

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/๑๐๑๒

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

ด้วย นายเกริกวิช เกิดสว่าง รหัสประจำตัว ๔๙๑๒๔๘๐๑๙๒ ปัจจุบันเป็น นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/ ๑๐๑๕

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๕๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์จามรี ศิริภัทร

ด้วย นายเกริกวิช เกิดสว่าง รหัสประจำตัว ๔๙๑๒๔๘๐๑๙๒ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัทธ์ เจษฎาวโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/ ๑๐๑๖

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๕๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม
เรียน คุณจรัล เทวรัตน์

ด้วย นายเกริกวิช เกิดสว่าง รหัสประจำตัว ๔๙๑๒๔๘๐๑๙๒ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาภิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/ ๑๐๑๗

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๕๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน ว่าที่ ร.ต. ยงยุทธ ภูมิประเทศ

ด้วย นายเกริกวิช เกิดสว่าง รหัสประจำตัว ๔๙๑๒๔๘๐๑๙๒ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลนุชย์ กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/ ๑๐๑๖

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณธวิช บุญเอี่ยม

ด้วย นายเกริกวิช เกิดสว่าง รหัสประจำตัว ๔๙๑๒๔๘๐๑๙๒ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕

ภาคผนวก ข

คุณภาพของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบค่า IOC
(Index of Item-Objective Congruency)

ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 1

ดร. ชัยฤทธิ์ ทองรอด

ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 2

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จามรี ศิริภัทร

ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 3

คุณจรัส เทวรัตน์

ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 4

ว่าที่ร้อยตรีหญิงยุทธ ภูมิประเทศ

ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 5

คุณวิช บุญเอี่ยม

คุณภาพของแบบสอบถามรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่า IOC	ค่าอำนาจจำแนก (Item-Total Correlation)
ด้านลักษณะงานและ		
ความรับผิดชอบ		
ข้อ 1	1.0	.3660
ข้อ 2	1.0	.1588
ข้อ 3	1.0	.3463
ข้อ 4	0.8	.1145
ข้อ 5	1.0	.4320
ข้อ 6	1.0	.1906
ข้อ 7	1.0	.5433
ข้อ 8	1.0	.2382
ข้อ 9	1.0	.5827
ข้อ 10	1.0	.5773
ข้อ 11	1.0	.4686
ด้านการได้รับการยอมรับ		
ข้อ 12	0.6	.1992
ข้อ 13	0.6	.4008
ข้อ 14	0.6	.3878
ข้อ 15	0.8	.4576
ข้อ 16	1.0	.5701
ข้อ 17	1.0	.7654
ข้อ 18	1.0	.1444
ข้อ 19	1.0	.2900

ข้อคำถาม	ค่า IOC	ค่าอำนาจจำแนก (Item-Total Correlation)
ด้านความสัมพันธ์กับ		
ผู้บังคับบัญชาและ		
เพื่อนร่วมงาน		
ข้อ 20	0.8	.0245
ข้อ 21	0.8	.2884
ข้อ 22	1.0	.5138
ข้อ 23	0.8	.2843
ข้อ 24	0.8	.4791
ข้อ 25	0.8	.2988
ข้อ 26	0.8	.4726
ข้อ 27	0.6	.6144
ข้อ 28	0.6	.4347
ด้านความก้าวหน้า		
และมั่นคงในงาน		
ข้อ 29	1.0	.6039
ข้อ 30	0.6	.5125
ข้อ 31	1.0	.6216
ข้อ 32	0.8	.6034
ข้อ 33	0.8	.4610
ข้อ 34	0.8	.5856
ข้อ 35	0.8	.7335
ข้อ 36	1.0	.6286
ข้อ 37	0.6	.6425

ข้อคำถาม	ค่า IOC	ค่าอำนาจจำแนก (Item-Total Correlation)
ด้านการมีส่วนร่วมใน		
การบริหารงาน		
ข้อ 38	1.0	.3883
ข้อ 39	0.8	.5352
ข้อ 40	0.6	.4180
ข้อ 41	1.0	.3743
ข้อ 42	1.0	.3138
ด้านสภาพแวดล้อม		
ในการทำงาน		
ข้อ 43	1.0	.3304
ข้อ 44	1.0	.4552
ข้อ 45	1.0	.5770
ข้อ 46	0.6	.6766
ข้อ 47	1.0	.4601
ด้านค่าตอบแทนและ		
สวัสดิการ		
ข้อ 48	1.0	.4148
ข้อ 49	0.8	.2991
ข้อ 50	0.8	.6910
ข้อ 51	0.6	.5253
ข้อ 52	0.8	.4959
ข้อ 53	1.0	.3633
ข้อ 54	1.0	.5049

ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม
เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง”

คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะปิดเป็นความลับ ไม่มีผลกระทบต่อท่าน และการทำงานของท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เกริกวิช เกิดสว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 30 ปี

2. มากกว่า 30 ปี - 40 ปี

3. มากกว่า 40 ปี - 50 ปี

4. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโทขึ้นไป

4. สถานภาพการจ้างงาน

1. ข้าราชการ 2. พนักงานราชการ
3. ลูกจ้างประจำ 4. ลูกจ้างชั่วคราว

5. ประสบการณ์การทำงาน

1. ไม่เกิน 5 ปี 2. มากกว่า 5 ปี - 10 ปี
3. มากกว่า 10 ปี - 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. มากกว่า 10,000-15,000 บาท
3. มากกว่า 15,000-20,000 บาท 4. มากกว่า 20,000-25,000 บาท
6. มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
ของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ลักษณะงานและความรับผิดชอบ						
1. การวางแผน และมอบหมายงานก่อน เริ่มปฏิบัติงาน						A1
2. ความชัดเจนของขอบเขตการปฏิบัติงาน						A2
3. ความชัดเจนของเป้าหมายการปฏิบัติงาน						A3
4. จักระบบการทำงาน เพื่อลดความ ซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน						A4
5. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน						A5



ข้อความ	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
6. งานที่ได้รับมอบหมายทำทลายความสามารถของท่าน						A6
7. งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						A7
8. ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยไม่ต้องมีใครควบคุม						A8
9. หากท่านปฏิบัติงานเสร็จไม่ทันตามกำหนดท่านยินดีทำงานนอกเวลา						A9
10. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน						A10
11. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้						A11
การได้รับการยอมรับ						
12. เมื่อมีงานสำคัญ ๆ ผู้บังคับบัญชาจะมอบหมายให้ท่านรับผิดชอบ						A12
13. ท่านมีอิสระในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง						A13
14. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย						A14
15. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ ๆ						A15
16. ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน						A16
17. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา						A17
18. เพื่อนร่วมงานมักขอคำปรึกษา และแนะนำในการปฏิบัติงานจากท่าน						A18

ข้อความ	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
19. เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถ ในการปฏิบัติงานของท่าน						A19
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน						
20. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ และกำลังใจ ในการปฏิบัติงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ						A20
21. ท่านสามารถขอคำปรึกษาเรื่องส่วนตัว จากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา						A21
22. ผู้บังคับบัญชาแสดงความเอาใจใส่เอื้อ- อาทรต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน						A22
23. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน หัวหน้างาน และ เพื่อนร่วมงานจะให้ความช่วยเหลือ						A23
24. ท่านได้รับคำแนะนำ ให้คำปรึกษา และ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน						A24
25. ท่านรู้สึกสบายใจ อบอุ่นใจทุกครั้ง ที่ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน						A25
26. บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงาน ร่วมกันในลักษณะทีมงานได้เป็นอย่างดี						A26
27. บุคลากรในหน่วยงานมีความรักสามัคคี กันดี						A27
28. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ						A28
ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน						
29. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือ ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง						A29
30. ท่านมีโอกาสได้ปรับตำแหน่งตามวุฒิ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน						A30

ข้อความ	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
31. ท่านได้รับการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ						A31
32. ท่านทุ่มเทกำลังกาย กำลังความคิดต่องาน ที่ได้รับมอบหมายเพื่อความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่						A32
33. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ยึดหลัก ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน						A33
34. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ยึดหลัก ประสิทธิผลของงานที่ปฏิบัติงาน						A34
35. หน่วยงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ ของท่านมั่นคงดีแล้ว						A35
36. ท่านมีความสุข และภูมิใจงานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ						A36
37. ท่านมีความรัก ความผูกพันต่อองค์กร และไม่เคยคิดลาออกจากงาน						A37
การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน						
38. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน						A38
39. ท่านเคยแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานให้ผู้บริหารพิจารณา						A39
40. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						A40
41. ท่านมีโอกาสร่วมเป็นคณะกรรมการ ในชุดต่าง ๆ						A41
42. ท่านมีโอกาสนำเสนอผลงานต่อที่ประชุม						A42

ข้อความ	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
สภาพแวดล้อมในการทำงาน						
43. หน่วยงานจัดสถานที่ทำงานออกเป็นส่วน สัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน และการติดต่อ						A43
44. สถานที่ทำงานจัดแบ่งขนาดของพื้นที่ ทำงาน ได้เหมาะสมกับจำนวนพนักงาน ไม่แออัดจนเกินไป						A44
45. ระบบแสง เสียง และอุณหภูมิภายใน หน่วยงานเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวก และส่งเสริมสมรรถนะในการ ทำงานกับการทำงาน						A45
46. หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เพียงพอพร้อมใช้งาน						A46
47. สถานที่ทำงานมีการตกแต่งด้วยต้นไม้ ดอกไม้ช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน						A47
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ						
48. ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมและ สอดคล้องกับปริมาณงาน และความ รับผิดชอบ						A48
49. ค่าตอบแทนที่ได้รับช่วยให้การดำรงชีพ ดีขึ้น เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน						A49
50. หน่วยงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนในการ- ปฏิบัติงานนอกเวลาทำการตามที่ปฏิบัติจริง						A50
51. หน่วยงานจัดสวัสดิการที่เป็นตัวเงินไว้ เพียงพอสำหรับบุคลากร						A51
52. หน่วยงานจัดสวัสดิการด้านอื่น ๆ ที่จำเป็น ไว้เพียงพอสำหรับบุคลากร						A52

ข้อความ	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
53. หน่วยงานจัดสวัสดิการเกี่ยวกับ นันทนาการ สำหรับบุคลากร						A53
54. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการกำหนดสวัสดิการ						A54

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น
ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

บรรณานุกรม

กระทรวงการคลัง, กรมสรรพสามิต. (2553). รายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2553.

กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

เกศแก้ว มนต์วิเศษ. (2550). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จันทร์ ชุ่มเมืองปัก. (2537). แรงจูงใจและการจูงใจ สร้างปาฏิหาริย์. กรุงเทพมหานคร: ดอกหญ้ากรู๊ป.

จำนงค์ บุญสถิตย์, นาวาตรี. (2550). ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมเรือชนบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จิรพันธ์ เครือสาร และอำพร ไตรภักทร. (2548). แรงจูงใจกับความสำเร็จขององค์การ. วารสารการประกันคุณภาพ, 6(2), 14-17.

ชนิดดา ยังสี. (2549). การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความเหนื่อยหน่ายกับการตั้งใจลาออกของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ชูศักดิ์ เจนประโคน. (2550). เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชร สุนทรายุทธ. (2553). การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: เนติการพิมพ์.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: วี. อินเตอร์ พรินท์.

ธิดารัตน์ นามมะเริง. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ เจตคติต่องานราชการ และแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานราชการ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- นิธิพัฒน์ เมฆขจร. (2541). แรงจูงใจในการทำงานกับสุขภาพจิตของบุคลากรในองค์กร.
วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช, 11(3), 66-73.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร:
พิมพ์ดี.
- ปัทมา แต่งผึ้ง. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรส่วนกลาง กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปิยะ ฉันทวัฒน์านุกุล. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับผลการ-
ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทนาคาซิม่า รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- พวงเพชร วัชรอยู่. (2537). แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย-
เกษตรศาสตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่
ที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิบูล ทีปะปาล. (2550). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: อมรการพิมพ์.
- พิภพ วังเงิน. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: อักษรพิทยา.
- ภาวิไล เจริญพงศ์. (2547). องค์ประกอบส่วนบุคคล บุคลิกภาพ 9 แบบกับแรงจูงใจ
ในการทำงานของพนักงานในบริษัทกลุ่มปิโตรเคมี จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์-
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มะนนท์ เสวิกุล. (2544). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิต
จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). การจัดการใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ยะผาด วิวัฒน์พงษ์. (2549). จิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อิน โน ไชน่า.

- วันรพี ถาวรชัย. (2548). การศึกษาเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระหว่างมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยา-มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา วงศ์ษา. (2546). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการสอนของครูระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกลุ่มชนใต้. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริพร จันทศรี. (2550). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน 'สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนแตกต่างกัน. ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริลักษณ์ สมัครวงศ์. (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงพยาบาลปิยะเวท. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อารี พันธุ์มณี, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, ณกมล จันทร์สม, สุพีร์ ลิ้มไทย, และสมชาย หิรัญกิตติ. (2545). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: วิทญ์พัฒน์.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์-ตะวันออก.
- สรยามหากณานนท์. (2551). แรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของครูในโรงเรียนสาธิตสาสน์วิเทศบางบอน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- สร้อยตระกูล (ดิวิยานนท์) อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์.
- สุชาดา ธรรมนิสนธิ์. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครู กรุงเทพมหานคร กลุ่มเขตบูรพา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.*
- สุชาติ จรประดิษฐ์. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตบริษัท ฟิลิปส์ เซมิคอนดักเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*
- สุพานี สฤณภู่วานิช. (2549). *พฤติกรรมสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.*
- สุวัฒนา ตุงสวัสดิ์. (2548). *ทฤษฎีองค์การ. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี-ราชมนงคลอีสาน.*
- อนิวัช แก้วจางค์. (2550). *หลักการจัดการ. สงขลา, มหาวิทยาลัยทักษิณ.*
- อาภาพร บุญจันทร์. (2552). *แนวทางการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากร กรณีศึกษาวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. สารนิพนธ์-สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- อุดม ทุมโฆสิต. (2544). *การจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สถาบันบัณฑิต-พัฒนบริหารศาสตร์.*
- Caroline, P. (1996). La motivation des enseignants au secondaire (French Text). *Dissertation Abstracts International*, 35(02), 1594-A. (UMI No. 4275392)
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work.* (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Newstrom, J. W. (2007). *Organization behavior* (12th ed.). Singapore: McGraw-Hill.

Sanford, F. H., & Wrightman, S. (1970). *Psychology* (3rd ed.). Belmont, CA:

Books Cole.

Steers, R. M. (1975). Effects of need for achievement on the job performance

job attitude relationship. *Journal of Applied Psychology*, 60(10),

678-682.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Singapore:

Times Printer.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล	นายเกริกวิช เกิดสว่าง
วัน เดือน ปีเกิด	15 มีนาคม 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดฉะเชิงเทรา
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2538 สำเร็จปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ปีการศึกษา 2543
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	นักวิชาการสรรพสามิต กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

