

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี” ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน

2. แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการห้องสมุดประชาชน

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนในการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชน

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง พบว่า หน่วยงานที่ให้บริการชุมชน ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี มีจำนวน 7 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยขอแบ่งเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของห้องสมุดประชาชน คือ

1. ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานี

สถานที่ตั้ง ถนนเทศบาล ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000 (ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา)

ห้องสมุดประชาชนจังหวัด สังกัดศูนย์การศึกษาครอบครัวและศึกษาตาม อักษรยอเมือง จังหวัดปทุมธานี สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอักษรยอจังหวัดปทุมธานี และมีการแบ่งงานเป็น 3 งาน คือ งานบริหารงาน ทั่วไป งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และงานบริการและกิจกรรม

สภาพโดยทั่วไปภายนอกอาคาร บริเวณด้านหน้าติดถนนเทศบาล ติดตลาดสด เทศบาล มีสวนหย่อม มีที่จอดรถจักรยานยนต์สำหรับผู้มาใช้บริการ

สภาพโดยทั่วไปภายในอาคาร เป็นอาคารเอกเทศ ลักษณะอาคารเป็นอาคาร คอนกรีตชั้นเดียว มีที่นั่งอ่านหนังสือประมาณ 30 ที่นั่ง มีสภาพเป็นห้องแถวเล็ก ๆ กว้าง ประมาณ 3 เมตร ยาว 6 เมตร มีมุมหนังสือพิมพ์ มุมสืบค้นอินเทอร์เน็ต มุมวารสาร มุม- เด็กและเยาวชน มุมข้อมูลจังหวัดปทุมธานี

อัตรากำลัง ห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานี มีบุคลากรปฏิบัติงานดังนี้

1. บรรณารักษ์ จำนวน 2 คน
2. นักการภารโรง จำนวน 1 คน

วันและเวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30 น. - 19.00 น. เสาร์- อาทิตย์ 08.30 น. - 16.30 น. หยุดวันนักขัตฤกษ์

2. ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” มี 2 แห่ง ได้แก่

2.1 ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอลาดหลุมแก้ว

2.1.1 สถานที่ตั้ง ตั้งอยู่ที่ถนนปทุมธานี - บางเลน หมู่ที่ 4 ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ในเนื้อที่ 2 ไร่ 2 งาน 34 ตารางวา ซึ่งเป็นที่ราชพัสดุ ลักษณะอาคารออกแบบโดยสถาปนิกกรมการศึกษานอกโรงเรียน เป็นอาคาร 2 ชั้น ขนาดความกว้าง 13 เมตร ความยาว 15 เมตร

2.1.2 สภาพโดยทั่วไปภายนอกอาคาร เป็นอาคารคอนกรีต ตัวอาคารสี- ม่วง จำนวน 2 ชั้น บริเวณรอบๆอาคารมีสวนหย่อมและมีต้นไม้ปลูกเป็นทางเดินเข้า ห้องสมุด ด้านหน้าติดตลาดลาดหลุมแก้ว มีบริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์จำนวน 10 คัน ที่จอดรถยนต์จำนวน 20 คัน มีรถโดยสารประจำทางผ่าน (สองแถว)

2.1.3 สภาพทั่วไปภายในอาคาร เป็นอาคารเอกเทศ จำนวน 2 ชั้น เป็นห้องสมุดขนาดกลาง ชั้นที่ 1 ประกอบไปด้วย มุมทำงานของบรรณารักษ์ มุมหนังสือพิมพ์ มุมอินเทอร์เน็ต มุมพระไตรปิฎก ห้องนิยายบริเวณชั้น 2 มีการจัดห้องให้บริการ ดังนี้ ห้องเฉลิมพระเกียรติ ห้องหนังสือทั่วไป ห้องปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ห้องภูมิปัญญาท้องถิ่น

2.1.4 อัตรากำลัง ห้องสมุด “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอลาดหลุมแก้ว” จังหวัดปทุมธานี มีดังนี้

- 1) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลาดหลุมแก้ว จำนวน 1 คน
- 2) เจ้าหน้าที่ห้องสมุดชำนาญงาน จำนวน 1 คน
- 3) บรรณารักษ์ จำนวน 1 คน
- 4) นักการภารโรง จำนวน 1 คน

2.1.5 วันและเวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 17.00 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น. หยุดวันนักขัตฤกษ์

2.2 ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี

2.2.1 สถานที่ตั้ง คลอง 2 ต.ประชาธิปไตย อำเภอธัญบุรี จ.ปทุมธานี

2.2.2 ห้องสมุดประชาชนสังกัด ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอธัญบุรี สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปทุมธานี

2.2.3 สภาพทั่วไปภายนอกอาคาร ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี มีพื้นที่จำนวน 1-3-62 ไร่ เป็นอาคารเอกเทศ จำนวน 2 ชั้น บริเวณรอบ ๆ อาคารมีสวนหย่อมและมีต้นไม้ปลูก มีรถโดยสารประจำทางผ่าน

2.2.4 สภาพทั่วไปภายในอาคาร ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี จำนวน 2 ชั้น เป็นห้องสมุดขนาดกลาง ชั้นที่ 1 ประกอบไปด้วย มุมทำงานของบรรณารักษ์ มุมหนังสือพิมพ์ มุมอินเทอร์เน็ต มุมพระไตรปิฎก ห้องหนังสือ-

นิยายบริเวณชั้น 2 มีการจัดห้องให้บริการ ดังนี้ ห้องเฉลิมพระเกียรติ ห้องหนังสือทั่วไป ห้องภูมิปัญญาท้องถิ่น

2.2.5 อัตรากำลัง ห้องสมุด “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี มีดังนี้

2.2.5.1 บรรณารักษ์ จำนวน 2 คน

2.2.5.2 นักการภารโรง จำนวน 1 คน

2.2.6 วันและเวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 17.00 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น. หยุดวันนักขัตฤกษ์

3. ห้องสมุดประชาชนอำเภอ มีจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนอำเภอลองหลวง ห้องสมุดประชาชนอำเภอลำลูกกา ห้องสมุดประชาชนอำเภอหนองเสือ และห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคก

สถานที่ตั้ง ห้องสมุดประชาชนอำเภอส่วนใหญ่ตั้งอยู่ร่วมกับศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ซึ่งบางแห่งตั้งอยู่ใกล้กับแหล่งชุมชนหรือตลาด ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนสามโคก ห้องสมุดประชาชนหนองเสือ

ห้องสมุดประชาชนอำเภอ สังกัดศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปทุมธานี และมีการแบ่งงานภายในเป็น งานจัดและส่งเสริมการศึกษา งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้

สภาพโดยทั่วไปภายนอกอาคาร ห้องสมุดประชาชนอำเภอส่วนใหญ่เป็นอาคารคอนกรีต 2 ชั้น ยกเว้นห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคก เป็นอาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่ห้องสมุดประชาชนอำเภอ มีพื้นที่ให้บริการน้อยเพราะอยู่ร่วมกับศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ มีที่จอดรถจักรยานยนต์ประมาณ 20 คัน และรถยนต์ประมาณ 10 คัน

สภาพโดยทั่วไปภายในอาคาร ห้องสมุดประชาชนอำเภอส่วนใหญ่อยู่ชั้นล่างของอาคาร ประกอบไปด้วยเคาน์เตอร์ปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และมีการจัดมุมให้บริการ ดังนี้ มุมหนังสือจัดตามระบบการจัดหมวดหมู่ทศนิยมดิวอี้ มุมวารสาร

มุมหนังสือพิมพ์ มุมสื่อการศึกษา มุมโสตทัศนวัสดุ มีบริการคอมพิวเตอร์และ
อินเทอร์เน็ตประมาณ 1-2 เครื่อง

อัตรากำลัง ห้องสมุดประชาชนอำเภอ ทั้ง 4 แห่ง มีบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน
2-3 คน วันเวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา
08.00 น. - 16.00 น. หยุดวันเสาร์ และวันนักขัตฤกษ์

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน

ห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี ทั้ง 7 แห่ง มีการดำเนินงานในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตาราง 1

นโยบายหรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศ
ชุมชน

ห้องสมุดประชาชน	นโยบายหรือวัตถุประสงค์
ห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานี	1. เพื่อพัฒนาให้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานีเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. เพื่อบริการสารสนเทศแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัย 3. เพื่อจัดหา จัดเก็บ บำรุงรักษา สื่อที่สร้างสรรค์
ห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคก	1. เพื่อพัฒนาห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคกให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. เพื่อเป็นแหล่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของชุมชน 3. เพื่อพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ของชุมชน

ตาราง 1 (ต่อ)

ห้องสมุดประชาชน	นโยบายหรือวัตถุประสงค์
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอลาดหลุมแก้ว	1. ให้บริการสื่อ เอกสาร และสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้และความบันเทิงแก่ ประชาชน
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี	1. เพื่อพัฒนาให้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี เป็น แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. เพื่อให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ได้มี แหล่งเรียนรู้สำหรับการค้นคว้าหา ความรู้อย่างทั่วถึง
ห้องสมุดประชาชนอำเภอคลองหลวง	1. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนรัก การอ่าน 2. เพื่อพัฒนาห้องสมุดประชาชนอำเภอ คลองหลวงให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอด ชีวิต
ห้องสมุดประชาชนอำเภอหนองเสือ	1. ห้องสมุดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ข้อมูลข่าวสาร 2. ห้องสมุดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การเรียนรู้ชุมชน 3. การพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็น ศูนย์กลางการจัดกิจกรรมชุมชน 4. การพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็น เครือข่ายการเรียนรู้ชุมชน
ห้องสมุดประชาชนอำเภอลำลูกกา	1. เพื่อส่งเสริมการอ่าน 2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด

ตาราง 1 (ต่อ)

ห้องสมุดประชาชน	นโยบายหรือวัตถุประสงค์
	3. เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่และคุ้มค่า
	4. เพื่อให้เกิดความรู้ ความเพลิดเพลิน พัฒนาสมองให้มีสติปัญญาเฉลียว ฉลาด สามารถนำสิ่งที่ได้จากการอ่าน ไปปฏิบัติ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ ตนต้องการ

จากตาราง 1 พบว่า เมื่อพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายหรือวัตถุประสงค์
เกี่ยวกับการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชนทั้ง 7 อำเภอ มีนโยบายหรือวัตถุประสงค์
ของการดำเนินงานร่วมกันคือ การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนสารสนเทศเพื่อ
การศึกษาตลอดชีวิต การพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นเครือข่ายการเรียนรู้ชุมชน

ด้านเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของชุมชน

จากห้องสมุดประชาชนอำเภอทั้ง 7 พบว่า ห้องสมุดประชาชนมีการดำเนินการ
สร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนในด้านเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยการจัดเครือข่าย
ห้องสมุดโดยการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ของชุมชนโดยให้ กศน. ตำบล ทุกตำบล เป็น
เครือข่ายการดำเนินงานของห้องสมุด ด้านการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น มุมหนังสือ
มุมเศรษฐกิจพอเพียง ทำเนียบภูมิปัญญาท้องถิ่น และข้อมูลพื้นฐานของชุมชนแต่ละ
ตำบล

ด้านเป็นศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน

จากห้องสมุดประชาชนอำเภอทั้ง 7 พบว่า ห้องสมุดประชาชนมีการดำเนินการ-
สร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนในด้านเป็นศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน โดยการ-
จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ทั้งภายใน และภายนอก เช่น จัดบริการ

ผู้ชุมชน กิจกรรมเสริมความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ ห้องสมุดเคลื่อนที่สู่ชุมชน และทำหนังสือด้วยมือ

ด้านเป็นศูนย์กลางการจัดกิจกรรมของชุมชน

จากห้องสมุดประชาชนอำเภอทั้ง 7 พบว่า ห้องสมุดประชาชนอำเภอและห้องสมุดจังหวัดมีการดำเนินการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนในด้านเป็นศูนย์กลางการจัดกิจกรรมของชุมชน โดยการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติทุกปีในหมู่บ้าน โครงการจัดกิจกรรมงานวันรักการอ่าน ดำเนินการประสานงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เรื่องแผนการดำเนินงาน ขอใช้สถานที่ในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และประสานกับทางโรงงานใกล้เคียงเพื่อของบประมาณสนับสนุนของรางวัล ส่วนห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ใช้สถานที่ของตนเองในการจัดกิจกรรม เพราะสถานที่เอื้ออำนวย

ด้านเป็นศูนย์กลางการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน

จากห้องสมุดประชาชนอำเภอทั้ง 7 พบว่า ห้องสมุดประชาชนอำเภอและห้องสมุดจังหวัดมีการดำเนินการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนในด้านเป็นศูนย์กลางการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้โครงการประชุมสัมมนาถ่ายทอดเครือข่าย กศน. เพื่อเสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมอบนโยบายและแนวทางในการจัดการศึกษาให้กับชุมชน โดยให้ครู กศน. ประจำตำบลเป็นผู้ประสานงาน และจัดพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และศูนย์การเรียนรู้

ด้านการพัฒนาห้องสมุดประชาชนเป็นห้องสมุดมีชีวิต

จากห้องสมุดประชาชนอำเภอทั้ง 7 พบว่า ห้องสมุดประชาชนอำเภอและห้องสมุดจังหวัดมีการดำเนินการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต โดยการจัดอาสาสมัคร กศน. ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านภายนอก เช่น ห้องสมุดเคลื่อนที่ทุกตำบลเดือนละ 1 ครั้ง ทำโครงการนำหนังสือสู่ชุมชน โดยให้อาสาสมัคร กศน. ดำเนินการนำหนังสือไปบริการชุมชน บ้านละ 1 ครั้ง/สัปดาห์

อาสาสมัคร กศน. ดำเนินการนำหนังสือไปบริการชุมชน บ้านละ 1 ครั้ง/สัปดาห์ จัดโครงการสายใยรัก สายใยครอบครัวรักการอ่าน และจัดอบรมการจัดทำเว็บไซต์ของ ห้องสมุดประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน

ด้านบุคลากร

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดและห้องสมุดประชาชนอำเภอ มีปัญหาอุปสรรคเรื่องบุคลากรน้อย แล้งานมาก จึงดำเนินงานได้ไม่เต็มที่ โดยการลงพื้นที่ในแต่ละสัปดาห์ดำเนินการได้สัปดาห์ละ 3 วัน ต้องขอความร่วมมือจาก อาสาสมัคร กศน. และ อบต. ช่วยในการดำเนินงาน เตรียมสถานที่ ในการจัดกิจกรรม ส่วนห้องสมุด “เฉลิม-ราชกุมารี” ไม่มีปัญหาในเรื่องบุคลากร เนื่องจากมีบุคลากรเพียงพอต่อการดำเนินงาน สามารถจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านงบประมาณ

จากห้องสมุดประชาชนอำเภอทั้ง 7 พบว่า มีปัญหาอุปสรรคเรื่องงบประมาณ คือ ไม่มีงบประมาณการจัดหาเครือข่าย ไม่มีค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เครือข่ายของห้องสมุด จะเป็นผู้มีจิตอาสาของชุมชนและอาสาสมัครของ กศน. มาช่วยในการดำเนินงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านสถานที่

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดและห้องสมุดประชาชนอำเภอ มีปัญหาและอุปสรรคเรื่องสถานที่ในการจัดกิจกรรม ต้องขอความร่วมมือกับเครือข่าย เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัคร กศน. ดำเนินการขอใช้สถานที่จัดกิจกรรม และอาสาสมัคร กศน. จัดกิจกรรมให้ ส่วนห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ไม่พบปัญหาในเรื่องของสถานที่ในการจัดกิจกรรม เพราะสถานที่ อาคาร เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับชุมชน

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนมา

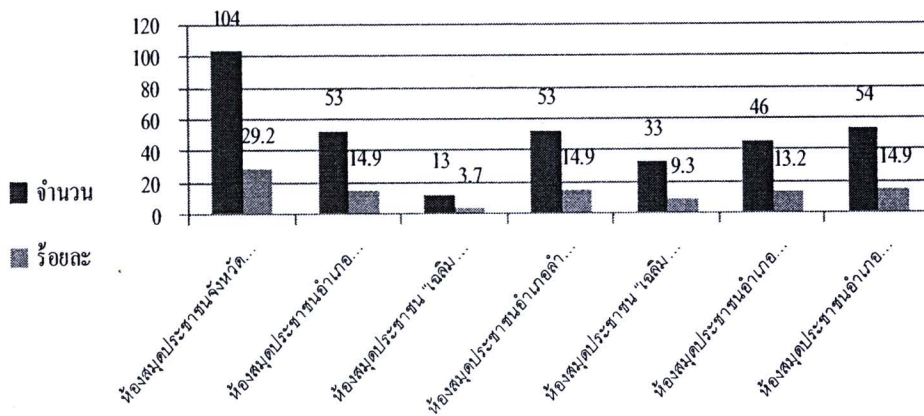
ห้องสมุดประชาชน	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ได้รับ กลับคืนมา	จำนวน ร้อยละ
ห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานี	104	104	100
ห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคก	53	53	100
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอลาดหลุมแก้ว	13	13	100
ห้องสมุดประชาชนอำเภอลำลูกกา	53	53	100
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี	33	33	100
ห้องสมุดประชาชนอำเภอหนองเสือ	46	46	100
ห้องสมุดประชาชนอำเภอกลองหลวง	54	54	100
รวม	356	356	100

จากตาราง 2 พบว่า แบบสอบถามที่ได้ส่งออกไป จำนวน 356 ชุด ได้รับกลับมา
คืน 356 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุดประชาชน โดยห้องสมุดประชาชน
จังหวัดปทุมธานี จำนวน 104 ชุด ห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคก จำนวน 53 ชุด
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอลาดหลุมแก้ว จำนวน 13 ชุด ห้องสมุด
ประชาชนอำเภอลำลูกกา 53 ชุด ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธัญบุรี 33
ชุด ห้องสมุดประชาชนอำเภอหนองเสือ 46 ชุด ห้องสมุดประชาชนอำเภอกลองหลวง
จำนวน 54 ชุด

กราฟ 1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามห้องสมุดประชาชน



จากกราฟ 1 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมากที่สุดเป็นผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานี มีผู้ใช้มากที่สุด จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 รองลงมา คือ ห้องสมุดประชาชนห้องสมุดประชาชนอำเภอคลองหลวง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 รองลงมา คือ ห้องสมุดประชาชนอำเภอสามโคก และ ห้องสมุดประชาชนอำเภอลำลูกกา จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 รองลงมา คือ ห้องสมุดประชาชนอำเภอหนองเสือ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามห้องสมุดประชาชน เพศ อายุ อาชีพ วุฒิการศึกษา

สถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวน (n = 356)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	147	41.3
หญิง	209	58.7
อายุ		
19 ปีลงมา	278	78.1
19-30 ปี	49	13.8
31 ปีขึ้นไป	29	8.1
อาชีพ		
ข้าราชการ	11	3.1
ค้าขาย	13	3.7
รับจ้าง	37	10.4
นักเรียน/นักศึกษา	291	81.7
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	4	1.1
วุฒิการศึกษา		
มัธยมศึกษา	90	25.3
ปวช./ปวส	80	22.5
ปริญญาตรี	184	51.7
สูงกว่าปริญญาตรี	2	.6

จากตาราง 3 เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 147 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.3

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีอายุ 19 ปีลงมา จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1 รองลงมา คือ อายุ 19-30 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 รองลงมา คือ อายุ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องประชาชนส่วนส่วนใหญ่ เป็น นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 81.7 รองลงมา คือ รับจ้าง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 รองลงมา คือ ค้าขาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 รองลงมา คือ ข้าราชการ 11 คน จำนวน 3.1 รองลงมา คือ ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่มีวุฒิ การศึกษาระดับ ปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมา มีวุฒิ การศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมา มีวุฒิการศึกษา ปวช./ปวส. จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 รองลงมา มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญา ตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .6

สภาพการให้บริการห้องสมุดประชาชน

ตาราง 4

จำนวนและร้อยละของวันที่ใช้บริการห้องสมุดประชาชนบ่อยครั้งที่สุด

วันที่ใช้บริการ	จำนวน (n = 356)	ร้อยละ
วันจันทร์	68	19.1
วันอังคาร	20	5.6
วันพุธ	6	1.7
วันพฤหัสบดี	47	13.2
วันศุกร์	73	20.5
วันเสาร์	92	25.8
วันอาทิตย์	50	14.0
รวม	356	100.0

จากตาราง 4 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมาใช้บริการในวันเสาร์มากที่สุด จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 รองลงมา คือ วันอาทิตย์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และวันศุกร์ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ตามลำดับ

ตาราง 5

จำนวนและร้อยละของเวลาที่ใช้บริการห้องสมุดประชาชนบ่อยครั้งที่สุด

เวลาที่ใช้บริการ	จำนวน (n = 356)	ร้อยละ
เวลา 8.30-10.30 น	29	8.1
เวลา 10.30-12.30 น.	219	61.5
เวลา 12.30-14.30 น	92	25.8
เวลา 14.30-16.30 น.	8	2.2
เวลา 16.30-18.30 น	4	1.1
เวลาอื่น ๆ	4	1.1
รวม	356	100.0

จากตาราง 5 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เวลาที่ใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ เวลา 10.30-12.30 น. จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมา คือ เวลา 12.30-14.30 น. จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 และเวลา 8.30-10.30 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ตามลำดับ

ตาราง 6

จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน

ความถี่ในการใช้บริการ	จำนวน (n = 356)	ร้อยละ
ทุกวัน	6	1.7
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	98	27.5
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	29	8.1
สัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง	13	3.7
เดือนละ 1-2 ครั้ง	210	59.0
รวม	356	100.0

จากตาราง 6 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนมีความถี่ในการใช้บริการเดือนละ 1-2 ครั้ง มากที่สุด จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมา คือ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ตามลำดับ

ตาราง 7

จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้บริการห้องสมุด

เหตุผลในการเข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวน (n = 356)	ร้อยละ
เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่างๆ	139	18.93
เพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยหรือทำผลงานวิชาการ	149	20.29
เพื่อความบันเทิงนันทนาการ เช่น นัดพบ ทำการบ้าน	169	23.02
เพื่อหาข้อมูลสำหรับการประกอบอาชีพ	51	6.81
เพื่อเพิ่มพูนความรู้หรือติดตามวิทยาการที่ทันสมัย	102	13.8
เพื่อใช้บริการของห้องสมุด	126	17.16

จากตาราง 7 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีเหตุผลในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนเพื่อความบันเทิงนันทนาการ เช่น นัดพบ ทำการบ้านมากที่สุด จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 23.02 รองลงมา คือ เพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยหรือทำผลงานวิชาการ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 20.29 และเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 18.93

สภาพปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสารสนเทศชุมชน
ของห้องสมุดประชาชน

ตาราง 8
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้บริการสารสนเทศชุมชนของ
ห้องสมุดประชาชน

ปัญหาการใช้บริการห้องสมุด	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. ด้านผู้ให้บริการ	3.00	.426	ปานกลาง
2. ด้านห้องสมุดประชาชน	3.12	.569	ปานกลาง
รวม	3.06	.404	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีปัญหาการใช้บริการชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 2 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 ด้าน ด้านห้องสมุดประชาชน ($\bar{X} = 3.12$) และ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 9
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในส่วนของผู้ให้บริการ

ปัญหาการใช้บริการห้องสมุด	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. ไม่มีเวลาใช้บริการ	3.00	.426	ปานกลาง
2. ไม่มีความสนใจในการใช้บริการ	2.93	.753	ปานกลาง
3. ไม่ได้รับบริการตามความต้องการ	2.78	.704	ปานกลาง
4. ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	2.80	.625	ปานกลาง
5. ไม่มีสิ่งจูงใจในการใช้บริการ	3.24	.790	ปานกลาง
รวม	3.00	.426	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดด้าน-
ผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนด้านผู้ใช้บริการใน
ระดับปานกลาง โดยข้อที่มากที่สุด คือ ไม่มีเวลาใช้บริการและไม่มีสิ่งจูงใจในการใช้
บริการ ($\bar{X} = 3.24$) และต่ำสุด คือ ไม่ได้รับบริการตามความต้องการ ($\bar{X} = 2.78$)
ตามลำดับ

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการในส่วนของ ห้องสมุดประชาชน

ปัญหาการใช้บริการห้องสมุด	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. การบริการไม่หลากหลาย	3.32	.773	ปานกลาง
2. การบริการไม่ทันสมัยและสะดวก	3.02	.670	ปานกลาง
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อย	3.17	.714	ปานกลาง
4. สถานที่ตั้งไกลการเดินทางไม่สะดวก	3.06	.804	ปานกลาง
6. ทรัพยากรสารสนเทศเก่า ล้าสมัย	3.02	.719	ปานกลาง
รวม	3.12	.569	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีปัญหาการใช้บริการ ด้านห้องสมุด
ประชาชนของ ผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีปัญหา ด้านห้องสมุด
ประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริการไม่หลากหลาย
($\bar{X} = 3.32$) รองลงมา คือ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อย ($\bar{X} = 3.17$) และต่ำสุด คือ
การบริการ ไม่ทันสมัยและสะดวก และทรัพยากรสารสนเทศเก่าล้าสมัย ($\bar{X} = 3.02$)
ตามลำดับ

ความคิดเห็นของประชาชนในการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน ของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี

ความคิดเห็นของประชาชน ในการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. ด้านบริการข้อมูลข่าวสารของชุมชน	3.39	.609	ปานกลาง
2. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน	3.49	.549	ปานกลาง
3. ด้านบริการการจัดกิจกรรมของชุมชน	3.29	.734	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน	3.38	.673	ปานกลาง
5. ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต	3.60	.704	มาก
รวม	3.43	.543	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความต้องการใช้บริการห้องสมุดประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน ($\bar{X} = 3.49$) ด้านบริการการจัดกิจกรรมของชุมชน ($\bar{X} = 3.29$) ตามลำดับ

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านบริการข้อมูลข่าวสารของชุมชน

ด้านบริการข้อมูลข่าวสารของชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. บริการข้อมูลศิลปวัฒนธรรมชุมชนและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.53	.762	มาก
2. บริการข้อมูลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ท้องถิ่น	3.47	.850	ปานกลาง
3. บริการข้อมูลด้านเกษตรกรรม	3.27	.781	ปานกลาง
4. บริการข้อมูลด้านอุตสาหกรรม	3.09	.913	ปานกลาง
5. บริการข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจ	3.23	.813	ปานกลาง
6. จัดกิจกรรมเพื่อแนะนำบุคคลที่สำคัญ ของท้องถิ่น	3.38	.950	ปานกลาง
7. ส่งเสริมการใช้ข้อมูลท้องถิ่น	3.36	.725	ปานกลาง
8. แนะนำการใช้ห้องสมุดประชาชน	3.56	.930	มาก
9. การรวมกลุ่มประชาชนตามความรู้ ความสนใจในกลุ่มวิชาชีพ	3.59	.845	มาก
10. กิจกรรมครอบครัวสัมพันธ์	3.46	.941	ปานกลาง
รวม	3.39	.609	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านบริการข้อมูลข่าวสารของชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน มีความ-
คิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ การ-
รวมกลุ่มประชาชนตามความรู้ความสนใจในกลุ่มวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.59$) แนะนำการใช้
ห้องสมุดประชาชน ($\bar{X} = 3.56$) และบริการข้อมูลศิลปวัฒนธรรมชุมชนและภูมิปัญญา
ท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.53$) ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน

ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. ส่งเสริมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของประชาชน			
ในชุมชน	3.24	.757	ปานกลาง
2. จัดมุมเรียนรู้วิทยาศาสตร์	3.45	.866	ปานกลาง
3. จัดเป็นศูนย์การเรียนรู้ทางไกล	3.42	.824	ปานกลาง
4. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตร กศน.	3.70	.865	มาก
5. ผลิตสื่อสารเรียนการสอนสำหรับนักเรียน กศน.	3.69	.707	มาก
6. จัดทำบรรณานิเทศน์หนังสือให้สอดคล้อง			
กับเนื้อหาในหลักสูตร กศน.	3.81	.750	มาก
7. จัดพื้นที่ให้บริการตามหลักสูตรของสถาบัน			
อื่น ๆ เช่น มุม มร. มุม มสธ. ฯลฯ	3.36	.785	ปานกลาง
8. แนะนำการศึกษาทั้งในและนอกระบบโรงเรียน	3.57	.800	มาก
9. จัดทัศนศึกษาดูงานสถานประกอบการหรือ			
โรงงานในพื้นที่	3.19	.936	ปานกลาง
รวม	3.49	.549	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมี
ความคิดเห็น เกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชน อยู่ใน
ระดับมาก 4 ข้อ คือ จัดทำบรรณานิเทศน์หนังสือให้สอดคล้องกับเนื้อหาในหลักสูตร
กศน. ($\bar{X}$ = 3.81) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตร กศน. ($\bar{X}$ = 3.70) ผลิตสื่อสารเรียน
การสอนสำหรับนักเรียน กศน. ($\bar{X}$ = 3.69) แนะนำการศึกษาทั้งในและนอกระบบ
โรงเรียน ($\bar{X}$ = 3.57) ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านบริการการจัดกิจกรรมของชุมชน

ด้านบริการการจัดกิจกรรมของชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. จัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของดีในชุมชน	3.16	.736	ปานกลาง
2. จัดกิจกรรมตลาดนัดหนังสือ	3.17	1.00	ปานกลาง
3. จัดกิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.37	.841	ปานกลาง
4. ให้ข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์และกิจกรรมใน ชุมชน	3.32	1.00	ปานกลาง
5. จัดนำเที่ยวสถานที่สำคัญภายในจังหวัด	3.14	.900	ปานกลาง
6. จัดประกวดคำขวัญของตำบลหรืออำเภอที่ ห้องสมุดตั้งอยู่	3.31	.968	ปานกลาง
7. เผยแพร่ประวัติและพัฒนาการของชุมชน	3.51	.911	มาก
8. เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านของชุมชน	3.32	.735	ปานกลาง
รวม	3.29	.734	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานีด้านบริการการ-
จัดกิจกรรมของชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการ
สร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ
เผยแพร่ประวัติและพัฒนาการของชุมชน ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปาน-
กลาง

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน

ด้านพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. จัดระบบบริการเชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุด ในชุมชน	3.38	.802	ปานกลาง
2. ร่วมมือกับองค์กรส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้ทรัพยากร สารสนเทศร่วมกัน	3.68	.747	มาก
3. จัดสรุปรายชื่อแหล่งข้อมูลในชุมชน	3.42	.867	ปานกลาง
4. ประสานงานกับสถานประกอบการในชุมชน	3.46	.633	ปานกลาง
5. รวบรวมรายชื่อสถานที่ฝึกอบรมในชุมชน	3.40	.887	ปานกลาง
6. แนะนำ ส่งเสริมให้หน่วยงานในชุมชน มาจัด กิจกรรมส่งเสริมความรู้ในห้องสมุด	3.31	.917	ปานกลาง
7. เป็นสมาชิกของชมรม และสมาคมในพื้นที่ ห้องสมุดตั้งอยู่	3.00	1.08	ปานกลาง
รวม	3.38	.673	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานีด้านพัฒนา
เครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการ
สร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ
ร่วมมือกับองค์กรส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ($\bar{X} = 3.68$) ส่วนข้อ
อื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนในการสร้าง
เครือข่ายสารสนเทศชุมชน ด้านการพัฒนาห้องสมุดประชาชนเป็นห้องสมุดมีชีวิต

ด้านการพัฒนาห้องสมุดประชาชนเป็นห้องสมุดมีชีวิต	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของห้องสมุด			
เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.60	.841	มาก
2. จัดบริการและกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา	3.65	.692	มาก
3. บุคลากรมีใจรักและมุ่งมั่นศรัทธาในการพัฒนา			มาก
ห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต	3.66	.892	มาก
4. อุปกรณ์และระบบการทำงานมีความทันสมัยต่าง			
จากรูปแบบเดิม	3.43	.902	ปานกลาง
5. จัดบริการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบอินเทอร์เน็ต	3.66	.845	มาก
6. บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ เช่น CD	3.52	.901	มาก
7. จัดห้องสมุดเคลื่อนที่สู่ชุมชน	3.50	1.10	ปานกลาง
8. ส่งเสริมการอ่าน เช่น ประกวดคำขวัญ เล่านิทาน			
แข่งขันตอบปัญหา เล่าเรื่องในหนังสือ ฯลฯ	3.76	.875	มาก
รวม	3.60	.704	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความ-
คิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัด
ปทุมธานีด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่
ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ จัดห้องสมุด
เคลื่อนที่สู่ชุมชน ($\bar{X} = 3.50$) อุปกรณ์และระบบการทำงานมีความทันสมัยต่างจากรู
แบบเดิม ($\bar{X} = 3.43$)

เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการห้องสมุดและความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
สร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชนของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดปทุมธานี

ตาราง 17

เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามเพศ

ปัญหาการใช้บริการ	ชาย		หญิง		<i>t</i>	Sig.
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านผู้ให้บริการ	3.01	.429	2.99	.425	.371	.768
2. ด้านห้องสมุด						
ประชาชน	3.18	.556	3.07	.574	1.760	.850
รวม	3.09	.401	3.03	.405	1.433	.928

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีปัญหาการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18

เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามอายุ

การใช้บริการ ของประชาชน	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.137	2	.068	.375	.688
	ภายในกลุ่ม	64.421	353	.182		
	รวม	64.558	355			
ด้านห้องสมุด ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	.311	2	.156	.479	.620
	ภายในกลุ่ม	114.678	353	.325		
	รวม	114.989	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.056	2	.028	.169	.844
	ภายในกลุ่ม	57.943	353	.164		
	รวม	57.998	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 19 ปี ลงมาอายุ 19-30 ปี
และอายุ 31 ปีขึ้นไป มีปัญหาการใช้ห้องสมุดโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19

เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามอาชีพ

การใช้บริการ ของประชาชน	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.073	4	.018	.099	.983
	ภายในกลุ่ม	64.486	351	.184		
	รวม	64.558	355			
ด้านห้องสมุด ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	1.573	4	.393	1.217	.303
	ภายในกลุ่ม	113.416	351	.323		
	รวม	114.989	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.454	4	.113	.692	.598
	ภายในกลุ่ม	57.545	351	.164		
	รวม	57.998	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพ ข้าราชการ ค้าขาย รับจ้าง
นักเรียน/นักศึกษา ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีปัญหาการใช้ห้องสมุดโดยรวมและรายด้านไม่
แตกต่างกัน

ตาราง 20
*เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
 จำแนกตามวุฒิการศึกษา*

การใช้บริการ ของประชาชน	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.444	3	.148	.813	.487
	ภายในกลุ่ม	64.114	352	.182		
	รวม	64.558	355			
ด้านห้องสมุด ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	.295	3	.098	.302	.824
	ภายในกลุ่ม	114.694	352	.326		
	รวม	114.989	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.280	3	.093	.570	.635
	ภายในกลุ่ม	57.718	352	.164		
	รวม	57.998	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษา
 ปวช./ปวส ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีปัญหาการใช้ห้องสมุดโดยรวมและราย-
 ด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21

เปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกประเภทห้องสมุดประชาชน

การใช้บริการ ของประชาชน	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.051	6	.175	.963	.450
	ภายในกลุ่ม	63.507	349	.182		
	รวม	64.558	355			
ด้านห้องสมุด ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	7.560	6	1.260	4.094	.001*
	ภายในกลุ่ม	107.429	349	.308		
	รวม	114.989	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.185	2	.592	3.680	.026*
	ภายในกลุ่ม	56.813	353	.161		
	รวม	57.998	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชน
“เฉลิมราชกุมารี” และห้องสมุดประชาชนอำเภอ มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุด
ประชาชนโดยรวมและรายด้านห้องสมุดประชาชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22

เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุด
ประชาชน ด้านห้องสมุดประชาชน เป็นรายคู่ จำแนกตามประเภทของห้องสมุด
ประชาชน โดยรวม

ด้านห้องสมุด ประชาชน	ห้องสมุด ประชาชน	$\bar{X}$	ห้องสมุดประชาชน		
			จังหวัด	เฉลิมราชกุมารี	อำเภอ
	จังหวัด	2.97	-	-.1308(*)	-.0806
	เฉลิมราชกุมารี	3.10		-	.0503
	อำเภอ	3.05			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหา
การใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัย-
สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 23

เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุด
ประชาชน ด้านห้องสมุดประชาชน เป็นรายคู่ จำแนกตามประเภทของห้องสมุด
ประชาชน

ด้านห้องสมุด ประชาชน	ห้องสมุด ประชาชน	$\bar{X}$	ห้องสมุดประชาชน		
			จังหวัด	เฉลิมราชกุมารี	อำเภอ
	จังหวัด	3.00	-	-.1855(*)	-.0981
	เฉลิมราชกุมารี	3.18		-	.0874
	อำเภอ	3.10			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่ใช้ห้องสมุดประชาชนแตกต่างกัน ด้านห้องสมุดประชาชนเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัด มีปัญหาการใช้บริการชุมชนด้านผู้ให้บริการแตกต่างกับผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 24

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามเพศ

	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านบริการข้อมูลข่าวสาร						
ของชุมชน	3.37	.619	3.41	.603	-.550	.583
2. ด้านบริการส่งเสริม						
การเรียนรู้ของชุมชน	3.46	.523	3.51	.567	-.885	.377
3. ด้านบริการการจัด						
กิจกรรมของชุมชน	3.20	.717	3.35	.742	-1.855	.064
4. ด้านการพัฒนา						
เครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน	3.34	.651	3.41	.688	-.904	.340
5. ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต	3.57	.726	3.62	.689	-1.159	.734

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นในการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นของ ประชาชน	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการข้อมูล ข่าวสารของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.598	2	.299	.803	.449
	ภายในกลุ่ม	131.342	353	.372		
	รวม	131.940	355			
ด้านบริการส่งเสริม การเรียนรู้ของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.035	2	.018	.058	.944
	ภายในกลุ่ม	107.304	353	.304		
	รวม	107.339	355			
ด้านบริการการจัด กิจกรรมของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.209	2	.605	1.120	.327
	ภายในกลุ่ม	190.507	353	.540		
	รวม	191.717	355			
ด้านการพัฒนา เครือข่ายการเรียนรู้ ในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.098	2	.049	.107	.898
	ภายในกลุ่ม	160.841	353	.456		
	รวม	160.939	355			
ด้านพัฒนาห้องสมุด มีชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	.338	2	.169	.339	.713
	ภายในกลุ่ม	175.711	353	.498		
	รวม	176.049	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.021	2	.011	.035	.965
	ภายในกลุ่ม	104.874	353	.297		
	รวม	104.895	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นใน
การสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการข้อมูลข่าวสาร ของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.156	4	.289	.776	.542
	ภายในกลุ่ม	130.784	351	.373		
	รวม	131.940	355			
ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.737	4	.684	2.296	.059
	ภายในกลุ่ม	104.602	351	.298		
	รวม	107.339	355			
ด้านบริการการจัดกิจกรรมของ ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.425	4	.606	1.124	.345
	ภายในกลุ่ม	189.292	351	.539		
	รวม	191.717	355			
ด้านการพัฒนาเครือข่ายการ เรียนรู้ในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.577	4	.644	1.428	.224
	ภายในกลุ่ม	158.362	351	.451		
	รวม	160.939	355			
ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	.596	4	.149	.298	.879
	ภายในกลุ่ม	175.453	351	.500		
	รวม	176.049	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.400	4	.350	1.187	.316
	ภายในกลุ่ม	103.495	351	.295		
	รวม	104.895	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นในการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความคิดเห็นของ ประชาชน	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการข้อมูลข่าวสาร ของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.190	3	.063	.169	.917
	ภายในกลุ่ม	131.750	352	.374		
	รวม	131.940	355			
ด้านบริการส่งเสริมการ เรียนรู้ของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.069	3	.023	.075	.973
	ภายในกลุ่ม	107.270	352	.305		
	รวม	107.339	355			
ด้านบริการการจัด กิจกรรมของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.323	3	.108	.198	.898
	ภายในกลุ่ม	191.394	352	.544		
	รวม	191.717	355			
ด้านการพัฒนาเครือข่าย การเรียนรู้ในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.032	3	.011	.023	.995
	ภายในกลุ่ม	160.907	352	.457		
	รวม	160.939	355			
ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	.406	3	.135	.271	.846
	ภายในกลุ่ม	175.643	352	.499		
	รวม	176.049	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.084	3	.028	.094	.963
	ภายในกลุ่ม	104.811	352	.298		
	รวม	104.895	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความ-
คิดเห็น ในการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศชุมชน
จำแนกตามประเภทของห้องสมุดประชาชน

ความคิดเห็นของประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการข้อมูลข่าวสารของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.414	6	.236	.630	.706
	ภายในกลุ่ม	130.526	349	.374		
	รวม	131.940	355			
ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.447	6	.241	.795	.574
	ภายในกลุ่ม	105.891	349	.303		
	รวม	107.339	355			
ด้านบริการการจัดกิจกรรมของชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	9.462	6	1.577	3.020	.007
	ภายในกลุ่ม	182.255	349	.522		
	รวม	191.717	355			
ด้านการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.027	6	.171	.374	.896
	ภายในกลุ่ม	159.912	349	.458		
	รวม	160.939	355			
ด้านพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	1.178	6	.196	.392	.884
	ภายในกลุ่ม	174.871	349	.501		
	รวม	176.049	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.289	2	.145	.488	.614
	ภายในกลุ่ม	104.606	353	.296		
	รวม	104.895	355			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชน “เฉลิม-
ราชกุมารี” และห้องสมุดประชาชนอำเภอ มีความคิดเห็นในการสร้างเครือข่าย
สารสนเทศชุมชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน