษ์ เกษสมบูรณ์ และนุศราพร เกษสมบูรณ์. (2542). *บทบาทผู้ซื้อบริการในระบบบริการสาธารณสุข บทเรียนจาก 4 ประเทศ: สหรัฐอเมริกา แคนาดา สหราชอาณาจักร และสหพันธ์รัฐเยอรมนี*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- พสุ เดชะรินทร์. (2554). *องค์กรสมรรถนะสูง*. ค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2554, จาก http://www.opdc.go.th/oldweb/thai/High_Performance_Organization/HighPerformanceOrganize.pdf
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). *กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ฮาซันพรีนติ้ง.
- พิชาย รัตนดิรก ณ ภูเก็ต. (2554). การประเมินผลการดำเนินงาน 11 ปี ของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ. *วารสารพัฒนาสังคม*, 13(1), 59-72.

- พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. (2552). *Organization and Management: องค์การ และการบริหารจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซิงค์ ปียอนด์ บุ๊คส์.
- พิมลพรรณ อิศรภักดี, อุไรวรรณ คะนิงสุขเกษม, รศรินทร์ เกรย์, และพอลตา บุญยศิริณะ. (2549). *การจัดทำชุดตัวชี้วัดสุขภาพแห่งชาติ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส).
- ภรณ์ กীরดีบุตร. (2529). *การพัฒนาประสิทธิผลขององค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2551). *หลักการและแนวทางปฏิบัติในการวางแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานภาครัฐในระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะรัฐศาสตร์, สถาบันพัฒนานโยบายและการจัดการ.
- วิรุฬ ลิ้มสวาท. (2552). การอภิบาลระบบสุขภาพแห่งชาติของประเทศไทย หลังประกาศใช้ พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550: กรอบแนวคิด พัฒนาการ และข้อเสนอเพื่อการพัฒนา. *วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข*, 3(3), 15-29.
- วิโรจน์ ลักษณะอดิสร. (2552). *หลุดจากกับดัก: Balance Scorecard*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2551). ความท้าทายของการวัดผลสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ: Book Review. *วารสารการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 15(1), 25-36.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2550). *ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ 2554*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ (กพร.). (2552). *PMQA การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิชั่น พรินแอนิเมเดีย.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 2545*. นนทบุรี: ผู้แต่ง.

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2553ก). *โครงสร้างการบริหารของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*. ค้นเมื่อ 10 มกราคม 2553, จาก <http://www.nhso.go.th>
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2553ข). *ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ให้บริการมีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในภาพรวม ปี 2546-2552*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สุเทพ เชาวลิต. (2548). *การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่: New Public Management*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- สุภัทร จำปาทอง. (2553). *การนำนโยบายเงินทุนหมุนเวียนเพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไปปฏิบัติ*. คชภูมินิพนธ์ปรัชญาคชภูมินิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2548). *การประเมินโครงการ: แนวทางสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 6, ปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวคนธ์ รัตนาจิตราศิลป์. (2548). *เจาะลึกระบบประกันสุขภาพ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อังสนา บุญธรรม, ศรีธัญญา เบญจกุล, และสุกัลยา คงสวัสดิ์. (2550). *รายงานฉบับสมบูรณ์การทบทวนกรอบแนวความคิด กระบวนการจัดทำชุดดัชนีวัดสุขภาพและดัชนีชี้วัดสุขภาพ กรณีศึกษาของระดับนานาชาติ และระดับชาติของต่างประเทศ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.).
- อุษา เกร็ดฉายแก้ว. (2552). *คู่มือการประเมินเทคโนโลยีทางด้านสุขภาพสำหรับประเทศไทย*. ม.ป.ท.
- Artley, I. W., & Stroh, S. (2001). *The performance-based management handbook: A six-volume compilation of techniques and tools for implementing the government performance and results Act of 1993 (GPRA)*. Pasadena, CA: Suzanne Stroh University.

- Blanchard, K. (2007). *Leading at a high-level*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Buytendijk, N. F. (2006). The five key to building high-performance organization. *Business Performance Management*, 4(1), 24-30.
- Casta, K. (1999). *Performance measurement in healthcare*. Retrieved April 20, 2010, from <http://www.qualitydigest.com>
- Dalkey, N. C. (1969). An experimental study of group opinion. *Future*, 1(5), 408-426.
- David, J. H., Sergey, S., & Francesco, T. (2005). *Purchasing to improve health systems performance*. Maidenhead, England: Open University Press.
- Fitzgerald, A. S. (1991). *Performance measurement in service business*. London: CIMA
- Fitz-Gibbon, C. T. (2002). *Educational policy analysis archives*. Retrived November 22, 2008, from <http://www.epaa.asu.edu/enaav10>
- Hatry, H. P. (2006). *Performance measurement: Getting results*. Washington, DC: The Urban Institute Press.
- Holbeche, L. (2005). HR and the high performance organizations. *Strategic HR Review*, 5(2), 25-38.
- Jensen, C. (1996). *Delphi in depth: Power technique from experts berkeley*. Singapore: McGraw-Hill.
- Johnson, P. L. (1993). *ISO 9000 meeting the new international standard*. Singapore: McGraw-Hill.
- Johnstone, J. N. (1981). *Indicators of educational system*. London: UNESCO.

- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). *Strategy map*. Boston: Harvard Business School Press.
- Klassen, A. (2009). Performance measurement and improvement framework in health, education and social service system: A systematic. *Review International Journal for Quality in Health Care*, 22(1), 44-69.
- Lichiello, P. (2008). *Guidebook for performance measurement*. Patricia Lichiello, MA: The Turning Point Guidebook.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 140(55), 49-62.
- Merriam-Webster's Online Dictionary. (1996). *Merriam webster's collegiate dictionary*. Retrieved June 19, 2009, from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/innovation>
- Neely, A., Bourne, M., & Kenerley, M. (2000). Performance measurement system design: Developing and testing a process-based approach. *International Journal of Operation & Production Management*, 20(10), 1119-1145.
- Pankratz, D. (2008). *Program evaluation and community school of arts: Purposed concepts and tool*. Retrieved November 22, 2008, from <http://www.nationlguid.or/pdf/ProgramEval.pdf>
- Perter, C. S., Elias, M., & Irene, P., & Leatherman, S. (2009). *Performance measurement for health system improvement: Experiences, challenges and prospect*. New York: Cambridge University Press.
- Pettigrew, A. M., & Whipp, R. (1991). *Managing change for behavior success*. Oxford, England: Blackwell.

- Poister, T. H. (2003). *Measuring performance in public and nonprofit organizations*. New York: John Wiley & Sons.
- Radin, B. (2006). *Challenging the performance movement: Accountability, complexity and democratic values*. Washington, DC: Georgetown University Press.
- Steers, R. M. (1977). *Organization effectiveness: A behavior view santa*. Santa Monica, CA: Goodyear Publishing Company.
- Svretveit, J. (2003). The quality of health purchasing. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 16(1), 116-127.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล นางบรรจง จำปา

วันเดือนปีเกิด 31 พฤษภาคม 2508

สถานที่เกิด จังหวัดสกลนคร

วุฒิการศึกษา สำเร็จปริญญาตรีพยาบาลศาสตรและผดุงครรภ์ชั้นสูง
จากวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม ปีการศึกษา 2531
สำเร็จปริญญาตรีสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
(อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)
จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2544
สำเร็จปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2546

ตำแหน่งหน้าที่

การทำงานในปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหารการชดเชยค่าบริการ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

